

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้คือการสำรวจความพึงพอใจหลังการอยู่อาศัยในโครงการหมู่บ้านคลาสเตอร์พาร์ค จังหวัดนนทบุรี ลักษณะเป็นทาวน์เฮาส์ 2 ชั้น โดยแบบสอบถามที่จัดส่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรงทุกหลังคาเรือน จำนวน 304 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 252 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.89 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสำรวจความพึงพอใจในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยภายหลังการเข้าอยู่อาศัย ความคาดหวังและภาพรวมความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย และนำเสนอผลการสำรวจในรูปแบบตาราง เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามภายในโครงการบ้านพักอาศัย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยภายหลังการเข้าอยู่อาศัยในลักษณะรูปแบบบ้าน วัสดุและการใช้งาน และการให้บริการของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 3 ความคาดหวังและภาพรวมความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย

ข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน	ร้อยละ (%)
เพศ		
ชาย	104	41.30
หญิง	148	58.70
อายุ (ปี)		
น้อยกว่า 20	15	6.00
20 – 30	55	21.80
31 – 40	88	34.90
41 - 50	40	15.90
มากกว่า 50	54	21.40
สถานภาพสมรส		
โสด	95	37.70
สมรส	157	62.30
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	97	38.50
ปริญญาตรี	150	59.50
สูงกว่าปริญญาตรี	5	2.00
อาชีพ		
รับราชการ, รัฐวิสาหกิจ	45	17.90
พนักงานบริษัทเอกชน	91	36.10
ธุรกิจส่วนตัว, ค้าขาย	78	31.00
อื่น ๆ	38	15.00
รายได้ครอบครัวต่อเดือน(บาท)		
ต่ำกว่า 20,000	49	19.40
20,000 – 30,000	129	51.20
30,001 – 40,000	39	15.50
มากกว่า 40,000	35	13.90
รวม	252	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน	ร้อยละ (%)
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (คน)		
1	10	4.00
2	20	7.90
3	80	31.70
4	74	29.40
มากกว่า 4	68	27.00
ระยะเวลาอยู่อาศัย (ปี)		
น้อยกว่า 1	10	4.00
1 - 2	36	14.30
2 - 3	14	5.60
3 - 4	34	13.90
มากกว่า 4	157	62.20
รวม	252	100.00

จากตารางที่ 4.1 การศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 58.70 อายุส่วนใหญ่ 31-40 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 มีสถานภาพสมรส จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 62.3 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 150 คน และ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 และ 38.5 ตามลำดับ การประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนและประกอบธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย จำนวน 91 คน และ 78 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 และ 31.00 ตามลำดับ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ส่วนใหญ่ 20,000-30,000 บาท จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 สำหรับจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ส่วนใหญ่มีสมาชิกมากกว่า 2 คนขึ้นไป จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 88.10 โดยมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3 คน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 ระยะเวลาอยู่อาศัยส่วนใหญ่ มากกว่า 4 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2

4.2 ระดับความพึงพอใจในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยภายหลังการเข้าอยู่อาศัย

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบทางด้านคุณภาพ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ลักษณะรูปแบบบ้าน วัสดุและการใช้งาน และการให้บริการของผู้ประกอบการ ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านลักษณะรูปแบบบ้าน

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จำนวนห้องต่างๆ เทียบกับพื้นที่บ้าน	3.65	0.74	มาก
2. ขนาดและตำแหน่งของห้องรับแขก	3.32	0.82	ปานกลาง
3. ขนาดและตำแหน่งของห้องนอน	3.35	0.77	ปานกลาง
4. ขนาดและตำแหน่งของห้องน้ำรวมถึงลานซักล้าง	3.08	1.04	ปานกลาง
5. ขนาดและตำแหน่งของห้องครัว	3.32	0.94	ปานกลาง
6. ขนาดและตำแหน่งของที่จอดรถ	3.08	0.97	ปานกลาง
7. ระดับความสูงของเพดานและตัวบ้าน	3.73	0.79	มาก
8. รูปแบบและตำแหน่งของบันได มีความเหมาะสม และให้ความรู้สึกที่ปลอดภัย	3.51	1.06	มาก
9. ตำแหน่งและจำนวนของประตู-หน้าต่าง มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน	3.47	0.98	มาก
10. รูปทรงของหลังคาช่วยป้องกันแสงแดดและฝน ได้อย่างเหมาะสม	2.72	0.98	ปานกลาง
11. ตำแหน่งและจำนวนที่ติดตั้งระบบไฟฟ้า เช่น ดวงโคม หรือเต้ารับมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.06	0.99	ปานกลาง
12. ตำแหน่งและจำนวนที่ติดตั้งระบบสุขาภิบาล เช่น สุขภัณฑ์ ท่อระบายน้ำทิ้ง มีความ	3.04	1.03	ปานกลาง
13. ความสวยงามโดยรวมของบ้าน	3.27	0.84	ปานกลาง
ลักษณะรูปแบบบ้านโดยรวม	3.28	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจด้านลักษณะรูปแบบบ้าน ผู้อยู่อาศัยมีความพอใจเกี่ยวกับ จำนวนห้องต่างๆ เทียบกับพื้นที่บ้าน ระดับความสูงของเพดาน และตัวบ้าน ตำแหน่งและจำนวนของประตู-หน้าต่าง มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก โดยระดับความสูงของเพดานและตัวบ้าน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับสูงสุด เท่ากับ 3.73 และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปทรงของหลังคาช่วยป้องกัน แสงแดดและฝนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับต่ำสุด เท่ากับ 2.72

ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านวัสดุและการติดตั้งเกี่ยวกับคุณภาพวัสดุและการติดตั้ง

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
คุณภาพวัสดุและการติดตั้ง			
1. งาน โครงสร้าง เช่น คาน เสา หรือแผ่นพื้น (แข็งแรง ไม่มีการแอ่น ทรุดตัว หรือมีรอยร้าว จนสังเกตเห็นได้ชัด)	3.20	0.97	ปานกลาง
2. งานตกแต่งภายใน เช่น การก่ออิฐ-ฉาบปูน หรือกระเบื้อง (มีความคงทน การติดตั้งไม่แตกร้าวหรือ หลุดร่อนออกมือง่าย)	3.09	1.08	ปานกลาง
3. งานตกแต่งภายนอก เช่น การทาสี (ไม่เป็นเชื้อรา หรือเนื้อสีหลุดร่อนออกมา)	2.94	1.05	ปานกลาง
4. งานหลังคา (ใช้วัสดุเหมาะสม คงทน ปราศจากการรั่วซึม)	2.95	1.07	ปานกลาง
5. งานประตู – หน้าต่าง (วัสดุแข็งแรง ทนแดดทนฝน การติดตั้งได้ระดับ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน)	3.69	1.04	มาก
6. วัสดุงานระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ (ใช้วัสดุที่มีความปลอดภัย)	3.16	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. วัสดุงานระบบสุขาภิบาลและอุปกรณ์ (ใช้วัสดุที่มีความคงทน ไม้รั้วซีม แดกร้าว)	2.65	1.04	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	3.10	1.22	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านวัสดุและการติดตั้ง เกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุและการติดตั้ง โดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 โดยผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจในงานประตู่ – หน้าต่างมีความแข็งแรง ทนแดดทนฝน การติดตั้งได้ระดับ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน ในลำดับสูงสุด มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัสดุงานระบบสุขาภิบาลและอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับต่ำสุดเท่ากับ 2.65 ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านวัสดุและการติดตั้งเกี่ยวกับ คุณภาพการใช้งานและบำรุงรักษาบ้าน

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
คุณภาพการใช้งานและบำรุงรักษาบ้าน			
1. การประหยัคพลังงานของบ้าน เช่น ค่าน้ำหรือค่าไฟฟ้า (ใช้งานตามปกติ)	3.17	0.89	ปานกลาง
2. การป้องกันปลวก ได้แก่ ไม่มีปลวกขึ้น	2.45	1.12	น้อย
3. การไม้รั้วซีมตามแนวผนังหรือขอบประตู่หน้าต่าง	2.45	1.19	น้อย



