

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กิดานันท์ มลิทอง. (2540). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นัตยาพร เสมอใจ. (2549). การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ถนอมพร เลาหจรัสแสง. (2541). คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หลักการออกแบบและสร้างคอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วยโปรแกรม Multimedia Toolbook. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพัชร ล้อประดิษฐ์พงศ์. (2549). คู่มือสำรวจความพึงพอใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- นฤชิต แววศรีพ่อง และ รุ่งทิวา สิริনারรัตน์. (2543). คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. (ฉบับปรับปรุงและเพิ่มเติม) กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ : การพิมพ์พระนคร.
- ไพศาล หวังพานิช. (2543). การวัดและประเมินผลระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ. ทบวงมหาวิทยาลัย.
- วิทวัส รุ่งเรืองผล (2546). การวิเคราะห์และทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์ทริมมีเดีย.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด . (2546). แผนการตลาด. กรุงเทพฯ : เพิ่มผลผลิตบัณฑิตธรรม.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2542). เทคนิคการประเมินโครงการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สุนีย์ ธีภากร. (2524). จิตวิทยาการศึกษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์สงเคราะห์เด็กปากเกร็ด.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ. กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2543). จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์.

บทความ

ปราโมทย์ อนันต์วราพงษ์.(2545). การเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ต่อวิวัฒนาการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.เอกสารและวารสารเซมิคอนดักเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์ (ส.ก. 2545) ฉบับที่ 238.

มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์. (2547) เครือข่ายไร้สาย มศว. จดหมายข่าวพฤษภาคม - มิถุนายน. สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อชิปัตย์ คลี่สุนทร. (2540). Internet และ Schoolnet ก้บการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาไทย. เอกสารประกอบการสัมมนา ผู้ทศวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศ : ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 27 กุมภาพันธ์ – 2 มีนาคม 2540 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ.

อรรถสิทธิ์ อีสราวุธ, (2545). Athlon XP 2200+กับการปรับปรุงครั้งใหญ่ : ปีที่ 9 ฉบับที่ 104 ก.ค. 2545 132-144. ; วารสารไมโครคอมพิวเตอร์ ยูสเซอร์.

วิทยานิพนธ์

ทวีรัตน์ ต่ายใหญ่เที่ยง.(2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญามหาบัณฑิต. สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม.เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พจนารถ ทองคำเจริญ.(2540). ความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. สาขาโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มัทจุพล อรุณสวัสดิ์. (2539). สภาพและความต้องการ การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยภายใต้โดเมนเน็ตเวิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. สาขาโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- มูทิตา นนทรีย์. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทางระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิต นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ ๑ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เรวดี คงสุภาพกุล. (2540). การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์พัฒนาการ. กรุงเทพฯ ๑ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐชน สุทธิจิตร. (2550). ความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ ๑ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วชิระ มีมานัส. (2544). สภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ของบุคลากรผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิลาวัณย์ โตะเอี่ยม. (2542). ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรเดช รุ่งศรีกนก. (2550). พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความพึงพอใจ และความคาดหวัง การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโครงการไอพีสตาร์ของนักเรียนและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3.
- สุวรรณ มาสมม. (2539). ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินการกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ ๑ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- สำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2546). ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless LAN). สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2550, จาก <http://kuwin.ku.ac.th/index.php>

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- Alkin, Marvin C. (1971). **Evaluation Theory Development**. Los Angeles : U.S.A.
- Kassarjian, Harold H., Robertson, Thomas,S. **Perspectives in Consumer Behavior**. 4th ed., New York: Prentice Hall Inc., 1991.
- Kotler, P., Swee Hoon Ang, Siew Meng Leong & Chin Tiong Tan. t999. **Marketing management**.(2d ed.) Singapoer : Prentice - Hall.
- Lovelock, K. & Wright, H . (1999). **Consumer behavior**. (8 ed). Orlando : The Dryden press.
- Luthans,F.(1989). **Organizational behavior(5th ed)**. New York : McGraw-Hill Book.
- Provus, M. (1971). **Discrepancy Evaluation for Educational program Improvement and Assessment**. Berkeley, CA. : Mc Cutchan.Philip Kotler. (2003). **Marketing Management**. 11th ed. NewJersey: Prentice Hall.
- Stufflebeam, D.L., et al. (1971). **Educational Evaluation and Decision**. Making. Itasca, Illinois : Peacock Publishing.
- Tyler, R.W. (1950). **Basic Principles of Curriculum and Instruction**. Chicago : University of Chicago Press.
- Vroom, Victor H. (1970). **Work and Motivation**. New York : Mc.Graw - Hill.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การประเมินสภาพในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ
โทรคมนาคม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2. แบบสอบถามนี้มีจำนวนทั้งหมด 4 ตอน จำนวน 7 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของนักศึกษา
 - ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต
 - ตอนที่ 3 ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม
3. แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อประกอบการวิจัย ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีต้องลงชื่อ
ข้อมูลที่ได้จะเก็บเป็น ความลับโดยไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่าน เพียงแต่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อการศึกษวิจัย
เท่านั้น กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริง ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายจักร ฆมนุช

