

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 245 ฉบับ จากจำนวนบุคลากรโรงพยาบาลทั้งหมด 633 คน แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 5 การทดสอบปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 6 การทดสอบปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งสายงาน ฝ่ายงาน การอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 32 | 13.1 |
| หญิง | 213 | 86.9 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.1 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ประกอบด้วย เพศชาย 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ซึ่งน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง 213 คน คิดเป็นร้อยละ 86.9

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามอายุ

| อายุ (ปี) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|--------|
| 19 – 28 ปี | 78 | 31.8 |
| 29 – 38 ปี | 102 | 41.6 |
| 39 – 48 ปี | 57 | 23.3 |
| 49 ปีขึ้นไป | 8 | 3.3 |
| รวม | 245 | 100.0 |

Mean = 33.51 S.D. = 8.169 Min = 19 Max = 58

จากตารางที่ 4.2 บุคลากร,โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 29-38 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 19-28 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ลำดับที่สาม ได้แก่กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 39-48 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และลำดับสุดท้าย ได้แก่กลุ่มที่มีอายุ 49 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 55 | 22.9 |
| ปริญญาตรี | 181 | 73.9 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 8 | 3.3 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.3 บุคลากรโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 73.9 รองลงมา ได้แก่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามตำแหน่งสายงาน

| ตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ผู้บริหาร | 5 | 2.0 |
| แพทย์ ทันตแพทย์ | 7 | 2.9 |
| เภสัชกร นักวิชาการ | 16 | 6.5 |
| พยาบาลวิชาชีพ | 83 | 33.9 |
| เจ้าพนักงานต่างๆ | 51 | 20.8 |
| ลูกจ้าง | 83 | 33.9 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.4 บุคลากรโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งสายงานพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งมีจำนวนเท่ากับตำแหน่งลูกจ้าง ได้แก่ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา ได้แก่ เจ้าพนักงานต่างๆ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 ลำดับที่สาม ได้แก่ เภสัชกรและนักวิชาการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ลำดับที่สี่ ได้แก่ แพทย์และทันตแพทย์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และลำดับสุดท้าย ได้แก่ผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามฝ่ายงาน

| ฝ่ายงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| บริหารงานทั่วไป | 55 | 22.4 |
| เภสัชกรรมชุมชน | 22 | 9.0 |
| ทันตกรรม | 16 | 6.5 |
| เวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน | 25 | 10.2 |
| กลุ่มงานการแพทย์และการพยาบาล | 90 | 36.7 |
| กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | 14 | 5.7 |
| อื่นๆ | 23 | 9.4 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.5 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน แบ่งแยกตามฝ่ายงานที่ปฏิบัติ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กลุ่มงานการแพทย์และการพยาบาล จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 ฝ่ายงานอื่นๆ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ฝ่ายทันตกรรม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ฝ่ายกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7



ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| การอบรม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------|------------|--------|
| เคย | 170 | 69.4 |
| ไม่เคย | 75 | 30.6 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.6 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 ซึ่งมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์

| โปรแกรม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|------------|--------|
| Microsoft Office | 233 | 95.1 |
| Graphics | 43 | 17.6 |
| Internet | 214 | 87.3 |
| โปรแกรมอื่นๆ | 34 | 13.9 |

จากตารางที่ 4.7 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน ส่วนใหญ่สามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ได้ จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 95.1 รองลงมา ได้แก่ โปรแกรมทางด้าน Internet จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 ลำดับที่สาม ได้แก่ โปรแกรมทางด้าน Graphics จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และลำดับสุดท้าย ได้แก่ โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามความสามารถ
ในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคล

| โปรแกรม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| MS.Office-Graphics-Internet และ โปรแกรมอื่นๆ | 4 | 1.6 |
| MS.Office-Graphics-Internet | 39 | 15.9 |
| MS.Office-Internet และ โปรแกรมอื่นๆ | 23 | 9.4 |
| MS.Office-Internet | 137 | 55.9 |
| MS.Office และ โปรแกรมอื่นๆ | 6 | 2.4 |
| MS.Office | 24 | 9.8 |
| Internet | 11 | 4.5 |
| โปรแกรมอื่นๆ | 1 | 0.4 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.8 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน แบ่งแยกตามความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ โปรแกรม MS.Office-Internet จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 โปรแกรม MS.Office-Graphics-Internet จำนวน 39 คิดเป็นร้อยละ 15.9 โปรแกรม MS.Office จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 โปรแกรม MS.Office-Internet และ โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 โปรแกรม Internet จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 โปรแกรม MS.Office และ โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 โปรแกรม MS.Office-Graphics-Internet และ โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 และลำดับสุดท้ายได้แก่ โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ เหตุผลที่เลือกนำมาใช้ ลักษณะการใช้ และผลจากการใช้

