

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สภาพเศรษฐกิจสังคมทุกวันนี้ ดำเนินอยู่บนการต่อสู้และแข่งขันทางธุรกิจ องค์กรต่างๆ ล้วนตกอยู่ในสนามแข่งขัน ที่จำต้องสร้างตนเองให้แข็งแกร่งและแข่งขันได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สภาพการทำงานของทุกองค์กร มีแต่เรื่องเร่งด่วนที่ต้องทำให้สำเร็จลุล่วงอย่างรวดเร็วไปเสียทุกอย่าง ประกอบกับภาระงานที่นับวันจะเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างมากมายและหลากหลายด้าน จนยากแก่การจดจำได้ทั้งหมด กลายเป็นภาระซึ่งต้องแบกรับอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น กำหนดการของงานต่างๆ นัดหมาย และเหตุการณ์ที่สำคัญทางธุรกิจ เป็นต้น สภาพอุปสรรคดังกล่าวจึงกลายเป็นปัญหาที่สำคัญของการทำงานในปัจจุบัน อาทิ กำหนดการเข้าประชุมที่มีมากทำให้หลงลืมหรือเข้าประชุมไม่ครบตามที่ได้นัดหมายไว้ และการเชิญบุคคลจำนวนมากเข้าประชุม ซึ่งมักเกิดปัญหาในการเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าประชุมไม่ครบจำนวน นอกจากนี้ยังเป็นปัญหาความสัมพันธ์ในครอบครัวหรือสังคมได้ด้วย เช่น การลืมวันครบรอบต่างๆ

ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น หากมีการจัดทำระบบที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำนัดหมาย หรือแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญ ก็จะมีส่วนช่วยลดภาระในการจดจำกำหนดการสำคัญต่างๆ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ไม่พลาดนัดหมายแล้ว ยังช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เนื่องจากไม่ต้องเป็นห่วงเรื่องนัดหมายต่างๆ อีกทั้งหากเป็นการทำนัดหมายด้วยข้อความสั้นผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น นอกจากจะทำให้ส่งข้อความสั้นได้ทุกที่ทุกเวลาแล้ว หากสามารถส่งได้คราวละหลายๆ เลขหมาย ก็จะช่วยอำนวยความสะดวกให้การทำนัดหมายต่างๆ สามารถทำได้สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อวิเคราะห์ระบบงาน และ จัดทำเอกสารข้อกำหนดทางซอฟต์แวร์ระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ
2. เพื่อออกแบบระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ และ ออกแบบระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล (Unified Modeling Language, UML) โดยสามารถส่งข้อความสั้น (Short Message Services, SMS) และ ข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Services, MMS)
2. จัดทำเอกสารข้อกำหนดทางซอฟต์แวร์ระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ
3. ออกแบบการทำงานของระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ
4. ออกแบบฐานข้อมูลระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ โดยใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server CE
5. ออกแบบการทำงานของส่วนติดต่อผู้ใช้ระบบตั้งเวลาส่งข้อความบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ และรายงาน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังต่อไปนี้

1. สามารถนำไปจัดทำระบบต้นแบบที่สามารถส่งข้อความสั้น และ ข้อความมัลติมีเดียโดยอัตโนมัติให้กับผู้ที่ติดต่อ
2. สามารถนำไปจัดทำระบบต้นแบบที่ช่วยเตือนความจำ นัดหมายสำคัญต่างๆ
3. สามารถนำไปจัดทำระบบต้นแบบที่ช่วยในการทำนัดหมายแบบรายบุคคล และแบบ

กลุ่ม