

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) เป็นเทคโนโลยีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาประมวลผลข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในองค์กร หรือระหว่างองค์กร โดยจัดส่งผ่านทางเครือข่ายโทรคมนาคม และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังเห็นได้จากการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดการฐานข้อมูล และออนไลน์ผ่านทางสายโทรศัพท์ เครือข่ายใยแก้วนำแสง หรือดาวเทียม เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บ แก้ไข และการสืบค้นข้อมูล การค้นหาข้อมูลสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิภาพของการจัดทำข้อมูลและการจัดส่งข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันรูปแบบการรับส่งข้อมูลข่าวสารทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีมากขึ้น ทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ด้วยคุณสมบัติเหล่านี้ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำรงชีวิตของบุคคลในสังคมทุกองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน องค์กรธุรกิจ องค์กรการศึกษา และองค์กรอื่นๆ ส่วนองค์กรใดจะได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมและทิศทางการพัฒนาที่เหมาะสมของแต่ละองค์กรนั้นๆ

ซึ่งปัจจุบันพบว่า มีการตื่นตัวกับการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น ทุกองค์กรเริ่มให้ความสำคัญกับงานด้านไอที มีการลงทุนทางด้านไอทีทั้งทางด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย รวมถึงการพัฒนานวัตกรรม ไปเป็นจำนวนมาก ขณะเดียวกันแรงผลักดันของระบบเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) ที่เป็นเศรษฐกิจที่พึ่งพาข้อมูลข่าวสารก็มีมากขึ้น ไปด้วย อีกสาเหตุหนึ่งคือ สภาวะทางสังคมที่ปรับเปลี่ยนไปจากเดิม การก้าวเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสารที่ทุกหนทุกแห่งมีการใช้ข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก สังคมกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็นสังคมแบบ E-Society มีการใช้ข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการเป็นแบบ E-Service เมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงไปจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบระเบียบทางสังคมอีกหลายอย่าง สภาพการเมืองที่เปลี่ยนไปมาก มีกลไกการทำงานแบบโลกาภิวัตน์มากขึ้น มีกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้นใหม่อีกมาก พฤติกรรมและการดำเนินชีวิตของผู้คนในยุคสมัยใหม่นี้จึงเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก (Outsourcing ทางเลือกหนึ่งของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร. เข้าถึงได้จาก <http://www.ku.ac.th/e-magazine/february46/it/outsourc.html>, 2546)

เทคโนโลยีสารสนเทศ กลายเป็นส่วนสำคัญที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ การเปลี่ยนแปลง ทางสังคมและเศรษฐกิจโลก ปัจจุบันทุกคนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ครอบคลุมเกือบทุกที่ทุกเวลา เพราะ โครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยยังไม่ครอบคลุมทั้งประเทศ รัฐบาลก็พยายามอย่างมากในการขยายโอกาสการใช้คอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมทั้งประเทศ รากฐานการพัฒนาประเทศคือให้การศึกษาให้กับประชาชน ช่องทางหนึ่งคือการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ทางการศึกษา ซึ่งสนับสนุนการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการวางแผนจัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT เป็นกระทรวงที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในทุกๆ ด้านของประเทศ เช่น วางแผนจัดวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านการปฏิบัติงาน เป็นต้น มีการกระตุ้นการใช้คอมพิวเตอร์ในประเทศให้มากขึ้น โดยรวมผลกระทบที่ดีก็เป็นการกระตุ้นตลาดสินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นไปด้วย สังคมสารสนเทศ (Information Age) หรือบางที่อาจเรียกว่า ยุคสารสนเทศบ้าง ยุคข้อมูลข่าวสารบ้าง ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกคนจะเข้าใจตรงกันว่า เป็นยุคที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ต้องการและที่ได้รับความนิยมรับมากที่สุด โดยเฉพาะเทคโนโลยีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของเรามากขึ้น เพราะวิทยาการที่ก้าวหน้าผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น สังคมสารสนเทศ เป็นสังคมเกิดจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ ทำให้สังคมมีการเปลี่ยนแปลงเป็นพลวัต (Dynamic) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและน่าสนใจ เพราะเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคนบนโลก และมีผลกระทบ ต่อวิถีชีวิตทั้งของคนและของประเทศชาติ การก้าวสู่สังคมสารสนเทศย่อมไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ การทำความเข้าใจเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับทุกคนที่จะ ได้สามารถตัดสินใจที่จะเลือกนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ได้อย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุด เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อการทำงานและการดำรงชีวิตในปัจจุบันและอนาคตอย่างมาก เทคโนโลยีใหม่ๆ จะเป็นแรงผลักดันและส่งเสริมต่อความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะทางการแข่งขันกันในธุรกิจ ในเวทีการค้าในทุกๆ ระดับ ตลอดจนคุณภาพชีวิตของประชาชน ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีมากขึ้น คอมพิวเตอร์มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันกับทุกคน ซึ่งได้เกิดขึ้นในประเทศไทยและทั่วโลก

โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล สารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร โรงพยาบาลทั้ง โรงพยาบาลรัฐและ โรงพยาบาลเอกชน โดยโรงพยาบาลชุมชนซึ่งเป็น โรงพยาบาลขนาดเล็ก เป็น โรงพยาบาลในระดับอำเภอ ทุกอำเภอในประเทศไทยจะมี

โรงพยาบาลชุมชนรับผิดชอบ แต่เดิมเรียกว่าโรงพยาบาลอำเภอ แต่ได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็นโรงพยาบาลชุมชน เพื่อเน้นย้ำให้เห็นความสำคัญว่า เป็นโรงพยาบาลที่รับผิดชอบพื้นที่ในระดับเล็ก ลงคือเป็นอำเภอ และจะใกล้ชิดกับชุมชนมากขึ้น โรงพยาบาลชุมชนบางครั้งจะใช้ตัวย่อว่า “รพช.” ก็เป็นหน่วยงานที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานเพื่อการบริการผู้ป่วยรวมทั้ง ผู้ปฏิบัติงาน คือ แพทย์และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ดังนั้นเพื่อยกระดับขีดความสามารถของโรงพยาบาล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) โดยการนำคอมพิวเตอร์ เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล เพื่อช่วยในการรักษาพยาบาล และการบริหารงานโรงพยาบาล รวมถึงเทคโนโลยีการสื่อสาร โทรคมนาคมเพื่อให้การรับส่งข้อมูลสารสนเทศระหว่างสถานบริการ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลมีความซับซ้อนมาก ต้องการข้อมูลด้านการรักษา ข้อมูลทางคลินิก การใช้ทรัพยากร การเงิน มาตรฐานข้อมูล จึงต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ระบบงานที่ชัดเจนและควรมีการวางแผนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดี เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐานคุณภาพต่อไป เพราะโรงพยาบาลเป็นการให้บริการผู้ป่วย ความถูกต้องเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เพราะเกิดความผิดพลาดแม้เพียงเล็กน้อย นั้นอาจหมายถึงชีวิตของผู้ป่วยได้ การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย หรือจำเป็นต้องลงทุน ดังนั้นการ พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล จึงต้องคำนึงถึงการบริการประชาชนในการรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และต้องสนับสนุนผู้บริหารให้ได้รับสารสนเทศที่ดีเพื่อช่วยในการตัดสินใจ การดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบที่ดี ต้องดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ขั้นตอนในขั้นต้นจะเป็นขั้นตอนที่ยาก เพราะจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบจากระบบเดิมมาเป็นระบบใหม่ จึงมีความสับสนและต้องทำงานหนัก หากดำเนินการตามแผนแบบมีขั้นตอนก็จะทำให้โครงการเป็นไปด้วยดีการดำเนินการให้ ได้มา ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จะต้องคำนึงถึงสิ่งสำคัญในระบบดังต่อไปนี้ ได้แก่ ใช้งานได้ง่าย มีความชัดเจนตรงกับความต้องการ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ทนต่อการใช้งาน มีความสมบูรณ์ในตัวกะทัดรัด มีคุณสมบัติเชิงปริมาณพอเพียงกับการใช้ ยอมรับได้ในทุกระดับ ขยายระบบต่อไปในอนาคต เป็นระบบที่มีความอิสระ ไม่ผูกพันกับเทคโนโลยีทางฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องจักร มีความปลอดภัย แนวทางการจัดหาระบบสารสนเทศสปรูบ จะเห็นได้ว่าแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร เป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากต่อโรงพยาบาล หรือ องค์กรอื่นๆ ที่มีการดำเนินงานเป็นองค์กรเช่น องค์กรธุรกิจ สมาคม โรงเรียน วิทยาลัย เป็นต้น ต่างก็ต้องการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรของตน เพื่อปรับเปลี่ยนระบบจากงานเดิมๆ ที่ทำอยู่ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม การปรับเปลี่ยน ไม่ใช่เรื่องเล็ก มีปัจจัยต่างๆ ส่งผล กระทบต่อองค์กรที่ผู้บริหารองค์กรต้องคำนึงถึง ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ ภาวะ

