

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246540



**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี**

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION BY PERSONNEL OF COMMUNITY HOSPITALS
UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, SARABURI**

กัญญรัตน์ อ่อนศรี

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

พ.ศ. 2553

๖๐๑251๐46

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246540

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี



กัญญรัตน์ อ่อนศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2553



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี

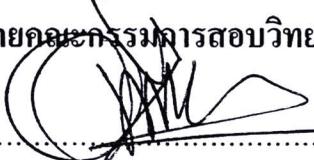
เสนอโดย กัญญรัตน์ อ่อนศรี

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อติลล่ำ พงศ์ยี่หล้า

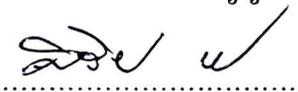
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ประทีป บัญญัติสินพรัตน์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล)


..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อติลล่ำ พงศ์ยี่หล้า)


..... กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(รองศาสตราจารย์ประทีป บัญญัติสินพรัตน์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศิริชัย พงษ์วิชัย)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ...2553....

**Information Technology Utilization by Personnel of Community Hospitals
under the Jurisdiction of the Ministry of Public Health, Saraburi**

KANYARAT ONSRI

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
Department of Business Administration
Graduate School, Dhurakij Pundit University**

2010

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี
ชื่อผู้เขียน	กัญญรัตน์ อ่อนศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลา พงศ์ยี่หล้า
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ประทีป บัญญัตินพรัตน์
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

246540

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ตลอดจนศึกษาปัจจัยส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ประชากรในการศึกษา คือ บุคลากรของโรงพยาบาลชุมชน 10 แห่ง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี จำนวน 245 คน เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนตุลาคม 2552 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และ Chi-Square

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.9 มีอายุอยู่ในช่วง 29-38 ปี ร้อยละ 41.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 73.9 ตำแหน่งสายงานพยาบาลวิชาชีพ และตำแหน่งสายงานลูกจ้าง ร้อยละ 33.9 ส่วนใหญ่เป็นฝ่ายงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการแพทย์ และการพยาบาล ร้อยละ 36.7 บุคลากรของโรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 69.4 และมีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คือ Microsoft Office ร้อยละ 95.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ส่วนใหญ่อยู่ระดับการใช้มาก ร้อยละ 45.3 โดยเหตุผลที่เลือกนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกข้อมูล รวมทั้งใช้ผ่านระบบเครือข่ายโดยการส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ และค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ Microsoft Office และโปรแกรมข้อมูลผู้ป่วยของโรงพยาบาล เช่น Mitnet, HosXP ความถี่ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีมากต่อสัปดาห์ ผลจากการใช้ส่วนใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ และลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูล

ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 67.3 ปัญหาที่พบในด้านฮาร์ดแวร์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียบ่อย เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานอยู่มีปัญหาเกิดขึ้น ด้านซอฟต์แวร์คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล ด้านบุคลากรคือ บุคลากรส่วนใหญ่จะไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านเครือข่ายคือ ระบบเครือข่ายที่ใช้มีความเร็วต่ำ ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล ขาดบุคลากรในการดูแลระบบ เครือข่ายในหน่วยงาน ด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคือ ความล่าช้าในการรองรับ บริการซ่อม ปัญหาด้านสถานที่ตั้งและจำนวนสาขาที่เอื้อต่อการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และ ผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถแก้ปัญหาได้เมื่อระบบขัดข้อง ปัจจัยด้านคุณลักษณะ ส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ และตำแหน่ง รวมทั้งปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ ปัจจัยปัญหาด้านซอฟต์แวร์ บุคลากร เครือข่าย และผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis title	Information Technology Utilization of Personnel in Community Hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Public Health, Saraburi
Author	Kanyarat Onsri
Thesis advisor	Dr.Adilla Pongyeela, Assistant Professor
Co-Thesis advisor	Pratheep Bunyatneparat, Associate Professor
Department	Business Administration
Academic year:	2010

ABSTRACT

246540

The purpose of this thesis were to study the compare the level of information technology utilization of personnel in community hospitals. Including to study the factors affecting of level for the using information technology. The sample group used is personnel of Community hospitals, ministry of public health, Saraburi from 10 locations in amount of 245 persons. The questionnaire used as the instrument of the study in October 2009. Data were analyzed by program the use of frequency distributions, average, percentage, standard deviation, value maximum and minimum, and Chi-Square.

