

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

เรื่อง

ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

## บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ           วันอาทิตย์ที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์           นิติกรปฏิบัติงาน สังกัด สำนักงานศาลยุติธรรม  
 ผู้สัมภาษณ์            นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม**    ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ**    ดิฉันเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตโทรศัพท์มาชักจูงให้ทำสัญญาประกันชีวิตบ่อยมาก เมื่อประมาณ 4 เดือนที่แล้ว โทรศัพท์มาแทบทุกวันและเป็นคนละบริษัทกันด้วย บางครั้งก็มีบริษัทที่โทรศัพท์มาได้ชวนให้สมัครเป็นสมาชิกฟิตเนส ส่วนข้อความที่ส่งเข้ามาทางโทรศัพท์ส่วนมากชวนให้ดูดวงโดยเสียค่าบริการค่ะ

**คำถาม**    หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ**    อย่างที่บอกดิฉันถูกผู้ประกอบการโทรศัพท์มาชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิกต่างๆ มากมายรวมทั้งการส่งข้อความเข้ามาด้วย รู้สึกรำคาญ เพราะดิฉันไม่มีความสนใจในสินค้าและบริการที่เขาเสนอมาเลย

**คำถาม**    การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ**    ดิฉันคิดว่าเป็นการละเมิดนะค่ะ เนื่องจากเบอร์โทรศัพท์มือถือเป็นเบอร์ส่วนตัว ดิฉันจะให้กับคนที่อยากจะติดต่อด้วยหรือสนิทกันจริงๆ ไม่ใช่จะให้ใครไปง่ายๆ ดังนั้นการที่บริษัทอะไรก็ไม่รู้นำเบอร์โทรของดิฉันมาโทร โดยที่ดิฉันไม่เคยให้เบอร์มาก่อนแล้วโทรมาบ่อยมาก ดิฉันคิดว่าเป็นการละเมิดแน่นอนค่ะ

**คำถาม**    หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

- คำตอบ** เมื่อก่อนตอนใช้โทรศัพท์มือถือใหม่ๆ มีบริษัททั้งโทรและส่งข้อความเข้ามาดิฉันรับสายหมด เพราะไม่รู้ว่าเป็นเบอร์ใคร ส่วนข้อความก็เปิดอ่านดู ตอนหลังเป็นแบบนี้บ่อยๆ เข้า พอเห็นเบอร์แปลกๆ ที่ไม่คุ้นเคยดิฉันก็ไม่ค่อยรับ จะรับเฉพาะหมายเลขที่เก็บไว้เท่านั้น
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** ทำบ่อยค่ะ ส่วนใหญ่ซื้ออาหารกิน ขึ้นรถแท็กซี่ อย่างเป็นนิติกรรมสัญญาเหมือนกัน แต่ไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพราะเขาไม่ต้องการ เท่าที่นึกได้เคยให้ตอนไปซื้อรถยนต์ ตอนนั้นได้กรอกข้อมูลไปเยอะเหมือนกันค่ะ ก็มี ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อาชีพ หมายเลขบัตรประชาชน
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญา หรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** รู้สึกว่าจะไม่มีนะค่ะ หรือดิฉันอ่านเงื่อนไขข้อสัญญาไม่ละเอียดมั้งค่ะ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าอาจจะยังมีอยู่ แต่น่าจะเกิดขึ้นน้อยกว่าไม่มีกฎหมายคุ้มครองเพราะกฎหมายที่บัญญัติขึ้นมา น่าจะมีบทลงโทษอยู่แล้ว
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าควรจะเป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคน่าจะดีที่สุดเพราะชื่อก็บอกอยู่แล้วว่าจะคุ้มครองผู้บริโภค การตั้งหน่วยงานใหม่ขึ้นมาอาจสิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช้เหตุได้

- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสติธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าเจ้าของข้อมูลน่าจะมีสิทธิสั่งห้ามไม่ให้พวกบริษัทต่างๆ ที่มีข้อมูลของประชาชน นำข้อมูลไปใช้โดยไม่มีสิทธิ ควรต้องขออนุญาตก่อน และคิดว่าเจ้าของข้อมูลควรมีสติธิฟ้องร้องกับบริษัทเหล่านี้ได้หากนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ขออนุญาตค่ะ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** น่าจะลงโทษปรับเพราะบริษัทที่โทรศัพท์หรือส่งข้อความมานั้นเป็นนิติบุคคลทั้งนั้น ลงโทษจำคุกคงไม่ได้ ประหารชีวิตยิ่งไม่ได้ใหญ่เลย ปรับเป็นเงินน่าจะดีที่สุด และควรปรับให้สูงด้วย
-

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ                   วันอาทิตย์ที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์                นิติกรปฏิบัติงาน สังกัด สำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้สัมภาษณ์                   นายนิธาน์ พงศาปาน

**คำถาม**     ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ**     ผมเคยถูกผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทต่างๆ โทรศัพท์มาเสนอขายประกันชีวิตและชักชวนให้ทำบัตรเครดิต รวมถึงส่งข้อความมาเสนอขายสินค้า หรือให้สิทธิพิเศษ ที่ผมพบมากที่สุดคือส่งข้อความให้ส่วนลดของร้านฟาสต์ฟู้ดต่างๆ

**คำถาม**     หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ**     รู้สึกหงุดหงิดเพราะไม่สนใจสินค้าหรือบริการเหล่านั้น บางครั้งไม่ต้องการรับสายหรือเปิดอ่านข้อความ และต้องเสียเวลาลบข้อความทิ้งด้วย

**คำถาม**     การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ**     ผมคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวนะครับเพราะเบอร์โทรศัพท์ที่เอาของเรามาโทรเป็นข้อมูลส่วนตัวของเรา และการที่โทรและส่งข้อความมาบ่อยๆ ทำให้กระทบต่อชีวิตประจำวันของเราทำให้รู้สึกหงุดหงิดถือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวเช่นกัน

**คำถาม**     หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

- คำตอบ** ส่วนใหญ่จะรับสายนะครับพอรู้ว่าโทรมาเสนอขายสินค้าหรือขายประกัน บางทีผมไม่สะดวกที่จะคุยด้วยเพราะต้องทำงานหรือติดธุระสำคัญก็จะบอกทันทีว่าไม่ต้องการหรือไม่ได้สนใจสินค้าดังกล่าว
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยทำ ส่วนใหญ่ก็เป็นสัญญาเล็กๆ น้อยๆ ข้อมูลที่ให้ส่วนใหญ่ก็เป็น ชื่อสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ รายได้ อีเมลล์
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่เคยอ่านเจอครับ หรืออ่านไม่ละเอียดก็ไม่ทราบนะครับเพราะบางครั้งตัวอักษรในสัญญาเล็กมากๆ ผมจะดูเฉพาะข้อสัญญาที่สำคัญๆ เท่านั้น
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ผมคิดว่าน่าจะมียุ่แต่คงเกิดน้อยแล้วละเพราะกฎหมายที่ตราขึ้นมา น่าจะมีมาตรการมาจัดการกับบริษัทที่ละเมิดสิทธิส่วนตัวของประชาชน
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