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. งานระบบไฟฟ้า ได้แก่ การไม่รั่วซึมของกระแสไฟฟ้า	3.32	1.10	ปานกลาง
5. งานระบบประปา เช่น ก๊อกน้ำ มีคุณภาพ	2.90	1.04	ปานกลาง
6. ความง่ายและสะดวกต่อการบำรุงรักษาของ	3.19	0.85	ปานกลาง
7. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เกิดขึ้นเนื่องจากความเสียหายก่อนเวลาอันควร หรือจากการใช้งานตามปกติ	2.73	0.97	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	2.89	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านวัสดุและการติดตั้ง เกี่ยวกับคุณภาพการใช้งานและบำรุงรักษาบ้าน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 โดยผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจในงานระบบไฟฟ้า ได้แก่ การไม่รั่วซึมของกระแสไฟฟ้า ในลำดับสูงสุด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการป้องกันปลวก และการไม่รั่วซึมตามแนวผนังหรือขอบประตูหน้าต่าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับต่ำสุด เท่ากับ 2.45 ความพึงพอใจระดับน้อย

ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบทางด้านการให้บริการ
ของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการบริการก่อนการ โอนกรรมสิทธิ์

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการก่อนการ โอนกรรมสิทธิ์			
1. ความกระตือรือร้นในการให้การต้อนรับ และบริการ	3.52	1.02	มาก
2. การอธิบายให้เข้าใจในข้อสัญญา	3.33	0.90	ปานกลาง
3. ข้อสัญญามีความเป็นธรรม	3.21	0.72	ปานกลาง
4. ให้ข้อมูลต่างๆ ของโครงการอย่าง	3.13	0.90	ปานกลาง
5. เงื่อนไขในการรับประกันหลังส่งมอบบ้าน	3.08	0.93	ปานกลาง
6. ให้ความรู้และอธิบายถึงขั้นตอนต่างๆ ใน การก่อสร้าง	2.72	1.06	ปานกลาง
7. รายงานให้ลูกค้าทราบถึงความก้าวหน้าของ งานทุกระยะ	2.75	1.04	ปานกลาง
8. สามารถตรวจสอบขั้นตอนต่างๆ ในการ ก่อสร้างได้	2.78	1.09	ปานกลาง
9. ให้ความกระจ่างในข้อสงสัยของลูกค้า	3.15	1.04	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	3.07	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านการให้บริการของผู้ประกอบการก่อนการ โอนกรรมสิทธิ์ โดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โดยผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจในความกระตือรือร้นในการให้การต้อนรับและบริการ ลำดับสูงสุด มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้ความรู้และอธิบายถึงขั้นตอนต่างๆ ในการก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับต่ำสุด เท่ากับ 2.72 ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการให้บริการของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการให้บริการหลังการโอนกรรมสิทธิ์

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการหลังการโอนกรรมสิทธิ์			
1. รับผิดชอบต่อเงื่อนไขที่ได้มีการรับประกันผลงาน	3.05	1.13	ปานกลาง
2. เอาใจใส่และตอบสนองต่อข้อเรียกร้องของลูกค้า	2.91	1.20	ปานกลาง
3. สามารถชี้แจงสาเหตุของความเสียหายที่เกิดขึ้นได้	2.91	0.99	ปานกลาง
4. มีแนวทางในการแก้ไขความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และการป้องกันที่ดี	2.83	1.05	ปานกลาง
5. ใช้ทีมงานที่มีความสามารถ และน่าเชื่อถือเข้ามาดูแล	2.88	1.03	ปานกลาง
6. มีความซื่อสัตย์ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.34	0.92	ปานกลาง
7. ยึดมั่นต่อข้อตกลงหรือคำสัญญาที่ให้ไว้ก่อนมีการซื้อบ้าน	2.97	1.04	ปานกลาง
8. มีความเป็นธรรมหรือรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากความเสียหาย	2.90	0.96	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	2.98	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการให้บริการของผู้ประกอบการหลังการโอนกรรมสิทธิ์ โดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 โดยผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจในการมีความซื่อสัตย์ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ลำดับสูงสุด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับเอาใจใส่และตอบสนองต่อข้อ

