

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี กรณีศึกษา นักเรียนและบุคลากร โรงเรียน สอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี” ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 5 ส่วนดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนสอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สาย

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. นักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

2. ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุด โรงเรียนสอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ต่างกันมีผลต่อทัศนคติและความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุลหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกัน

เพื่อเป็นง่ายแก่การเข้าใจ ทางผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรดังนี้

\bar{X}	แทนด้วย	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทนด้วย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
χ^2	แทนด้วย	ค่าไคสแควร์ (Chi Square)
df	แทนด้วย	ค่า degree of freedom
P-Value	แทนด้วย	ค่าความน่าจะเป็น (ระดับนัยสำคัญที่ 0.05)

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ดังตารางที่ 4.1 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	165	43.5
หญิง	214	56.5
รวม	379	100.0
2. อายุ		
16 – 20 ปี	252	66.5
21 – 30 ปี	27	7.1
31 – 40 ปี	100	26.4
รวม	379	100.0
3. อาชีพ		
ครู	127	33.5
นักเรียน	252	66.5
รวม	379	100.0
4. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	252	66.5
ปริญญาตรี	127	33.5
รวม	379	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	252	66.5
10,000 – 20,000 บาท	127	33.5
รวม	379	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วย

1. เพศ พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

2. อายุ พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 16–20 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ช่วงอายุ 31–40 ปี จำนวน 100 คนคิดเป็นร้อยละ 26.4

3. อาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรีส่วนใหญ่เป็นนักเรียน จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาเป็นครูจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

4. การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 ระดับปริญญาตรีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

5. รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียน สอนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

4.2 พฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุด

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ณ ห้องสมุด การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.2 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด

พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด		
1 – 2 วัน /สัปดาห์	203	53.6
3 – 4 วัน /สัปดาห์	79	20.8
ทุกวัน	97	25.6
รวม	379	100.0
2. วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด		
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ทางการศึกษา	117	30.9
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด	79	20.8
ค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน	73	19.3
รวม	379	100.0
3. เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ณ ห้องสมุด		
07.00 น. – 08.00 น.	26	6.9
08.00 น. – 09.00 น.	27	7.1
09.00 น. – 10.00 น.	97	25.6
10.00 น. – 11.00 น.	71	18.7
11.00 น. – 12.00 น.	15	4.0

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
4. เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ณ ห้องสมุด		
12.00 น. – 13.00 น.	63	16.6
13.00 น. – 14.00 น.	70	18.5
14.00 น. เป็นต้นไป	10	2.6
รวม	358	100.0
5. การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น		
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย	246	64.9
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	94	24.8
เข้าร่วมทุกครั้ง	39	10.3
รวม	358	100.0

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด จากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุดเพียง 1 – 2 วัน / สัปดาห์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายคือ 3 – 4 วัน/สัปดาห์ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8

2. วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จะเข้ามาใช้เพื่อค้นหาหาข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 รองลงมา เพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไปจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ เพื่อค้นหาเกี่ยวกับห้องสมุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมา เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอนจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

3. เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ณ ห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการห้องสมุด เวลา 09.00 น. – 10.00 น. จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 รองลงมา คือเวลา 10.00 น. – 11.00 น. จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 รองลงมา คือเวลา 13.00 น. – 14.00 น. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 รองลงมาคือเวลา 12.00 น. – 13.00 น. จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 รองลงมาคือ เวลาตั้งแต่ 08.00 น. – 09.00 น. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 รองลงมา คือเวลา 07.00 น. – 08.00 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 รองลงมา คือ เวลา 11.00 น. – 12.00 น. จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4 และลำดับสุดท้าย คือ ตั้งแต่เวลาเวลา 14.00 น. เป็นต้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6

4. การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าร่วมเป็น บางครั้ง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมา ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมา เข้าร่วมทุกครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4.3 ร้อยละของปริมาณการใช้งานตามพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด

รายการ	พฤติกรรมการใช้งานบริการห้องสมุดด้านต่างๆ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริการ					
1. บริการยืม-คืนหนังสือ	17.2	48.0	16.4	14.0	4.5
2. บริการยืม-คืนสื่อการเรียน การสอน	49.3	40.4	5.3	4.5	0
3. บริการอินเทอร์เน็ต	76.0	7.1	4.5	0	12.4
4. บริการชมสื่อมัลติมีเดีย	14.2	54.9	1.8	13.7	15.3
5. บริการห้องสมุดดิจิทัล	17.2	17.7	48.0	17.2	0
6. บริการห้องประชุม	9.5	14.0	31.7	43.0	1.8

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ	พฤติกรรมการใช้งานบริการห้องสมุดด้านต่างๆ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผู้ให้บริการ					
7. ส่วนใหญ่เข้าใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน	15.3	4.5	26.4	9.0	44.9
8. ปฏิบัติตามระเบียบของห้องสมุด	7.4	0	33.5	7.1	52.0
ด้านบุคลากร					
9. จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีเพียงพอ	0	8.7	22.2	47.5	21.6
10. ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	0	17.9	63.3	9.0	9.8
11. ความกระตือรือร้นการให้บริการ	1.8	50.4	29.3	5.3	13.2
12. ความรวดเร็วในการบริการ	44.9	9.0	34.3	4.5	7.4
13. ความสามารถการบริการให้คำปรึกษาการใช้งานบริการต่างๆ	64.4	7.1	28.5	0	0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้งานบริการห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างดังนี้

1. ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีปริมาณการใช้งานระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.0 รองลงมา บริการยืม-คืนสื่อการเรียนการสอน มีปริมาณการใช้งานระดับมากที่สุด ร้อยละ 49.3 รองลงมาคือ การใช้บริการชมสื่อมัลติมีเดีย ร้อยละ 54.9 และบริการยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 48.0 รองลงมา บริการห้องสมุดดิจิทัล ซึ่งมีปริมาณการใช้งานระดับปานกลาง ร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ การใช้บริการห้องประชุม มีปริมาณการใช้งาน ระดับน้อยร้อยละ 43.0

2. ด้านผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้บริการและไม่สามารถปฏิบัติตามตามระเบียบของห้องสมุด มีปริมาณระดับน้อยที่สุดร้อยละ 52.0 รองลงมาเข้าใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน โดยมีปริมาณใช้งานระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 44.9

3. ด้านบุคลากร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ด้านบุคลากรของห้องสมุดสามารถบริการให้คำปรึกษาการใช้งานบริการต่างๆ ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมา คือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ มีปริมาณอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.9 รองลงมา คือ มีความกระตือรือร้นการให้บริการ มีปริมาณในระดับมาก ร้อยละ 50.4 รองลงมา คือ การเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ อยู่ในปริมาณระดับปานกลาง ร้อยละ 63.3 รองลงมา คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีเพียงพอ อยู่ในปริมาณระดับ น้อย ร้อยละ 47.5

4.3 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในการวิจัยครั้งนี้ คือ การใช้ประโยชน์การให้บริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดด้านต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.4 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ประโยชน์ในการจัดการบริการ
เครือข่ายไร้สายห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

การใช้ประโยชน์ และความพึง พอใจในการจัดการ บริการเครือข่าย ไร้สาย	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ใช้ประโยชน์ ในการสืบค้น ข้อมูล	159	180	40	-	-	4.31	0.654	มาก ที่สุด
	42.0	47.5	10.6	-	-			
2. ง่ายต่อการใช้ งาน	142	34	163	40	-	3.73	1.077	มาก
	37.5	9.0	43.0	10.6	-			
3. มีจัดระบบ ข้อมูลที่เป็น หมวดหมู่	122	53	34	163	7	3.32	1.355	ปาน กลาง
	32.2	14.0	9.0	43.0	1.8			
4. มีควม ครบถ้วนและ ถูกต้องของ ข้อมูล	108	47	20	34	170	2.71	1.75	ปาน กลาง
	28.5	12.4	5.3	9.0	44.9			
5. มีควม ปลอดภัยของ ข้อมูล	66	72	17	27	197	2.43	1.64	น้อย
	17.4	19.0	4.5	7.1	52.0			
6. มีการอัปเดต ข้อมูลเสมอ	66	9	7	180	117	2.28	1.38	น้อย
	17.4	2.4	1.8	47.5	30.9			

