

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246553



**การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
กรณีศึกษา: บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**

**THE DEVELOPMENT OF INTERNET DATA CENTER SERVICE SUPPORT
CASE STUDY: TOT PUBLIC COMPANY LIMITED**

กมลพันธุ์ บุณโยบด

**งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยวังจันทน์**

พ.ศ. 2554

600251198

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246553

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

กรณีศึกษา : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



กมลพันธุ์ บุญโยบล

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2554

The Development of Internet Data Center Service Support

Case Study : TOT Public Company Limited

Kamolpan Boonyobol

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science (Computer and Communication Technology)**

Department of Computer and Communication Technology

Graduate School, Dhurakij Pundit University

2011

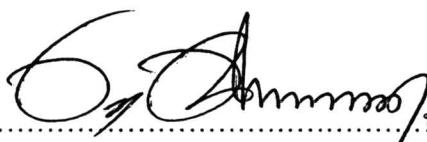


ใบรับรองงานค้นคว้าอิสระ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

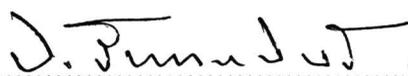
หัวข้องานค้นคว้าอิสระ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
กรณีศึกษา : บริษัท ทีไอที จำกัด

เสนอโดย กมลพันธุ์ บุญโอบล
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจต บุญไชยอภิสิทธิ์
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระแล้ว


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชเนศ ธนิตย์ธีรพันธ์)


.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจต บุญไชยอภิสิทธิ์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน	กมลพันธุ์ บุญโยบล
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

246553

งานค้นคว้าอิสระ การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาอำนวยความสะดวก และช่วยให้เกิดความถูกต้องในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและประชาชนผู้ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต โดยระบบสามารถทำหน้าที่ให้ประชาชนสามารถขอใช้บริการผ่านทางช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยการสมัครสมาชิก พร้อมทั้งสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ และเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบการขอใช้งาน ส่งข้อความตอบกลับการขอใช้บริการ ตรวจสอบรายงานสรุปการขอใช้บริการ พิมพ์ข้อมูลการขอใช้บริการ ปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยมีซอฟต์แวร์คอยทำหน้าที่บันทึก แก้ไข ส่งข้อความตอบรับการขอใช้บริการ เรียกดูรายงานการขอใช้บริการ พิมพ์รายงานข้อมูลผู้ให้บริการ

ระบบนี้พัฒนาด้วย ภาษาพีเอชพี เจคิววี เอฟพีดีเอฟ อาร์เจก โดยประกอบด้วยเว็บเบราว์เซอร์ที่ด้านไคลเอนต์ ส่วนของเว็บเซิร์ฟเวอร์และซอฟต์แวร์ที่ด้านเซิร์ฟเวอร์ใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ผลจากระบบสนับสนุนการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ทำให้ประชาชนผู้ขอใช้บริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการขอใช้บริการของประชาชนได้รวดเร็ว และเสนอรายงานต่อผู้บริหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ต้องการ

Independent Study Title	The Development of Internet Data Center Service Support Case Study : TOT Public Company Limited
Author	Kamolpan Boonyobol
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr.Pranot Boonchai-Apisit
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2010

ABSTRACT

246553

This independent research for development of the internet service center support system aimed at facilitating the operation for officials of internet service center and clients. With the system the client can to subscribe for using the service and change their personal information , like, name , address, themselves. Based on the software, the official is allowed to verify the clients' request reply with text check the report of service application print the application and update information through website.

This system is developed by PHP JQUERY FPDF AJAX including the client's web browser, web service and the server software ,operating with MySQL Database.

The support system for internet service center facilitates the client for using service of the center and the official for checking the clients' application and sending report to the management.