- คำถาม** ควรจัดตั้งกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยเฉพาะ เพราะปัจจุบันนี้ผมคิดว่าการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก ไม่เฉพาะแต่การที่ผู้ประกอบการโทรศัพท์มาขายสินค้าหรือบริการเท่านั้น น่าจะมีหน่วยงานขึ้นมาใหม่เพื่อดูแล โดยเฉพาะเลยครับ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้าง เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** ผมคิดว่าเจ้าของข้อมูลควรมีสิทธิห้ามมิให้บริษัทห้างร้านที่มีข้อมูลของผู้บริโภคนำข้อมูลไปใช้หรือไปขายหรือเปิดเผยให้แก่บุคคลอื่นและควรลงโทษโดยให้สิทธิเจ้าของข้อมูลฟ้องได้
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** น่าจะปรับนะครับแล้วปรับเป็นตัวเงินกับบริษัทเหล่านั้นควรปรับเป็นหลักแสนขึ้นไป และน่าจะมีการเรียกค่าเสียหายในทางแพ่งได้ด้วย เพราะบางครั้งการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอาจทำให้เสียชื่อเสียงเสียหายได้ครับ
-

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันจันทร์ที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ เจ้าพนักงานปราบปรามการทุจริต  
 สังกัด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
 ผู้สัมภาษณ์ นายนิธินัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ดิฉันเคยถูกผู้ประกอบการบัตรเครดิตโทรมาขอให้ช่วยทำบัตรเครดิต

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกรำคาญ เสียเวลาและไม่มีความเป็นส่วนตัวค่ะ

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ดิฉันคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเพราะบางครั้งมีโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามาในช่วงเวลาพักผ่อน หรือช่วงเวลาเร่งรีบรวมถึงวันหยุดหากได้รับโทรศัพท์ดังกล่าวแล้วก็ปฏิเสธไม่คุยต่อได้ยาก แต่หากไม่รับก็จะไม่ทราบว่าผู้ใดโทรศัพท์มาซึ่งอาจเป็นคนที่รู้จักและมีเรื่องเร่งด่วนที่ต้องพูดคุยด้วยค่ะ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ส่วนใหญ่จะบอกว่าไม่ว่างที่จะคุยด้วยติดประชุม หรือไม่สะดวกคุย

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

- คำตอบ** เคยทำค้กับบริษัทขายคอนโดมิเนียมได้ให้ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ รายได้ เงินเดือน
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญา หรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่มีค้
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้ บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กร ภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่ายังมีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์อยู่ หากไม่มีการบังคับใช้ กฎหมายอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแล ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ใน ความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรมีองค์กรควบคุม โดยเฉพาะอาจเป็นองค์กรใหม่ที่เป็นอิสระทำหน้าที่คุ้มครองข้อมูล และบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวโดยเฉพาะเพราะหน่วยงานที่มีอยู่ไม่น่าจะทำหน้าที่ ได้ดีกว่าหน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรง
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้าง เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กร ภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิได้รับค่าเสียหายจากผู้ประกอบการกฎหมายที่กำหนด ขึ้นน่าจะให้สิทธิฟ้องร้องได้และควรมีให้สิทธิเจ้าของข้อมูลสั่งห้ามการใช้ข้อมูลของตนได้

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** ควรมีโทษปรับ โดยควรปรับในจำนวนเงินที่สูงๆ

---

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันจันทร์ที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ เจ้าพนักงานปราบปรามการทุจริตปฏิบัติการ สังกัด สำนักงานคณะกรรมการ  
 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
 ผู้สัมภาษณ์ นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมา  
 เสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ดิฉันเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมา  
 ให้สมัครเป็นสมาชิกฟิตเนส หรือบางครั้งอ้างว่าโทรมาจากธนาคารต่างๆ ว่าเป็นหนี้  
 บัตรเครดิตจำนวนเท่านั้นเท่านั้นบาท ซึ่งดิฉันไม่ได้เป็นหนี้ตามที่เขากล่าวอ้างมา สำหรับ  
 ข้อความที่ส่งมาบ่อยๆ นั้นส่วนใหญ่ให้โหลดเพลง โหลดคลิปวิดีโอ แต่ที่เจอบ่อยๆ  
 คือ คูดวงคะ

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมา  
 เสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกเบื่อค่ะ เพราะส่งข้อความเข้ามาทุกวัน บางครั้งโทรมาแล้วดิฉันรับสายพอรู้ว่าจะให้  
 สมัครหรือทำสัญญาต่างๆ ดิฉันก็ตอบปฏิเสธไป เขาก็ยังขอเวลาให้ดิฉันช่วยฟังซึ่งบางที่  
 นานมากเลยรู้สึกเบื่อเพราะเสียเวลาทำงาน

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขาย  
 สินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือ  
 สิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ดิฉันคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวเพราะการทำให้ผู้รับรู้สึกรำคาญหรือหงุดหงิด  
 ก็เป็นการละเมิดเหมือนกัน

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมา  
 เสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

- คำตอบ** บางครั้งก็รับสายโทรศัพท์พอรู้ว่าโทรมาเสนอขายสินค้าหรือให้สมัครสมาชิกต่างๆ ดิฉันก็ปฏิเสธแทบทุกครั้ง ส่วนข้อความนั้นปฏิเสธไม่ได้อยู่แล้วเพราะเขาส่งเข้ามาทางโทรศัพท์มือถือ ก็เลยเปิดอ่านแล้วลบทิ้งค่ะ
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยทำค่ะอย่างตอนที่สมัครบัตรเครดิตได้ให้ข้อมูลไปหลายอย่างเลยก็มีชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน รายได้ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่แน่ใจค่ะ น่าจะไม่มีนะค่ะเพราะไม่เคยเห็น
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไป ซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าน่าจะเกิด แต่คงเกิดน้อยหากกฎหมายมีบทบังคับอย่างรุนแรงก็อาจจะไม่เกิดก็ได้ค่ะ ยังไงก็คิดว่ายังเกิดอยู่เพราะบางครั้งบริษัทอาจนำข้อมูลของเรามาใช้โดยที่เราไม่รู้ตัวและคนอื่นไม่ทราบ เลยเอาผิดไม่ได้
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

- คำตอบ** ควรจัดตั้งหน่วยงานใหม่ทำหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ เพราะหน่วยงานที่มีอยู่ในปัจจุบันเท่าที่ทราบไม่น่าจะทำหน้าที่ดูแลในด้านสิทธิส่วนบุคคลได้ทั่วถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเองก็มีการะมาฆมาย และงานที่ดูแลอยู่ก็ไม่เกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของผู้บริโภคทั้งหมดค่ะ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน(บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าผู้ถูกละเมิดมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้หากนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และควรมีสิทธิห้ามใช้ข้อมูลด้วย
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** ควรมีโทษปรับเป็นเงินจำนวนที่สูงเพื่อเป็นการลงโทษไม่ให้เอาเป็นเยี่ยงอย่างค่ะ
-

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันจันทร์ที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ เจ้าพนักงานปราบปรามการทุจริตปฏิบัติการ  
 สังกัด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
 ผู้สัมภาษณ์ นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ผู้ประกอบการที่โทรเข้ามามีเยอะค่ะ ส่วนใหญ่จะชวนให้สมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิต ส่งข้อความให้สมัครบัตรเครดิตเงินสด บางครั้งโทรเข้ามาขายประกันอุบัติเหตุค่ะ

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกรำคาญเบื่อหน่ายเพราะมันเป็นการเสียเวลาค่ะ บางครั้งตอบปฏิเสธแล้วก็ยังติดต่อไม่ยอมหยุดก็เลยต้องรับฟังทำให้เสียเวลามากเหมือนกันค่ะ บางครั้งก็รู้สึกสงสารพนักงานที่โทรมานะคะเพราะเขาต้องทำยอดขายได้