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

การใช้ประโยชน์ และความพึง พอใจในการจัดการ บริการเครือข่าย ไร้สาย	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
7. ทราบข่าว สารและ กิจกรรมของ ห้องสมุด	66	7	226	37	46	3.03	1.13	ปาน กลาง
	17.4	1.8	59.6	9.0	12.1			
8. ความรวดเร็ว ในการเรียก ใช้บริการ	73	196	73	20	17	3.76	0.97	มาก
	19.3	51.7	19.3	5.3	4.5			
9. ประหยัดเวลา ในการค้นหา ข้อมูล	236	34	59	50	-	4.20	1.12	มาก
	62.3	9.0	15.6	13.2	-			
10. เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	243	79	27	30	-	4.41	0.92	มาก ที่สุด
	64.1	20.8	7.1	7.9	-			
เฉลี่ยรวม						3.41	1.20	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า เฉลี่ยโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายมากที่สุด คือ เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการจัดการบริการ

เครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลด้านการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.31) และประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล (4.20) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านการอัปเดตข้อมูล น้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.28)

4.4 ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดด้านต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.5 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับไม่เพียงพอ	107	210	53	9	-	4.09	0.714	มาก
	28.2	55.4	14.0	2.4	-			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
2. ค่าใช้จ่ายใน การติดตั้ง และบำรุง รักษาสูง	114	43	163	40	19	3.51	1.169	มาก
	30.1	11.3	43.0	10.6	5.0			
3. การจัดการ บริการไม่ เป็นอิสระ เพราะต้อง เป็นส่วน หนึ่งของ เครือข่ายไร้ สายของ โรงเรียน	72	53	35	212	7	2.92	1.237	ปาน กลาง
	19.0	14.0	9.2	55.9	1.8			
4. ห้องสมุดไม่ มีการประชา สัมพันธ์ให้ ผู้ใช้บริการ ทราบ	-	80	86	43	170	2.20	1.218	ปาน กลาง
	-	21.1	22.7	11.3	44.9			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					\bar{X}	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
5. ห้องสมุดไม่ สามารถ จัดบริการ เครือข่ายไร้ สายได้ทั่ว ห้องสมุด	19	39	97	27	197	2.09	1.278	น้อย
	5.0	10.3	25.6	7.1	52.0			
6. เทคโนโลยี เครือข่ายไร้ สายล้าสมัย เร็ว ห้องสมุด ต้องติดตาม ความก้าว หน้าของ เทคโนโลยี อยู่เสมอ	-	9	136	180	54	2.26	0.727	น้อย
	-	2.4	35.9	47.5	14.2			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
7. ผู้ใช้ไม่สามารถลง ทะเบียนเพื่อ เข้าใช้งานได้ เนื่องจาก เครื่องแม่ข่าย (Server) ของ โรงเรียนมี ปัญหา	-	40	268	34	37	2.82	0.745	ปาน กลาง
	-	10.6	70.7	9.0	9.8			
8. ความเร็วของ การส่ง สัญญาณ ลดลงเมื่อมี ผู้ใช้งาน เพิ่มขึ้น	7	227	108	20	17	3.49	0.814	มาก
	1.8	59.9	28.5	5.3	4.5			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
9. เกิดความ ขัดข้องเมื่อ ผู้ใช้งานย้าย จากที่หนึ่ง ไปยังอีกที่ หนึ่ง	170	120	39	17	33	3.99	1.232	มาก
	44.9	31.7	10.3	4.5	8.7			
10. ปลั๊กไฟ บริเวณที่ ให้บริการ เครือข่ายไร้ สายไม่ เพียงพอ	197	82	69	-	31	4.09	1.197	มาก
	52.0	21.6	18.2	-	8.2			
11. บุคลากรใน ห้องสมุดขาด ความรู้ความ เข้าใจในเรื่อง เครือข่ายไร้ สาย	54	180	90	-	55	3.47	1.187	มาก
	14.2	47.5	23.7	-	14.5			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
12. บุคลากร ห้องสมุดขาด ความชำนาญ ใน ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	56	34	282	7	-	3.37	0.752	ปาน กลาง
	14.8	9.0	74.4	1.8	-			
13. บุคลากร ห้องสมุดไม่ สามารถ แก้ไขปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับ เครือข่ายไร้ สายที่เกิดขึ้น ได้	36	20	120	196	7	2.69	0.964	ปาน กลาง
	9.5	5.3	31.7	51.7	18			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
14. ผู้ใช้ไม่ทราบ ห้องสมุด บริการ เครือข่ายไร้ สาย	19	50	75	65	170	2.16	1.266	น้อย
	5.0	13.2	19.8	17.2	44.9			
15. ผู้ใช้ไม่ ปฏิบัติตาม ระเบียบการ ใช้งาน เครือข่ายไร้ สาย	52	31	17	82	197	2.10	1.457	น้อย
	13.7	8.2	4.5	21.6	52.0			
16. ผู้ใช้บริการ เครือข่ายไร้ สาย มี มา เกินไปทำให้ การบริการ ไม่ทั่วถึง	50	88	7	180	54	2.74	1.319	ปาน กลาง
	13.2	23.2	1.8	47.5	14.2			