ตารางที่ 4.9 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลที่เลือกนำมาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| เหตุผลที่เลือกนำมาใช้ | การใช้ | | | | | | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
|---|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|--|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | | | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ท่านใช้ระบบเครือข่าย (Network) คอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลเพื่อ | | | | | | | | |
| 1.1 เรียกใช้ข้อมูลจากเครื่องอื่น | 16 (6.5) | 66 (26.9) | 97 (39.6) | 49 (20.0) | 17 (6.9) | 3.06 ปานกลาง | 1.00 | |
| 1.2 บันทึกข้อมูลไว้ในเครื่อง Server | 34 (13.9) | 81 (33.1) | 65 (26.5) | 32 (13.1) | 33 (13.5) | 3.21 ปานกลาง | 1.23 | |
| 1.3 เรียกใช้โปรแกรมต่างๆ จากเครื่อง Server | 23 (9.4) | 78 (31.8) | 79 (32.2) | 28 (11.4) | 37 (15.1) | 3.09 ปานกลาง | 1.19 | |
| 1.4 สั่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ | 85 (34.7) | 101 (41.2) | 46 (18.8) | 11 (4.5) | 2 (0.8) | 4.04 มาก | 0.89 | |
| 1.5 รับและส่งข้อมูลกับฝ่ายงานอื่นๆ | 38 (15.5) | 75 (30.6) | 79 (32.2) | 42 (17.1) | 11 (4.5) | 3.36 ปานกลาง | 1.08 | |
| 1.6 ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต | 76 (31.0) | 102 (41.6) | 59 (24.1) | 8 (3.3) | 0 (0) | 4.00 มาก | 0.83 | |
| 1.7 ส่งรายงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต | 45 (18.4) | 42 (17.1) | 69 (28.2) | 49 (20.0) | 40 (16.3) | 3.01 ปานกลาง | 1.33 | |
| 1.8 ดาวน์โหลดโปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต | 31 (12.7) | 48 (19.6) | 71 (29.0) | 57 (23.3) | 38 (15.5) | 2.91 ปานกลาง | 1.25 | |
| 1.9 เพื่อความบันเทิง | 29 (11.8) | 67 (27.3) | 91 (37.1) | 48 (19.6) | 10 (4.1) | 3.23 ปานกลาง | 1.03 | |

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

| เหตุผลที่เลือกนำมาใช้ | การใช้ | | | | | | |
|--|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | มาตรฐาน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{x} | S.D. |
| 2. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ใด | | | | | | | |
| 2.1 เพื่อบันทึกข้อมูล | 84 (34.3) | 111 (45.3) | 38 (15.5) | 11 (4.5) | 1 (0.4) | 4.09 มาก | 0.84 |
| 2.2 เพื่อทำรายงานต่างๆ | 77 (31.4) | 94 (38.4) | 53 (21.6) | 17 (6.9) | 4 (1.6) | 3.91 มาก | 0.98 |
| 2.3 เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูล | 41 (16.7) | 95 (38.8) | 66 (26.9) | 33 (13.5) | 10 (4.1) | 3.51 มาก | 1.05 |
| 2.4 เพื่อการติดต่อสื่อสาร | 46 (18.8) | 72 (29.4) | 77 (31.4) | 36 (14.7) | 14 (5.7) | 3.41 มาก | 1.12 |
| 2.5 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | 10 (4.1) | 69 (28.2) | 77 (31.4) | 55 (22.4) | 34 (13.9) | 2.85 ปานกลาง | 1.10 |
| 2.6 เพื่อศึกษาด้วยตนเอง | 50 (20.4) | 87 (35.5) | 73 (29.8) | 29 (11.8) | 6 (2.4) | 3.60 มาก | 1.02 |
| 2.7 เพื่อความบันเทิง | 30 (12.2) | 75 (30.6) | 85 (34.7) | 45 (18.4) | 10 (4.1) | 3.29 ปานกลาง | 1.03 |
| 2.8 เพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ | 12 (4.9) | 54 (22.0) | 75 (31.0) | 55 (22.4) | 48 (19.6) | 2.70 ปานกลาง | 1.16 |

