

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 คน โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติแจกแจง t
F	แทน	ค่าสถิติแจกแจง F
*	แทน	ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งผู้วิจัยจะขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/EDGE
- ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

จากการวิจัย ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของขนาดตัวอย่าง โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยการหาค่าร้อยละ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจำแนกได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (n=400)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	184	46.0
	หญิง	216	54.0
อายุ	15 - 20 ปี	55	13.8
	21 - 30 ปี	127	31.8
	31 - 40 ปี	126	31.5
	41 - 50 ปี	69	17.3
	ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	23	5.8
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย	55	13.8
	อนุปริญญา (ปวส.)	95	23.8
	ปริญญาตรี	184	46.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	66	16.5
สถานภาพ	โสด	226	56.5
	สมรส	146	36.5
	หย่าร้าง/หม้าย	17	4.3
อาชีพ	ธุรกิจส่วนตัว	84	2.0
	รับราชการ/ลูกจ้าง	107	26.8
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	39	9.8
	พนักงานเอกชน	83	20.8
	นักเรียน/นักศึกษา	87	21.8
รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	37	9.3
	5,001-10,000 บาท	108	27.0
	10,001-15,000 บาท	28	7.0
	15,001 - 20,000 บาท	14	3.5
	20,001 - 25,000 บาท	9	2.3
	25,001 - 30,000 บาท	70	17.5
	ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป	134	33.5
รวม		400	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 สถานภาพ โสด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 อาชีพ รับราชการ จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 รายได้ ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		จำนวน (n=400)	ร้อยละ
ระบบเครือข่ายโทรศัพท์	AIS	172	43.0
	DTAC	165	41.3
	TRUE MOVE	55	13.8
	HUTCH	8	2.0
สาเหตุที่เลือกใช้บริการ	อัตราค่าบริการถูก	91	22.8
	คุณภาพของเครือข่าย	184	46.0
	ขอใบรายชื่อของผู้ให้บริการ	34	8.5
	มีบริการเสริมหลากหลาย	91	22.8
ระยะเวลาที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	1 – 2 ปี	26	6.5
	3 – 4 ปี	79	19.8
	4 – 5 ปี	47	11.8
	มากกว่า 5 ปี	248	62.0
เหตุผลในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	เพื่อใช้ติดต่อพูดคุยกับเพื่อน	208	52.0
	เพื่อใช้ติดต่อธุรกิจ	125	31.3
	ใช้เพื่อส่ง SMS	21	5.3
	แชตผ่านมือถือ(Chat)	46	11.5
ราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านใช้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	160	40.0
	5,001 – 10,000 บาท	205	51.3
	15,001 บาทขึ้นไป	35	8.8
รวม		400	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ใช้บริการเครือข่าย AIS จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 เหตุที่ใช้เลือกใช้บริการโทรศัพท์เครือข่ายดังกล่าว คือ คุณภาพของเครือข่าย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 ระยะเวลาที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 5 ปี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 เหตุผลในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้ติดต่อพูดคุยกับเพื่อน จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้อยู่ ราคาตั้งแต่ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ภาพรวม

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ด้านคุณภาพ	3.79	0.516	มาก
2. ด้านการบริการ	3.74	0.521	มาก
3. ด้านเทคโนโลยี	3.79	0.506	มาก
4. ด้านความสะดวกในการใช้งาน	3.70	0.461	มาก
รวม	3.76	0.501	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.74$) และด้านความสะดวกในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.70$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการใช้บริการ 3G ของ
ผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านคุณภาพ

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{x}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ความรวดเร็วของข้อมูล	3.89	0.819	มาก
2. คุณภาพและพื้นที่ของเครือข่ายที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.82	0.803	มาก
3. ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูล	3.86	0.775	มาก
4. ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.81	0.751	มาก
5. ขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก	3.68	0.863	มาก
6. ความเป็นมืออาชีพอของเครือข่ายผู้ให้บริการ	3.71	0.770	มาก
รวม	3.79	0.516	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ด้านคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรวดเร็วของข้อมูล ($\bar{x} = 3.89$) รองลงมาคือ ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูล ($\bar{x} = 3.86$) คุณภาพและพื้นที่ของเครือข่ายที่ให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.82$) ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{x} = 3.81$) ความเป็นมืออาชีพอของเครือข่ายผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.71$) และขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก ($\bar{x} = 3.68$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการใช้บริการ 3G ของ
ผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านการบริการ

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{x}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ราคาค่าบริการมีความคุ้มค่า	3.77	0.851	มาก
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	3.78	0.824	มาก
3. การแนะนำและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม	3.73	0.770	มาก
4. การให้บริการหลังการขายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับท่าน	3.76	0.798	มาก
5. เนื้อหาสาระของการให้บริการ	3.75	0.752	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
6. อัตราค่าบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม	3.67	0.767	มาก
รวม	3.74	0.521	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ ราคาค่าบริการมีความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.77$) การให้บริการหลังการขายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับท่าน ($\bar{X} = 3.76$) เนื้อหาสาระของการให้บริการ ($\bar{X} = 3.75$) การแนะนำและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการเป็นไปอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.73$) และอัตราค่าบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านเทคโนโลยี

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. เพิ่มความสะดวกทำให้สามารถเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ทุกเวลา	3.85	0.782	มาก
2. เทคโนโลยี 3G แตกต่างจากเทคโนโลยีอื่นในปัจจุบัน	3.83	0.732	มาก
3. มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตหลังการใช้บริการ 3G	3.73	0.814	มาก
4. สามารถค้นหาตำแหน่งสถานที่ได้เป็นอย่างดี	3.85	0.754	มาก
5. สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการชำระค่าบริการสินค้า	3.75	0.806	มาก
6. สามารถรองรับการประชุมเห็นภาพผ่านโทรศัพท์ได้ (VDO CALL)	3.76	0.821	มาก
รวม	3.79	0.506	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เพิ่มความสะดวกทำให้สามารถเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ทุกเวลา และสามารถค้นหาตำแหน่งสถานที่ได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.85$) รองลงมาคือ เทคโนโลยี 3G แตกต่างจากเทคโนโลยีอื่นในปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.83$) สามารถรองรับการประชุมเห็นภาพผ่านโทรศัพท์ได้ (VDO CALL) ($\bar{x} = 3.76$) สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการชำระค่าบริการ ($\bar{x} = 3.75$) และมีการเปลี่ยนการดำเนินชีวิตหลังการใช้บริการ 3G ($\bar{x} = 3.73$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านความสะดวกในการใช้งาน

ความต้องการใช้บริการ 3G	\bar{x}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ความทันสมัยของเทคโนโลยี	3.89	0.791	มาก
2. เป็นสื่อการเรียนรู้และการศึกษาทางไกลได้	3.63	0.745	มาก
3. สามารถรองรับเกมส์ออนไลน์แบบเคลื่อนที่ได้	3.61	0.731	มาก
4. สามารถรองรับภาพยนต์/ทีวี บนมือถือแบบเคลื่อนที่ได้	3.65	0.725	มาก
5. สามารถป้องกันไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้	3.70	0.853	มาก
6. สามารถรองรับข้อมูลมา/ส่งข้อมูลออกไปได้	3.73	0.726	มาก
รวม	3.70	0.461	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ด้านความสะดวกในการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความทันสมัยของเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.89$) รองลงมาคือ สามารถรองรับข้อมูลมา/ส่งข้อมูลออกไปได้ ($\bar{x} = 3.73$) สามารถป้องกันไวรัสจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.70$) สามารถรองรับภาพยนต์/ทีวี บนมือถือแบบเคลื่อนที่ได้ ($\bar{x} = 3.65$) เป็นสื่อการเรียนรู้และการศึกษาทางไกลได้ ($\bar{x} = 3.63$) และสามารถรองรับเกมส์ออนไลน์แบบเคลื่อนที่ได้ ($\bar{x} = 3.61$)



ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรต่าง ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ TOT 3G ของผู้ใช้บริการเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติ t-test และ F-test (One way ANOVA) สำหรับการทดสอบค่าเฉลี่ยตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานเป็น ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS / EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ) กับความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/EDGE โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ความต้องการใช้บริการ 3G ของ ผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 1840)		หญิง (n = 216)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านคุณภาพ	3.79	0.520	3.79	0.513	0.105	0.887
ด้านการบริการ	3.75	0.463	3.73	0.567	0.359	0.005*
ด้านเทคโนโลยี	3.80	0.474	3.78	0.533	0.494	0.097
ด้านความสะดวกในการใช้งาน	3.69	0.453	3.70	0.469	0.351	0.436
รวม	3.76	0.401	3.75	0.434	0.190	0.440

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศที่ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ด้านคุณภาพ ด้านเทคโนโลยี และด้านความสะดวกในการใช้งานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้บริการ 3G แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ) กับความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการข้อมูล GPRS / EDGE โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่บริการ 3G กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ด้านคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.159	4	0.290	1.089	0.362
	ภายในกลุ่ม	105.182	395	0.266		
	รวม	106.342	399			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.693	4	0.423	1.565	0.183
	ภายในกลุ่ม	106.865	395	0.271		
	รวม	108.538	399			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.439	4	0.360	1.408	0.231
	ภายในกลุ่ม	100.905	395	0.255		
	รวม	102.344	399			
ด้านความสะดวกในการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.355	4	0.089	0.413	0.799
	ภายในกลุ่ม	84.732	395	0.215		
	รวม	85.087	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.907	4	0.227	1.294	0.272
	ภายในกลุ่ม	69.214	395	0.175		
	รวม	70.121	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุที่ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ระดับการศึกษา) กับความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS / EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ด้านคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.401	3	0.134	0.500	0.683
	ภายในกลุ่ม	105.941	396	0.268		
	รวม	106.342	399			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.420	3	0.473	1.750	0.156
	ภายในกลุ่ม	107.138	396	0.271		
	รวม	108.558	399			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.290	3	0.430	1.686	0.170
	ภายในกลุ่ม	101.053	396	0.255		
	รวม	102.344	399			
ด้านความสะดวกในการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.817	3	0.272	1.280	0.281
	ภายในกลุ่ม	84.269	396	0.213		
	รวม	85.087	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.799	3	0.266	1.522	0.208
	ภายในกลุ่ม	69.322	396	0.175		
	รวม	70.121	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS / EDGE ใน โทรศัพท์เคลื่อนที่ใน

พื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ผู้ใช้บริการที่มีสถานะภาพต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (สถานะภาพ) กับความม
ต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ด้านคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.476	2	0.238	0.893	0.410
	ภายในกลุ่ม	105.866	397	0.267		
	รวม	106.342	399			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.239	2	0.120	0.438	0.646
	ภายในกลุ่ม	108.319	397	0.273		
	รวม	108.558	399			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	0.027	2	0.013	0.052	0.950
	ภายในกลุ่ม	102.317	397	0.58		
	รวม	102.344	399			
ด้านความสะดวกในการใช้ บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.007	2	0.003	0.015	0.985
	ภายในกลุ่ม	85.080	397	0.214		
	รวม	85.087	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.006	2	0.003	0.016	0.984
	ภายในกลุ่ม	70.115	397	0.177		
	รวม	70.121	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพที่ต่างกัน มีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 5 ผู้ใช้บริการ ที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (อาชีพ) กับความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ด้านคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.740	4	0.435	1.643	0.163
	ภายในกลุ่ม	104.602	395	0.265		
	รวม	106.342	399			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.071	4	0.268	0.984	0.416
	ภายในกลุ่ม	107.488	395	0.272		
	รวม	108.558	399			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2.077	4	0.519	2.046	0.087
	ภายในกลุ่ม	100.267	395	0.254		
	รวม	102.344	399			
ด้านความสะดวกในการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.342	4	0.586	2.795	0.026*
	ภายในกลุ่ม	82.744	395	0.209		
	รวม	85.087	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.111	4	0.278	1.590	0.176
	ภายในกลุ่ม	69.010	395	0.175		
	รวม	70.121	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพที่ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านคุณภาพ ด้านการบริการ และด้านเทคโนโลยี ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความสะดวกในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เป็นรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามอาชีพด้านความสะดวกในการใช้งาน

อาชีพ	X	อาชีพ				นักเรียน/ นักศึกษา
		ธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	
		-	0.774	-	-	
ธุรกิจส่วนตัว	0.1621	-	0.921	0.240	0.006	0.392
รับราชการ	-	0.921	-	0.196	0.003*	0.314
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	0.240	0.196	-	0.314	0.615
พนักงานบริษัทเอกชน	-	0.006	0.003	0.314	-	0.057
นักเรียน/นักศึกษา	-	0.392	0.314	0.615	0.057	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครด้านความสะดวกในการใช้งาน สามารถแสดงได้เป็นรายคู่ได้ ดังนี้

คู่ที่ 1 ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพรับราชการ มีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ที่แตกต่างกับผู้ใช้บริการที่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 6 ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (รายได้ต่อเดือน) กับความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/ EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS/EDGE	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ด้านคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.035	4	0.009	0.033	0.998
	ภายในกลุ่ม	106.306	395	0.269		
	รวม	106.342	399			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.043	4	0.261	0.958	0.430
	ภายในกลุ่ม	107.515	395	0.272		
	รวม	108.558	399			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	0.893	4	0.223	0.870	0.482
	ภายในกลุ่ม	101.450	395	0.254		
	รวม	102.344	399			
ด้านความสะดวกในการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.823	4	0.206	0.965	0.427
	ภายในกลุ่ม	84.264	395	0.213		
	รวม	85.087	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.468	4	0.117	0.663	0.618
	ภายในกลุ่ม	69.653	395	0.176		
	รวม	70.121	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีความต้องการใช้บริการ 3G ของผู้ให้บริการข้อมูล GPRS /EDGE ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05