

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). **สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา.
- ปรีชา พันธุมสินชัย , อุทัย คันละมัย, อัจฉรา จันทร์ฉาย, ดวงมณี โกมารทัต, กมลเศกน์ สันติเวชชกุล ,  
**ฐิติพร ชมภูคำ,จันทร์เจ้า สุจิตราพันธ์ และ วรพงษ์ ลีวัฒนะกิจ.(2547). ERP แพลตฟอร์มทำจริง.**  
 สมุทรปราการ : แอลทีอาร์ต.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. (2543). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ สถาบัน  
 ราชภัฏพระนคร.
- ยีน ภู่วรรณ. (2544). **ไอทีกับการประยุกต์เพื่อการเรียน**.กรุงเทพฯ: ส่งเสริมเทคโนโลยี.
- ฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2540). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. ปัตตานี : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, สุภมาส อังสุโชติ และ อัจฉรา ชำนิประศาสน์.(2547). **สถิติสำหรับการวิจัย  
 และเทคนิคการใช้ (ฉบับปรับปรุง)**. กรุงเทพฯ : มิสชั่น มีเดีย .

#### วิทยานิพนธ์

- แก้วตา ชัยมะโน.(2541). **รูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริหารองค์การสวัสดิการสังคม : ศึกษากรณี  
 กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร  
 และนโยบายสวัสดิการสังคม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุมนต์ ใจไหวพริบ.(2542). **พฤติกรรมการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
 ของ บุคลากรภายใน**.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ธุรกิจ.  
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- หรรษา วงศ์ธรรมกุล. (2541). **การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ  
 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 มหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

**ภาษาต่างประเทศ****BOOKS**

Turban, E, Mclean E., & J. Wetherbe. (2001). **Introduction to Information Technology.**

New York: John Wily & Sons.

Yamane, Taro. (1970). **Statistics : An Introductory Analysis, 2<sup>nd</sup> ed.** New York : Harper & Row  
Publishers.

**ภาคผนวก**



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง**

**สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสาร  
ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย**

**โดย**

**พันเอก พฤกษ์ เอกพันธ์**

**รหัส 51540019**

**Email: A\_PUCK@HOTMAIL.COM**

**การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยาระเบียบวิธีวิจัย ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

## คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ กำลังพลของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายปฏิบัติงานอยู่และข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ชั้นยศตั้งแต่นายทหารประทวนขึ้นไป
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 7 หน้า สามารถแบ่งออกได้ 2 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists)
  - ตอนที่ 2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 7 ระดับ จำนวน 38 ข้อ ประกอบด้วย
    - ก. การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ จำนวน 8 ข้อ
    - ข. ประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 11 ข้อ
    - ค. การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย จำนวน 12 ข้อ
    - ง. การฝึกอบรม  
ซึ่งสามารถแปลความหมายได้ดังนี้
 

7 หมายถึง	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับมากที่สุด
6 หมายถึง	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับมาก
5 หมายถึง	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
4 หมายถึง	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับปานกลาง
	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบ

- 3 หมายถึง การติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
- 2 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบ การติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบ การติดต่อสื่อสารทางสาย จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### 4. นิยามศัพท์เฉพาะ มีดังนี้

- 1) การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ หมายถึง การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากร การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในระบบ การจัดหาอุปกรณ์เสริมที่ใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ ประสิทธิภาพของระบบ เครื่องข่ายสำหรับการใช้งานในระบบ การกรอกรหัสผ่านเข้าใช้ระบบ การเปลี่ยนแปลง รหัสผ่าน ทำอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และการจัดฝึกอบรมบุคลากรอย่างเพียงพอ/สม่ำเสมอ
- 2) ประสิทธิภาพของระบบ หมายถึง ความสามารถของระบบ ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้ว ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผลที่ถูกต้องทำให้ผลงานที่ได้ มีคุณภาพมีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง
- 3) การให้บริการ หมายถึง การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ภูมิรู้ การให้ความรู้ การฝึกอบรม รวมทั้งให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กรที่เป็นผู้ใช้งาน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร เป็นผู้ให้บริการ
- 4) สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพที่เป็นจริง หรือปฏิบัติอยู่จริงของระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- 5) สภาพที่ยอมรับได้ หมายถึง สภาพของการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นระดับต่ำสุด ที่สามารถยอมรับได้ หากต่ำกว่านี้จะก่อให้เกิดปัญหาาระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- 6) ความคาดหวัง หมายถึง ความประสงค์ ความคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นหรือจัดมาได้ เพื่อปรับปรุงปัญหาาระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

**ตอนที่ 1: สภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่านตามความเป็นจริง

**1. เพศ** 1. ชาย 2. หญิง**2. อายุ** 1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 31 – 35 ปี 3. 36 – 45 ปี 4. 46 ปีขึ้นไป**3. ระดับการศึกษา** 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก**4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน** 1. ต่ำกว่า 10 ปี 2. 11 – 15 ปี 3. 16 – 20 ปี 4. 20 ปีขึ้นไป**5. ระดับ** 1. ระดับต่ำกว่าสัญญาบัตร 2. ระดับสัญญาบัตร

ตอนที่ 2: สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย  
ตัวอย่างวิธีการตอบ

ข้อ	สภาพปัญหา	สภาพปัจจุบัน							สภาพที่ยอมรับได้							ความคาดหวัง							
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1	
มากที่สุด ←————→ น้อยที่สุด      มากที่สุด ←————→ น้อยที่สุด      มากที่สุด ←————→ น้อยที่สุด																							
1. การบริหารจัดการและการใช้ระบบ																							
	1.1 การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้ระบบ คนบริหารของโรงงาน คนระดับ และคนหน้าที่																						
	1.2 การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน																						

จากตัวอย่างข้อ 1.1 ในการบริหารจัดการและการเข้าใช้ระบบ สภาพปัจจุบันของการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ จัดอยู่ในระดับมากที่สุด (7)

ในขณะที่สภาพที่ยอมรับได้ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5) ส่วนสภาพที่คาดหวังจัดอยู่ในระดับมาก (6)

แสดงว่า การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

จากตัวอย่างข้อ 1.2 ในการบริหารจัดการและการเข้าใช้ระบบ สภาพปัจจุบันของการจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร จัดอยู่ในระดับปานกลาง (4)

ในขณะที่สภาพที่ยอมรับได้จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5) ส่วนสภาพที่คาดหวังจัดอยู่ในระดับมาก (6)

แสดงว่า การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร ในปัจจุบันค่อนข้างมีปัญหา







## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - นามสกุล	พันเอกพฤกษ์ เอกพันธ์
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน สำนักแผนและอำนวยการสื่อสาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
ประสบการณ์การทำงานปัจจุบัน	กำหนดนโยบาย วางแผนและอำนวยการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