จากตารางที่ 4.9 เหตุผลที่เลือกนำมาใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูล ($\bar{x} = 4.09$) ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลเพื่อส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ ($\bar{x} = 4.04$) ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลเพื่อค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.00$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ ($\bar{x} = 2.70$)

ตารางที่ 4.10 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ลักษณะการใช้ | การใช้ | | | | | | |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | มาตรฐาน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{x} | S.D. |
| 3. ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่านต่อสัปดาห์ | 89 (36.3) | 79 (32.2) | 62 (25.3) | 15 (6.1) | 0 (0) | 3.99 มาก | 0.93 |
| 4. ความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 19 (7.8) | 62 (25.3) | 138 (56.3) | 26 (10.6) | 0 (0) | 3.30 ปานกลาง | 0.76 |
| 5. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | | | |
| 5.1 Microsoft Office | 89 (36.3) | 97 (39.6) | 49 (20.0) | 7 (2.9) | 3 (1.2) | 4.07 มาก | 0.89 |
| 5.2 Multimedia | 14 (5.7) | 48 (19.6) | 94 (38.4) | 63 (25.7) | 26 (10.6) | 2.84 ปานกลาง | 1.04 |
| 5.3 Web Browser | 38 (15.5) | 73 (29.8) | 72 (29.4) | 31 (12.7) | 31 (12.7) | 3.23 ปานกลาง | 1.23 |
| 5.4 Chat | 15 (6.1) | 26 (10.6) | 55 (22.4) | 77 (31.4) | 72 (29.4) | 2.33 น้อย | 1.18 |
| 5.5 โปรแกรมข้อมูลผู้ป่วยของโรงพยาบาล เช่น Mitnet, HosXP | 100 (40.8) | 78 (31.8) | 39 (15.9) | 15 (6.1) | 13 (5.3) | 3.97 มาก | 1.14 |

จากตารางที่ 4.10 ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Microsoft Office ($\bar{x} = 4.07$) ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีมากที่สุดต่อสัปดาห์ ($\bar{x} = 3.99$) โปรแกรมข้อมูลผู้ป่วยของโรงพยาบาล เช่น Mitnet, HosXP ($\bar{x} = 3.97$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โปรแกรม Chat มีการใช้ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ($\bar{x} = 2.33$)

ตารางที่ 4.11 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลจากการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ผลจากการใช้ | การใช้ | | | | | | |
|--|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | มาตรฐาน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{X} | S.D. |
| 6. ท่านได้รับผลประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | | | |
| 6.1 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน | 72 (29.4) | 143 (58.4) | 29 (11.8) | 0 (0) | 1 (0.4) | 4.16 มาก | 0.65 |
| 6.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ | 64 (26.1) | 126 (51.4) | 52 (21.2) | 2 (0.8) | 1 (0.4) | 4.02 มาก | 0.74 |
| 6.3 ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูล | 54 (22.0) | 119 (48.5) | 60 (24.5) | 10 (4.1) | 2 (0.8) | 3.87 มาก | 0.83 |
| 6.4 นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ | 43 (17.6) | 111 (45.3) | 60 (24.5) | 10 (4.1) | 2 (0.8) | 3.87 มาก | 0.87 |
| 6.5 เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน | 49 (20.0) | 142 (58.0) | 48 (19.6) | 4 (1.6) | 2 (0.8) | 3.95 มาก | 0.73 |
| 6.6 เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ | 50 (20.4) | 116 (47.3) | 63 (25.7) | 12 (4.9) | 4 (1.6) | 3.80 มาก | 0.88 |
| 6.7 ทราบข่าวและเหตุการณ์ภายในโรงพยาบาล | 30 (12.2) | 85 (34.7) | 84 (34.3) | 36 (14.7) | 10 (4.1) | 3.36 ปานกลาง | 1.01 |
| 6.8 ใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่นในบริษัท และบุคคลภายนอก | 24 (9.8) | 71 (29.0) | 80 (32.7) | 44 (18.0) | 26 (10.6) | 3.09 ปานกลาง | 1.13 |
| 6.9 ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ | 36 (14.7) | 90 (36.7) | 85 (34.7) | 25 (10.2) | 9 (3.7) | 3.49 มาก | 0.99 |
| 6.10 แบ่งปันความรู้และช่วยเหลือแนะนำผู้อื่น | 27 (11.0) | 81 (33.1) | 93 (38.0) | 32 (13.1) | 12 (4.9) | 3.36 ปานกลาง | 1.00 |

