

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

6.1 สรุปผลการวิจัย

การจัดทำระบบต้นแบบ การพัฒนาระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา : บริษัท ศรีกรุงธนบุรี จำกัด ซึ่งเป็นการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านการซื้อขายกระเบื้องภายในองค์กร ทำให้เกิดความคิดความรู้ ทักษะ ทางด้านอีคอมเมิร์ซ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันทางการตลาดในสถานะที่มีการแข่งขันกันสูงในปัจจุบัน และยังได้มีการพัฒนาในลักษณะรูปแบบของระบบการทำงานแบบ Client-Server ร่วมกับการทำงานในระบบ Web-based โดยนำเสนอข้อมูลผ่านทางระบบเว็บไซต์ ที่ใช้งานภายในองค์กร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดของกระเบื้องที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม ภาษา HTML ร่วมกับภาษาสคริปต์ PHP เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กร ซึ่งเป็นผู้ใช้งาน สามารถศึกษาการพัฒนากระบวนการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างเป็นระบบ

การจัดทำระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์โดย ระบบจะประกอบไปด้วยเมนูการทำงาน โดยแต่ละเมนูสามารถเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกันทั้งหมดตั้งแต่กระบวนการรับสมัครสมาชิก ดูรายละเอียดกระเบื้อง จนกระทั่งสมาชิกสามารถเลือกการสั่งซื้อกระเบื้องในแต่ละรายการตามที่ต้องการได้ และระบบสามารถนำเสนอรายงานในรูปแบบรายงาน (Text File) ให้กับหน่วยงานรับทราบรวมถึงการนำเสนอแก่ผู้บริหาร ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญส่วนหนึ่งในการให้บริการระบบบริการการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาการพัฒนากระบวนการสั่งซื้อกระเบื้อง วิ – คอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบสามารถให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิก ผ่านทางเว็บไซต์ แล้วเชื่อมโยงไปยังข้อมูลเพื่อเลือกซื้อกระเบื้องได้
2. ระบบสามารถเผยแพร่ข้อมูลให้สมาชิกได้ทราบถึงข้อมูลใหม่ๆ เช่น ข้อมูลกระเบื้อง ข้อมูลสี ข้อมูลราคา เพื่อแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ได้

3. ระบบสามารถกำหนดสิทธิการบริหารจัดการตามกลุ่มการใช้งาน จัดการการสั่งซื้อ กระเบื้อง วิ – คอน การรักษาความปลอดภัยเพื่อเข้าสู่การใช้งานได้

6.2 ปัญหาและแนวทางแก้ไข

เนื่องจากระบบเก่าไม่มีการจัดการในเรื่องของการบริหารการจัดการข้อมูลของลูกค้า ส่วนใหญ่ลูกค้าจะเป็นบุคคลทั่วไปทำให้ยากในการเก็บรักษาข้อมูลและความปลอดภัย แนวทางแก้ไข คือ การสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า โดยให้ลูกค้าสมัครเป็นสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ และง่ายต่อการบริหารจัดการข้อมูล

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้งานหรือลูกค้าทั่วไปไม่สามารถสั่งซื้อกระเบื้อง วิ-คอน ได้ จะต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสั่งซื้อได้
2. ผู้ใช้งานหรือลูกค้าทั่วไปไม่สามารถแสดงความคิดเห็นในส่วน of เว็บบอร์ด ได้ จะต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกก่อนจึงจะสามารถแสดงความคิดเห็นได้
3. ระบบอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลกระเบื้องได้

6.4 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ผู้ที่ใช้โปรแกรมนี้ จะต้องทำการศึกษาอย่างเป็นลำดับขั้นตอนที่ถูกต้อง ควรศึกษาคู่่มือการใช้งานโปรแกรมอย่างสมบูรณ์
2. ผู้ที่มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงข้อมูล ควรมีความรู้ความเข้าใจในส่วน of โปรแกรมพอสมควร
3. ผู้ที่ใช้โปรแกรมนี้ ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอีคอมเมิร์ซพอสมควร
4. ผู้ที่ใช้โปรแกรมนี้ สามารถเพิ่มโมดูลการทำงานระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงและจัดการฐานข้อมูลให้มากยิ่งขึ้นในอนาคตได้
5. โปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ใช้สามารถดูรูปแบบการสั่งซื้อสินค้าได้จากในเว็บไซด์อื่นๆ ได้