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นการเอาเบอร์ของเรามาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเราก่อน รวมถึงทำให้เรารำคาญ เสียเวลา หงุดหงิด เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทั้งหมดเลยค่ะ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ส่วนใหญ่รับโทรศัพท์แล้วตอบว่าไม่สนใจขอบคุณมากค่ะสนใจเมื่อไหร่จะติดต่อกลับไปแล้วควางสายไปเลย ส่วนข้อความนั้นลบทันทีโดยไม่อ่านรายละเอียด

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

**คำตอบ** ได้ทำบัตรเครดิตสองใบและให้ข้อมูลชื่อสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ รายได้ เงินเดือน

**คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** ไม่เคยเจอเงื่อนไขแบบนี้คะ

**คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ดิฉันคิดว่าคงไม่มีการละเมิดเพราะผู้ประกอบการจะกระทำละเมิดไม่ได้อีกต่อไปเพราะอาจถูกฟ้องต่อศาลฐานละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และกลัวโทษทางกฎหมายหรือถ้ามีก็อาจเกิดขึ้นเล็กน้อยสำหรับผู้ที่ไม่คิดว่าไม่มีใครจับได้หรือพวกที่ขาดจิตสำนึกที่ดี

**คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ควรมีองค์กรควบคุม คือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพราะคิดว่าสองหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งเป็นประชาชนโดยตรงอยู่แล้ว

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)

**คำตอบ** ประชาชนควรมีสิทธิอนุญาตและไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลค่ะ รวมถึงสิทธิที่จะขอตรวจดูข้อมูลที่อยู่กับบริษัทห้างร้านที่เราได้เคยให้ข้อมูลใดไปบ้างค่ะ

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** ควรมีโทษปรับเชิงลงโทษจะได้ไม่มีการกระทำความผิดซ้ำซากอีกค่ะ

---

## บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันอังคารที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ ครู คศ. 1 วิทยฐานะครูปฏิบัติการ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ  
 ผู้สัมภาษณ์ นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** เคยค่ะ เป็นตัวแทนจากบริษัทประกันภัยรถยนต์ประกันชีวิตบริษัทบัตรเครดิตหรือแก๊งมิจฉาชีพคอลเซ็นเตอร์โทรศัพท์และส่งข้อความเข้ามาเมื่อวันละหลายครั้งบางวันมีเป็น 10 ข้อความเลย

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ในกรณีที่มีผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์เข้ามาทำให้ดิฉันเกิดความรู้สึกลำบากใจที่จะต้องปฏิเสธเพราะต้องคอยหาเหตุผลมาปฏิเสธ และบางครั้งก็รู้สึกสงสารคิดในแง่ดีว่าเขากำลังลำบากเลยต้องการหาได้รายแต่บางครั้งก็รู้สึกรำคาญนะค่ะเสียความรู้สึกด้วย สำหรับข้อความนั้นดิฉันรู้สึกรำคาญน้อยกว่าโทรศัพท์เข้ามาเพราะเราไม่เปิดอ่านทันทีก็ได้ แต่รู้สึกรำคาญเมื่อต้องลบข้อความออก จะลบออกทั้งหมดทีเดียวเลยไม่ได้เพราะมีข้อความที่ต้องการเก็บไว้ก็มี คิดว่าคนที่รำคาญเช่นว่านี้คงมีถึงเก้าสิบเปอร์เซ็นต์

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** เนื่องจากการโทรศัพท์มาบางครั้งเป็นการโทรมาในวันหยุดราชการที่กำลังพักผ่อนทำให้กระทบต่อเวลาพักผ่อนหรือการใช้ชีวิตประจำวัน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ที่โทรศัพท์มาพยายามติดต่อมาแม้จะปฏิเสธไปอย่างนุ่มนวลเพื่อรักษาหน้าเขาไว้เขาก็ยังถือว่า “ถ้าไม่วางติดธุระ ช่วงเย็นจะขอโทรมาอีกครั้งได้ไหม เวลาเท่าไรดีคะ” สำหรับข้อความก็เหมือนกันนี่ก็เจียมานั่งลบคะ และบางข้อความเสนอมายังไม่หมดก็บอกว่าถ้าอยากกรูรายละเอียดยโทรไปเบอร์นี้เสียค่าโทรนาทีละ 6 บาทหรืออะไรทำนองนี้แหละจึงคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้บริโภคแน่นอนคะ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ถ้าโทรศัพท์เข้ามาก็จะสนทนาด้วย และตอบไปว่าไม่สนใจทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็นรายการอะไรสำหรับข้อความต้องปล่อยเลยตามเลย แต่ดิฉันคิดทุกครั้งว่าจะแก้ไขอย่างไร ใครจะรับผิดชอบเรื่องนี้ได้บ้าง เป็นปัญหาใหญ่หลวงของผู้บริโภคทุกคนคะ

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

**คำตอบ** ดิฉันทำสัญญาประกันภัยรถยนต์เขาขออะไรก็ให้ไปหมดคะข้อมูลที่ให้ที่เป็นข้อมูลส่วนตัวเช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด รายได้ หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อสะดวก เป็นต้นคะ

**คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** ที่เคยทำไม่ได้กำหนดเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้นคะ ดิฉันเองก็ไม่ได้สนใจแต่พอมมีปัญหาก็นึกขึ้นมาได้ว่ามีเงื่อนไขอะไรบ้าง

**คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด

- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าเกิดการละเมิดแน่ๆ แต่อาจจะน้อยลงกว่าไม่มีกฎหมายมาคุ้มครอง แต่ถ้าไม่ยอมให้เกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลควรจะกำหนดวิธีการควบคุม กำหนดโทษให้รุนแรงจะได้เกิดความกลัวไม่กล้าทำความผิดอีก หรือเปิดเผยข้อมูลผู้อื่นอีกค่ะ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรตั้งองค์กรเฉพาะมาดูแลหรืออาจเป็นองค์กรอิสระค่ะ เหตุผลก็เพราะองค์กรที่ประเทศไทยมีอยู่ตอนนี้เท่าที่ทราบไม่น่าจะมีหน้าที่ในการดูแลในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคที่อยู่กับบริษัทเอกชนต่างๆ เลยนะ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** ควรได้รับอนุญาตจากประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลและประชาชนควรมีสิทธิในการรับรู้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเขา
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** ควรมีการลงโทษในลักษณะการปรับในอัตราที่สูง จำคุกผู้ประกอบการที่ละเมิดหรือลงโทษขั้นเด็ดขาดหนักๆ เพื่อให้เกิดความกลัว ให้หลายจำ จะได้ไม่ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องอีกค่ะ
-

## บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันอังคารที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ครู คศ. 2 วิทยาลัยนวัตนาการ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธินัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** เคยมีบริษัทประกันภัยรถยนต์ บัตรเครดิต โทรศัพท์เข้ามาหาบ่อยๆ ข้อความที่ส่งเข้ามา มักจะให้ดาวน์โหลดเสียงเพลงรอสาย โหลดเกม

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** เนื่องจากประกอบอาชีพครูต้องสอนก่อนข้างราคาครูเพราะเป็นการรบกวนขณะสอน ไม่ชอบเพราะรู้ว่าเป็นการชักเยียดให้ซื้อสินค้าหรือบริการ และบางครั้งก็รบกวนเวลาพักผ่อนด้วย

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** การโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนตามที่พูดไปแล้วนั้นเป็นการรบกวนและละเมิดแน่นอน

