

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงประยุกต์ ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และมีความสัมพันธ์ในลักษณะใด ระเบียบวิธีวิจัยถูกออกแบบให้เป็นลักษณะของการวิจัยเชิงเหตุผล โดยมุ่งที่จะแสดงลักษณะของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระสองตัวแปร และตัวแปรตามหนึ่งตัวแปร ตัวแปรในการวิจัยนี้ประกอบด้วยตัวแปรตามหนึ่งตัวแปรคือ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ตัวแปรอิสระสองตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรอิสระตัวที่หนึ่งคือ คุณภาพข้อมูลทางบัญชี โดยพิจารณาตามลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินที่ประกอบไปด้วย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้ ตัวแปรอิสระตัวที่สองคือ คุณลักษณะองค์กรธุรกิจ โดยพิจารณาตามคุณลักษณะองค์กรธุรกิจสามประการประกอบด้วย นโยบายองค์กร โครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสามารถอธิบายและพยากรณ์ความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ และเพื่อให้งานวิจัยได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องพอสำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร จึงกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือวิจัย ที่สามารถเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากการสำรวจความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สำหรับงานวิจัย โดยมีรายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น ๒,๑๒๓ กิจการ ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลของเว็บไซต์ไทยด้าบลดอทคอม ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๑ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีการรวบรวมรายชื่อของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแยกประเภทประชากรที่มีคุณสมบัติอย่างเดียวกันไว้ด้วยกัน ในที่นี้คุณสมบัติของประชากรที่มีลักษณะเป็นอย่างเดียวกัน ได้แก่ ประเภทของธุรกิจที่ดำเนินการประกอบด้วยการผลิต การบริการ การค้าส่งและการค้าปลีก จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแต่ละประเภทด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มตัวอย่างที่ได้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน ๗๐๐ กิจการ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๗ ของประชากรทั้งหมด จำนวนแบบสอบถามถูกส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยการวิเคราะห์ให้แก่ ผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน ๗๐๐ ชุด ได้รับกลับคืนมาแบบสมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้จำนวน ๒๔๙ ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ ๓๕.๕๗

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการออกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามสำหรับตอนที่สามถึงตอนที่ห้า เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้บริหารมีห้าระดับ โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็นหกตอนคือ ตอนที่หนึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตอนที่สองเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตอนที่สามสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ตอนที่สี่สอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรธุรกิจ ตอนที่ห้าสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ตอนที่หก เป็นข้อเสนอแนะโดยถามคำถามแบบปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์และปัญหาของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงข้อเสนอแนะอื่นโดยมีรายละเอียดของคำถามในแบบสอบถามดังนี้

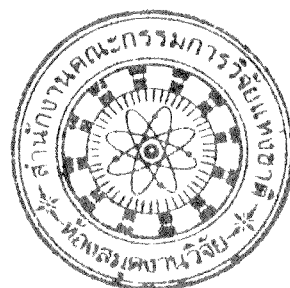
**ตอนที่หนึ่ง** ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วยเจ็ดคำถาม ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

**ตอนที่สอง** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วยเจ็ดคำถาม ครอบคลุมข้อมูลการดำเนินธุรกิจของกิจการ อาทิ ประเภทของธุรกิจ สินค้าหรือบริการหลัก ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน รายได้รวมและสินทรัพย์รวม

**ตอนที่สาม** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ประกอบด้วยสิบเจ็ดคำถาม ครอบคลุมสี่ปัจจัยหลัก ได้แก่ ความเข้าใจได้จำนวนสี่คำถาม ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจำนวนสี่คำถาม ความเชื่อถือได้จำนวนห้าคำถาม และการเปรียบเทียบกันได้จำนวนสี่คำถาม

**ตอนที่สี่** ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะขององค์กร ประกอบด้วยสิบห้าคำถาม ครอบคลุมสามปัจจัยหลัก ได้แก่ นโยบายองค์กรจำนวนห้าคำถาม โครงสร้างองค์กรจำนวนสี่คำถาม และวัฒนธรรมองค์กรจำนวนหกคำถาม

**ตอนที่ห้า** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วยห้าคำถาม



ระดับวัดความคิดเห็นของแบบสอบถามตอนที่สามถึงตอนที่ห้า มีห้าระดับ โดยมีคำอธิบายระดับดังนี้

| ระดับ       | 5                 | 4        | 3        | 2           | 1                    |
|-------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| ความคิดเห็น | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

**ตอนที่หก** ข้อเสนอแนะ มีสามคำถาม ได้แก่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประโยชน์และปัญหาของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประโยชน์และปัญหาของประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และข้อเสนอแนะอื่น

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสองลักษณะดังนี้

**ข้อมูลปฐมภูมิ** เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยการวิเคราะห์ ได้แก่ ผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน ๗๐๐ ชุด ได้รับกลับคืนมาแบบสมบูรณ์และสามารถใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๒๔๙ ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ ๓๕.๕๗ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของการส่งแบบสอบถามต้องได้รับการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ ๒๐ จึงเป็นที่ยอมรับได้ (Aaker, Kumar, and Day, 2001)

**ข้อมูลทุติยภูมิ** เก็บข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม โดยศึกษาข้อมูลงานวิจัยก่อนหน้านี้ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี คุณลักษณะองค์กรธุรกิจและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สถิติพรรณนา** ประกอบด้วย การหา ค่า ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวัดการกระจาย เช่น ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**สถิติอนุมาน** ประกอบด้วย การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้การวัดค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ

## วิธีการศึกษา

**๑) จากวัตถุประสงค์ในการวิจัยข้อที่หนึ่ง เพื่อศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้:-

- ๑.๑) ทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยก่อนหน้า ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ๑.๒) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ๑.๓) วิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

**๒) จากวัตถุประสงค์ในการวิจัยข้อที่สอง เพื่อทดสอบผลกระทบของคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้:-

- ๒.๑) วิเคราะห์ตัวแปรองค์ประกอบของตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางบัญชีตามลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีแต่ละลักษณะได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้
- ๒.๒) ประมวลผลข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางบัญชีตามลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีแต่ละลักษณะได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

**๓) จากวัตถุประสงค์ในการวิจัยข้อที่สาม เพื่อทดสอบผลกระทบของคุณลักษณะองค์กรธุรกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้:-

- ๓.๑) วิเคราะห์ตัวแปรองค์ประกอบของตัวแปรลักษณะองค์กรธุรกิจ แต่ละลักษณะได้แก่ นโยบายองค์กร โครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร
- ๓.๒) ประมวลผลข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอย เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะองค์กรธุรกิจแต่ละลักษณะได้แก่ นโยบายองค์กร โครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม