

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย” สามารถนำเสนอผลการวิจัยได้ดังนี้

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

4.3 การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย” จำนวน 295 คน รายละเอียดปรากฏตามตาราง ที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	278	94.2
1.2 หญิง	17	5.8
รวมทั้งสิ้น	295	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	73	24.8
2.2 31 – 35 ปี	78	26.4
2.3 36 – 45 ปี	79	26.8
2.4 46 ปีขึ้นไป	65	22
รวมทั้งสิ้น	295	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	257	87.1
3.2 ปริญญาตรี	22	7.5
3.3 ปริญญาโท	15	5.1
3.4 ปริญญาเอก	1	0.3
รวมทั้งสิ้น	295	100
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
4.1 ต่ำกว่า 10 ปี	73	24.7
4.2 11 – 15 ปี	84	28.5
4.3 16 – 20 ปี	73	24.7
4.4 20 ปีขึ้นไป	65	22.1
รวมทั้งสิ้น	295	100
5. ระดับ		
5.1 ระดับต่ำกว่าสัญญาบัตร	265	89.8
5.2 ระดับสัญญาบัตร	30	10.2
รวมทั้งสิ้น	295	100

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ในตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 278 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 94.2 และเป็นเพศหญิง จำนวน 17 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 5.8 โดยมีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี มากที่สุด จำนวน 79 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 26.8 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 252 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 87.1 มีระยะเวลา

ในการปฏิบัติงานจำนวน 11-15 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 84 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 28.5 มีตำแหน่งระดับต่ำกว่าสัญญาบัตร มากที่สุด จำนวน 265 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 89.8

4.2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย จำนวน 295 คน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.2 - 4.13

4.2.1 สภาพปัจจุบัน

สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดตามตารางที่ 4.2 - 4.6

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวมตามสภาพปัจจุบัน

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	5.70	0.28	มาก
ประสิทธิภาพระบบ	5.18	0.35	ค่อนข้างมาก
การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.41	0.36	ค่อนข้างมาก
การฝึกอบรม	5.53	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ($\bar{X} = 5.70$, S.D. = 0.28) และการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.53$, S.D. = 0.35) จัดอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิภาพระบบ ($\bar{X} = 5.18$, S.D. = 0.35) และการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.41$, S.D. = 0.36) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพปัจจุบัน

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	5.31	0.89	ค่อนข้างมาก
2) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.28	0.79	ค่อนข้างมาก
3) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.21	0.70	ค่อนข้างมาก
4) การจัดหาเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	5.12	0.84	ค่อนข้างมาก
5) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	5.08	0.90	ค่อนข้างมาก
6) การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	6.06	0.73	มาก
7) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.76	0.42	มากที่สุด
8) การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน	6.76	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (USER ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.06$, S.D. = 0.73) จัดอยู่ในระดับมาก และการกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.76$, S.D. = 0.42) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.67$, S.D. = 0.42) จัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพปัจจุบัน

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	4.73	0.84	ค่อนข้างมาก
2) ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.47	0.58	ค่อนข้างมาก
3) การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.82	0.64	ค่อนข้างมาก
4) การแจ้งเหตุคว่นเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.65	0.99	ค่อนข้างมาก
5) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.50	0.81	ค่อนข้างมาก
6) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ)	4.85	0.92	ค่อนข้างมาก
7) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.55	0.49	มาก
8) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	5.55	0.49	มาก
9) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการใช้งาน	5.55	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 5.55$, S.D. = 0.49) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 5.55$, S.D. = 0.49) และการได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการใช้งาน ($\bar{X} = 5.55$, S.D. = 0.49) จัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพปัจจุบัน

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการอย่างพอเพียง	5.28	0.66	ค่อนข้างมาก
2) อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพทันสมัย และมีสมรรถนะสูง	5.27	0.65	ค่อนข้างมาก
3) กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน	5.25	0.75	ค่อนข้างมาก
4) การแก้ไขปัญหาด้าน โปรแกรม สามารถให้บริการทันที่ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	5.03	0.87	ค่อนข้างมาก
5) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ	5.48	0.59	ค่อนข้างมาก
6) มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการให้บริการ	5.08	0.79	ค่อนข้างมาก
7) คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	5.44	0.59	ค่อนข้างมาก
8) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5.52	0.52	มาก
9) สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.00	0.90	ค่อนข้างมาก
10) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกช้กช้้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	5.74	0.62	มาก
11) ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกช้กช้้อม	5.85	0.70	มาก
12) เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	5.97	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพปัจจุบัน แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น คู่มือการปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 5.52$, S.D. = 0.52) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกรวบรวม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติจริง ($\bar{X} = 5.74$, S.D. = 0.62) ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกรวบรวม ($\bar{X} = 5.85$, S.D. = 0.70) และ เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร ($\bar{X} = 5.97$, S.D. = 0.74) จัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรมของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพปัจจุบัน

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น	5.37	0.68	ค่อนข้างมาก
2) มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.36	0.67	ค่อนข้างมาก
3) ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม	5.35	0.67	ค่อนข้างมาก
4) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.26	0.47	ค่อนข้างมาก
5) ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	5.31	0.57	ค่อนข้างมาก
6) ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	6.69	0.46	มาก
7) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้	6.64	0.56	มาก
8) การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน	6.73	0.52	มาก



จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรมของ ระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ($\bar{X} = 6.69$, S.D. = 0.46) ความสามารถของผู้ฝึกอบรม ในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 6.64$, S.D. = 0.565) และการให้การอบรม การใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 6.73$, S.D. = 0.52) จัดอยู่ในระดับมาก

4.2.2 สภาพที่ยอมรับได้

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.7 - 4.11

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวมตามสภาพที่ยอมรับได้

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	5.67	0.34	มาก
ประสิทธิภาพระบบ	5.02	0.53	ค่อนข้างมาก
การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.49	0.55	ค่อนข้างมาก
การฝึกอบรม	6.17	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม การบริหารจัดการ และการเข้าใช้งานระบบ ($\bar{X} = 5.67$, S.D. = 0.34) และการฝึกอบรม ($\bar{X} = 6.17$, S.D. = 0.47) จัดอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิภาพระบบ ($\bar{X} = 5.02$, S.D. = 0.53) และการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.49$, S.D. = 0.55) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพที่ยอมรับได้

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	5.03	0.92	ค่อนข้างมาก
2) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การ จัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การ ติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.20	0.84	ค่อนข้างมาก
3) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทาง สาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.18	0.75	ค่อนข้างมาก
4) การจัดหาเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับ ระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	5.17	0.77	ค่อนข้างมาก
5) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานใน ระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	5.16	0.93	ค่อนข้างมาก
6) การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	6.11	0.66	มาก
7) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.76	0.42	มาก
8) การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน	6.76	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นการกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.11$, S.D. = 0.66) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.76$, S.D. = 0.42) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.76$, S.D. = 0.42) จัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพที่ยอมรับได้

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	4.73	0.84	ค่อนข้างมาก
2) ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.19	0.72	ค่อนข้างมาก
3) การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.48	0.89	ค่อนข้างมาก
4) การแจ้งเหตุคว่นเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.68	0.89	ค่อนข้างมาก
5) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.60	0.68	ค่อนข้างมาก
6) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ)	4.88	0.76	ค่อนข้างมาก
7) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.17	0.69	ค่อนข้างมาก
8) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	5.17	0.69	ค่อนข้างมาก
9) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการการใช้งาน	5.21	0.70	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ทุกตัวแปรจัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพที่ยอมรับได้

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการอย่างพอเพียง	5.27	0.67	ค่อนข้างมาก
2) อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมีสมรรถนะสูง	5.26	0.67	ค่อนข้างมาก
3) กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน	5.28	0.78	ค่อนข้างมาก
4) การแก้ไขปัญหาด้าน โปรแกรม สามารถให้บริการทันทั่วถึง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	5.10	1.02	ค่อนข้างมาก
5) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ	5.61	0.80	มาก
6) มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการให้บริการ	5.32	1.043	ค่อนข้างมาก
7) คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	5.64	0.85	มาก
8) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5.65	0.89	มาก
9) สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.07	1.14	ค่อนข้างมาก
10) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บนที่กชักซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	5.78	0.86	มาก
11) ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บนที่กชักซ้อม	5.85	0.91	มาก
12) เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	6.11	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพที่ยอมรับได้ โดยตัวแปรครึ่งหนึ่ง จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และอีกครึ่งหนึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรมของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามสภาพที่ยอมรับได้

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น	5.83	0.78	มาก
2) มีการศึกษาคูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.88	0.75	มาก
3) ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม	5.87	0.75	มาก
4) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.79	0.66	มาก
5) ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	5.83	0.70	มาก
6) ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	6.72	0.45	มากที่สุด
7) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้	6.68	0.51	มากที่สุด
8) การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน	6.77	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรมของระบบการวางแผนการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ($\bar{X} = 6.72$, S.D. = 0.45) ความสามารถของ

ผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 6.68$, S.D. = 0.51) และการให้การอบรม การใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 6.77$, S.D. = 0.46) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด

4.2.3 ความคาดหวัง

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.12 - 4.16

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม ตามความคาดหวัง

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	5.32	0.47	ค่อนข้างมาก
ประสิทธิภาพระบบ	5.12	0.37	ค่อนข้างมาก
การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.56	0.39	มาก
การฝึกอบรม	5.54	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่าความคาดหวังของข้าราชการที่มีระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.56$, S.D. = 0.39) และการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.54$, S.D. = 0.69) จัดอยู่ในระดับมาก ส่วนการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ($\bar{X} = 5.32$, S.D. = 0.47) และประสิทธิภาพระบบ ($\bar{X} = 5.12$, S.D. = 0.37) จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามความคาดหวัง

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	4.45	1.06	ปานกลาง
2) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การ จัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การ ติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.09	0.86	ค่อนข้างมาก
3) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทาง สาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.00	0.78	ค่อนข้างมาก
4) การจัดหาเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับ ระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	4.84	0.77	ค่อนข้างมาก
5) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งาน ในระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	4.68	0.86	ค่อนข้างมาก
6) การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	5.60	1.08	มาก
7) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.45	0.97	มาก
8) การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุก ๆ เดือน	6.45	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการ กองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นการกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 5.06$, S.D. = 1.08) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.45$, S.D. = 0.97) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.45$, S.D. = 0.97) จัดอยู่ในระดับมาก และ การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 1.06) จัดอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของ กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามความคาดหวัง

รายการ	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล่ม)	4.73	0.84	ค่อนข้างมาก
2) ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.43	0.65	ค่อนข้างมาก
3) การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.56	0.80	มาก
4) การแจ้งเหตุคว่นเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.84	0.86	ค่อนข้างมาก
5) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.56	0.79	ค่อนข้างมาก
6) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ)	4.80	0.89	ค่อนข้างมาก
7) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.36	0.68	มาก
8) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	5.38	0.64	มาก
9) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการ การใช้งาน	5.38	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคาดหวังสภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.56$, S.D. = 0.80) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 5.36$, S.D. = 0.68) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 5.38$, S.D. = 0.64) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการการใช้งาน ($\bar{X} = 5.38$, S.D. = 0.64) จัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย กงพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามความคาดหวัง

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการอย่างพอเพียง	5.37	0.68	ค่อนข้างมาก
2) อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมีสมรรถนะสูง	5.46	0.66	ค่อนข้างมาก
3) กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน	5.48	0.76	ค่อนข้างมาก
4) การแก้ไขปัญหาด้านโปรแกรม สามารถให้บริการ ทันทีที่ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	5.39	0.82	ค่อนข้างมาก
5) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และ มีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ	5.66	0.54	มาก
6) มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการให้บริการ	5.33	0.82	ค่อนข้างมาก
7) คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบาย ที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	5.60	0.56	มาก
8) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและ มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5.62	0.48	มาก
9) สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์ม ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.19	0.89	ค่อนข้างมาก
10) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อ การนำไปปฏิบัติงานจริง	5.78	0.58	มาก
11) ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม	5.89	0.66	มาก
12) เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	6.00	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย โดยตัวแปรส่วนครึ่งหนึ่ง จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และอีกครึ่งหนึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามความคาดหวัง

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1) มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น	5.15	0.83	ค่อนข้างมาก
2) มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษา ระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.12	0.85	ค่อนข้างมาก
3) ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม	5.04	0.89	ค่อนข้างมาก
4) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.00	0.69	ค่อนข้างมาก
5) ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	5.06	0.76	ค่อนข้างมาก
6) ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	6.32	1.01	มาก
7) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้	6.29	1.05	มาก
8) การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน	6.36	1.062	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรมของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย แต่ละตัวแปรส่วนใหญ่ จัดอยู่ในระดับค่อนข้าง ยกเว้น ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ($\bar{X} = 6.32$, S.D. = 1.01) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 6.29$, S.D. = 1.05) และการให้การอบรมการใช้งาน

ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 6.36, S.D. = 1.06$) จัดอยู่ในระดับมาก

4.3 การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตามความคิดเห็นของข้าราชการ จำนวน 295 คน มีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.17-4.20 ดังนี้

4.3.1 การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ

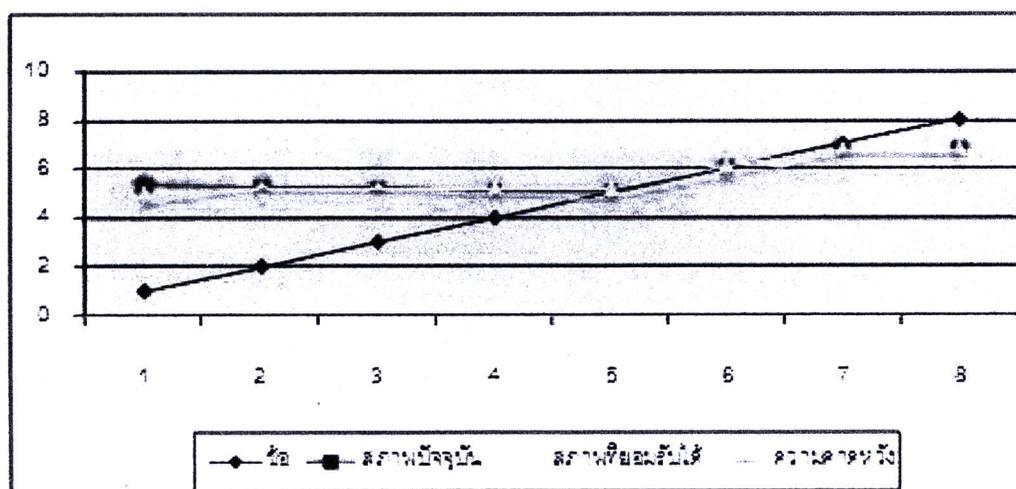
การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.17 ดังนี้

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
1) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	5.31	5.03	4.45
2) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ให้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.28	5.20	5.09

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
3) การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.21	5.18	5.00
4) การจัดหาเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	5.12	5.17	4.84
5) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานในระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	5.08	5.16	4.68
6) การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	6.06	6.11	5.60
7) การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.76	6.76	6.45
8) การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆ เดือน	6.76	6.76	6.45



ภาพที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

จากตารางที่ 4.17 และภาพที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของตัวแปรต่าง ๆ ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ยกเว้น การจัดหาเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน, ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานในระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียรและการกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ มีค่าต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ แต่สูงกว่าความคาดหวัง

4.3.2 ประสิทธิภาพระบบ

การศึกษเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.16 ดังนี้

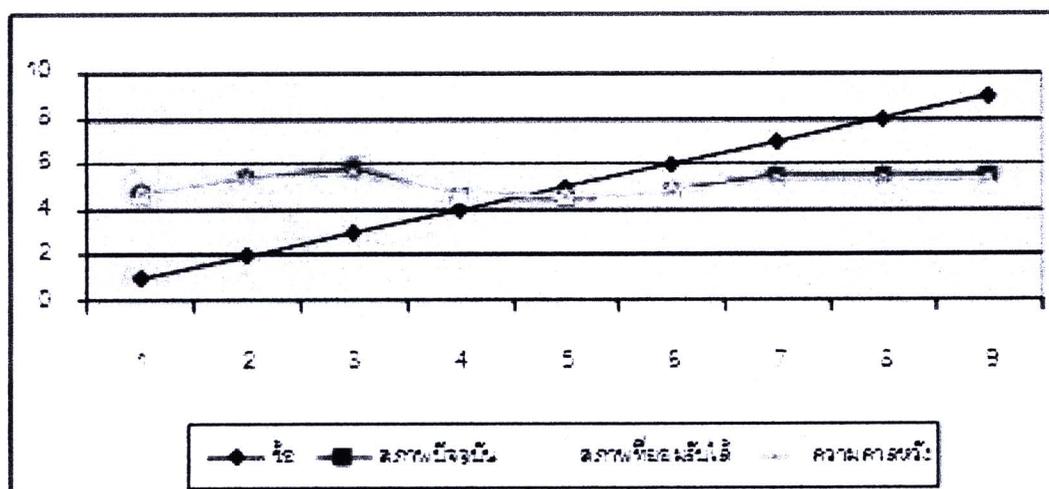
ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ประสิทธิภาพระบบ	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
1) ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	4.73	4.73	4.73
2) ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.47	5.19	5.43
3) การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.82	5.48	5.56
4) การแจ้งเหตุคว่นเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.65	4.68	4.84
5) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหากับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.50	4.60	4.56



ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ประสิทธิภาพระบบ	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
6) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ)	4.85	4.88	4.80
7) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.55	5.17	5.36
8) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	5.55	5.17	5.38
9) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการใช้งาน	5.55	5.21	5.38



