

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี กรณีศึกษา นักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดเพื่อการศึกษา การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ และปัญหาในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One Shot Case Study) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี จำนวน 379 คน ใช้วิธีแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand and Deviation) และการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติและความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี จำแนกตามความถี่และวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ด้วยการทดสอบค่าสถิติ Chi-square และการทดสอบด้วยวิธี One way ANOVA

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถสรุปผลที่สำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามจากการศึกษาได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1.2 อายุ พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 16 – 20 ปี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1

1.3 อาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ นักเรียน จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และรองลงมาคือ ครู จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

1.4 การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และปริญญาปริญญาตรี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

1.5 รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และ 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรีจากการศึกษาได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี พบว่า

2.1.1 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุดเพียง 1 – 2 วัน / สัปดาห์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายคือ 3 – 4 วัน/สัปดาห์ จำนวน 79 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.8

2.1.2 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จะเข้ามาใช้เพื่อค้นหาหาข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 รองลงมาเพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไปจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ เพื่อค้นหาเกี่ยวกับห้องสมุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมา เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

2.1.3 เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ณ ห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการ ห้องสมุดเวลา 09.00 น. – 10.00 น. จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 รองลงมา คือเวลา 10.00 น. – 11.00 น. จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 รองลงมา คือเวลา 13.00 น. – 14.00 น. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 รองลงมาคือเวลา 12.00 น. – 13.00 น. จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 รองลงมาคือเวลาตั้งแต่ 08.00 น. – 09.00 น. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 รองลงมา คือ เวลา 07.00 น. – 08.00 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 รองลงมา คือ เวลา 11.00 น. – 12.00 น. จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4 และลำดับสุดท้าย คือ ตั้งแต่เวลาเวลา 14.00 น. เป็นต้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6

2.1.4 การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าร่วมเป็นบางครั้ง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมา ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมา เข้าร่วมทุกครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

สำหรับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี แบ่งออกเป็น 3 คือ ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีปริมาณการใช้งานระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.0 รองลงมา บริการยืม-คืนสื่อการเรียนการสอน มีปริมาณการใช้งานระดับมากที่สุด ร้อยละ 49.3 รองลงมาคือ การใช้บริการชมสื่อมัลติมีเดีย ร้อยละ 54.9 และบริการยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 48.0 รองลงมา บริการห้องสมุดดิจิทัล ซึ่งมีปริมาณการใช้งานระดับปานกลาง ร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ การใช้บริการห้องประชุม มีปริมาณการใช้งาน ระดับน้อยร้อยละ 43.0 ด้านผู้ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการและไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบของห้องสมุด มีปริมาณระดับน้อยที่สุดร้อยละ 52.0 รองลงมาเข้าใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน โดยมีปริมาณใช้งานระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 44.9 และด้านบุคลากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ด้านบุคลากรของห้องสมุดสามารถบริการให้คำปรึกษาการใช้งานบริการต่างๆ ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมา คือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ มีปริมาณอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.9 รองลงมา คือ มีความกระตือรือร้นการให้บริการ มีปริมาณในระดับมาก ร้อยละ 50.4 รองลงมา คือ การเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ อยู่ในปริมาณระดับปานกลาง ร้อยละ 63.3 รองลงมา คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีเพียงพอ อยู่ในปริมาณระดับ น้อย ร้อยละ 47.5 ตามลำดับ

## การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายมากที่สุด คือ เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลด้านการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.31) และประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล (4.20) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านการอัปเดตข้อมูล น้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.28)

## ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ผลการวิจัยพบว่า พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ มีปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เรื่องช่องสัญญาณเต็มเมื่อมีผู้ใช้งานมากเกินไปในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา คือ ปลั๊กไฟบริเวณที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอและงบประมาณที่ห้องสมุดได้รับไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านห้องสมุดไม่สามารถจัดบริการเครือข่ายไร้สายได้ทั่วห้องสมุดน้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.09)

### 5.1.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

#### สมมติฐานข้อที่ 1

ลักษณะทางประชากรของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบแบบสมมติฐานทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

1. ค่าระดับนัยสำคัญที่ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน ได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้



1.12 อาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.13 การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.14 การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.15 การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.16 การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.17 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.18 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.19 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1.20 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่ไม่แตกต่างกันมีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## สมมติฐานข้อที่ 2

นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด (ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด และ วัตถุประสงค์) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบแบบสมมติฐานทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

1. ค่าระดับนัยสำคัญที่ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน ได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

1.1 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.2 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อวิธีที่ง่ายต่อการใช้งาน ที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.3 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อการจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ ที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.4 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล ที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.5 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.6 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อการอัปเดตข้อมูลเสมอ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.7 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อการทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด ที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.8 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.9 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อการประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.10 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ค่าระดับนัยสำคัญที่ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด แตกต่างกันได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อวิธีที่ง่ายต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อมีจัดระบบข้อมูลที่เป็นที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อมีความครบถ้วนและถูกต้อง ที่ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อมีความปลอดภัยของข้อมูลที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.6 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อมีการอัปเดตข้อมูลเสมอที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.7 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.8 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.9 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.10 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด แตกต่างกัน มีผลต่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาที่ได้สามารถอภิปรายผลการวิจัยที่สำคัญได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผลการศึกษาพบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายจำนวน อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 16 – 20 ปี ส่วนใหญ่อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ นักเรียน จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และ ศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และส่วนใหญ่มีรายได้รายได้อยู่ต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5

2. ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุดเพียง 1 – 2 วัน / สัปดาห์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้บริการห้องสมุด จะเข้ามาใช้เพื่อค้นหาหาข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการห้องสมุดเวลา 09.00 น. – 10.00 น. จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และจะเข้าร่วมเป็นบางครั้ง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2

3. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี แบ่งออกเป็น 3 คือ ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีปริมาณการใช้งานระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.0 ด้านผู้ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการและไม่สามารถปฏิบัติตามตามระเบียบของห้องสมุด มีปริมาณระดับน้อยที่สุดร้อยละ 52.0 ด้านบุคลากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ด้านบุคลากรของห้องสมุดสามารถบริการให้คำปรึกษาการใช้งานบริการต่างๆ ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.4 ตามลำดับ

4. การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายมากที่สุด คือ เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ ใช้ประโยชน์ในการสืบค้น ข้อมูลด้านการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.31) และประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล (4.20) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านการอัปเดตข้อมูล น้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.28)

5. ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ มีปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เรื่องช่องสัญญาณเต็มเมื่อมีผู้ใช้งานมากเกินไปในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา คือ ปลั๊กไฟบริเวณที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอและงบประมาณที่ห้องสมุดได้รับไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านห้องสมุดไม่สามารถจัดบริการเครือข่ายไร้สายได้ทั่วห้องสมุดน้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.09)

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลงานวิจัย

1. การทำวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ทางโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายไร้สายของโรงเรียนให้สามารถรองรับ และเพียงพอต่อจำนวนของบุคลากรที่มีของโรงเรียน

2. ผู้สอบตอบแบบสอบถามต้องการให้เพิ่มจุดให้การใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ให้รองรับกับการใช้งาน

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. การทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาแต่เฉพาะผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี กรณีศึกษา นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรีเท่านั้น ในครั้งต่อไปควรศึกษากับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน จะทำให้ได้ผลวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคต

2. การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเฉพาะพฤติกรรม ประโยชน์ ความพึงพอใจเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นของผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรมีการนำผลที่ได้นี้ไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการพัฒนาเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี และเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากขึ้น