

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

6.1 สรุปผลการวิจัย

การนำระบบคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการบริหารองค์กรสำหรับสังคมในปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน และเป็นสังคมแห่งองค์ความรู้หรือปัญญาเป็นแนวทางที่ได้รับความนิยมกันอย่างแพร่หลายในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากคอมพิวเตอร์จะสามารถช่วยในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ แยกแยะ ปรับปรุง และสรุปผล ทำให้การทำงานถูกต้องสะดวกรวดเร็วขึ้นมาก ไม่ว่าจะเป็นงานด้านเอกสาร งานด้านบริหารจัดการ การเก็บข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการเก็บในแฟ้ม อีกทั้งการได้ข้อมูลสรุปที่ถูกต้องสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง การที่คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานภายในองค์กรสมัยใหม่นั้นจะต้องมีการจัดการข้อมูลและวางแผนที่ดี เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตนี้เป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยในการดำเนินงาน ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริการลูกค้าสำหรับส่วนพัฒนาบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เนื่องจากส่วนพัฒนาบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการ TOT IDC ที่มุ่งนำเสนอความรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology (ICT)) และระบบข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้สนใจใช้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งพร้อมให้บริการบนระบบ Facilities และระบบเครือข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และนานาชาติ เพื่อตอบสนอง IT Solution ในรูปแบบต่างๆ ทั้ง Co-location, Web Hosting และ DRC (Disaster Recovery Center) เพื่อความสมบูรณ์ของระบบการสื่อสารไร้พรมแดนแห่งอนาคต

ขณะนี้ส่วนพัฒนาบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ยังไม่มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาจัดการระบบต่าง ๆ ในหน่วยงาน ทั้งยังขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน จึงทำให้การควบคุมปริมาณงาน และการจัดเก็บข้อมูลเกิดความไม่เป็นระบบระเบียบ หากมีการนำระบบสารสนเทศที่เกิดจากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตเข้ามาบริหารจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลก็จะทำให้การทำงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลที่เก็บ

รวบรวมได้มาประมวลผลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามจุดประสงค์สามารถบริหารจัดการข้อมูลที่ผ่านมาผ่านการเลือกสรรให้เหมาะสมกับการใช้งานได้ทันเวลา และอยู่ในรูปแบบที่ใช้งานได้จึงก่อให้เกิดประโยชน์ต่างๆ ในภาพรวมของระบบการให้บริการ ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยสามารถทำงานได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น รวมถึงลดความผิดพลาดในการนำข้อมูลไปใช้งานเนื่องจากการจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล ที่จะนำไปใช้งานในรูปแบบต่างๆ ตามต้องการ เพื่อใช้ในการให้บริการลูกค้าในส่วนพัฒนาบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
3. เพิ่มความปลอดภัย และสามารถควบคุมสิทธิ์ ในการใช้หรือเรียกดูข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ลดเวลาในการค้นหาข้อมูลที่เป็นต่อการจัดทำรายงาน
5. ลดเนื้อที่วัสดุอุปกรณ์ในการเก็บรักษาข้อมูล โดยมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ในการเก็บรักษาข้อมูลแทนรูปแบบกระดาษ ทำให้สามารถลดต้นทุนในการให้บริการ
6. เพิ่มช่องทางในการสืบค้นข้อมูลโดยใช้แหล่งข้อมูลเดียวกัน โดยใช้บริการผ่านทาง Web Server
7. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
8. สามารถวิเคราะห์ความต้องการในการให้บริการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต
9. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับผู้ให้บริการรายอื่น และเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารองค์กร
10. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

6.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบระบบสารสนเทศในครั้งนี้เป็น การสร้างระบบงานใหม่ขึ้นมาและเมื่อนำออกใช้งานแล้วก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำงานได้ ดีตามความต้องการของผู้ใช้งาน การทำงานจึงต้องมีความเกี่ยวข้องกับทั้งนักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) โปรแกรมเมอร์ (Programmer) และผู้ใช้งานระบบ (User) ซึ่งอาจเป็นอุปสรรค และมีขีดจำกัดในการพัฒนาระบบหลายอย่างที่จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสมาชิกภายในกลุ่ม และระบบแวดล้อมจากภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาข้อมูลจากสถานที่ต่าง ๆ รวมถึงการเขียน Program เนื่องจาก Programmer คนเขียนมีงานประจำ และต้องทำหน้าที่วิเคราะห์ออกแบบระบบด้วยจึงทำให้ระบบที่ออกมาค่อนข้างติดปัญหาเล็กน้อยแต่สุดท้ายก็สามารถทำให้เกิดระบบนี้

ขึ้นมาได้ อย่างไรก็ตามจะต้องประเมิน และพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมสำหรับการปรับปรุงระบบในอนาคต เพื่อลดอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานซึ่งประกอบด้วย

1. มีความรู้และความชำนาญหลากหลายในศาสตร์คอมพิวเตอร์ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมภาษา และฮาร์ดแวร์ เป็นต้น อีกทั้งต้องมีทักษะในการวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย

2. มีความรู้ในเรื่องทฤษฎีของระบบ

3. เข้าใจระบบธุรกิจ ระบบการเงิน และการตลาด

4. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้เป็นอย่างดี

5. เป็นนักสำรวจที่ช่างสังเกต และสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี

6. มีจริยธรรม และมีจรรยาบรรณต่อองค์กรที่พัฒนาระบบให้

7. สามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี

8. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

9. สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง

10. มีความสามารถสูงในการนำเสนอข้อมูล

11. มีมนุษยสัมพันธ์ และมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดีสามารถทำงานในสภาวะกดดันได้

6.3 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

ในการพัฒนาต่อในอนาคตทางผู้จัดทำได้คิดถึงเรื่องกระบวนการการคิดเงิน และการออก Report รวมไปถึงฐานข้อมูลที่ใหญ่มากกว่าระบบเดิมเพื่อให้ระบบสามารถรองรับการทำงานภายใต้สัญลักษณ์ของ TOT ซึ่งผู้จัดทำคิดว่าต้องมีการพัฒนาไปสู่ระบบที่เป็นจริง และสามารถใช้งานได้จริง อีกทั้งได้มีการคำนึงถึงแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดีที่จะต้องจัดทำเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์ซึ่งต้องมาจากข้อมูลที่ดี การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศจะต้องมีการควบคุมดูแลเป็นอย่างดี เช่นอาจจะมีการกำหนดให้ผู้ใดบ้างเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลได้ ข้อมูลที่เป็นความลับจะต้องมีระบบขั้นตอนการควบคุม กำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขหรือการกระทำกับข้อมูลว่าจะกระทำได้โดยใครบ้าง นอกจากนี้ข้อมูลที่เก็บไว้แล้วต้องไม่เกิดการสูญหายหรือถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจ การจัดเก็บข้อมูลที่ดี จะต้องมีการกำหนดรูปแบบของข้อมูลให้มีลักษณะง่ายต่อการจัดเก็บ และมีรูปแบบเดียวกัน ข้อมูลแต่ละชุดควรมีความหมายและมีความเป็นอิสระในตัวเอง นอกจากนี้ไม่ควรมีการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนเพราะจะเป็นการสิ้นเปลืองเนื้อที่เก็บข้อมูล