จากตารางที่ 4.11 ผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{x} = 4.16$) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.02$) เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.95$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่นในบริษัท และบุคคลภายนอก ($\bar{x} = 3.09$)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน (N=245)

| ระดับการใช้ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|--------|
| มากที่สุด | 24 | 9.8 |
| มาก | 111 | 45.3 |
| ปานกลาง | 93 | 38.0 |
| น้อย | 17 | 6.9 |
| น้อยที่สุด | 0 | 0 |
| รวม | 245 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.12 บุคลากรโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน แบ่งตามระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน พบว่า ระดับการใช้มาก จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 ระดับการใช้ปานกลาง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ระดับการใช้มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และระดับการใช้น้อย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านเครือข่าย และปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.13 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาและอุปสรรค | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | |
|---------------------------------|-------------------------|------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | แปลความหมาย |
| ด้านฮาร์ดแวร์ | 3.00 | 0.99 | ปานกลาง |
| ด้านซอฟต์แวร์ | 2.80 | 0.97 | ปานกลาง |
| ด้านบุคลากร | 3.28 | 0.96 | ปานกลาง |
| ด้านเครือข่าย | 3.08 | 0.97 | ปานกลาง |
| ผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | 2.94 | 0.94 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยรวมและองค์ประกอบรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.28$) ด้านเครือข่าย ($\bar{X} = 3.08$) ด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 3.00$) ผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.94$) และด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 2.80$)

ตารางที่ 4.14 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านฮาร์ดแวร์
ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | | | | | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
|---|-------------------------|---------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------------------------|--|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | \bar{x} | S.D. | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | | | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | | | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย | 25 (10.2) | 37 (15.1) | 122 (49.8) | 56 (22.9) | 5 (2.0) | 3.09 ปานกลาง | 0.93 | |
| 2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ | 21 (8.6) | 55 (22.4) | 102 (41.6) | 53 (21.6) | 14 (5.7) | 3.07 ปานกลาง | 1.01 | |
| 3. ไม่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น | 25 (10.2) | 42 (17.1) | 102 (41.6) | 53 (21.6) | 23 (9.4) | 2.97 ปานกลาง | 1.08 | |
| 4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียหาย | 34 (13.9) | 57 (23.3) | 98 (40.0) | 45 (18.4) | 11 (4.5) | 3.24 ปานกลาง | 1.05 | |
| 5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานอยู่มีปัญหาเกิดขึ้น | 27 (11.0) | 59 (24.1) | 98 (40.0) | 48 (19.6) | 13 (5.3) | 3.16 ปานกลาง | 1.03 | |
| 6. อุปกรณ์ใช้งานยากและซับซ้อนเกินไป | 2 (0.8) | 22 (9.0) | 96 (39.2) | 95 (38.8) | 30 (12.2) | 2.47 น้อย | 0.85 | |
| รวม | 134 (9.12) | 272 (18.5) | 618 (42.03) | 350 (23.82) | 96 (6.52) | 3.00 ปานกลาง | 0.99 | |

จากตารางที่ 4.14 ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียหาย ($\bar{x} = 3.24$) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานอยู่มีปัญหาเกิดขึ้น ($\bar{x} = 3.16$) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ($\bar{x} = 3.09$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อุปกรณ์ใช้งานยากและซับซ้อนเกินไป ($\bar{x} = 2.47$)