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม

คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1.เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในคณะ

1. ครุศาสตร์ 2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 3. วิทยาการจัดการ 4. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 5. พยาบาลศาสตร์
 โปรดระบุหลักสูตรวิชา.....

3. ท่านกำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปี

1. ปีที่ 1 2. ปีที่ 2
 3. ปีที่ 3 4. ปีที่ 4

4. ท่านเคยใช้ระบบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตหรือไม่

1. ใช่ (ข้ามไปข้อ 6)
 2. ไม่เคยใช้ (ไปทำข้อ 5 แล้วส่งแบบสอบถามได้เลย)

5. สาเหตุที่ท่านไม่ได้ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่มี เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Notebook) เป็นของตัวเอง
 2. ไม่มีกิจกรรมที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต
 3. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่มหาวิทยาลัยฯ เตรียมไว้ให้บริการ
 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายจากคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Notebook) ของใคร ?

1. ของตัวเอง 2. ยืมของเพื่อน (ข้ามไปตอน 2)
 3. ยืมมหาวิทยาลัย (ข้ามไปตอน 2) 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....(ข้ามไปตอน 2)

7. เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา(Notebook) ของท่านมีหน่วยประมวลผล เป็นแบบใด ?

1. Celeron (โปรดระนุควมเร็ว).....MHz
 2. Pentium (โปรดระนุควมเร็ว).....MHz
 3. AMD (โปรดระนุควมเร็ว)..... MHz
 4. อื่นๆ โปรดระนุ.....MHz

8. เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา(Notebook) ของท่านใช้ระบบปฏิบัติการใด ?

1. Windows 98 2. Windows ME 3. Windows XP
 4. Windows 2000 5. Windows NT 6. Windows Vista
 7. อื่นๆ โปรดระนุ.....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านเริ่มใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นเวลานานเท่าใด ?

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-2 ปี 3. มากกว่า 2 ปี

2. ท่านใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต บ่อยครั้งเพียงใด

1. ใช้งานทุกครั้งที่มาเรียน 2. ใช้งานตอนที่อาจารย์สั่งงาน
 3. อื่นๆ โปรดระนุ.....

3. โดยเฉลี่ย ใน 1 สัปดาห์ ท่านใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย มากน้อยเพียงใด

1. น้อยกว่า 1 ชม. 2. 1-6 ชม.
 3. 6-12 ชม. 4. มากกว่า 12 ชม.

4. ท่านใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายจากสถานที่ใดบ่อยที่สุด

1. ห้องสมุด 2. ห้องเรียน
 3. อาคารเรียน 4. ลานเอนกประสงค์
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. จุดมุ่งหมายในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. E-mail 2. สนทนาออนไลน์ 3. ปรึกษาออนไลน์
 4. ค้นหาข้อมูล 5. ดูหนัง / ฟังเพลง 6. เล่นเกมส์
 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีโฮมเพจที่ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

1. ทราบ 2. ไม่ทราบ

7. ท่านเคยเข้าไปค้นข้อมูลที่โฮมเพจของมหาวิทยาลัยฯเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายหรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย

8. ท่านทราบว่ามหาวิทยาลัยฯ มีการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายจากทางใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อน 2. อาจารย์ 3. เจ้าหน้าที่
 4. เว็บบ 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ด้านความต้องการในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

1.....

2.....

3.....

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

1.....

2.....

3.....

ด้านคุณภาพของการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

1.....

2.....

3.....

ความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

1.....

2.....

3.....

(ขอขอบคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้)



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นายจักร ชมภูษ

ประวัติการศึกษา

อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (อ.บ.)

สาขาไฟฟ้ากำลัง

มหาวิทยาลัยสยาม พ.ศ. 2540

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ วิศวกรรม

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2552

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเทคนิคและระบบเครือข่าย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