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม การปรับเปลี่ยนไม่ใช่เรื่องเล็ก มีปัจจัยต่างๆ ส่งผลกระทบต่อองค์กร ที่ผู้บริหารองค์กรต้องคำนึงถึง ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ ภาวะเศรษฐกิจ สภาพสังคม รวมถึงการแข่งขัน ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรจะต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ เลือกทางเลือกที่เหมาะสมและดีที่สุดในการลงทุนระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นการตัดสินใจครั้งสำคัญ ขององค์กร

ดังนั้น ผู้ศึกษาต้องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล และได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี โดยผลจากการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของโรงพยาบาลต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

1.2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

1.3.2 ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคส่งผลต่อระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้ทราบถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี และนำผลการศึกษาไปสู่การพัฒนาบุคลากรขององค์กรในด้านการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.2 ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปสู่การแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานและบริหารงานภายในองค์กร

1.4.3 นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางให้กับงานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจต่อไปในอนาคต

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตการศึกษาไว้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี ได้แก่

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสระบุรี จำนวน 245 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2552)

1.5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ประกอบด้วย คุณลักษณะส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสระบุรี

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการศึกษาเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล รวม 13 เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม 2552 ถึง มีนาคม 2553

1.6 นิยามศัพท์

เพื่อความเข้าใจในการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาจึงนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค้างนี้ **เทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ บุคคลหรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลชุมชน อันประกอบด้วย

ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และส่วนประกอบที่มาจับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง

ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ระบบคำสั่ง หรือ โปรแกรมที่จะให้เครื่องทำงาน

บุคลากร (Peopleware) หมายถึง ตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกระดับ

เครือข่าย (Network) หมายถึง การนำเอาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต่างๆ มาจัดเข้าด้วยกันเพื่อสื่อสารสารสนเทศจากสถานที่หนึ่งไปสถานที่อื่นๆ ได้แก่ LAN Intranet และ Internet

ผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ขายคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ผู้ที่จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมาติดตั้ง ทดสอบ และช่วยเหลือในด้านการใช้งานให้แก่หน่วยงาน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ปรึกษาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ผู้ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์

คุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ฝายงาน การฝึกอบรม และความสามารถของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน มี 2 ส่วนงานใหญ่ๆ คือ

ส่วนที่ 1 การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ งานด้านเอกสาร การบริหารงานภายในโรงพยาบาล และการออกรายงาน

ส่วนที่ 2 การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล เพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันภายในองค์กร

เหตุผลที่เลือกนำมาใช้ หมายถึง เหตุผลที่เลือกนำเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชนมาใช้ เช่น เพื่อให้การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ลักษณะการใช้ หมายถึง รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความถี่ในการใช้ ลักษณะงานที่นำมาใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ และความรู้ ประสบการณ์ที่ทำให้เกิดการใช้

ผลจากการใช้ หมายถึง ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จากการปฏิบัติงาน เช่น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร เครือข่าย และผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลชุมชน หมายถึง โรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลประจำอำเภอ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสระบุรี จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลหนองแขง โรงพยาบาลเสาไห้ โรงพยาบาลหนองแค โรงพยาบาลแก่งคอย โรงพยาบาลวิหารแดง โรงพยาบาลบ้านหมอ โรงพยาบาลวังม่วง โรงพยาบาลมวกเหล็ก โรงพยาบาลหนองโดน และโรงพยาบาลคอนฟูค

บุคลากรโรงพยาบาลชุมชน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ ผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร นักวิชาการ พยาบาล วิชาชีพ เจ้าหน้าที่งานต่างๆ และลูกจ้าง