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาในการ จัดบริการ เครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุด โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	ประสบปัญหาในระดับ					X	S.D	ระดับของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
17. อุปกรณ์ที่ ห้องสมุด เสียหายเนื่อง จากผู้ใช้งาน	74	37	163	35	70	3.03	1.309	ปาน กลาง
	19.5	9.8	43.0	9.2	18.5			
18. การรักษา ความปลอดภัย ของเครือข่าย ไม่รัดกุม	26	173	67	66	47	3.17	1.173	ปาน กลาง
	6.9	45.6	17.7	17.4	12.4			
19. ช่องสัญญาณ เต็มเมื่อมี ผู้ใช้งานมาก เกินไป	182	114	50	17	16	4.13	1.076	มาก
	48.0	30.1	13.2	4.5	4.2			
20. กระแสไฟฟ้า ไม่สม่ำเสมอ	59	96	27	-	197	2.53	1.654	น้อย
	15.6	25.3	7.1	-	52.0			
เฉลี่ยรวม						3.04	1.72	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ มีปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เรื่องช่องสัญญาณเต็มเมื่อมีผู้ใช้งานมากเกินไปในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา คือ ปลั๊กไฟบริเวณที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอและงบประมาณที่ห้องสมุดได้รับไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาการใช้งานเครือข่ายไร้สายด้านห้องสมุดไม่สามารถจัดบริการเครือข่ายไร้สายได้ทั่วห้องสมุดน้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.09)

4.5 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานมี 2 ข้อ ดังนี้

1. ลักษณะทางประชากรของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน
2. นักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด (ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด และ วัตถุประสงค์) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี พฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

ลักษณะทางประชากรกับความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

1. เพศ

H_1 : เพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : เพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด
จำแนกตามเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องสมุด	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	77	46.7	126	58.9	203	53.6
3-4 วัน/สัปดาห์	53	32.1	26	12.1	79	20.8
ทุกวัน	35	21.2	62	29.0	97	25.6

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .000

จากตารางที่ 4.6 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่าเพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อายุ

H_1 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดจำแนกตามอายุ

ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด	อายุ							
	16 - 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	140	69.0	27	100	36	26.5	203	53.6
3-4 วัน/สัปดาห์	47	9.1	0	0	32	40.5	79	20.8
ทุกวัน	65	21.9	0	0	32	33.0	97	25.6

Pearson Chi-Square

df 4

Asymp. Sig. (2-sided) .000



จากตารางที่ 4.7 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่าอายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. อาชีพ

H_1 : อาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด จำแนกตามอาชีพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องสมุด	อาชีพ					
	ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	63	16.6	140	36.9	203	53.6
3-4 วัน/สัปดาห์	32	8.4	47	12.4	79	20.8
ทุกวัน	32	8.4	65	17.2	97	25.6

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .316

จากตารางที่ 4.8 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.316 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่าอาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้

บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. การศึกษา

H_1 : การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด จำแนกตามการศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องสมุด	การศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	140	36.9	63	16.6	203	53.6
3-4 วัน/สัปดาห์	47	12.4	32	8.4	79	20.8
ทุกวัน	65	17.2	32	8.4	97	25.6

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .316

จากตารางที่ 4.9 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.316 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	140	36.9	63	16.6	203	53.6
3-4 วัน/สัปดาห์	47	12.4	32	8.4	79	20.8
ทุกวัน	65	17.2	32	8.4	97	25.6

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .316

จากตารางที่ 4.10 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.316 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลักษณะทางประชากรกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