ตารางที่ 4.15 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านซอฟต์แวร์
ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | | | | | |
|---|-------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | มาตรฐาน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{x} | S.D. |
| 7. ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก | 3 (1.2) | 34 (13.9) | 107 (43.7) | 79 (32.2) | 22 (9.0) | 2.66 ปานกลาง | 0.87 |
| 8. ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย | 6 (2.4) | 41 (16.7) | 89 (36.6) | 86 (35.1) | 23 (9.4) | 2.68 ปานกลาง | 0.94 |
| 9. ระบบปฏิบัติการ Windows ใช้งานไม่ได้ | 3 (1.2) | 21 (8.6) | 90 (63.7) | 94 (38.4) | 37 (15.1) | 2.42 น้อย | 0.89 |
| 10. มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล | 27 (11.0) | 50 (20.4) | 84 (34.3) | 70 (28.6) | 14 (5.7) | 3.02 ปานกลาง | 1.08 |
| 11. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส | 31 (12.7) | 66 (26.9) | 82 (33.5) | 53 (21.6) | 13 (5.3) | 3.20 ปานกลาง | 1.08 |
| รวม | 70 (28.5) | 212 (86.5) | 452 (211.8) | 382 (155.9) | 109 (44.5) | 2.80 ปานกลาง | 0.97 |

จากตารางที่ 4.15 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ($\bar{x} = 3.20$) มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล ($\bar{x} = 3.02$) ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ($\bar{x} = 2.68$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ระบบปฏิบัติการ Windows ใช้งานไม่ได้ ($\bar{x} = 2.42$)



ตารางที่ 4.16 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านบุคลากร
ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านบุคลากร | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{x} | S.D. |
| 12. ขาดความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 16 (6.5) | 60 (24.5) | 120 (49.0) | 40 (16.3) | 9 (3.7) | 3.14 ปานกลาง | 0.90 |
| 13. ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ | 36 (14.7) | 80 (32.7) | 91 (37.1) | 27 (11.0) | 11 (4.5) | 3.42 ปานกลาง | 1.02 |
| 14. ขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม | 22 (9.0) | 63 (25.7) | 115 (46.9) | 40 (16.3) | 5 (2.0) | 3.23 ปานกลาง | 0.90 |
| 15. ขาดความรู้ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 18 (7.3) | 76 (31.0) | 111 (45.3) | 33 (13.5) | 7 (2.9) | 3.27 ปานกลาง | 0.89 |
| 16. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่ออุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง | 32 (13.1) | 63 (25.7) | 102 (41.6) | 38 (15.5) | 10 (4.1) | 3.28 ปานกลาง | 1.01 |
| 17. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา | 36 (14.7) | 78 (31.8) | 93 (38.0) | 32 (13.1) | 6 (2.4) | 3.43 ปานกลาง | 0.98 |
| 18. ไม่เข้าใจคำสั่งและคำอธิบายภาษาอังกฤษที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ | 36 (14.7) | 67 (27.3) | 104 (42.4) | 33 (13.5) | 5 (2.0) | 3.39 ปานกลาง | 0.96 |
| 19. ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน | 26 (10.6) | 40 (16.3) | 111 (45.3) | 55 (22.4) | 13 (5.3) | 3.04 ปานกลาง | 1.01 |
| 20. บุคลากรผู้สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 26 (10.6) | 72 (29.4) | 104 (42.4) | 36 (14.7) | 7 (2.9) | 3.30 ปานกลาง | 0.94 |
| รวม | 248 (101.2) | 599 (244.4) | 954 (388.0) | 334 (136.3) | 73 (29.8) | 3.28 ปานกลาง | 0.96 |

จากตารางที่ 4.16 ปัญหาด้านบุคลากรของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ($\bar{x} = 3.43$) ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{x} = 3.42$) ไม่เข้าใจคำสั่งและคำอธิบายภาษาอังกฤษที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.39$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน ($\bar{x} = 3.04$)

ตารางที่ 4.17 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านเครือข่ายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านเครือข่าย | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | | | | | |
|--|-------------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|----------------------------------|------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | มาตรฐาน | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{x} | S.D. |
| 21. ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล | 12 (4.9) | 72 (29.4) | 107 (43.7) | 43 (17.6) | 11 (4.5) | 3.13 ปานกลาง | 0.91 |
| 22. ระบบเครือข่ายที่ใช้มีความเร็วต่ำ | 20 (8.2) | 64 (26.1) | 111 (45.3) | 37 (15.1) | 13 (5.3) | 3.17 ปานกลาง | 0.96 |
| 23. เซิร์ฟเวอร์จัดช่องบ่ยไม่สามารถติดต่อได้ | 13 (5.3) | 69 (28.2) | 89 (36.3) | 58 (23.7) | 16 (6.5) | 3.02 ปานกลาง | 1.00 |
| 24. ขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงาน | 18 (7.3) | 56 (22.9) | 109 (44.5) | 44 (18.0) | 18 (7.3) | 3.05 ปานกลาง | 1.00 |
| 25. การรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า | 16 (6.5) | 60 (24.5) | 104 (42.4) | 51 (20.8) | 14 (5.7) | 3.05 ปานกลาง | 0.97 |