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ถ้าโทรศัพท์เข้ามาจะฟังสักครู่ และพยายามตัดบทว่าติดภารกิจหรือกำลังคิดสอนนักเรียน หรือมีประชุม หรือติดราชการอยู่ประมาณนี้

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

- คำตอบ** ผมทำบัตรเครดิต ประกันภัยรถยนต์ บัตรสมาชิกร้านค้าต่างๆ ให้ข้อมูลไปจำพวก ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด รายได้ บัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อสะดวก สินค้าที่ชอบมากที่สุด
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญา หรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่ได้อ่านว่ากำหนดเงื่อนไขอะไรหรือเปล่า แต่กำหนดหรือไม่นั้นไม่สำคัญเท่าที่ เอาข้อมูลของเราไปเปิดเผยถึงแม้ว่าในสัญญากำหนดเงื่อนไขไว้จริงแล้วข้อมูลส่วนตัว ของเราบริษัทอื่นที่ไม่เคยติดต่อกับเราเอาจากที่ไหน
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้ บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กร ภาครัฐเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ผมคิดว่าคงไม่เกิดแต่ไม่ร้อยเปอร์เซ็นต์หากมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดีกว่า ไม่มีเลยอย่างน้อยผู้นำข้อมูลไปเปิดเผยก็ต้องคิดหนัก หากไม่ให้เกิดการละเมิดควรออก กฎหมายและกำหนดโทษอย่างจริงจัง
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และ ดูแลขององค์กรภาครัฐเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแล ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ใน ความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรมีองค์กรที่มาควบคุมดูแลผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทห้างร้านเป็นอย่างยิ่ง ควรเป็น องค์กรภาครัฐจะดีกว่าภาครัฐเพราะน่าจะเป็นความเป็นอิสระมากกว่าไม่มีการ แทรกแซงในการปฏิบัติงาน

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสติธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน(บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)

**คำตอบ** จริงๆ แล้วประชาชนควรมีส่วนร่วมในการออกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพราะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนโดยตรง ประชาชนพบปัญหาเหมือนกัน และวิธีการแก้ปัญหาต้องหลากหลาย รัศกุม ควรมีการทำประชาพิจารณ์ สำหรับสิทธินั้นประชาชนควรมีสติธิตรวจสอบหากมีการละเมิดจะได้แน่ชัดว่าผู้ใดเป็นผู้เปิดเผยข้อมูล และควรมีสติธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการ โทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** การกำหนดโทษที่เฉียบขาดจะทำให้เกิดความกลัว ไม่กล้าทำผิด ประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภคจะได้สบายใจไม่หวั่นหวาดหวั่นรำคาญในเรื่องไร้สาระ โทษที่กำหนดควรปรับให้สูงไปเลย และจำคุกผู้ประกอบการ

---

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันอังคารที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ครู คศ. 3 วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ผมเคยถูกตัวแทนจากบริษัทประกันภัย ประกันชีวิต ตัวแทนบริษัทบัตรเครดิต แล้วข้อความที่ได้รับส่วนใหญ่เป็นการชวนดูดวงชะตา และชักชวนให้ร่วมชิงโชคชิงรางวัลต่างๆ

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** เวลาที่มีข้อความเข้ามาผมจะดูและอ่านว่าเป็นข้อความเกี่ยวกับอะไร ถ้าเป็นข่าวก็จะอ่านบ้างแต่ข่าวไม่ได้ให้รายละเอียดอะไรเลยเป็นหัวข้อข่าวถ้าอยากรู้รายละเอียดต้องเสียเงินเป็นอย่างนี้บ่อยๆ ก็รำคาญ ส่วนโทรศัพท์เข้ามาขายสินค้ายิ่งรู้สึกรำคาญบางครั้งกำลังทำงาน พักผ่อนอยู่บ้าง

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ผมคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอยู่แล้วเพราะการขายสินค้าหรือบริการที่เราไม่ต้องการถ้าต้องการเราก็จะหาซื้อหรือติดต่อเองไม่ต้องรอให้ผู้ประกอบการติดต่อเข้ามา

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

- คำตอบ** ถ้าส่งข้อความเข้ามาจะอ่านคร่าวๆ ถ้าไม่สำคัญเช่นพวกโฆษณาสินค้าบริการต่างๆ ผมไม่เคยโหลดเลย ถ้าเป็นโทรศัพท์เข้ามาก็จะรับเพราะไม่รู้ว่าเป็นของใคร บางคนบอกว่าหมายเลขแปลกๆอย่ารับ ไม่ได้หรอกเพราะบางทีญาติหรือเพื่อนที่เราไม่เคยมีหมายเลขเกิดโทรเข้ามาจะทำให้เราพลาดการติดต่อ แต่พอมีการเสนอสินค้าหรือบริการก็จะปฏิเสธอย่างนุ่มนวล ถ้าตี้อีกก็จะบอกว่าไม่สนใจและปิดโทรศัพท์ทันที
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** ผมเคยซื้อรถยนต์ ซื้อบ้าน และได้ให้ข้อมูลไปหลายอย่างเลยเท่าที่จำได้ส่วนใหญ่เป็นชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รายได้ เงินเดือน
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่มีเงื่อนไข และได้คิดว่าเขาจะเอาข้อมูลเหล่านี้ไปทำอะไรบ้างบางครั้งก็คิดถึง
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ผมคิดว่าน่าจะเกิดนะแต่อาจน้อยลงเพราะผู้ประกอบการกลัวโทษของกฎหมายบ้าง แต่น่าจะยังมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปให้กับบริษัทอื่นๆ อาจเป็นทางลับหรือจงใจให้เพื่อผลประโยชน์ต่างๆ หรืออาจมีการแอบขายข้อมูลกัน
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

- คำตอบ** ผมคิดว่าควรมีองค์กรทำหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะและต้องเป็นองค์กรที่มีความซื่อสัตย์เก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ องค์กรที่ทำหน้าที่ดูแลควรจัดตั้งเป็นองค์กรเอกชนหรือองค์กรภาครัฐ โดยเฉพาะก็ได้เพราะหน่วยงานที่มีอยู่ไม่น่าจะดูแลได้อย่างทั่วถึงเกี่ยวกับเรื่องนี้
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** หากผู้ประกอบการมีการใช้ข้อมูลของใคร ควรมีการขออนุญาตเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้เจ้าของข้อมูลยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง ควรให้เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในข้อมูลของเขาหรือขอตรวจดูข้อมูลได้
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** ควรตราเป็นกฎหมายลงโทษผู้ที่ทำละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของคนอื่นอย่างเคร่งครัด โดยการลงโทษอย่างรุนแรง เช่น ปรับอย่างสูง ปิดบริษัท หรือจำคุกให้หลายจำนำจะดีมาก เพราะคนไม่รู้กฎหมายอีกมารวมทั้งผมด้วยผลอบอกข้อมูลไป
-

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันอังคารที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ครู คศ. 2 วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนเศรษฐบุทรบำเพ็ญ

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** เคยค่ะ ผู้ประกอบการที่โทรศัพท์เข้ามาเหมือนกัน แต่ส่วนใหญ่ส่งมาเป็นข้อความมากกว่า ให้โหลดโน้ตให้โหลดนี้ค่ะ ฉันทำไม่เป็นหรอกแต่ต้องคอยมาลบ ข้อความทิ้งที่โทรมามากเป็นบริษัทประกันนะบ่อยเลย

