

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	9
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	10
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2. ประวัติความเป็นมาของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิวัฒนาการ แนวความคิด และ ทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลของผู้บริโภค และแนวความคิดเกี่ยวกับ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	11
2.1 ประวัติความเป็นมาของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	11
2.1.1 ประวัติทั่วไปของโทรศัพท์.....	12
2.1.2 วิวัฒนาการโทรศัพท์ในประเทศไทย	13
2.1.3 ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	14
2.2 วิวัฒนาการ แนวความคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	18
2.2.1 วิวัฒนาการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	19
2.2.1.1 วิวัฒนาการตามกฎหมายเอกชน.....	19
2.2.1.2 วิวัฒนาการตามกฎหมายมหาชน	21
2.2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	22
2.2.2.1 ทฤษฎีทางเอกชน	23
2.2.2.2 ทฤษฎีทางมหาชน.....	26
2.3 ประวัติ ความเป็นมา แนวคิด และความหมายของสิทธิส่วนบุคคล.....	29
2.3.1 ประวัติความเป็นมา แนวคิดของสิทธิส่วนบุคคล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.3.2 แนวความคิดในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล	30
2.3.3 ความหมายของสิทธิส่วนบุคคล	37
2.4 การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล.....	39
2.4.1 ความรับผิดชอบทางละเมิด.....	39
2.4.2 การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้บริโภคที่เกิดจาก การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	42
2.5 ความหมาย และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	47
2.5.1 ความหมายของ “ข้อมูลส่วนบุคคล”	47
2.5.1.1 ความหมายตามคำพิพากษาของศาล.....	47
2.5.1.2 ความหมายจากคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540.....	49
2.5.1.3 ความหมายตามคำนิยามในบทกฎหมายของต่างประเทศ.....	50
2.5.1.4 ความหมายในทางวิชาการ	51
2.5.2 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล.....	52
2.6 แนวคิดและรูปแบบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	52
2.6.1 แนวคิดทั่วไป	52
2.6.2 รูปแบบของการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	54
2.6.2.1 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยการบัญญัติกฎหมาย เป็นการทั่วไป (Comprehensive Law)	54
2.6.2.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยการบัญญัติกฎหมาย เป็นการเฉพาะ (Sectoral Law).....	54
2.6.2.3 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยการใช้กลไก กำกับดูแลตนเอง (Self-Regulation).....	55
2.6.2.4 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยการใช้เทคโนโลยี (Technologies of Privacy).....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค จากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยเปรียบเทียบกับต่างประเทศ.....	56
3.1 มาตรการทางกฎหมายในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของประเทศไทย	56
3.1.1 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	57
3.1.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์.....	58
3.1.2.1 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายลักษณะละเมิด อันเป็นบทบัญญัติทั่วไป	58
3.1.2.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายลักษณะละเมิด อันเป็นบทบัญญัติเฉพาะ	59
3.1.3 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประมวลกฎหมายอาญา.....	60
3.1.3.1 ความผิดฐานเปิดเผยจดหมาย โทรเลข หรือเอกสาร ตามมาตรา 322.....	60
3.1.3.2 ความผิดฐานเปิดเผยความลับที่ได้มาในหน้าที่หรือ จากอาชีพตามมาตรา 323 วรรคแรก	62
3.1.4 การคุ้มครองตามกฎหมายเฉพาะ.....	62
3.1.4.1 การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540.....	62
3.1.4.2 การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545.....	65
3.1.4.3 การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534	68
3.1.4.4 การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544	69
3.2 มาตรการทางกฎหมายในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ต่างประเทศ.....	73
3.2.1 ประเทศสวีเดน.....	73

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.2.1.1	
คำนิยามที่สำคัญในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Act 1998)	73
3.2.1.2	
ขอบเขตการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Act 1998)	74
3.2.1.3	
หน้าที่ของผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล	77
3.2.1.4	
อำนาจของหน่วยงานผู้ควบคุมดูแล	77
3.2.1.5	
บทกำหนดโทษ	77
3.2.2	
ประเทศอังกฤษ	78
3.2.2.1	
คำนิยามที่สำคัญในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล (Data Protection Act 1998)	80
3.2.2.2	
ขอบเขตการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล (Data Protection Act 1998)	81
3.2.2.3	
สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	83
3.2.2.4	
ข้อยกเว้น	85
3.2.2.5	
การจดแจ้งข้อมูล	88
3.2.2.6	
การเข้าถึงข้อมูล	89
3.2.3	
ประเทศอิตาลี	89
3.2.3.1	
คำนิยามที่สำคัญในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ประเทศอิตาลี	90
3.2.3.2	
ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล	91
3.2.3.3	
ข้อยกเว้นที่ไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล	91
3.2.3.4	
สิทธิของเจ้าของข้อมูล	92
3.2.3.5	
การจดแจ้งข้อมูล	92
3.2.3.6	
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	93
3.2.3.7	
ความปลอดภัยของข้อมูลและบทกำหนดโทษ	94
3.2.3.8	
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	94
3.2.3.9	
การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	95

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.2.3.10 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	96
3.2.4 ประเทศแคนาดา	97
3.2.4.1 คำนิยามที่สำคัญในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PIPEDA).....	98
3.2.4.2 ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PIPEDA).....	98
3.2.4.3 ผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล.....	99
3.2.4.4 สิทธิของเจ้าของข้อมูล	101
4. ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	102
4.1 ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดขอบเขต นิยามความหมายของคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” จากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	105
4.2 ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานซึ่งทำหน้าที่ควบคุม ดูแล และส่งเสริม การให้ความคุ้มครองสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ขององค์กรภาคเอกชน	109
4.3 ปัญหาเกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของผู้ควบคุม ดูแล และรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นองค์กรภาคเอกชน.....	113
4.4 ปัญหาเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	116
4.5 ปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล.....	119
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	123
5.1 บทสรุป.....	123
5.2 ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)	137
ภาคผนวก ข ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน	182
ประวัติผู้เขียน	188