จากตารางที่ 4.17 ปัญหาด้านเครือข่ายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ ระบบเครือข่ายที่ใช้มีความเร็วต่ำ ($\bar{x} = 3.17$) ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล ($\bar{x} = 3.13$) ขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงานและการรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า ($\bar{x} = 3.05$) และลำดับสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เซิร์ฟเวอร์จัดช่องบ่ยไม่สามารถติดต่อได้ ($\bar{x} = 3.02$)

ตารางที่ 4.18 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับของปัญหาและอุปสรรค | | | | | | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
|---|-------------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|-----------------|----------------------------------|--|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | จำนวน | | | |
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | \bar{X} | S.D. | |
| 26. ปัญหาด้านสถานที่ตั้งและจำนวนสาขาที่เอื้อต่อการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว | 10 (4.1) | 50 (20.4) | 124 (50.6) | 41 (16.7) | 20 (8.2) | 2.96 ปานกลาง | 0.93 | |
| 27. ความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม | 19 (7.8) | 51 (20.8) | 116 (47.3) | 46 (18.8) | 13 (5.3) | 3.07 ปานกลาง | 0.96 | |
| 28. ผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถแก้ปัญหาได้ เมื่อระบบขัดข้อง | 6 (2.4) | 44 (18.0) | 106 (43.3) | 69 (28.2) | 20 (8.2) | 2.78 ปานกลาง | 0.92 | |

จากตารางที่ 4.18 ปัญหาด้านด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดถึงลำดับน้อยที่สุดคือ ความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม ($\bar{X} = 3.07$) ปัญหาด้านสถานที่ตั้งและจำนวนสาขาที่เอื้อต่อการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.96$) และผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถแก้ปัญหาได้ เมื่อระบบขัดข้อง ($\bar{X} = 3.02$)

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของ ระดับปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน (N=245)

| ระดับปัญหาและอุปสรรค | | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|------------------------------|-------|--------|
| มากที่สุด | ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 | 1 | 0.4 |
| มาก | ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 | 43 | 17.6 |
| ปานกลาง | ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 | 165 | 67.3 |
| น้อย | ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 | 33 | 13.5 |
| น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 | 3 | 1.2 |
| รวม | | 245 | 100 |

จากตารางที่ 4.19 บุคลากร โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน แบ่งตามปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน พบว่า มีปัญหาในระดับปานกลาง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 ปัญหาในระดับมาก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ปัญหาในระดับน้อย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ปัญหาในระดับน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และปัญหาในระดับมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นจำนวน 23 คน

ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละของ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน (N=23)

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|--------|
| 1. ผู้ติดตั้งและผู้ดูแลระบบ ไม่รู้งานทุกฝ่ายงานในโรงพยาบาล | 1 | 4.35 |
| 2. บุคลากรฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอและไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล โดยเฉพาะ เช่น การซ่อม | 4 | 17.39 |
| 3. ควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการแก้ปัญหาเบื้องต้น | 8 | 34.78 |
| 4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ มีไม่เพียงพอและล้าสมัย | 9 | 39.13 |
| 5. ระบบเครือข่ายมีความเร็วต่ำและไม่ครอบคลุมทุกฝ่ายงาน | 1 | 4.35 |
| รวม | 23 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.20 บุคลากรโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน แบ่งตามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 23 คน พบว่า ข้อเสนอแนะเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ มีไม่เพียงพอและล้าสมัย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 ข้อเสนอแนะเรื่องควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการแก้ปัญหาเบื้องต้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 ข้อเสนอแนะเรื่องบุคลากรฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ และไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล โดยเฉพาะ เช่น การซ่อม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 และข้อเสนอแนะเรื่องผู้ติดตั้งและผู้ดูแลระบบไม่รู้งานทุกฝ่ายงานในโรงพยาบาล ระบบเครือข่ายมีความเร็วต่ำและไม่ครอบคลุมทุกฝ่ายงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