1. เพศ

H_1 : เพศของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : เพศของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	42	11.1	68	17.9	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ทางด้านการศึกษา	56	14.8	61	16.1	117	30.9
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด	53	14.0	26	6.9	79	20.8
ค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน	14	3.7	59	15.6	73	19.3

Pearson Chi-Square

df	3
Asymp. Sig. (2-sided)	.000

จากตารางที่ 4.11 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่าเพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อายุ

H_1 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามอายุ

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	อายุ							
	16 - 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	69	18.2	0	0	41	10.8	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ทางด้านการศึกษา	82	21.6	9	2.4	26	6.9	117	30.9

ตารางที่ 4.12 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามอายุ (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	อายุ							
	16 - 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด	47	12.4	0	0	32	8.4	79	20.8

Pearson Chi-Square

df 6

Asymp. Sig. (2-sided) .000

จากตารางที่ 4.12 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่าอายุของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. อาชีพ

H_1 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่ไม่แตกต่างกัน

H_2 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามอาชีพ

วัตถุประสงค์ในการใช้ ห้องสมุด	อาชีพ					
	ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	41	10.8	69	18.2	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ ทางด้านการศึกษา	35	9.2	82	21.6	117	30.9
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ ห้องสมุด	32	8.4	47	12.4	79	20.8
ค้นหาข้อมูลเพื่อ ประกอบการเรียนการ สอน	19	5.0	54	14.2	73	19.3

Pearson Chi-Square

df 3

Asymp. Sig. (2-sided) .176

จากตารางที่ 4.13 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.176 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า อาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. การศึกษา

H_1 : การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	การศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	69	18.2	41	10.8	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ทางด้านการศึกษา	82	21.6	35	9.2	117	30.9
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด	47	12.4	32	8.4	79	20.8
ค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน	54	14.2	19	5.0	73	19.3

Pearson Chi-Square

df 3

Asymp. Sig. (2-sided) .176

จากตารางที่ 4.14 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.176 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลทั่วไป	69	18.2	41	10.8	110	29.0
ค้นหาข้อมูลความรู้ทางด้านการศึกษา	82	21.6	35	9.2	117	30.9
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด	47	12.4	32	8.4	79	20.8

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้ ห้องสมุด	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาข้อมูลเพื่อ ประกอบการเรียนการ สอน	54	14.2	19	5.0	73	19.3

Pearson Chi-Square

df 3

Asymp. Sig. (2-sided) .176

จากตารางที่ 4.15 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า.Sig เท่ากับ 0.176 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลักษณะทางประชากรกับเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด

1. เพศ

H_1 : เพศของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : เพศของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามเพศ

เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ห้องสมุด	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00 – 08.00 น.	10	2.6	16	4.2	26	6.9
08.00 – 09.00 น.	10	2.6	17	4.5	27	7.1
09.00 – 10.00 น.	29	7.7	68	17.9	97	25.6
10.00 – 11.00 น.	35	9.2	36	9.5	71	18.7
11.00 – 12.00 น.	4	1.1	11	2.9	15	4.0
12.00 – 13.00 น.	41	10.8	22	5.8	63	16.6
13.00 – 14.00 น.	36	9.5	34	9.0	70	18.5
14.00 น. เป็นต้นไป	0	0	10	2.6	10	2.6

Pearson Chi-Square

df 7

Asymp. Sig. (2-sided) .000

จากตารางที่ 4.16 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่าเพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อายุ

H_1 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามอายุ

เวลาที่เข้ามาใช้ บริการห้องสมุด	อายุ							
	16 - 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00 – 08.00 น.	13	5.2	0	0	13	13.0	26	6.9
08.00 – 09.00 น.	26	10.3	1	3.7	0	0	27	7.1
09.00 – 10.00 น.	62	24.6	17	63.0	18	18.0	97	25.6
10.00 – 11.00 น.	48	19.0	9	33.3	14	14.0	71	18.7
11.00 – 12.00 น.	11	4.4	0	0	4	4.0	15	4.0
12.00 – 13.00 น.	36	14.3	0	0	27	27.0	63	16.6
13.00 – 14.00 น.	47	18.7	0	0	23	23.0	70	18.5
14.00 น. เป็นต้น ไป	9	3.6	0	0	1	1.0	10	2.6