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกรำคาญเสียเวลานะ คิดว่ามันเป็นการรบกวนเราเวลาสอนอยู่ที่โทรศัพท์มารับสายไปก็ขอเวลาคุยหน่อยพอคุยเสร็จกลับมาสอนอีกทีก็ลืมเนื้อหาที่สอนไปแล้วว่าสอนถึงตรงไหนอะไรประมาณนี้

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวค่ะ งงเหมือนกันว่าเอาเบอร์โทรศัพท์เรามาจากไหน บางทีก็คิดนะที่เราเคยไปทำสัญญาอะไรบ้าง ให้ข้อมูลอะไรไปบ้างจำไม่ได้แต่พวกบริษัทประกันพวกนี้ที่โทรมาไม่เคยไปทำสัญญาอะไรกันมาก่อนเลย

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

- คำตอบ** ข้อความนั้นดิฉันอ่านหมดเลยนะเพื่อใครส่งมาก็เลยอ่านหมดเลยคะอ่านแล้วก็ลบทิ้งไปหมดเลยเดี๋ยวโทรศัพท์ค้างอีกหมายถึงเคยไม่ลบข้อความพอกดปุ่มโทรศัพท์ก็กดไม่ได้ ส่วนโทรศัพท์ที่โทรมาหาเราก็รับบ้างไม่รับบ้างพอรู้ว่าขายประกันอีกแล้วก็โกหกไปบ้างว่าทำแล้ว มีแล้วอะไรก็ว่ากันไปตามประสาละ
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยทำมาเยอะซื้อรถซื้อบ้านซื้ออะไรต่อมิอะไร เห็นต้องกรอกข้อมูลตลอดเลยให้ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์บ้างหลายอย่างละ
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** เคยเจอเงื่อนไขแบบนี้เหมือนกันนะคะแต่จำไม่ได้นะว่าไปทำสัญญาอะไรมา ก็มีเหมือนกันแต่ส่วนใหญ่จะไม่เห็นข้อสัญญาแบบนี้ละ คงตกดีถ้าเขาจะเขียนสัญญาห้ามตัวเอง
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่าไม่น่าจะมีการละเมิดอีกนะคะเพราะมีกฎหมายมาใช้บังคับแล้วหรือถ้ามีก็คงมีน้อยลง
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

- คำตอบ** น่าจะมีองค์กรมาควบคุม โดยเฉพาะส่วนจะเป็นองค์กรใดนั้นดิฉันคิดว่าน่าจะสร้างหน่วยงานใหม่ขึ้นมาเลยน่าจะดีกว่าและน่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐด้วยบุคลากรนั้นควรหาคนที่มีความรู้ความสามารถจริงๆ ดิฉันไม่แน่ใจนะว่ามีหน่วยงานที่คุ้มครองเรื่องนี้รัยยังถ้ายังไม่มีการตั้งขึ้นมาใหม่ดีกว่าค่ะ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสិทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลน่าจะมีสิทธิห้ามบริษัทต่างๆ นะว่าจะใช้ข้อมูลของตนได้ต้องมาขออนุญาตก่อนเท่านั้น หากไม่ขอและเราทราบเราควรมีสิทธิสั่งห้ามได้
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** น่าจะสั่งห้ามโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามาอีกนะ อาจสั่งห้ามทำอะไรแบบนี้สักพักเหมือนทำทัณฑ์บนไว้ก่อนนะ
-

## บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันอังคารที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ครู คศ. 1 วิทยฐานะครูปฏิบัติการ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ดิฉันเคยถูกผู้ประกอบการที่เป็นตัวแทนจากบริษัทประกันชีวิต ฟิตเนส โทรศัพท์เข้ามาชักจูงให้ทำสัญญาค่ะ ผู้ประกอบการอื่นๆ ก็มีเหมือนกันค่ะ เช่น บัตรเครดิต เขาโทรมาให้ช่วยสมัคร ส่วนข้อความนั้นส่งมาแทบทุกวันส่วนใหญ่เป็นให้โหลดเพลงต่างๆ แล้วให้เสียค่าบริการ

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกหงุดหงิดน่าเบื่อหน่ายเพราะเป็นการเสียเวลาค่ะ บางครั้งปฏิเสธแล้วก็ยังติดต่อไม่ยอมหยุดก็เลยกดวางไปเลยรำคาญนะคะ แต่บางครั้งก็รับฟังเขาเหมือนกัน

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเพราะบางครั้งเป็นการรบกวนเวลาส่วนตัวและเป็นการเสนอขายสินค้าหรือบริการ โดยที่ผู้บริโภคน่าจะไม่เต็มใจหรือยินยอมค่ะ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ส่วนใหญ่เวลาดิฉันรับโทรศัพท์แล้วมักตอบปฏิเสธไปบ่อยค่ะ ตอบปฏิเสธอย่างสุภาพนะคะ สงสารเขาเหมือนกันค่ะเป็นอาชีพของเขา จะไม่โทรมาก็ไม่ได้แต่นั้นล่ะค่ะควรเลือกเวลาโทรศัพท์นะเพราะบางทีเรากำลังทำงาน

- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยทำบัตรเครดิตและได้ให้วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขประจำตัวประชาชนไปค่ะ
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่น่าจะมีเงื่อนไขแบบนี้คะเพราะผู้ประกอบการไม่น่าจะเขียนสัญญามัดตัวเองขนาดนี้นะ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ดิฉันคิดว่ายังเกิดการละเมิดอยู่นะคะหากไม่มีการบังคับใช้อย่างจริงจังหรือมีบทลงโทษที่ชัดเจน
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรมีองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและเป็นองค์กรที่มาดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะคะเพราะคิดว่าน่าจะตรงกับวัตถุประสงค์ของการแก้ไขกฎหมายด้วย และน่าจะคุ้มครองประชาชนได้เต็มที่กว่าการที่เอาหน่วยงานเดิมๆ มาทำหน้าที่

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสិทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)

**คำตอบ** ผู้บริโภคควรมีสิทธิไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้กับผู้ประกอบการไปแล้วจะรวมถึงสิทธิที่จะขอลบข้อมูลที่อยู่กับผู้ประกอบการด้วย คิดฉันว่าน่าจะช่วยให้ได้เพราะหากมีสิทธิแล้วผู้ประกอบการจะนำไปทำอะไรก็ยากอยู่ค่ะเพราะเราสามารถตรวจสอบได้

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** น่าจะลงโทษปรับมากกว่าโทษอื่นๆ เขาจะได้ไม่กล้าอีกค่ะ

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้พิพากษาประจำสำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธาน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ผู้ประกอบการที่โทรมาบ่อยๆ ส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันชีวิตและบัตรเครดิต

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกถูกรบกวนความเป็นส่วนตัวสงสัยว่าได้ข้อมูลมาได้อย่างไร

- คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเพราะข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ คิดันคิดว่าควรเป็นความลับส่วนบุคคลจะเปิดเผยให้รู้เฉพาะคนที่อยากให้เกิดต่อเท่านั้น
- คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร
- คำตอบ** ส่วนใหญ่คิดันก็จะตอบไปว่าไม่สะดวกคุยตอนนี้แล้วดวงโทรศัพท์ไป สำหรับข้อความนั้นพอโซว์ขึ้นมาว่าเป็นการขายสินค้าหรือส่วนลดต่างๆ ก็จะลบทิ้งทันที ไม่อยากอ่าน
- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยทำหลายอย่างชื่อรถยนต์ ชื่อนาฬิกา ชื่อเครื่องประดับ จะให้ข้อมูลหลายอย่าง ชื่อ ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ สถานที่ทำงาน เงินเดือนกะ
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่เคยได้อ่านเงื่อนไขในสัญญา โดยละเอียดก็เลยไม่ทราบว่ามีเงื่อนไขแบบนี้มีอยู่หรือไม่ แต่คิดว่าน่าจะไม่มีนะเพราะไม่คิดว่าบริษัทต่างๆ จะสร้างเงื่อนไขแบบนี้มาผูกมัดตัวเอง
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด

- คำตอบ** ไม่น่าเกิดหรืออาจเกิดน้อยลง เหตุที่เกิดน้อยลงเพราะผู้ประกอบการเกรงกลัวการบังคับใช้กฎหมาย แต่บางทีการออกกฎหมายมาใช้บังคับอาจเกิดมากขึ้นเหมือนเดิมเพราะผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิไม่ยอมเสียเวลาไปฟ้องร้องการถูกละเมิดสิทธิโดยทำให้ผู้ประกอบการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเหมือนเดิม
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรตั้งองค์กรอิสระขึ้นมาเพื่อคุ้มครองเกี่ยวกับเรื่องสิทธิส่วนบุคคลเช่นเดียวกับองค์กรที่คุ้มครองผู้บริโภคและให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรนั้นๆ มีอำนาจดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่ละเมิดสิทธิได้เช่นเดียวกับเจ้าพนักงานคดีในกรณีการคุ้มครองผู้บริโภค
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** เจ้าของข้อมูลควรมีสิทธิในการไม่อนุญาตให้เปิดเผยหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทเอกชนอื่นซึ่งตนไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร
- คำตอบ** ควรลงโทษปรับ หากกระทำบ่อยครั้งอาจให้ถอดถอนชื่อออกจากระบบทะเบียนการค้า รวมถึงลงโทษบุคคลที่เอาข้อมูลส่วนบุคคลของเราไปขายให้กับผู้ประกอบการ
-

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้พิพากษาประจำสำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ผมเคยถูกบริษัทประกันภัย ธนาकार สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการโทรศัพท์โทรเข้ามาเสนอขายสินค้าหรือบริการ

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ผมไม่ค่อยพอใจมากนักถือว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ผมคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเพราะการใช้โทรศัพท์เป็นเรื่องสิทธิส่วนบุคคลของเรา ดังนั้นใครเอาหมายเลขไปใช้แล้วเอามาโทรหาเราโดยที่เราไม่รู้ถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลครับ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ส่วนใหญ่ผมจะปฏิเสธเวลารับสายแล้ว ส่วนข้อความจะไม่ค่อยเปิดอ่านจะลบทิ้งเป็นส่วนใหญ่

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

- คำตอบ** เคยทำสัญญาหลายอย่าง ซื้อมัน ซื้อมอเตอร์ ข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ รายได้ เงินเดือน วันเดือนปีเกิด รายได้
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญา หรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** เงื่อนไขแบบนี้ไม่เคยเจอเลยครับ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้ บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กร ภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ผมคิดว่าไม่น่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอีก เพราะผู้ประกอบการน่าจะกลัวโทษที่กำหนดไว้ในกฎหมายครับ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแล ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ใน ความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** หน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการควรเป็นสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคครับ
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้าง เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กร ภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** เจ้าของข้อมูลควรมีสิทธิอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลของตนหากมีการเผยแพร่ ข้อมูลของตนไม่ว่าจะเป็นใครก็ตามต้องมีการขออนุญาตผู้เป็นเจ้าของข้อมูลก่อน

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** ผมคิดว่าควรปรับในอัตราสูงครับ

---

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ           วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555  
 ผู้ให้สัมภาษณ์           ผู้พิพากษาประจำสำนักงานศาลยุติธรรม  
 ผู้สัมภาษณ์            นายนิธัน พงศาปาน

**คำถาม**    ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ**    เคย บ่อยเหมือนกันที่เจอก็จะเป็นธนาคารพาณิชย์ บริษัทประกันชีวิต แต่ที่เจอบ่อยมากกว่าการ โทรศัพท์เข้ามาคือการส่งข้อความให้โหลดเพลงรอสาย ให้ใช้บริการร้านค้า

**คำถาม**    หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ**    รู้สึกรำคาญ รู้สึกว่าถูกละเมิดความเป็นส่วนตัว

**คำถาม**    การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ**    คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์เป็นสิทธิของเจ้าของหมายเลขที่จะบอกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหมายเลขยินยอมให้ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ที่ได้ทราบ การที่บริษัทโทรมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ โดยเจ้าของหมายเลขไม่ได้ยินยอมให้หมายเลขโทรศัพท์จึงเป็นการติดต่อที่เจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ยังไม่ยินยอมให้ติดต่อตนได้จึงเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

**คำถาม**    หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ**    ในกรณีส่งข้อความจะลบข้อความออกจากสารบบ กรณีโทรศัพท์จะบอกไปว่าไม่วางที่จะสนทนาด้วย หรือบอกว่าไม่สนใจสินค้าหรือบริการที่บริษัทกำลังจะเสนอ

- คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด
- คำตอบ** เคยซื้อรถยนต์ ซีนอฟิกา ข้อมูลที่ให้ มีชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รายได้ เงินเดือน บัตรประชาชน
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ผมไม่แน่ใจ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** น่าจะมีน้อยลงหากกฎหมายกำหนดโทษทางอาญาดูด้วย เพราะบริษัทอาจเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องทั้งบริษัทที่ให้ข้อมูลและบริษัทที่โทรเข้ามา
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรมอบอำนาจให้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนที่มีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคดูแลเรื่องนี้ เช่นมอบให้กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)

**คำตอบ** ผมคิดว่าเจ้าของข้อมูลควรมีสิทธิที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนถูกนำไปเผยแพร่ต่อก่อนที่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** ผู้ละเมิดนั้นควรกำหนดให้มีความผิดทางอาญาและให้สิทธิเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เรียกค่าเสียหายในเชิงลงโทษได้ด้วยครับ

---

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้พิพากษาประจำสำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธินันท์ พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ดิฉันเคยถูกผู้ประกอบการ โทรศัพท์หรือส่งข้อความเสนอขายสินค้าหรือบริการซึ่งเป็นบริษัทประกันภัย บริษัทบัตรเครดิตโทรมาชักชวนให้ทำสัญญา ส่วนข้อความที่ได้รับส่วนใหญ่ให้ชิงโชค

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ไม่พอใจค่ะ

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** คิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลเพราะเป็นการสร้างความรำคาญและการใช้โทรศัพท์ถือเป็นสิทธิส่วนบุคคลค่ะ

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ส่วนใหญ่ดิฉันจะตัดสายหากรู้ว่าเป็นผู้ประกอบการ โทรมาขายสินค้าหรือบริการถ้าหากเป็นเบอร์แปลกๆ บางครั้งก็ไม่รับสายเลย

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

**คำตอบ** ไม่เคยทำนิติกรรมสัญญากับผู้ประกอบการที่เป็นสัญญาซื้อขายที่ต้องใช้เงินจำนวนมาก

**คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** -

**คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** คิดว่าไม่น่าจะเกิดการละเมิดแล้ว เพราะผู้ประกอบการอาจเกรงกลัวต่อกฎหมายหากมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

**คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด

**คำตอบ** ดิฉันคิดว่าควรให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน (บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)

**คำตอบ** ควรมีสิทธิในการห้ามนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** คิดว่าน่าจะจำคุกและปรับในอัตราที่สูงมากจะได้ไม่เกิดการทำละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอีก

---

### บทสัมภาษณ์

สัมภาษณ์เมื่อ วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้พิพากษาประจำสำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้สัมภาษณ์ นายนิธัน พงศาปาน

**คำถาม** ท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ้างหรือไม่ และเป็นผู้ประกอบการใด

**คำตอบ** ผมเคยถูกผู้ประกอบการโทรมาหาบ่อยแต่มักจะเป็นบัตรเครดิต ส่วนอื่นๆ ก็มีเหมือนกัน เช่น ฟิตเนส แต่นานมาแล้วเดี๋ยวนี้ไม่ค่อยโทรมา

**คำถาม** หากท่านถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการบ่อยครั้ง ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เพราะเหตุใด

**คำตอบ** รู้สึกถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์มือถือเป็นข้อมูลส่วนตัวที่เจ้าของมีสิทธิจะให้ใครหรือไม่ให้ใครก็ได้หากคนอื่นเอาไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตและยังใช้โทรเข้ามารบกวนการทำงานหรือพักผ่อนถือว่าการละเมิดครับ

**คำถาม** การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการยังท่าน ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ เพราะเหตุใด

**คำตอบ** เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลดังที่บอกไปแล้ว

**คำถาม** หากท่านเคยถูกผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ โทรศัพท์หรือส่งข้อความมาเสนอขายสินค้าหรือบริการ ท่านมีวิธีสนทนาหรือดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ผมจะตัดบทสนทนาใครโทรมารับสายหมดแต่ก็จะดูว่าเป็นสินค้าหรือบริการที่สนใจหรือไม่ แต่ส่วนใหญ่ไม่สนใจและจะตัดสาย ส่วนข้อความมักลบทิ้งเพราะส่งมาเดิมๆ

**คำถาม** ท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ หรือไม่ และได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบ้างหรือไม่ ถ้าเคยให้เป็นข้อมูลใด

- คำตอบ** เคยทำ ซัวร์ถยนต์ ซัวร์คอนโดมิเนียม เคยขอสินเชื่อข้อมูลส่วนตัวที่ให้ไปประกอบการขอสินเชื่อ มีชื่อที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ รายได้ เงินเดือน
- คำถาม** หากท่านเคยทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมกับบริษัทห้างร้านต่างๆ นิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมที่ท่านทำไปนั้นมีเงื่อนไขกำหนดที่จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทำนิติกรรมสัญญาหรือธุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
- คำตอบ** ไม่แน่ใจครับ
- คำถาม** หากประเทศไทยมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าจะเกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เพราะเหตุใด
- คำตอบ** คิดว่าน่ายังมีการละเมิดอยู่นะ เพราะสังคมยังไม่ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้แม้ว่าจะมีกฎหมายบังคับใช้ก็ตาม
- คำถาม** หากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปซึ่งใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชนแล้ว ท่านคิดว่าควรมีองค์กรใดทำหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคอยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแล เพราะเหตุใด
- คำตอบ** ควรให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นผู้ดูแลบริษัทร้านค้าต่างๆ น่าจะดีที่สุดเพราะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคโดยตรงอยู่แล้วเจ้าของโทรศัพท์ก็เป็นผู้บริโภคคนหนึ่ง
- คำถาม** ท่านคิดว่าหากประเทศไทยมีความจำเป็นต้องประกาศใช้บังคับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรมีสิทธิประการใดบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครอง ควบคุม และดูแลขององค์กรภาคเอกชน(บริษัทห้างร้านต่างๆ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ)
- คำตอบ** เจ้าของข้อมูลควรมีสิทธิอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนตัวเป็นรายกรณีไป

**คำถาม** ท่านคิดว่าหากผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทห้างร้านต่างๆ ทำการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของท่านจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการโทรศัพท์หรือส่งข้อความเข้ามารบกวนควรมีมาตรการลงโทษอย่างไร

**คำตอบ** ผมคิดว่าควรกำหนดโทษปรับ

---

ภาคผนวก ข

ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

## ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

### คำปรารภ

ด้วยเหตุที่การยอมรับศักดิ์ศรีประจำตัว และสิทธิซึ่งเสมอกันและไม่อาจโอนแก่กันได้ของสมาชิกทั้งปวงแห่งครอบครัวมนุษยย์เป็นรากฐานของเสรีภาพ ความยุติธรรมและสันติภาพในพิภพ ด้วยเหตุที่การเฉยเมย และการดูหมิ่นเหยียดหยามสิทธิมนุษยชนได้ก่อให้เกิดการอันป่าเถื่อนโหดร้ายทารุณ ซึ่งได้กระทบกระเทือนมโนธรรมของมนุษยชาติอย่างรุนแรง และโดยเหตุที่ได้มีการประกาศปณิธานอันสูงสุดของสามัญชนว่าถึงวาระแห่งโลกแล้วที่มนุษย์จะมีเสรีภาพในการพูดและในความเชื่อถือ รวมทั้งมีเสรีภาพจากความกลัวและความต้องการ ด้วยเหตุที่เป็นสิ่งจำเป็นที่สิทธิมนุษยชนควรได้รับความคุ้มครองโดยหลักนิติธรรม ถ้าไม่พึงประสงค์ให้มนุษย์ต้องถูกบีบบังคับให้หาทางออกโดยการกบฏต่อพระราชและการกบฏอื่นเป็นที่พึงแห่งสุดท้าย ด้วยเหตุที่ประชาชนแห่งสหประชาชาติได้ยืนยันไว้ในกฎบัตรถึงความเชื่อมั่นในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในศักดิ์ศรีและคุณค่าของตัวบุคคล และในความเสมอภาคกันแห่งสิทธิของทั้งชายและหญิงและได้ตัดสินใจที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าทางสังคมตลอดจนมาตรฐานแห่งชาติให้ดีขึ้นได้ มีเสรีภาพมากขึ้น ด้วยเหตุที่รัฐสมาชิกได้ปฏิญาณที่จะให้ได้มาโดยการร่วมมือกับสหประชาชาติ ซึ่งการส่งเสริมการเคารพและการถือปฏิบัติโดยสากลต่อสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน ด้วยเหตุที่ความเข้าใจตรงกันในเรื่องสิทธิและเสรีภาพความสำคัญยิ่งเพื่อให้ปฏิญานี้เกิดสัมฤทธิ์ผลอย่างเต็มเปี่ยม ดังนั้น บัดนี้สมัชชาจึงประกาศให้ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนนี้เป็นมาตรฐานร่วมกันแห่งความสำเร็จสำหรับประชาชนทั้งหลายและประชาชาติทั้งปวง ด้วยจุดประสงค์ที่จะให้ปัจเจกบุคคลทุกผู้ทุกนามและองค์กรของสังคมทุกหน่วยโดยการระลึกเสมอๆ ถึงปฏิญานี้พยายามสั่งสอนและให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพเหล่านี้ และด้วยมาตรการที่เจริญก้าวหน้าไปข้างหน้า ทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งการยอมรับและการถือปฏิบัติต่อสิทธิเหล่านั้นสากลและได้ผลทั้งในหมู่ประชาชนของรัฐสมาชิกเอง และในหมู่ประชาชนแห่งดินแดนที่อยู่ภายใต้ดูแลของรัฐบาลสมาชิกดังกล่าว

ข้อ 1 มนุษย์ทั้งหลายเกิดมาอิสระเสรีและเท่าเทียมกันทั้งศักดิ์ศรีและสิทธิ ทุกคนได้รับการประสิทธิประสาทเหตุผลและมโนธรรม และควรปฏิบัติต่อกันอย่างอันพี่น้อง

