

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246562



**การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง ฐี-คอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต**

**กรณีศึกษา : บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด**

**THE DEVELOPMENT OF ROOF-TILE PURCHASING ORDER SERVICES SYSTEM VIA INTERNET  
CASE STUDY; SRIKRUNGTHONBURI CO.,LTD.**

**ปริญญา แวน ฮีล**

**งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุรนารี**

**พ.ศ. 2553**

b ๐๐ 251268

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246562

การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ - คอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กรณีศึกษา : บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด



ปริญญา แวน ฮีล

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2553

**The Development of Roof-Tile Purchasing Order Services System via Internet**

**Case Study : Srikrungthonburi Co.,Ltd.**

**Parinya Van Heel**

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science (Computer and Communication Technology)**

**Department of Computer and Communication Technology**

**Graduate School, Dhurakij Pundit University**

**2010**



ใบรับรองงานค้นคว้าอิสระ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต  
ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ      การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วี-คอน ผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา : บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด

เสนอโดย                              ปริญญา แวน ซील  
สาขาวิชา                              เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร  
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจต บุญไชยอภิสิทธิ์  
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระแล้ว

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ มั่งคั่ง)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจต บุญไชยอภิสิทธิ์)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 9 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ชื่อผู้เขียน	ปริญญา แวน ฮีล
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

246562

งานค้นคว้าอิสระ การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภาควิชา : บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด ดำเนินการศึกษาวเคราะห์และพัฒนาต้นแบบระบบ โดยได้ทำการพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในหน่วยงานฝ่ายไอทีของบริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด

การพัฒนาระบบได้มีการใช้โปรแกรม MySQL ซึ่งเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล มีโปรแกรม Apache เป็นโปรแกรมจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์พร้อมด้วยภาษา HTML ใช้ทำงานร่วมกับภาษาสคริปต์ PHP และ โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบระบบ Macromedia Dreamweaver 8 และ โปรแกรม Ulead Photoimpact 11 โปรแกรมตกแต่งภาพ เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

ผลการจัดทำพบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ โดยระบบจะประกอบไปด้วยเมนูการทำงานต่างๆที่สามารถเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกันทั้งหมด ตั้งแต่กระบวนการรับสมัครสมาชิก การเช็ครายละเอียด ข้อมูลกระเบื้อง ข้อมูลสี ข้อมูลราคา การสั่งซื้อกระเบื้อง จนกระทั่งถึงการชำระเงิน และ แจ้งการชำระเงินตามที่ต้องการได้

<b>Independent Study Title</b>	The Development of Roof-Tile Purchasing Order Services System via Internet Case Study : Srikrungthonburi.,co.ltd
<b>Author</b>	Parinya Van Heel
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Pranot Boonchai-Apisit
<b>Department</b>	Computer and Communication Technology
<b>Academic Year</b>	2010

## **ABSTRACT**

246562

This Independent study involve in the topic of the development of roof-tile purchasing order services system via Internet for Srikrungthonburi.,co.ltd. In this study, we analyze, design and development of a prototype system The for roof-tile purchasing order services system via Internet. In agency's IT company Srikrungthonburi.,co.ltd.

The development use a MySQL program, which is a database management system, used Apache for simulation programming a web server comprised with HTML, PHP, Macromedia Dreamweaver 8 and Ulead Photoimpact 11 is the tool supporter for development.

Results show that the system can create work according to objectives. The system consists of the menu actions that can be related links and all since subscription process, check detail, data tile, pricing information, and color tiles to order, including payments and payment warning as wanted.

## กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีนั้น ต้องขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษา  
งานค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์ ที่กรุณา แนะนำความรู้และสิ่งที่เป็นประโยชน์อย่างเอกประการ ตลอดจนช่วยปรับปรุงงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ข้าพเจ้า

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ที่สนับสนุนทุนการศึกษา พี่น้องทุกท่าน และน้องมะลิถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่ทำให้ข้าพเจ้ามีวันนี้ และขออุทิศความคิดทั้งหลายของงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้แก่ ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการศึกษา  
การพัฒนากระบวนการสั่งซื้อกระเบื้อง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และหากมีข้อผิดพลาด  
ประการใดในงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยต้องกราบขอภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ปริญญา แวน สิล

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ผ
บทภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
2. แนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด.....	4
2.2 ระบบสั่งซื้อสินค้าออนไลน์หรืออีคอมเมิร์ซ.....	5
2.3 ภาษา PHP.....	12
2.4 ภาษาเอสคิวแอล.....	13
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3. ระเบียบวิจัย.....	20
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	20
3.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย.....	22
3.4 สรุป.....	23
4. ผลการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ.....	26