Pearson Chi-Square

df 14

Asymp. Sig. (2-sided) .000

จากตารางที่ 4.17 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_1 และยอมรับสมมติฐาน H_2 หมายความว่า อายุของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. อาชีพ

H_1 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่ไม่แตกต่างกัน

H_2 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามอาชีพ

เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ห้องสมุด	อาชีพ					
	ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00 – 08.00 น.	13	10.2	13	5.2	26	6.9
08.00 – 09.00 น.	1	8	26	10.3	27	7.1
09.00 – 10.00 น.	35	27.6	62	24.6	97	25.6
10.00 – 11.00 น.	23	18.1	48	19.0	71	18.7
11.00 – 12.00 น.	4	3.1	11	4.4	15	4.0
12.00 – 13.00 น.	27	21.3	36	14.3	63	16.6
13.00 – 14.00 น.	23	18.1	47	18.7	70	18.5
14.00 น. เป็นต้นไป	1	8	9	3.6	10	2.6

Pearson Chi-Square

df 7

Asymp. Sig. (2-sided) .007

จากตารางที่ 4.18 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า อาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. การศึกษา

H_1 : การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามการศึกษา

เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ห้องสมุด	การศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00 – 08.00 น.	13	10.2	13	5.2	26	6.9
08.00 – 09.00 น.	1	8	26	10.3	27	7.1
09.00 – 10.00 น.	35	27.6	62	24.6	97	25.6

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ห้องสมุด	การศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10.00 – 11.00 น.	23	18.1	48	19.0	71	18.7
11.00 – 12.00 น.	4	3.1	11	4.4	15	4.0
12.00 – 13.00 น.	27	21.3	36	14.3	63	16.6
13.00 – 14.00 น.	23	18.1	47	18.7	70	18.5
14.00 น. เป็นต้นไป	1	8	9	3.6	10	2.6

Pearson Chi-Square

df 7

Asymp. Sig. (2-sided) .007

จากตารางที่ 4.14 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

H_2 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของมีเวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

เวลาที่เข้ามาใช้บริการ ห้องสมุด	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00 – 08.00 น.	13	10.2	13	5.2	26	6.9
08.00 – 09.00 น.	1	8	26	10.3	27	7.1
09.00 – 10.00 น.	35	27.6	62	24.6	97	25.6
10.00 – 11.00 น.	23	18.1	48	19.0	71	18.7
11.00 – 12.00 น.	4	3.1	11	4.4	15	4.0
12.00 – 13.00 น.	27	21.3	36	14.3	63	16.6
13.00 – 14.00 น.	23	18.1	47	18.7	70	18.5
14.00 น. เป็นต้นไป	1	8	9	3.6	10	2.6

Pearson Chi-Square

df 7

Asymp. Sig. (2-sided) .007

จากตารางที่ 4.20 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมี

เวลาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลักษณะทางประชากรกับการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น

1. เพศ

H_1 : เพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นไม่แตกต่างกัน

H_2 : เพศของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ของการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำแนกตามเพศ

การเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม เลย	63	38.2	77	36.0	140	36.9
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	101	61.2	131	61.2	232	61.2
เข้าร่วมทุกครั้ง	1	6	6	2.8	7	1.8

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .278

จากตารางที่ 4.21 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.278 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า เพศของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกัน มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อายุ

H_1 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นไม่แตกต่างกัน

H_2 : อายุของนักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำแนกตามอายุ

การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	อายุ							
	16 - 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย	95	37.7	9	33.3	36	36.0	140	36.9
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	153	60.7	18	66.7	61	61.0	232	61.2
เข้าร่วมทุกครั้ง	4	1.6	0	0	3	3.0	7	1.8



Pearson Chi-Square	
df	4
Asymp. Sig. (2-sided)	.807

จากตารางที่ 4.22 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.807 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า อายุของนักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. อาชีพ

H_1 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่ไม่แตกต่างกัน

H_2 : อาชีพของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำแนกตามอาชีพ

การเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	อาชีพ					
	ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม เลย	45	35.4	95	37.7	140	36.9

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	อาชีพ					
	ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	79	62.2	153	60.7	232	61.2
เข้าร่วมทุกครั้ง	3	2.4	4	1.6	7	1.8

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .810

จากตารางที่ 4.23 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.810 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า อาชีพของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. การศึกษา