The findings of the study were as follows; most contributors are female, in the age range 29-38 years, got bachelor's degree, as the medical profession calls and line employees. Position line is nurses and employees; most of the departments were in the medical group and hospital 36.7 percent. They have participated in training knowledge using information technology. And the ability to use computer program is Microsoft Office 95.1 percent. The levels are most used by 45.3 percent The reasons to use the technology are as follows: recording 45.3 percent, print documents as well as search the Internet. Computer program used in practice is most Microsoft Office programs and data such as hospital patients Mitnet, HosXP. Most of the problems and barriers of using information technology were found in the medium level by 67.3 percent which are computer and equipment are often bad: computer operation, computer viruses: viruses are programs and data destruction. Most people will not be able to solve basic problems when programs were lack of knowledge of hardware. The network using a low speed:

246540

problems with intermittent signal while searching and delays in waiting for repair service: lack of personnel in the network administrator in the agency. And install information technology systems cannot solve the problem when the system fails. The factor of personal characteristics affecting of level for the use of information technology including age and position. And the factor of obstacles affecting of level for the using information technology including software, networks and people who install information technology systems.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ให้คำปรึกษา ชี้แนะและความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ วานิชชัชวาล ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร่า พงศ์ยี่หล้า กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ประทีป บัญญัติ นพรัตน์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และ รองศาสตราจารย์ ศิริชัย พงษ์วิชัย กรรมการ

ขอขอบพระคุณ นายจิตรกร วิเศษ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ นายสามารถ อ่อนศรี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข ชำนาญงาน โรงพยาบาลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและให้คำแนะนำ ในการแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาให้ถูกต้องเหมาะสม

ขอขอบพระคุณ บุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสระบุรีทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือ (Tryout) ในการหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเที่ยงตรง และในการตอบแบบสอบถาม ด้วยความตั้งใจและเต็มใจ

คุณความดีทั้งปวงที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบแต่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ พี่ๆ น้องๆ หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานและผู้มีพระคุณยิ่งทุกท่าน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกคน ที่คอยช่วยเหลือ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้กันตลอดมา และขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง แต่ไม่ได้ระบุนามทุกท่าน ที่ทำให้การศึกษาในครั้งนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กัญญรัตน์ อ่อนศรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.6 นิยามศัพท์.....	5
2. เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาลชุมชน.....	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ.....	13
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	19
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้บริหารและการตัดสินใจ.....	34
2.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	37
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	48
2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	53
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	54
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	60
ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล.....	61
ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	66
ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	71
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลชุมชน.....	78
ส่วนที่ 5 การทดสอบปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	79
ส่วนที่ 6 การทดสอบปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	84
5. สรุปผลการศึกษา.....	90
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	90
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	94
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	98
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	106
ประวัติผู้เขียน.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี ที่ต้องการศึกษา.....	56
4.1 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามเพศ.....	61
4.2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามอายุ.....	61
4.3 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
4.4 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามตำแหน่งสายงาน.....	62
4.5 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามฝ่ายงาน.....	63
4.6 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนก ตามการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	64
4.7 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนก ตามความสามารถในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	64
4.8 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตาม ความสามารถในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคล.....	65
4.9 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลที่ เลือกนำมาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	66
4.10 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	68
4.11 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลจาก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	69
4.12 จำนวนและร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา และอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	71
4.14 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านฮาร์ดแวร์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	72
4.15 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านซอฟต์แวร์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	73
4.16 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านบุคลากรของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	74
4.17 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านเครือข่ายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	75
4.18 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	76
4.19 จำนวนและร้อยละของ ระดับปัญหาและอุปสรรคของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	77
4.20 จำนวนและร้อยละของ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	78
4.21 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศส่งผลต่อ ระดับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	79
4.22 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุส่งผลต่อ ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	81
4.24 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งสายงานส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	82
4.25 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านฝ่ายงานส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	83
4.26 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านการฝึกอบรมส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	84
4.27 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านฮาร์ดแวร์ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	85
4.28 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านซอฟต์แวร์ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	86
4.29 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	87
4.30 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านเครือข่ายส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	88
4.31 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน.....	89

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างการแบ่งงานภายในโรงพยาบาลชุมชน.....	11
2.2 ราชการยุคใหม่.....	15
2.3 ระดับของการบริหาร.....	34
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	54