

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



242313



ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่ม
ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

FACTORS INFLUENCING BUYING DECISIONS ON ADDITIONAL
LIFE INSURANCE OF RESIDENTS IN BANGKOK

ชนากอร์ รุ่งไทย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554



242313

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่ม
ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร



ธนากร น่วมไทย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2554

Factors Influencing Buying Decisions on Additional
Life Insurance of Residents in Bangkok

Thanakron Nuamthai

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for the Degree of Master of Economics
Department of Economics
Graduate School, Dhurakij Pundit University

2011



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่มของประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

เสนอโดย ธนากร น่วมไทย

สาขา เศรษฐศาสตร์ สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ภาครัฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คนจริง

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

.....กรรมการ

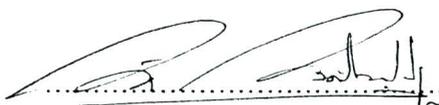
(อาจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ ราชแพทยาคม)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

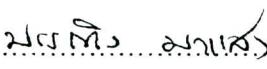
(อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คนจริง)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ ชลไพศาล)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วิษณุ วงศ์สินศิริกุล)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บรรเทิง มาแสง)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่มของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	ธนากร น่วมไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชัยวัฒน์ คนจริง
สาขาวิชา	เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์ภาครัฐ)
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

242313

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่มของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่ม การวิเคราะห์ปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบ Binary Logistic ใช้ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 183 ตัวอย่าง ประกอบกับข้อมูลทุติยภูมิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่ม โดยใช้แบบจำลองสมการ โลจิท พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้นตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จะมีโอกาสที่จะซื้อประกันชีวิตเพิ่มมากกว่าคนที่มีการศึกษาน้อยกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้เพราะคนที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จะมีโอกาสหารายได้ ได้มากกว่าคนที่การศึกษาน้อยกว่าปริญญาตรี ส่วนผู้ที่มิอาชีพข้าราชการ จะมีโอกาสตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มมากกว่ากลุ่มตัวอย่าง ในอาชีพอื่นๆ เช่น รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน ฯลฯ และอาชีพอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จะมีโอกาสที่จะตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มมากกว่ากลุ่มตัวอย่างในอาชีพอื่นๆ เช่นกัน นอกจากนี้ รายได้ก็มีอิทธิพลที่สำคัญต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่ม กล่าวคือเมื่อรายได้เพิ่มขึ้นหนึ่งบาทต่อเดือน โอกาสที่จะซื้อประกันชีวิตเพิ่มของประชาชนในกรุงเทพมหานคร เท่ากับร้อยละ 0.628 เนื่องจากการมีรายได้สูงขึ้นก็เท่ากับเพิ่มความสามารถในการใช้จ่ายได้มากขึ้น ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการคุ้มครองชีวิตและคุ้มครองสุขภาพด้วย

โดยสรุปผลของการศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่มของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร คือ ระดับการศึกษา อาชีพราชการ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และรายได้ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับ การตัดสินใจทำประกันชีวิตเพิ่มและรูปแบบกรรมธรรม์ที่เป็นที่นิยมของกลุ่มตัวอย่างตัดสินใจซื้อ ได้แก่ คุ้มครองอุบัติเหตุ คุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง และประกันที่ลดหย่อนภาษีได้ ตามลำดับ

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ประกอบด้วยความร่วมมือความช่วยเหลือจากหลายฝ่ายด้วยกัน ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คนจริง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาในการให้ความรู้และให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการศึกษาที่เป็นประโยชน์ รวมถึงความช่วยเหลือแนะนำแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนการทำการศึกษาค้นคว้าวิจัย และขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ ราชแพทยาคม ประธานกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ รศ.ดร.บรรเทิง มาแสง คณะกรรมการขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ ชลไพศาล คณะกรรมการ และขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.วิษณุ วงศ์สินศิริกุล คณะกรรมการ ที่ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่า ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีเนื้อหาที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ทุกๆ ท่าน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ หอสมุดและศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และศูนย์ข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทยในเรื่องของหนังสือและเอกสารประกอบการทำการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัว ตลอดคนผู้มีพระคุณ และเพื่อนทุกคนที่ช่วยเป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนการเรียนมาโดยตลอด ทำให้สามารถทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยประสบผลสำเร็จได้

และท้ายสุดนี้ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม งานการศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ธนากร น่วมไทย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 สมมติฐานที่ใช้ในการศึกษา.....	5
1.4 วิธีการศึกษา.....	5
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	10
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
1.7 คำนิยามศัพท์.....	10
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.1 ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	19
2.3 แบบจำลองในการวิเคราะห์.....	27
3. ลักษณะทั่วไปของการประกันชีวิตในประเทศไทย.....	32
3.1 ความเป็นมาของการประกันภัย.....	32
3.2 ความเป็นมาการประกันชีวิตในประเทศไทย.....	35
3.3 ประเภทของการประกันชีวิต.....	37
3.4 แบบของการประกันชีวิต.....	39
3.5 อนุสัญญาเพิ่มเติม.....	43
3.6 สถานะการประกันชีวิตในประเทศไทย.....	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	53
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน.....	53
4.2 ผลของสมการถดถอยโลจิสติก (Logistic regression analysis).....	60
5. สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
5.1 ผลการศึกษา.....	62
5.2 อภิปรายผล.....	63
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	64
5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	65
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	70
ประวัติผู้เขียน.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางเปรียบเทียบสัดส่วนของเบี้ยประกันชีวิตต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม ประชาชาติและ มูลค่าเบี้ยประกันชีวิตต่อคน ปีพ.ศ. 2551.....	49
3.2	บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทย ณ ปีพ.ศ. 2553.....	50
3.3	ตารางสถิติกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับสิ้นปี พ.ศ. 2542 - 2552.....	51
3.4	ตารางเปรียบเทียบช่องทางการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตปี พ.ศ. 2552 - 2553.....	51
4.1	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามเพศ	53
4.2	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามอายุ.....	54
4.3	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา	55
4.4	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว.....	56
4.5	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามอาชีพ.....	57
4.6	จำนวนตัวอย่างที่ตัดสินใจซื้อประกันชีวิตเพิ่มและไม่ซื้อประกันชีวิตเพิ่ม จำแนกตามรายได้.....	58
4.7	วัตถุประสงค์ของการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตเพิ่ม ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.....	59
4.8	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Binary Logistic	60

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	แสดงสัดส่วนจำนวนกรรมกรรมประกันชีวิตต่อจำนวนประชากรใน กรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ.2543 – 2552.....	4
2.1	ทฤษฎีวิงจรชีวิตของผู้บริโภค.....	20
2.2	อิทธิพลของรายได้.....	22
3.1	แสดงส่วนทางการตลาดของธุรกิจประกันชีวิตปีพ.ศ. 2552.....	52