

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Theory) คือ กระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม ความคิดค้นสามารถเรียนรู้ได้จากการได้ยินการสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี การเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่จะต่างกัน เด็กจะเรียนรู้ด้วยการเรียนในห้อง การซักถาม ผู้ใหญ่มักเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ที่มีอยู่ แต่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผู้สอนนำเสนอ โดยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ที่จะให้เกิดขึ้นเป็นรูปแบบใดก็ได้เช่น ความเป็นกันเอง ความเข้มงวดกวดขัน หรือความไม่มีระเบียบวินัย สิ่งเหล่านี้ผู้สอนจะเป็นผู้สร้างเงื่อนไข และสถานการณ์เรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้นผู้สอนจะต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการสอน รวมทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แต่เพียงฝ่ายเดียว ย่อมไม่เพียงพอที่จะรอบรู้ในวิทยาการด้านต่างๆ ซึ่งกำลังเจริญรุดหน้าไปในปัจจุบันได้ ผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองอย่างกว้างขวางจากแหล่งการเรียนรู้ อาทิเช่น ศูนย์สารสนเทศ

ห้องสมุดโรงเรียน เปรียบเสมือนหัวใจของสถานศึกษา และมีหน้าที่ส่งเสริมการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดหมายของหลักสูตร มุ่งให้นักเรียนรู้จักใช้ประโยชน์จากห้องสมุด และแหล่งวิทยาการต่าง ๆ และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อบริการแก่นักเรียน ครู อาจารย์ และชุมชน เป็นแหล่งวิทยาการที่สนับสนุนการเรียนการสอน ปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน ตลอดจนมีทักษะในการใช้วัสดุสารสนเทศ โดยมีบรรณารักษ์หรือครูบรรณารักษ์ รับผิดชอบการบริหารจัดการและดำเนินงาน บริการและกิจกรรมต่าง ๆ จึงควรมุ่งตอบสนองบทบาทหน้าที่ของห้องสมุด และควรมีการประชาสัมพันธ์กิจการห้องสมุดอย่างกว้างขวาง เพื่อเพิ่มศักยภาพของการบริการแก่ครูและนักเรียนอันเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการ ห้องสมุดโรงเรียนควรดำเนินการสร้างความร่วมมือระหว่างแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ทั้งในโรงเรียน และนอกโรงเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศ วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

ห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เป็นสถานที่ที่ผู้ใช้สามารถเลือกอ่านหนังสือและค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ ด้วยตนเอง อย่างอิสระ และ ตามความสนใจของแต่ละบุคคล และยังเป็นสถานที่ที่ก่อให้เกิดนิสัยรักการอ่านและการค้นคว้า จนกระทั่งทำให้ผู้ใช้ สามารถมองเห็นความแตกต่างของหนังสือ ว่าเล่มไหนเขียนได้ดี และสามารถจดจำแนวทางการเขียนที่ดี เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ได้ ทั้งยังช่วยให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ยังเป็นศูนย์ข้อมูล มีความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เพราะห้องสมุดจำเป็นต้องมีข่าวสารใหม่ๆ ไว้บริการผู้ใช้

ห้องสมุดมีความสำคัญมากต่อบุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่าย เป็นที่รวมวิทยาการต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลความรู้ได้กว้างขวาง ทุกสาขาวิชา โดยจัดตั้งห้องสมุดประจำหมวดวิชา เรียกรวมกันว่า “ห้องสมุดสาขา” มีรวมทั้งหมด 13 สาขา ได้แก่ สาขาหมวดวิชาภาษาไทย สาขาหมวดวิชาภาษาต่างประเทศ สาขาหมวดวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาหมวดวิชาคณิตศาสตร์ สาขาหมวดวิชาสังคมศึกษา สาขาหมวดวิชาพลานามัย สาขาหมวดวิชาคหกรรม สาขาหมวดวิชาศิลปศึกษา สาขาหมวดวิชาอุตสาหกรรม สาขาหมวดวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาการ สาขางานลูกเสือ และสาขางานแนะแนว ซึ่งใช้ระบบการให้บริการยืม – คืน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการ และการให้บริการ ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศภายในห้องสมุด ซึ่งอาจจะมีปริมาณมากไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงนำการจัดบริการเครือข่ายไร้สายมาประยุกต์ใช้กับงานของห้องสมุดเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานและยังช่วยในการทำงานของบรรณารักษ์

ในปัจจุบัน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรีมีการจัดการเครือข่ายไร้สายไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ทำให้ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ และการค้นคว้าหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และสื่อมัลติมีเดียต่างๆ มีมากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาเครือข่ายไร้สาย เพื่อกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้ครอบคลุมทุกฝ่าย ทุกงาน และทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งภายในห้องสมุดเพื่อการส่งเสริมให้นักเรียนและบุคลากรของโรงเรียน สามารถใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า ผู้ใช้บริการ โดยจำแนกตามระดับชั้น และประเภทของผู้ใช้งาน ว่ามีพฤติกรรมในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดของ

โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สามารถให้ประโยชน์ในการใช้และความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดเพื่อเพื่อการศึกษาอย่างไร ในด้านวัตถุประสงค์ การจัดการ และวิธีการให้บริการตลอดจนปัญหาในการให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาบริการเครือข่ายไร้สายในการพัฒนาบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนและผู้ใช้บริการในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
2. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์ของของนักเรียนและผู้ใช้บริการในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
3. เพื่อศึกษาความต้องการของของนักเรียน และผู้ใช้บริการในการใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
4. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย ภายในห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

1.3 สมมุติฐานในการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ลักษณะทางประชากรของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน
2. นักเรียนและบุคลากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด (ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด และ วัตถุประสงค์) แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดเพื่อการศึกษา การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ และปัญหาในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุด นักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี จำนวน 4,828 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 และบุคลากรของโรงเรียนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยศึกษาในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2553 – กุมภาพันธ์ 2554

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อนำผลจากการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการ จัดการบริการ เครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
2. เพื่อนำผลจากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพใน ห้องสมุดของ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
3. เพื่อเป็นแนวทางอันเป็นประโยชน์ในการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายไร้ สายที่ห้องสมุด โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
4. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุด ของ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) หมายถึง เทคโนโลยีที่ช่วยให้การ ติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง หรือกลุ่มของเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถสื่อสาร กันได้ร่วมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์เครือข่าย ที่ใช้สื่อสารภายใน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

2. นักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี หมายถึง นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1 – นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
3. พฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย หมายถึง วัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุดเพื่อการศึกษา การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
4. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) หมายถึงการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารข้อมูล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ทรัพยากรของระบบร่วมกัน (Shared Resource) ในเครือข่านั้น
5. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง การค้นหาข้อมูลโดยใช้ระบบการสืบ – ค้นข้อมูล ของห้องสมุดโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี โดยกรอก ข้อมูลที่ต้องการค้นหา หรือ Keyword (คีย์เวิร์ด) เข้าไปที่ช่อง Search Box แล้วกด Enter