

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



190720



ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา
กรณีศึกษา: สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2

PROBLEMS OF EDUCATIONAL DATA AND INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT
CASE STUDY : AREA UNDER THE OFFICE OF SARABURI 2

อัจฉรัตน์ สงวนงาม

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ๒๕๕๓

พ.ศ. ๒๕๕๔



ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา
กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2

อัจฉรัตน์ สงวนงาม



งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พ.ศ. 2554

Problems of Educational Data and Information System Management

Case Study : Area under the office of Saraburi 2

Atcharat Sanguangam

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science (Computer and Communication Technology)**

Department of Computer and Communication Technology

Graduate School, Dhurakij Pundit University

2011



ใบรับรองงานค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

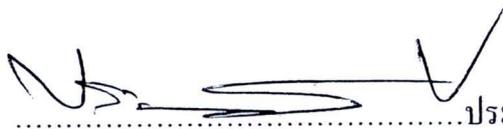
หัวข้องานค้นคว้าอิสระ ปัญหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา :
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2

เสนอโดย อัจฉรัตน์ สงวนงาม

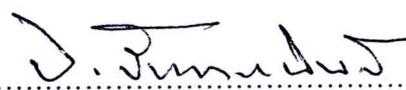
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระแล้ว


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง)


.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

 
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิศา จิตรน้อมรัตน์)
วันที่ 23 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา
ชื่อผู้เขียน	อัจฉรินทร์ สงวนงาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

190720

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ขนาดของสถานศึกษา ประสิทธิภาพการทำงาน และนำเสนอข้อเสนอแนะ การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 87 คน ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 87 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขต 2 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบที (T-test) การทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมอยู่ระดับน้อย สำหรับการเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี-เขต 2 โดยภาพรวมทั้ง 5 ขั้นตอน สรุปได้ว่าจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ พบว่าไม่แตกต่างกัน

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 และสถานศึกษาควรให้ความสำคัญของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยร่วมกันวางแผนและจัดทำปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดการระบบข้อมูล

190720^ง

และสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นระบบเดียวกัน รวดเร็ว ครอบคลุม ทันสมัย ตรงกับ
วัตถุประสงค์ของผู้ใช้ และลดความซ้ำซ้อน

An Independent Study	Problems of Educational Data and Information System Management Case Study : Area under the office of Saraburi 2
Author	Atcharat Sanguanngam
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr.Pranot Boonchai-Apisit
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2553

ABSTRACT

190720

The objective of this research was to study problems and compare the problems of Educational Data and Information System Management of Area under the Office of Saraburi 2. When classified by position, level of education, size of school, experience and suggestions. Where obtained by stratified random sampling of 87 school administrators and 87 personnel working for school of Educational Data and Information System Management of Area under the Office of Saraburi 2. The instrument was a questionnaire constructed in the researcher with the reliability of 0.96 and analyzed by frequency, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.), t-test and f-test.

The findings are as follows problems of Educational Data and Information System Management of Area under the Office of Saraburi 2 are data collecting, data verifying, processing, information data collecting and utilization at low level. Are compare the problems of Educational Data and Information System Management of Area under the Office of Saraburi 2 overall 5 steps when classified by position, level of education, size of school, experience and suggestions were not significantly difference.

The suggestion of this research are Area under the Office of Saraburi 2 should provide important data and information management system. There planning and schedule for data collecting system to provide data and information management system are consistent, fast, comprehensive, modern, match the objective of use and reduce duplication.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 สำเร็จลงได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชย อภิลิทธิ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้การวิจัยนี้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อุษา บิ๊กกินส์ และนายอำนาจ ประยูรสุข ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่สนับสนุนทุนการศึกษา สำหรับทุนข้าราชการ ซึ่งช่วยแบ่งเบาภาระของผู้วิจัยได้เป็นอย่างดีมาก

ขอขอบคุณ ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขต 2 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบุพการี บุคคลในครอบครัว และเพื่อนนักศึกษา Com-Tech รุ่น 3 ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการทำวิจัยจนกระทั่งสำเร็จลงด้วยดี

จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

อัจฉรัตน์ สงวนงาม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๑๑
สารบัญภาพ.....	๑๒
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.6 นิยามศัพท์.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	9
2.2 ข้อมูลและสารสนเทศ.....	13
2.3 ระบบสารสนเทศ.....	18
2.4 การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	27
2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษา.....	41
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	50
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	50
3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	50
3.3 สมมติฐานในการวิจัย.....	51
3.4 ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	52
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
3.8 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	57
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
4.2 ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา.....	59
4.3 เปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กับสถานภาพทั่วไป.....	65
4.4 ข้อเสนอแนะ.....	70
5. สรุปผลการศึกษา.....	72
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	72
5.2 อภิปรายผล.....	75
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	86
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	92
ประวัติผู้เขียน.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
3.2 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย.....	57
4.1 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศทางการศึกษา.....	60
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการตรวจสอบข้อมูล.....	62
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดกระทำข้อมูล.....	63
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ.	64
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการนำข้อมูล และสารสนเทศไปใช้.....	65
4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทาง การศึกษาของสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน.....	66
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทาง การศึกษาของสถานศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
4.10 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทาง การศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....	68
4.11 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทาง การศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามประเภทการทำงาน ด้านการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	69

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 การบริหารงานในสถานศึกษา.....	10
2.2 ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา.....	11
2.3 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	12
2.4 การประสานข้อมูลระหว่างสถานศึกษากับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สระบุรี เขต 2.....	13
2.5 การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	27
2.6 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
2.7 การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้.....	41
3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	51