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม.....	26
4.2 การวิเคราะห์ระบบ.....	27
4.3 การออกแบบระบบ.....	34
5. ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ.....	45
5.1 การจัดทำระบบ.....	45
5.2 การทดสอบระบบ.....	48
6. สรุปผลการวิจัย.....	61
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	61
6.2 ปัญหาและแนวทางแก้ไข.....	62
6.3 ข้อจำกัดของระบบ.....	62
6.4 ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก คู่มือผู้ใช้งาน.....	68
ประวัติผู้เขียน.....	81

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 SALESTAB.....	18
2.2 ผลลัพธ์ของคำสั่ง SELECT.....	19
2.3 ตารางพนักงานขาย .....	20
2.4 คำอธิบายของคอลัมน์ต่าง ๆ.....	20
3.1 แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย .....	22
5.1 ข้อมูล tb_member.....	45
5.2 ข้อมูล tb_product.....	46
5.3 ข้อมูล tb_order.....	46
5.4 ข้อมูล tb_order_detail.....	47
5.5 ข้อมูล tb_transfer.....	47
5.6 ข้อมูล tb_type.....	47
5.7 ข้อมูล tb_question.....	48
5.8 ข้อมูล tb_answer.....	48
5.9 ผลการทดสอบระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ.....	49
5.10 ผลการทดสอบระบบสำหรับสมาชิก.....	50

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 วงจรระบบสั่งซื้อสินค้า.....	9
4.1 ภาพรวมของระบบงานเดิม.....	26
4.2 ภาพรวมของระบบงานใหม่.....	28
4.3 ภาพรวมโครงสร้างของระบบแบบ Client/Server.....	29
4.4 Use Case Diagram ระบบบริการการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	30
4.5 Activity Diagram การสมัครสมาชิกของระบบ.....	34
4.6 Activity Diagram การล็อกอินของระบบ.....	35
4.7 Activity Diagram รายการกระเบื้องของระบบ.....	35
4.8 Activity Diagram การสั่งซื้อกระเบื้องของระบบ.....	36
4.9 Activity Diagram เว็บไซต์ของระบบ.....	36
4.10 Activity Diagram เพิ่มรายการกระเบื้องของระบบ.....	37
4.11 Activity Diagram แจ้งการชำระเงินของระบบ.....	37
4.12 Activity Diagram การออกจากระบบ.....	37
4.13 ER-Diagram ของระบบ.....	38
4.14 หน้าจอหลัก.....	39
4.15 หน้าจอระบบการสมาชิกใหม่.....	39
4.16 หน้าจอการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ.....	40
4.17 หน้าจอการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบหน้าควบคุม.....	40
4.18 แสดงรายชื่อของลูกค้าที่เป็นสมาชิก.....	41
4.19 หน้าแสดงรายการกระเบื้อง.....	41
4.20 หน้าเว็บไซต์.....	42
4.21 หน้าจอแสดงประวัติการสั่งซื้อกระเบื้องของลูกค้า.....	42
4.22 หน้าจอแสดงการแจ้งการชำระเงินของลูกค้า.....	43

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.23 หน้าจอแสดงรายการสินค้าเมื่อลูกค้าทำการสั่งซื้อ.....	43
4.24 หน้าแสดงรายชื่อและที่อยู่ของลูกค้าที่ทำการสั่งซื้อสินค้าเพื่อยืนยันการสั่งซื้อ.	44
5.1 การป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบถูกต้อง.....	51
5.2 ความผิดพลาดเมื่อไม่ป้อนชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน.....	51
5.3 รายงานข้อมูลสมาชิกทั้งหมด.....	52
5.4 การลบข้อมูลสมาชิก.....	52
5.5 การป้อนข้อมูลกระเบื้องครบ.....	53
5.6 การป้อนข้อมูลกระเบื้องไม่ครบ.....	53
5.7 การแก้ไขรายการกระเบื้อง.....	53
5.8 การลบรายการกระเบื้อง.....	54
5.9 การเพิ่มประเภทกระเบื้อง.....	54
5.10 การแก้ไขประเภทกระเบื้อง.....	55
5.11 การลบประเภทกระเบื้อง.....	55
5.12 รายงานข้อมูลผู้แจ้งการชำระเงิน.....	56
5.13 การลบข้อมูลผู้แจ้งการชำระเงิน.....	56
5.14 รายการกระเบื้องเว็บบอร์ด.....	57
5.15 การลบกระเบื้องเว็บบอร์ด.....	57
5.16 สมาชิกเข้าสู่ระบบ.....	58
5.17 ไม่ป้อนชื่อผู้ใช้ระบบ และ ไม่ป้อนรหัสผ่าน.....	58
5.18 ป้อนข้อมูลสมาชิกครบถูกต้อง.....	59
5.19 ป้อนข้อมูลสมาชิกไม่ครบ.....	59
5.20 ป้อนรหัสครบถูกต้อง.....	60
5.21 ป้อนรหัสไม่ครบ.....	60