

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันทั่วโลกและเป็นแหล่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ที่สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความสะดวกรวดสบายในการรับส่งข้อมูล อินเทอร์เน็ตจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในองค์กรต่างๆ รวมถึงสถานศึกษาในทุกระดับชั้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหาร การทำบัญชี การสร้างฐานข้อมูล ผู้สอนและผู้เรียนหรือการสร้างเว็บไซต์สถาบัน เป็นต้น ทางด้านการเรียนการสอน ก็มีให้นำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาเป็นส่วนช่วยในการพัฒนาเอกสาร ประกอบการเรียน การสอนให้มีความทันสมัย ปรับปรุงระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การขอใช้บริการห้องหรือสถานที่ต่างๆ ภายในสถานศึกษานับเป็นส่วนหนึ่งของส่วนงานด้านบริการ ซึ่งขั้นตอนการขอใช้บริการคือ ผู้ขอใช้บริการกรอกคำร้องขอใช้ห้องหรือสถานที่ลงกระดาษ แล้วเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทำการรวบรวมคำร้องและทำการอนุมัติ จากนั้นจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ซึ่ง ขั้นตอนดังกล่าวทำให้เกิดการสูญหายของข้อมูลหรือการขอใช้บริการที่ช้าช้อนก่อให้เกิดความยุ่งยากและความล่าช้าในการทำงาน เพราะผู้จองไม่สามารถทราบได้ว่ามีผู้จองห้องนั้นในวันเวลาเดียวกันหรือไม่ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่และนักเรียนที่มาขอใช้บริการ จึงน่าจะมีการจัดทำระบบจองห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อแก้ปัญหาข้างต้น

โดยระบบที่จะพัฒนาควรมีการเก็บข้อมูลของห้อง สถานที่ภายในสถานศึกษา และอุปกรณ์ต่างๆ ด้วยระบบฐานข้อมูล ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถ เลือกวัน เวลาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการขอใช้บริการได้เอง เมื่อผู้จองทำการจองที่มีห้อง วันและเวลาเดียวกับผู้อื่น ระบบจะแสดงรายละเอียดของห้องที่มีขอใช้ตรงกับผู้อื่นให้ผู้จอง ได้ทราบ ซึ่งจะช่วยให้ขั้นตอนการขอใช้บริการห้องหรือสถานที่ ต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว และลดการขอใช้บริการที่ช้าช้อน ทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้นแล้วยังเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอีกด้วย จากที่มาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวข้างต้นจึงเป็นที่มาของงานวิจัยนี้ โดยมีโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ เป็นกรณีศึกษา

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อจัดทำและทดสอบระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. การจัดทำระบบจะใช้โปรแกรมและเครื่องมือที่มีความทันสมัยและใช้กันอยู่แพร่หลายคือ โปรแกรม Dreamweaver ภาษา PHP และ ระบบฐานข้อมูล MySQL ที่เป็นระบบมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสูง

2. ระบบสามารถแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 สมาชิก ในที่นี้คือ บุคลากร นักเรียน

- สมาชิกสามารถขอใช้ระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลการขอใช้บริการระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

2.2 เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบ

- เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูลในระบบได้
- เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบสามารถขอใช้บริการระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบสามารถยืนยันการขอใช้บริการระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบสามารถแสดงรายละเอียดการขอใช้บริการระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบของห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ มีดังต่อไปนี้

1. สามารถลดการขอใช้บริการห้องหรือสถานที่ภายในสถานศึกษาซ้ำซ้อน
2. เกิดประโยชน์แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักเรียนที่มาขอใช้บริการเพื่อเพิ่มความเร็วในขั้นตอนการให้บริการ

3. สามารถนำระบบจองห้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปใช้งานจริงเพื่อทดแทนระบบเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด