

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246549



**การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**

**THE EVALUATION OF THE WIRELESS INTERNET SERVICE CONDITION  
OF SUAN DUSIT UNIVERSITY'S STUDENTS**

**จักร ชนกันูช**

**สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**

**พ.ศ. 2553**

๖๐๐๒๕๓๒๑

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



จักร ชมภูษ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. ๒๕๕๓

**The Evaluation of the Wireless Internet Service Condition  
of Suan Dusit University's students**

**Chak Chomphunuch**

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**For the Degree of Master of Science**

**Department of Telecommunications Management**

**Graduate School, Dhurakij Pundit University**

**2010**



## ใบรับรองสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบรจบุรี

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์      การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เสนอโดย              จักร ชมกฤษ  
สาขาวิชา              การจัดการโทรคมนาคม

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์      รศ.ดร.ไพบุลย์ พฤษสุนันท์  
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ มั่งคั่ง)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ พฤษสุนันท์)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553

หัวข้อสารนิพนธ์	การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ชื่อผู้เขียน	จักร ชมกฤษ
สาขาวิชา	การจัดการโทรคมนาคม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร. ไพบุลย์ พุกฤษ์สุนันท์
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

246549

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยได้จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจากคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8343 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาทั้งหมดเคยใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย โดยระยะเวลาที่ใช้งานอยู่ระหว่าง 1-2 ปีและใช้งานทุกวันที่มาเรียน ซึ่งโดยเฉลี่ย 1 สัปดาห์นักศึกษาใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ระหว่าง 6-12 ชั่วโมงและเป็นการใช้งานเพื่อความบันเทิงส่วนตัว และนักศึกษายังขาดการรับรู้เรื่องโฮมเพจที่ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย รวมถึงนักศึกษามีความเห็นว่าทำให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสามารถการใช้งานได้ดีทุกครั้งที่เชื่อมต่อและมั่นใจในระบบความปลอดภัยในการใช้งาน อีกทั้งรศมีในการให้บริการของระบบครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน และนักศึกษามีความเห็นว่าการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายสามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมและเรียกดูได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อเครือข่ายผ่านระบบโทรศัพท์

Thematic Paper Title	The Evaluation of the Wireless Internet Service Condition of Suan Dusit University's students
Author	Chak Chomphunuch
Thematic Paper Advisor	Assoc. Prof. Dr. Paibool Prueksunand
Department	Telecommunications Management
Academic Year	2010

### ABSTRACT

216549

The 388 samples in this research were full time undergraduate student at level 1-4 from Faculty of Education, Faculty of Science and Technology, Faculty of Management Science and Faculty of Humanities and Social Sciences. The reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was 0.8343 . Data was analyzed by using frequency, percentage, mean ( $\bar{X}$ ) and Standard Deviation (S.D.)

The research indicated that the students have been using the wireless internet network for 1-12 hours daily. The purposes of using the wireless network is mostly for entertainment. The students were lack of knowledge about website which provide the internet network information. They acknowledged that the performance of the university's wireless network is rather good. They also had confidence in the network security. The coverage of the wireless network covered the whole campus. And the students agreed that the Internet wireless network is useful for finding new information and reducing of expenditure for connecting the telephone network.

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา โดยเฉพาะ รศ.ดร.ไพบุลย์ พฤษย์สุนันท์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษาและแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอนของการศึกษาค้นคว้าวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ ครู-อาจารย์ทุกท่านทุกแขนงวิชาที่ได้อบรมสั่งสอน และให้ความรู้ต่าง ๆ กับผู้ค้นคว้าวิจัยได้นำมาช่วยเสริมให้การค้นคว้าวิจัยประสบความสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณท่านอธิการบดีและคณะกรรมการผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้ให้โอกาสและมอบทุนในการพัฒนาบุคลากรให้กับผู้ค้นคว้าวิจัยในการศึกษาต่อในครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้ค้นคว้าวิจัยขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือทั้งเรื่องเนื้อหาวิชาการ และกำลังใจในการค้นคว้าวิจัย ซึ่งทำให้การค้นคว้าวิจัยสำเร็จได้ด้วยดี

ประโยชน์ที่พึงได้รับจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ค้นคว้าวิจัยขอมอบให้ทุกท่านที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของการค้นคว้าวิจัยครั้งนี้

จักร ชมกฤษ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ระบบอินเทอร์เน็ต.....	6
2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย.....	16
2.3 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	30
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมิน.....	35
2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	36
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	38
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	46
3.1 กรอบแนวความคิด.....	46
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
4.2 พฤติกรรมการใช้และการรับรู้ที่มีต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	56
4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	59
4.4 ความคาดหวังเกี่ยวกับการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	63
4.5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	66
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	67
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	67
5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	67
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
5.4 สรุปผลการวิจัย.....	68
5.5 อภิปรายผลการวิจัย.....	71
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	81
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม.....	82
ข. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	84
ประวัติผู้เขียน.....	92

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปีการศึกษา.....	48
3.2 Gantt Chart แสดงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน.....	51
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามเพศ คณะ ระดับการศึกษา และชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	52
4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	54
4.3 จำนวนและร้อยละของนิสิตที่เคยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามลักษณะของการครอบครอง คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก.....	54
4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเป็นของตนเอง จำแนกตาม ลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก.....	55
4.5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเป็นของตนเอง จำแนกตามการใช้ระบบปฏิบัติการ.....	55
4.6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามพฤติกรรมการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	56
4.7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตามการรับรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของนิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	58
4.8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตามการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	59
4.9 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านความต้องการ.....	59
4.10 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านความด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	61

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านคุณภาพของการบริการ.....	62
4.12 จำนวนและร้อยละของความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านความต้องการ.....	63
4.13 จำนวนและร้อยละของความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	64
4.14 จำนวนและร้อยละของความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตด้านคุณภาพการให้บริการ.....	65

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แผนผังอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเดิม.....	31
2.2 แผนผังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของสถาบันราชภัฏสวนคูสิต.....	33
2.3 แผนผังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิต.....	35