ภาพที่ 4.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

จากตารางที่ 4.18 และภาพที่ 2 พบว่าสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตัวแปรส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ยกเว้นการแจ้งเหตุด่วนเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร) มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

4.3.3 การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย

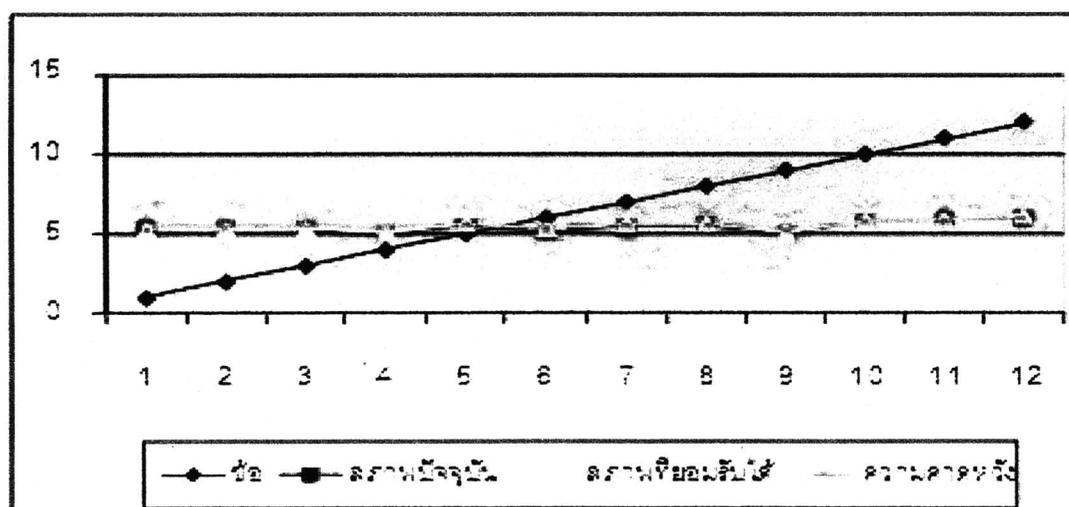
การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย กองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.19 ดังนี้

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
1) มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการอย่างพอเพียง	4.67	4.94	5.97
2) อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทนสมัย และมีสมรรถนะสูง	4.49	4.78	5.99
3) กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน	4.81	5.03	6.07
4) การแก้ไขปัญหาด้าน โปรแกรม สามารถให้บริการ ทันท่วงที่ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.82	4.96	5.83
5) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และ มีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ	4.87	4.98	5.84
6) มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการให้บริการ	4.37	4.79	5.86

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
7) คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	4.39	4.77	5.88
8) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.46	4.90	5.91
9) สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.09	4.72	5.93
10) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกช้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	4.70	5.03	5.99
11) ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกช้อม	4.30	4.84	5.93
12) เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	4.44	4.89	5.89



ภาพที่ 4.3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และ ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

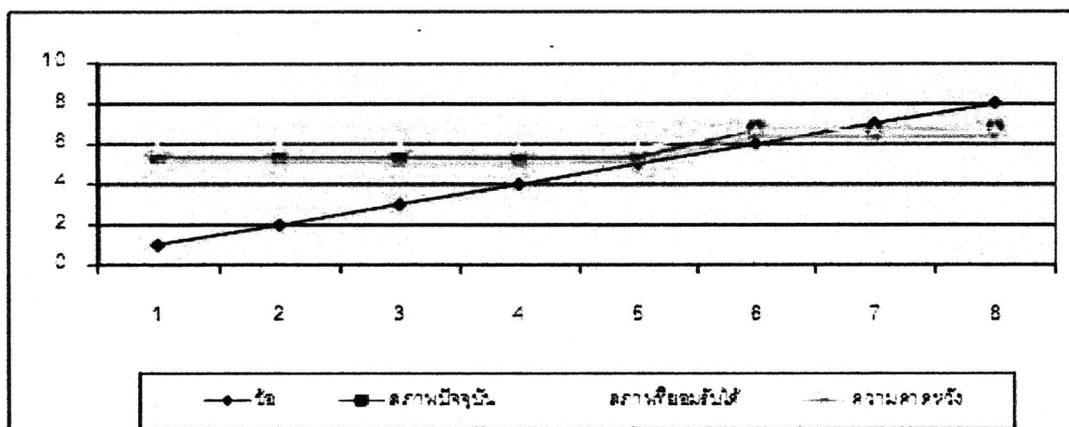
จากตารางที่ 4.19 และภาพที่ 4.3 พบว่า สภาพปัจจุบันของตัวแปรต่าง ๆ ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทยทุกตัวแปร มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และ ต่ำกว่าความคาดหวัง

4.3.4 การฝึกอบรม

การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.20 ดังนี้

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

การฝึกอบรม	ผลการประเมิน		
	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
1) มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น	5.37	5.83	5.15
2) มีการศึกษาคูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.36	5.88	5.12
3) ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม	5.35	5.78	5.04
4) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.26	5.79	5.00
5) ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	5.31	5.83	5.06
6) ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	6.69	6.72	6.32
7) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้	6.64	6.68	6.29
8) การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน	6.73	6.77	6.36



ภาพที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สถานะปัจจุบัน สถานะที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

จากตารางที่ 4.20 และภาพที่ 4.4 พบว่า สถานะปัจจุบันของตัวแปรต่าง ๆ ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสถานะที่ยอมรับได้ แต่สูงกว่าความคาดหวัง

4.3.5 ภาพรวม

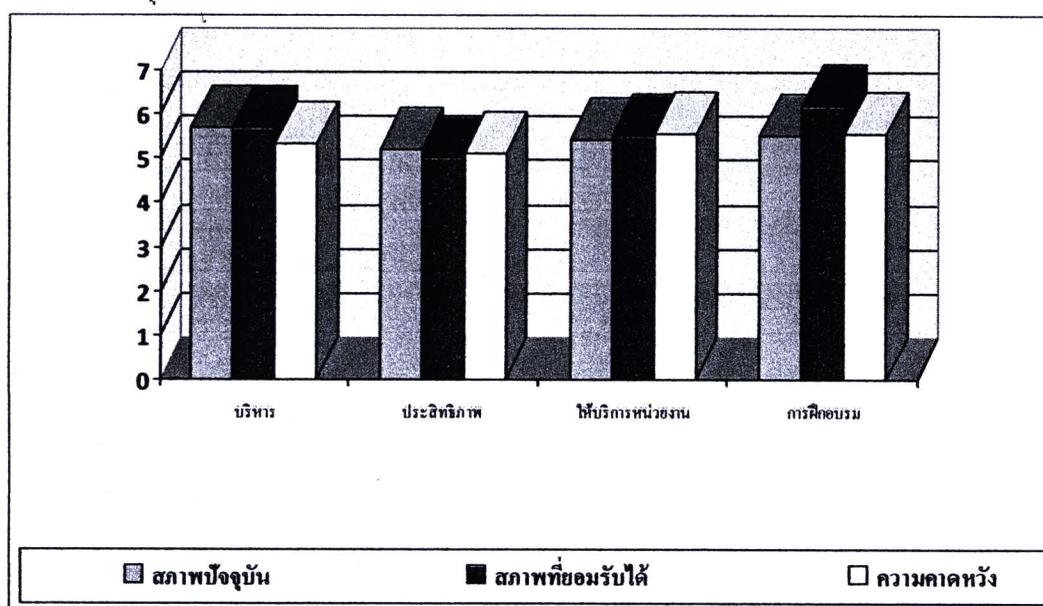
การศึกษาเปรียบเทียบ สถานะปัจจุบัน สถานะที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.21 และภาพที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สถานะปัจจุบัน สถานะที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม

ภาพรวม			
รายการ	สถานะปัจจุบัน	สถานะที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ	5.70	5.67	5.32
ประสิทธิภาพระบบ	5.18	5.02	5.12

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ภาพรวม			
รายการ	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
การให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.41	5.49	5.56
การฝึกอบรม	5.53	6.17	5.54



ภาพที่ 4.5 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ในภาพรวม

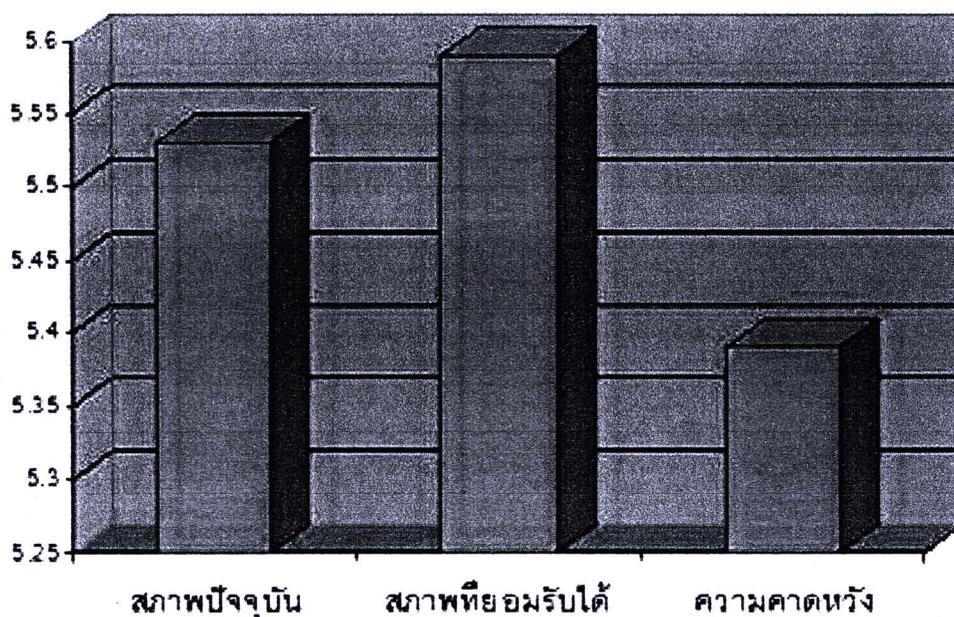
จากตารางที่ 4.21 และภาพที่ 4.5 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ และ ประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวัง ส่วนการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย และการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และต่ำกว่าความคาดหวัง

4.3.6 สรุป

การศึกษาเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทยในภาพรวมโดยสรุป รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.22 และภาพที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทยในภาพรวม โดยสรุป

สรุป			
รายการ	สภาพปัจจุบัน	สภาพที่ยอมรับได้	ความคาดหวัง
ระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสารกองบัญชาการกองทัพไทย	5.53	5.59	5.39



ภาพที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทยในภาพรวม โดยสรุป

จากตารางที่ 4.22 และภาพที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทยในภาพรวมโดยสรุปมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ยอมรับได้ และสูงกว่าความคาดหวัง

4.3.6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.76	การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.76	การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ	6.45
การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆ เดือน	6.76	การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆ เดือน	6.76	การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆ เดือน	6.45
การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	6.06	การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	6.11	การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ	5.60

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	5.31	การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์ การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.20	การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์ การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.09
การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	5.28	การจัดการเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.18	การจัดการเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน	5.00

จากตารางที่ 4.23 พบว่าสภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสารกองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.76$) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.76$) รองลงมาได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.06$) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับ และตามหน้าที่($\bar{X} = 5.31$) และการจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์ การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน($\bar{X} = 5.28$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.76$) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.76$) รองลงมา ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.06$) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ให้บริการ ฯลฯ ครอบคลุม ($\bar{X} = 5.28$) และการจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC , Notebook เพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{X} = 5.18$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกรอกรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.76$) และการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Change Password) ทุกๆเดือน ($\bar{X} = 6.76$) รองลงมา ได้แก่ การกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) เข้าใช้ระบบ ($\bar{X} = 6.06$) การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภทข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ให้บริการ ฯลฯ ครอบคลุม ($\bar{X} = 5.28$) และการจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{X} = 5.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.82	การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.48	การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.56