H_1 : การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นไม่แตกต่างกัน

H_2 : การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำแนกตามการศึกษา

การเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	การศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม เลย	95	37.7	45	35.4	140	36.9
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	153	60.7	79	62.2	232	61.2
เข้าร่วมทุกครั้ง	4	1.6	3	2.4	7	1.8

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .810

จากตารางที่ 4.24 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.810 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นไม่แตกต่างกัน

H_2 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มประชากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ค่าร้อยละและค่าโคสแควร์ของการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การเข้าร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม เลย	95	37.7	45	35.4	140	36.9
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	153	60.7	79	62.2	232	61.2
เข้าร่วมทุกครั้ง	4	1.6	3	2.4	7	1.8

Pearson Chi-Square

df 2

Asymp. Sig. (2-sided) .810

จากตารางที่ 4.25 พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.810 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_2 หมายความว่า การศึกษาของกลุ่มประชากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่แตกต่างกันมีการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานข้อที่ 2 นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด (ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด และวัตถุประสงค์) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

H_1 : ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่ไม่แตกต่างกัน

H_2 : ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมุติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมุติฐาน H_2 แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมุติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมุติฐาน H_1 ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ที่จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	df	F	.Sig
1. ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล	4.31	0.654	2	22.903	0.000
2. ง่ายต่อการใช้งาน	3.73	1.077	2	32.224	0.000
3. มีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่	3.32	1.355	2	6.809	0.001
4. มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล	2.71	1.752	2	2.489	0.084
5. มีความปลอดภัยของข้อมูล	2.43	1.648	2	3.298	0.038
6. มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเสมอ	2.28	1.384	2	19.384	0.000
7. ทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด	3.03	1.137	2	0.865	0.422
8. ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	3.76	0.972	2	4.346	0.014
9. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล	4.20	1.126	2	8.545	0.000
10. เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.41	0.928	2	9.965	0.000

จากตารางที่ 4.26 ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ที่จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

วิธีที่ง่ายต่อการใช้งาน พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อวิธีที่ง่ายต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อการพึงพอใจในการมีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.084 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_2 และยอมรับสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้อง ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีความปลอดภัยของข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.038 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีการออฟเคตข้อมูลเสมอ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อการออฟเคตข้อมูลเสมอที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.422 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_2 และยอมรับสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน ไม่มีผลต่อการทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุดที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.014 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลในการประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ถึความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด มีผลต่อความพึงพอใจเนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

H₁: วัตถุประสงค์ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดที่ไม่แตกต่างกัน

H₂: วัตถุประสงค์ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H₁ และปฏิเสธสมมติฐาน H₂ แต่ถ้าค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐาน H₂ และปฏิเสธสมมติฐาน H₁ ผลการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ที่จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	df	F	.Sig
1. ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล	4.31	0.654	3	15.705	0.000
2. ง่ายต่อการใช้งาน	3.73	1.077	3	10.149	0.000
3. มีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่	3.32	1.355	3	1.732	0.160
4. มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล	2.71	1.752	3	0.616	0.605
5. มีความปลอดภัยของข้อมูล	2.43	1.648	3	1.046	0.372
6. มีการอัปเดตข้อมูลเสมอ	2.28	1.384	3	34.984	0.000
7. ทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด	3.03	1.137	3	46.430	0.000
8. ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	3.76	0.972	3	57.590	0.000
9. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล	4.20	1.126	3	46.228	0.000
10. เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.41	0.928	3	22.560	0.000

จากตารางที่ 4.27 ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ที่จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

วิธีที่ง่ายต่อการใช้งาน พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อวิธีที่ง่ายต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.160 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_2 และยอมรับสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน ไม่มีผลต่อการพึงพอใจในการมีจัดระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.605 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_2 และยอมรับสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้อง ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีความปลอดภัยของข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.372 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน H_2 และยอมรับสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน ไม่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

มีการอัปเดตข้อมูลเสมอ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1

หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลต่อมีการอัปเดตข้อมูลเสมอที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุด พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมี Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อการทราบข่าวสาร/กิจกรรมของห้องสมุดที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดต่างกัน มีผลต่อความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด ต่างกัน มีผลในการประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย พบว่าค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีค่า .Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 หมายความว่า ถ้าวัดวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด มีผลต่อความพึงพอใจ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้