**ส่วนที่ 5 การทดสอบปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน**

สมมติฐานที่ 1

ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

H_0 : ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลไม่ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

H_1 : ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

การทดสอบปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง
สายงาน ฝ่ายงาน และการฝึกอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อระดับการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศส่งผลต่อระดับการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| เพศ | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ชาย | 13 | 14 | 5 | 32 | 3.327 | 0.189 |
| หญิง | 58 | 129 | 26 | 213 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 3.327$ | df = 2 | P > 0.05 |
|------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า
ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศไม่ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยทั้งเพศหญิงและเพศชายมีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมี
ค่าเท่ากัน หรือกล่าวได้ว่า ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย บุคลากรของโรงพยาบาลชุมชนมี
ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเท่าๆ กัน

ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| อายุ (ปี) | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|-------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| 19 – 28 ปี | 33 | 41 | 4 | 78 | 19.300 | 0.004 |
| 29 – 38 ปี | 27 | 63 | 12 | 102 | | |
| 39 – 48 ปี | 10 | 33 | 14 | 57 | | |
| 49 ปีขึ้นไป | 1 | 6 | 1 | 8 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 19.300$ | df = 6 | P < 0.05 |
|-------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยกลุ่มอายุ 19-28 ปี มีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ในช่วง 29-38 ปี มีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก และมีระดับการใช้ น้อยน้อยที่สุด แต่ในกลุ่มอายุ 49 ปีขึ้นไป มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด และมากกับน้อยพอๆ กัน หรือกล่าวได้ว่า เนื่องจากในกลุ่มอายุที่มีอายุมาก ระดับของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมี น้อยกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ



ตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

| ระดับการศึกษา | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|------------------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 19 | 31 | 6 | 56 | 0.942 | 0.624 |
| ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี | 52 | 112 | 25 | 189 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 0.942$ | df = 2 | P > 0.05 |
|------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน โดยทั้งระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก และมีระดับใช้น้อยน้อยที่สุด หรือกล่าวได้ว่า ไม่ว่าจะบุคลากรจะมีระดับการศึกษาในระดับใดก็ตาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับเท่าๆ กัน ซึ่งขึ้นอยู่กับหน้าที่ในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล

ตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งสายงานส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ตำแหน่งสายงาน | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|---|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร นักวิชาการ และ พยาบาลวิชาชีพ | 24 | 71 | 16 | 111 | 9.667 | 0.046 |
| เจ้าพนักงานต่างๆ | 13 | 30 | 8 | 51 | | |
| ลูกจ้าง | 34 | 42 | 7 | 83 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 9.667$ | df = 4 | P < 0.05 |
|------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งสายงานส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งทุกตำแหน่งสายงานมีระดับการใช้ปานกลางเหมือนกัน หรือกล่าวได้ว่า ตำแหน่งสายงานในความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนนั้นมีหน้าที่ไม่เหมือนกัน ย่อมส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นไม่เท่ากัน

ตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านฝ่ายงานส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ฝ่ายงาน | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|------------------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| บริหารงานทั่วไป | 16 | 34 | 5 | 55 | 19.201 | 0.084 |
| เภสัชกรรมชุมชน | 7 | 12 | 3 | 22 | | |
| ทันตกรรม | 5 | 10 | 1 | 16 | | |
| เวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน | 8 | 15 | 2 | 25 | | |
| กลุ่มงานการแพทย์และการพยาบาล | 18 | 55 | 17 | 90 | | |
| กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | 3 | 9 | 2 | 14 | | |
| อื่นๆ | 14 | 8 | 1 | 23 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|---------|----------|
| $\chi^2 = 19.201$ | df = 12 | P > 0.05 |
|-------------------|---------|----------|

จากตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านฝ่ายงานไม่ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งทุกฝ่ายงานมีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก ยกเว้นฝ่ายงานอื่นๆ มีระดับการใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้ปานกลาง หรือกล่าวได้ว่า แต่ละฝ่ายงานในโรงพยาบาลชุมชนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล เพื่อให้การทำงานสามารถรับและส่งข้อมูลข่าวสารหากันได้

ตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านการฝึกอบรมส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| การฝึกอบรม | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| เคย | 57 | 94 | 19 | 170 | 5.822 | 0.054 |
| ไม่เคย | 14 | 49 | 12 | 75 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 5.822$ | df = 2 | P > 0.05 |
|------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยทางคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านการฝึกอบรมไม่ส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน โดยทั้งเคยฝึกอบรมและไม่เคยฝึกอบรม มีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่า ไม่ว่าจะบุคลากรจะเคยเข้ารับการฝึกอบรมหรือไม่เคยฝึกอบรมมาก่อน ก็ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชนเหมือนกัน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว

ส่วนที่ 6 การทดสอบปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

สมมติฐานที่ 2

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

H_0 : ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคไม่ส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

H_1 : ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

การทดสอบปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านเครือข่าย และปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านฮาร์ดแวร์ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|--------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ปัญหาหนัก | 19 | 27 | 2 | 48 | 7.536 | 0.110 |
| ปัญหাপานกลาง | 37 | 91 | 20 | 148 | | |
| ปัญหาน้อย | 15 | 25 | 9 | 49 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 7.536$ | df = 4 | P > 0.05 |
|------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านฮาร์ดแวร์ไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ที่เป็นปัญหাপานกลาง มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่า บุคลากรของโรงพยาบาลชุมชนไม่จำเป็นต้องจัดซื้อจัดหาฮาร์ดแวร์เอง ซึ่งแต่ละโรงพยาบาลชุมชนจะมีฝ่ายระบบสารสนเทศ (IM) ซึ่งทำหน้าที่ในการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศ เป็นผู้จัดหาฮาร์ดแวร์มาใช้ในหน่วยงาน

ตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านซอฟต์แวร์ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|--------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ปัญหาหนัก | 19 | 20 | 3 | 42 | 10.498 | 0.033 |
| ปัญหাপานกลาง | 33 | 90 | 16 | 139 | | |
| ปัญหาน้อย | 19 | 33 | 12 | 64 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 10.498$ | df = 4 | P < 0.05 |
|-------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านซอฟต์แวร์ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัญหาด้านซอฟต์แวร์ที่เป็นปัญหাপานกลาง มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่า ปัญหาด้านซอฟต์แวร์จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะถ้าซอฟต์แวร์มีปัญหา ก็จะไม่สามารถปฏิบัติงานได้

ตารางที่ 4.29 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านบุคลากร | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ปัญหาหนัก | 24 | 39 | 11 | 74 | 12.482 | 0.014 |
| ปัญหাপานกลาง | 36 | 98 | 19 | 153 | | |
| ปัญหาน้อย | 24 | 6 | 1 | 18 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 12.482$ | df = 4 | P < 0.05 |
|-------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.29 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัญหาด้านบุคลากรที่เป็นปัญหাপานกลาง มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่าปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรส่งผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ถ้าบุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถ จะไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านเครือข่ายส่งผลกระทบต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านเครือข่าย | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|--------------------|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ปัญหาหนัก | 25 | 32 | 3 | 60 | 16.820 | 0.002 |
| ปัญหাপานกลาง | 34 | 93 | 17 | 144 | | |
| ปัญหาน้อย | 12 | 18 | 11 | 41 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 16.820$ | df = 4 | P < 0.05 |
|-------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านเครือข่ายส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัญหาด้านเครือข่ายที่เป็นปัญหাপานกลาง มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านเครือข่ายส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะถ้าระบบเครือข่ายล่มก็จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยบุคลากรของโรงพยาบาลชุมชนมีการใช้งานด้านเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น ทั้งการรับและส่งรายงาน การรับและส่งข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก

ตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน

| ปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับการใช้ | | | รวม | χ^2 | P |
|--|-------------|---------|------|-----|----------|-------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | | | |
| ปัญหาหนัก | 21 | 30 | 3 | 57 | 17.371 | 0.002 |
| ปัญหাপานกลาง | 43 | 90 | 12 | 145 | | |
| ปัญหาน้อย | 7 | 23 | 13 | 43 | | |
| รวม | 71 | 143 | 31 | 245 | | |

| | | |
|-------------------|--------|----------|
| $\chi^2 = 17.371$ | df = 4 | P < 0.05 |
|-------------------|--------|----------|

จากตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัญหาด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัญหাপานกลาง มีระดับการใช้ปานกลางมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับการใช้มาก หรือกล่าวได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพราะผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที ทำให้เกิดความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม