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความรู้ของเจ้าหน้าที่ ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.55	การได้รับข้อมูลข่าวสาร จากศูนย์การสื่อสารด้าน การบริการการใช้งาน	5.2 1	ความเร็วของช่องสัญญาณ ในการติดต่อสื่อสาร ทางสาย	5.43
ความสะดวกใน การรับแจ้งปัญหา	5.55	ความเร็วของช่องสัญญาณ ในการติดต่อสื่อสารทางสาย	5.1 9	ความสะดวกในการรับ แจ้งปัญหา	5.38
การได้รับข้อมูล ข่าวสารจากศูนย์ การสื่อสารด้าน การบริการใช้งาน	5.55	ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่าง ของศูนย์สื่อสาร	5.1 7	การได้รับข้อมูลข่าวสาร จากศูนย์การสื่อสาร ด้านการบริการใช้งาน	5.38
ความเร็วของ ช่องสัญญาณ ในการ ติดต่อสื่อสารทางสาย	5.47	ความสะดวกในการรับแจ้ง ปัญหา	5.1 7	ความรู้ของเจ้าหน้าที่ ช่างของศูนย์สื่อสาร	5.36

จากตารางที่ 4.24 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.82$) รองลงมาได้แก่ ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 5.55$) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 5.55$) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการใช้งาน ($\bar{X} = 5.55$) และความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.47$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.48$) รองลงมาได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการการใช้งาน ($\bar{X} = 5.21$) ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.19$) ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 5.17$) และความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 5.17$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสาร แบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การรักษา ความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.56$) รองลงมาได้แก่ ความเร็วของช่องสัญญาณในการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 5.43$) ความสะดวกในการรับ แจ้งปัญหา ($\bar{X} = 5.38$) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การสื่อสารด้านการบริการใช้งาน ($\bar{X} = 5.38$) และความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 5.36$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพัน ทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	5.97	เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	6.11	เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร	6.00
ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม	5.85	ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม	5.85	ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม	5.89
มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	5.74	มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	5.78	มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชกซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง	5.78

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5.52	คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5.65	มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ อยู่เสมอ	5.66
มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ อยู่เสมอ	5.48	คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุก ขั้นตอน	5.64	คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงาน จริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ ทันสมัยอยู่เสมอ	5.62

จากตารางที่ 4.25 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ ให้กับองค์กร ($\bar{X} = 5.97$) รองลงมาได้แก่ ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกช้กซ้อม ($\bar{X} = 5.85$) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกช้กซ้อมที่ครอบคลุม มีความละเอียด ชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง ($\bar{X} = 5.74$) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 5.52$) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ ($\bar{X} = 5.48$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร ($\bar{X} = 6.11$) รองลงมาได้แก่ ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ

บันทึกชักซ้อม($\bar{X} = 5.85$) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชักซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียดชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง($\bar{X} = 5.78$) คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ($\bar{X} = 5.65$) และคู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน($\bar{X} = 5.64$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ให้กับองค์กร($\bar{X} = 6.00$) รองลงมาได้แก่ ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชักซ้อม($\bar{X} = 5.89$) มีคำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกชักซ้อม ที่ครอบคลุม มีความละเอียดชัดเจน ง่ายต่อการนำไปใช้ และทันต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง($\bar{X} = 5.78$) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เหมาะสม และมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการอยู่เสมอ($\bar{X} = 5.66$) และคู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ($\bar{X} = 5.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
การให้การอบรม	6.73	การให้การอบรม	6.77	การให้การอบรม	6.36
การใช้งาน ช่วยให้		การใช้งาน ช่วยให้		การใช้งาน ช่วยให้	
การนำระบบงานไปใช้		การนำระบบงานไปใช้		การนำระบบงานไปใช้	
มีความเข้าใจตรงกัน		มีความเข้าใจตรงกัน		มีความเข้าใจตรงกัน	
ในทุกหน่วยงาน		ในทุกหน่วยงาน		ในทุกหน่วยงาน	

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความสามารถของ วิทยากรในการ ถ่ายทอดความรู้ได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการฝึกอบรม	6.69	ความสามารถของ วิทยากรในการ ถ่ายทอดความรู้ได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการฝึกอบรม	6.72	ความสามารถของ วิทยากรในการ ถ่ายทอดความรู้ได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการฝึกอบรม	6.32
ความสามารถของ ผู้ฝึกอบรมในการนำ ความรู้จากการฝึก อบรมไปประยุกต์ใช้	6.64	ความสามารถของ ผู้ฝึกอบรมในการนำ ความรู้จากการฝึก อบรมไปประยุกต์ใช้	6.68	ความสามารถของ ผู้ฝึกอบรมในการนำ ความรู้จากการฝึก อบรมไปประยุกต์ใช้	6.29
มีการฝึกอบรมให้แก่ ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้ดี มีความ มั่นใจในการเข้าใช้ ระบบงานมากขึ้น	5.37	มีการศึกษาคุณาณด้าน การให้บริการและการ บำรุงรักษาระบบการ ติดต่อสื่อสารทางสาย	5.88	มีการฝึกอบรมให้แก่ ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้ดี มีความ มั่นใจในการเข้าใช้ ระบบงานมากขึ้น	5.15

จากตารางที่ 4.26 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 6.73$) รองลงมาได้แก่ ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ($\bar{X} = 6.69$) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 6.64$) และ มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีมีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น ($\bar{X} = 5.37$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 6.77$) รองลงมาได้แก่ ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตาม

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม($\bar{X} = 6.72$) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้($\bar{X} = 6.68$) และมีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย($\bar{X} = 5.88$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้การอบรมการใช้งาน ช่วยให้การนำระบบงานไปใช้ มีความเข้าใจตรงกันในทุกหน่วยงาน($\bar{X} = 6.36$) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม($\bar{X} = 6.32$) ความสามารถของผู้ฝึกอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้($\bar{X} = 6.29$) และมีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น($\bar{X} = 5.15$) ตามลำดับ

4.3.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าสุด ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ประสิทธิภาพระบบ เครือข่ายสำหรับการใช้ งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึง ส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	5.08	การกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของ ผู้ใช้งานตามระดับและ ตามหน้าที่	5.03	การกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ ของผู้ใช้งานตามระดับ และตามหน้าที่	4.45



ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
การจัดการเครื่องพิมพ์ เพื่อใช้ประกอบการ ทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	5.12	ประสิทธิภาพระบบ เครือข่ายสำหรับการ ใช้งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึง ส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	5.16	ประสิทธิภาพระบบ เครือข่ายสำหรับการใช้ งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึง ส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร	4.68
การจัดการเครื่องมือ สื่อสารเพื่อใช้งาน ในระบบสื่อสารทาง สาย เช่น PC , Notebook เพียงพอกับ การใช้งาน	5.21	การจัดการเครื่องพิมพ์ เพื่อใช้ประกอบการ ทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	5.17	การจัดการเครื่องพิมพ์ เพื่อใช้ประกอบการ ทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน	4.84

จากตารางที่ 4.27 พบว่าสภาพปัจจุบันของข้าราชการ ที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร ($\bar{X} = 5.08$) การจัดการเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน($\bar{X} = 5.12$) และการจัดการเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC, Notebook เพียงพอกับการใช้งาน($\bar{X} = 5.21$) ตามลำดับสภาพที่ยอมรับได้ ของข้าราชการที่มีต่อ การบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนดคสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของ

ผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่ ($\bar{X} = 5.03$) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร($\bar{X} = 5.16$) และการจัดการเครื่องพิมพ์ เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{X} = 5.17$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบ การติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตาม ระดับและตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.45$) ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสำหรับการใช้งานระบบ เช่น ความเร็ว การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ ความเสถียร ($\bar{X} = 4.68$) และการจัดหาเครื่องพิมพ์ เพื่อใช้ประกอบการทำงานร่วมกับระบบ เพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{X} = 4.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหากับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.50	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหากับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.60	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหากับข่ายการติดต่อสื่อสาร)	4.56
การแจ้งเหตุด่วนเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.65	การแจ้งเหตุด่วนเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง	4.68	ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย(ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	4.73

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน /ไม่ล้ม)	4.73	ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน /ไม่ล้ม)	4.73	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ)	4.80

จากตารางที่ 4.28 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร) ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาได้แก่ การแจ้งเหตุด่วนเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ($\bar{X} = 4.65$) และความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย(ความแน่นอน /ไม่ล้ม) ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร) ($\bar{X} = 5.21$) การแจ้งเหตุด่วนเมื่อช่องสัญญาณการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ($\bar{X} = 4.68$) และความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย(ความแน่นอน /ไม่ล้ม) ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสาร เมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งาน

ไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับข่ายการติดต่อสื่อสาร) ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมาได้แก่ ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย(ความแน่นอน /ไม่ล้ม) ($\bar{X} = 4.73$) และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์การติดต่อสื่อสารเมื่อระบบการติดต่อสื่อสารทางสายขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ (กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับช่องสัญญาณ) ($\bar{X} = 4.80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงาน และแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	5.00	สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงาน และแบบฟอร์ม ต่างๆผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	5.07	สามารถ Download คู่มือ การปฏิบัติงานและ แบบฟอร์มต่างๆผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.19
การแก้ไขปัญหาด้าน โปรแกรม สามารถ ให้บริการทันที่ รวดเร็ว และทันต่อ เหตุการณ์	5.03	การแก้ไขปัญหาด้าน โปรแกรม สามารถ ให้บริการทันที่ รวดเร็ว และทันต่อ เหตุการณ์	5.10	มีบุคลากรอย่างเพียงพอ ในการให้บริการ	5.33
กรณีเกิดความขัดข้อง ของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ มีการ แก้ไขได้รวดเร็วทัน ต่อการใช้งาน	5.25	อุปกรณ์การ ติดต่อสื่อสารที่ ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมี สมรรถนะสูง	5.26	มีความพร้อมด้าน อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ติดต่อสื่อสารให้บริการ อย่างพอเพียง	5.37

จากตารางที่ 4.29 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงาน และแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาได้แก่ การแก้ไขปัญหา ด้านโปรแกรม สามารถให้บริการทันที่รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 5.03$) และกรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 5.25$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 5.07$) รองลงมาได้แก่ การแก้ไขปัญหา ด้านโปรแกรม สามารถให้บริการทันที่รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 5.10$) และอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมีสมรรถนะสูง ($\bar{X} = 5.26$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 5.19$) รองลงมาได้แก่ มีบุคลากรอย่างเพียงพอ ในการให้บริการ ($\bar{X} = 5.33$) และมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารให้บริการ อย่างพอเพียง ($\bar{X} = 5.37$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.26	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.79	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	5.00

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน		สภาพที่ยอมรับได้		ความคาดหวัง	
ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}	ตัวแปร	\bar{X}
ความรู้และ ประสบการณ์ ของวิทยากร	5.31	ความรู้และ ประสบการณ์ ของวิทยากร	5.83	ความเหมาะสมของ หัวข้อเรื่องในการฝึก อบรม	5.04
ความเหมาะสมของ หัวข้อเรื่องในการ ฝึกอบรม	5.35	มีการฝึกอบรมให้แก่ ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้ดี มีความ มั่นใจในการเข้าใช้ ระบบงานมากขึ้น	5.83	ความรู้และ ประสบการณ์ของ วิทยากร	5.06

จากตารางที่ 4.30 พบว่า สภาพปัจจุบันของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.26$) รองลงมาได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ($\bar{X} = 5.31$) และ ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.35$) ตามลำดับ

สภาพที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.79$) รองลงมาได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ($\bar{X} = 5.83$) และมีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น ($\bar{X} = 5.83$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 5.04$) และความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ($\bar{X} = 5.06$) ตามลำดับ

4.3.8 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อระบบสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน -สภาพที่ยอมรับได้		สภาพปัจจุบัน -ความคาดหวัง	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	0.28	การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่	0.86
การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	0.08	การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC , Notebook เพียงพอต่อการใช้งาน	0.21
การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC , Notebook เพียงพอต่อการใช้งาน	0.03	การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ใช้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน	0.19

จากตารางที่ 4.31 สามารถสรุปการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการบริหารจัดการและการเข้าใช้งานระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ได้ดังนี้

1) ค่าความแตกต่างที่สูงสุดระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพที่ยอมรับได้ คือ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับ และตามหน้าที่ ($\bar{X} = 0.28$) รองลงมาได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ให้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน ($\bar{X} = 0.08$) และการจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC , Notebook เพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 0.03$) ตามลำดับ

2) ค่าความแตกต่างที่สูงสุดระหว่างสภาพปัจจุบันกับความคาดหวัง คือ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ เช่น การกำหนดให้ผู้ใช้งาน ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานตามระดับและตามหน้าที่ ($\bar{X} = 0.86$) รองลงมาได้แก่ การจัดหาเครื่องมือสื่อสารเพื่อใช้งานในระบบสื่อสารทางสาย เช่น PC , Notebook เพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 0.21$) และการจัดเก็บข้อมูลทางด้านทรัพยากรองค์กร เช่น การจัดเก็บข้อมูลบัญชีแยกประเภท ข้อมูลอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลผู้ให้บริการ ฯลฯ ครบถ้วน ($\bar{X} = 0.19$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

สภาพปัจจุบัน - สภาพที่ยอมรับได้		สภาพปัจจุบัน - ความคาดหวัง	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	0.38	การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	0.26
ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	0.38	ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร	0.19

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ความคาดหวัง - สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง - สภาพที่ยอมรับได้	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	0.34	ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา	0.17
การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การติดต่อสื่อสารด้านการบริการใช้งาน	0.34	การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การติดต่อสื่อสารด้านการบริการใช้งาน	0.17
ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	0.28	ความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม)	0.04

จากตารางที่ 4.32 สามารถสรุปการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพระบบ ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ได้ดังนี้

1) ค่าความแตกต่างที่สูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพปัจจุบัน คือ ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 0.38$) รองลงมาได้แก่ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 0.38$) การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 0.34$) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การติดต่อสื่อสารด้านการบริการใช้งาน ($\bar{X} = 0.34$) และความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม) ($\bar{X} = 0.28$) ตามลำดับ

2) ค่าความแตกต่างที่สูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้ คือ การรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 0.26$) รองลงมาได้แก่ความรู้ของเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์สื่อสาร ($\bar{X} = 0.19$) ความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา ($\bar{X} = 0.17$) การได้รับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์การติดต่อสื่อสารด้านการบริการใช้งาน ($\bar{X} = 0.17$) และความมีเสถียรภาพของระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย (ความแน่นอน/ไม่ล้ม) ($\bar{X} = 0.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสารของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ความคาดหวัง - สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง - สภาพที่ยอมรับได้	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1.84	สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1.21
ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกซักซ้อม	1.63	อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมีสมรรถนะสูง	1.21
คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอ และมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	1.49	คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอ และมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกขั้นตอน	1.11
มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการให้บริการ	1.49	กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน	1.04
คู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ ปฏิบัติงานจริงและมีการปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1.45	มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารให้บริการอย่างพอเพียง	1.03

จากตารางที่ 4.33 สามารถสรุปการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับ สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง ของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการติดต่อสื่อสาร ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสาย ของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ได้ดังนี้

1) ค่าความแตกต่างสูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพปัจจุบัน คือ สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 1.84$) รองลงมาได้แก่ ให้บริการ การช่วยเหลือ แนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน คำสั่ง ระเบียบ วิธีปฏิบัติ บันทึกรหัสซ่อม ($\bar{X} = 1.63$) คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุก ($\bar{X} = 1.49$) มีบุคลากร อย่างเพียงพอในการให้บริการ ($\bar{X} = 1.49$) และคู่มือปฏิบัติงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริง และมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ($\bar{X} = 1.46$) ตามลำดับ

2) ค่าความแตกต่างสูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้ คือ สามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มต่างๆผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต($\bar{X} = 1.21$) และ อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ให้บริการ มีคุณภาพ ทันสมัย และมีสมรรถนะสูง ($\bar{X} = 1.21$) รองลงมาได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงาน มีอย่างเพียงพอและมีคำอธิบายที่ชัดเจนทุกชั้นตอน ($\bar{X} = 1.11$) กรณีเกิดความขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขได้รวดเร็วทันต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 1.04$) และ มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 1.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบ การติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ความคาดหวัง – สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	0.53	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม	0.79
ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	0.52	ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร	0.77
มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการ และการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	0.52	มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการ และการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย	0.76

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ความคาดหวัง – สภาพปัจจุบัน		ความคาดหวัง – สภาพที่ยอมรับได้	
ตัวแปร	ค่าที่ได้	ตัวแปร	ค่าที่ได้
มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น	0.46	ความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม	0.74

จากตารางที่ 4.34 สามารถสรุปการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังของข้าราชการที่มีต่อการฝึกอบรม ของระบบการติดต่อสื่อสารแบบทางสายของกองพันทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย ได้ดังนี้

1) ค่าความแตกต่างสูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพปัจจุบัน คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 0.52$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ($\bar{X} = 0.52$) มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 0.52$) และมีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความมั่นใจในการเข้าใช้ระบบงานมากขึ้น ($\bar{X} = 0.46$) ตามลำดับ

2) ค่าความแตกต่างสูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้ คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมกับเนื้อหาในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 0.79$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากร ($\bar{X} = 0.77$) มีการศึกษาดูงานด้านการให้บริการและการบำรุงรักษาระบบการติดต่อสื่อสารทางสาย ($\bar{X} = 0.76$) และความเหมาะสมของหัวข้อเรื่องในการฝึกอบรม ($\bar{X} = 0.74$) ตามลำดับ