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์ ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และ ข้อคิดเห็นต่างๆ ของการจัดทำงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้แล้วเสร็จไปด้วยดี

คุณค่าความดี และประโยชน์อันพึงมีจากงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบผลแห่ง ความดีนั้นแก่ บิดา มารดา บุคคลในครอบครัว บุรพจารย์ และท่านผู้มีพระคุณทุกท่านผู้ให้แสงสว่าง แห่งปัญญาที่ได้อบรมสั่งสอนให้มีความรู้ความสามารถ

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการ ศึกษาด้านการพัฒนาระบบติดตามงานการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กร และ หากมีข้อผิดพลาดประการใดในงานคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ผู้ศึกษาต้องกราบขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ที่ให้การสนับสนุนทางด้านทุนการศึกษา

ขอขอบคุณบุคลากรภายในหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลในการพัฒนาระบบ

กมลพันธุ์ บุญโยบล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.5 นิยามศัพท์.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ประวัติความเป็นมา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).....	6
2.2 เทคโนโลยีเว็บ.....	6
2.3 ภาษาพีเอชพี (PHP).....	11
2.4 MySQL.....	13
2.5 วงจรพัฒนาระบบ.....	18
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	28
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	28
3.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ.....	31
4.1 การศึกษาระบบงาน.....	31
4.2 การวิเคราะห์ระบบ.....	31
4.3 การออกแบบระบบ.....	36
5. ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ.....	40
5.1 การจัดทำระบบ.....	40
5.2 การทดสอบระบบ.....	43
5.3 ตัวอย่างโปรแกรม.....	59
6. สรุปผลการวิจัย.....	64
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	64
6.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบ.....	65
6.3 แนวทางในการพัฒนาต่อในอนาคต.....	66
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	70
ประวัติผู้เขียน.....	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ส่วนประกอบหลักของเอกสาร WSDL.....	11
3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	30
5.1 คุณลักษณะของตาราง account.....	41
5.2 คุณลักษณะของตาราง chargewebhosting.....	41
5.3 คุณลักษณะของตาราง customer.....	41
5.4 คุณลักษณะของตาราง os.....	42
5.5 คุณลักษณะของตาราง domain.....	42

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างของเอกสาร SOAP.....	9
2.2 ลักษณะการทำงานของ SOAP โพรโตคอล.....	10
4.1 Use Case Diagram การทำงานของระบบสมาชิก.....	32
4.2 Use Case Diagram การทำงานของระบบจัดการข้อมูลการให้บริการ.....	33
4.3 Use Case Diagram การทำงานของระบบจัดการข้อมูลการให้บริการของลูกค้า.....	34
4.4 Use Case Diagram การทำงานของระบบให้บริการ.....	35
4.5 Activity diagram การขอใช้บริการ.....	37
4.6 Activity Diagram การเปิดให้บริการ.....	37
4.7 Activity Diagram การยกเลิกบริการ.....	38
4.8 Activity Diagram การค้นหารายงาน.....	38
4.9 Database schema.....	39
5.1 การทำงานของระบบ.....	40
5.2 หน้าแรกของระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูล อินเทอร์เน็ต.....	43
5.3 หน้าสมัครสมาชิก.....	44
5.4 หน้าขอใช้บริการ Web Hosting	45
5.5 หน้ารายละเอียดการให้บริการ Web Hosting ของ ระบบปฏิบัติการ Windows.....	46
5.6 หน้ารายละเอียดการให้บริการ Web Hosting ของระบบปฏิบัติการ Linux.....	47
5.7 หน้าตอบรับการขอใช้บริการ Web Hosting	48
5.8 หน้าเซ็นสัญญา.....	49
5.9 หน้าเพิ่มสถานที่.....	50
5.10 หน้าจัดการสถานที่.....	51
5.11 หน้าเพิ่มอัตราค่าบริการ.....	52
5.12 หน้าจัดการค่าบริการ Web Hosting ของระบบปฏิบัติการ Windows	53
5.13 หน้าจัดการค่าบริการ Web Hosting ของระบบปฏิบัติการ Linux	54

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
5.14 หน้าจัดการ Web Hosting	55
5.15 หน้าดูบริการ Web Hosting ที่ยกเลิก.....	56
5.16 หน้าจอแสดงหน้าดูรายงาน Web Hosting ทั้งหมด.....	57
5.17 หน้าดูรายงาน Web Hosting ประจำเดือน.....	58
5.18 หน้าค้นหารายงาน Web Hosting	58
5.19 การติดต่อฐานข้อมูล MySQL ด้วยภาษา PHP	59
5.20 การตรวจสอบ username และเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล.....	60
5.21 การตรวจสอบ username password และ account	61
5.22 การเรียกใช้งานไฟล์ fpdf และ fpdi	62
5.23 การกำหนด path file ของฟอนต์ภาษาไทย.....	62
5.24 การกำหนดชนิดและขนาดของฟอนต์ที่จะใช้งาน	62
5.25 การออกไฟล์เอกสาร.....	63