เรียกร้อยของลูกค้า และสามารถชี้แจงสาเหตุของความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลำดับต่ำสุด เท่ากับ 2.91 ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 ระดับความพึงพอใจในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยภายหลังการเข้าอยู่อาศัย เกี่ยวกับ ลักษณะรูปแบบบ้าน วัสดุและการใช้งาน และการให้บริการของผู้ประกอบการ โดยรวม

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจภายหลังการเข้าอยู่อาศัยโดยรวม	3.10	0.68	ปานกลาง
ลักษณะรูปแบบบ้าน	3.28	0.60	ปานกลาง
วัสดุและการใช้งาน	2.99	0.90	ปานกลาง
คุณภาพวัสดุและการติดตั้ง	3.10	1.22	ปานกลาง
คุณภาพการใช้งานและการบำรุงรักษา	2.89	0.78	ปานกลาง
การให้บริการของผู้ประกอบการ	3.03	0.82	ปานกลาง
การให้บริการก่อนการโอนกรรมสิทธิ์	3.07	0.77	ปานกลาง
การให้บริการหลังการโอนกรรมสิทธิ์	2.98	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจภายหลังการเข้าอยู่อาศัย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 สำหรับความพึงพอใจด้าน ลักษณะรูปแบบบ้าน ด้านวัสดุและการใช้งาน ด้านการให้บริการของผู้ประกอบการ ผู้อยู่อาศัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.28, 2.99 และ 3.03 ตามลำดับ เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจภายหลังการเข้าอยู่อาศัย พบว่า ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจใน ลักษณะรูปแบบบ้านมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของผู้ประกอบการ เป็นอันดับรอง ด้านวัสดุและการใช้งานมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย

4.3 ความคาดหวังและภาพรวมความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย

ผลการศึกษาความคาดหวังพบว่า การให้ความสำคัญและความคาดหวังของผู้อยู่อาศัย ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพวัสดุและการใช้งานในระดับมากที่สุด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 การให้ความสำคัญเกี่ยวกับลักษณะรูปแบบบ้านในระดับปานกลาง จำนวน 130 คน คิดเป็น ร้อยละ 51.60 และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการในระดับน้อยที่สุด 143 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.70 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญหรือความคาดหวังของผู้อยู่อาศัย

องค์ประกอบในการวัดระดับการให้ความสำคัญ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความคาดหวังเกี่ยวกับลักษณะรูปแบบบ้าน		
คาดหวังมากที่สุด	87	34.50
คาดหวังปานกลาง	130	51.60
คาดหวังน้อยที่สุด	35	13.90
2. ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณภาพวัสดุและการใช้งาน		
คาดหวังมากที่สุด	155	61.50
คาดหวังปานกลาง	89	35.30
คาดหวังน้อยที่สุด	8	3.20
3. ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการ		
คาดหวังมากที่สุด	29	11.50
คาดหวังปานกลาง	80	31.70
คาดหวังน้อยที่สุด	143	56.70



ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้อยู่อาศัย เกี่ยวกับความเหมาะสมของราคากับคุณภาพ และความพึงพอใจโดยรวมต่อการเลือกซื้อที่อยู่อาศัย

องค์ประกอบในการวัดระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านคิดว่าบ้านที่ท่านซื้อมีราคาเหมาะสมกับคุณภาพโดยรวมที่ได้รับในระดับใด	3.16	0.96	ปานกลาง
2. สรุปโดยรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยของโครงการนี้ ในระดับ	3.27	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคากับคุณภาพโดยรวมของบ้านที่ได้รับในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 สำหรับความพึงพอใจต่อการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยของโครงการนี้ ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27