ข้อ 2 บุคคลชอบที่จะมีสิทธิและเสรีภาพประกาศที่ระบุไว้ในปฏิญานี้ ทั้งนี้ โดยไม่มีการจำแนกความแตกต่างในเรื่องใดๆ เช่น เชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา ความเห็นทางการเมืองหรือทางอื่นใด ชาติหรือสังคมอันเป็นที่มาเดิม ทรัพย์สิน กำเนิด หรือสถานะอื่นใด

นอกจากนี้ การจำแนกข้อแตกต่างโดยอาศัยมูลฐานแห่งสถานะทางการเมืองทางคุณาณาหรือทางเรื่องระหว่างประเทศของประเทศ หรือดินแดนซึ่งบุคคลสังกัดจะทำมิได้ ทั้งนี้ไม่ว่าดินแดนดังกล่าวจะเป็นเอกราชอยู่ในความพิทักษ์ มิได้ปกครองตนเองหรืออยู่ภายใต้การจำกัดแห่งอธิปไตยอื่นใด

ข้อ 3 บุคคลมีสิทธิในการดำรงชีวิต ในเสรีธรรมและในความมั่นคงแห่งร่างกาย

ข้อ 4 บุคคลใดจะถูกบังคับให้เป็นทาส หรืออยู่ภาวะจำยอมใดๆ มิได้ การเป็นทาสและการค้าทาสจะมีไม่ได้ในทุกรูปแบบ

ข้อ 5 บุคคลใดจะถูกทรมาน หรือได้รับการปฏิบัติ หรือการลงทัณฑ์ซึ่งทารุณโหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือหยาบเถิดมิได้

ข้อ 6 ทุกๆ คนมีสิทธิที่จะได้รับการยอมรับว่าเป็นบุคคลในกฎหมายไม่ว่า ณ ที่ใด

ข้อ 7 ทุกๆ คนต่างเสมอกันในกฎหมายและชอบที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติใดๆ ทุกๆ คนชอบที่จะได้รับการคุ้มครองอย่างเสมอหน้าจากการเลือกปฏิบัติใดๆ อันเป็นการล่วงปฎิญาญนี้ และต่อการขู่งส่งเสริมให้เกิดการเลือกปฏิบัติเช่นนั้น

ข้อ 8 บุคคลมีสิทธิที่จะได้รับการเยียวยาอย่างได้ผลโดยศาลแห่งชาติซึ่งมีอำนาจเนื่องจากการกระทำใดๆ อันละเมิดต่อสิทธิขั้นมูลฐานซึ่งตนได้รับจากรัฐธรรมนูญหรือจากกฎหมาย

ข้อ 9 บุคคลใดจะถูกจับ กักขัง หรือเนรเทศโดยพลการมิได้

ข้อ 10 บุคคลชอบที่จะเท่าเทียมกันอย่างบริบูรณ์ในอันที่จะได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรมและเปิดเผยโดยศาลซึ่งเป็นอิสระและไร้อคติ ในการวินิจฉัยชี้ขาดสิทธิและหน้าที่ตลอดจนข้อที่ตนถูกกล่าวหาใดๆ ทางอาญา

ข้อ 11 บุคคลซึ่งถูกกล่าวหาด้วยความผิดทางอาญามีสิทธิที่จะได้รับการสันนิษฐานไว้ก่อนว่าบริสุทธิ์จนกว่าจะมีการพิสูจน์ว่ามีความผิดตามกฎหมายในการพิจารณาโดยเปิดเผย ณ ที่ซึ่งตนได้รับหลักประกันทั้งหมดที่จำเป็นในการต่อสู้คดี

บุคคลใดจะถูกถือว่ามีความผิดอันมีโทษทางอาญาใดๆ ด้วยเหตุผลที่ตนได้กระทำ หรือละเว้นการกระทำใดๆ ซึ่งกฎหมายของประเทศหรือกฎหมายระหว่างประเทศในขณะนั้นที่มีการกระทำนั้นมิได้ระบุว่าเป็นความผิดทางอาญามีได้ และโทษที่จะลงแก่บุคคลนั้นจะหนักกว่าโทษที่ใช้อยู่ในขณะที่มีการกระทำผิดทางอาญานั้นเกิดขึ้นมิได้

ข้อ 12 การเข้าไปสอดแทรกโดยพลการในกิจส่วนตัว ครอบครัว เหยะสถาน การส่งข่าวสาร ตลอดจนการโจมตีต่อเกียรติยศและชื่อเสียงของบุคคลนั้นจะทำมิได้ ทุกๆ คนมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายจากการสอดแทรกและการโจมตีดังกล่าว

ข้อ 13 บุคคลมีสิทธิที่จะมีเสรีภาพในการเคลื่อนย้าย และในถิ่นที่อยู่ภายในขอบเขตดินแดนของแต่ละรัฐ

บุคคลมีสิทธิที่จะเดินทางออกจากประเทศใดๆ รวมทั้งของตนเองและที่จะกลับคืนสู่บ้านเกิดเมืองนอน

ข้อ 14 บุคคลมีสิทธิที่จะแสวงหาและพักพิงในประเทศอื่นๆ เพื่อลี้ภัยจากการกดขี่ข่มเหง สิทธินี้จะกล่าวอ้างมิได้ในกรณีการฟ้องคดี ซึ่ง โดยความจริงเกิดจากความผิดที่ไม่ใช่เรื่องการเมือง หรือจากการกระทำที่ขัดต่อความมุ่งประสงค์และหลักการของสหประชาชาติ

ข้อ 15 บุคคลมีสิทธิในการถือสัญชาติ

การถอนสัญชาติโดยพลการ หรือการปฏิเสธสิทธิที่จะเปลี่ยนสัญชาติของบุคคลใดนั้น จะกระทำมิได้

ข้อ 16 ชายและหญิงเมื่อเจริญวัยบริบูรณ์แล้วมีสิทธิที่จะสมรสและที่จะสร้างครอบครัว โดยไม่มีการจำกัดใดๆ เนื่องจากเชื้อชาติ สัญชาติ หรือศาสนา บุคคลชอบที่จะมีสิทธิเท่าเทียมกันในเรื่องการสมรส ในระหว่างการสมรสและในการขาดการสมรส

การสมรสจะกระทำได้อีกโดยความยินยอมอย่างเสรีและเต็มใจของคู่บ่าวสาวผู้ตั้งใจ จะกระทำการสมรส

ข้อ 17 บุคคลมีสิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน โดยลำพังตนเอง และโดยการร่วมกับผู้อื่น

การยึดเอาทรัพย์สินของบุคคลใดไปเสียโดยพลการกระทำมิได้

ข้อ 18 บุคคลมีสิทธิในเสรีภาพแห่งความคิด มโนธรรม และศาสนา สิทธินี้รวมถึงเสรีภาพที่จะเปลี่ยนศาสนา หรือความเชื่อถือ และเสรีภาพที่จะแสดงให้ศาสนาหรือความเชื่อถือ ประจักษ์ในรูปของการสั่งสอน การปฏิบัติกิจกรรมเคารพสักการะบูชา สวดมนต์และการถือปฏิบัติ พิธีกรรม ไม่ว่าโดยลำพังตนเอง หรือร่วมกับผู้อื่นในประชาคมและในที่สาธารณะหรือส่วนตัว

ข้อ 19 บุคคลมีสิทธิในเสรีภาพแห่งความเห็นและการแสดงออก สิทธินี้รวมถึงเสรีภาพที่จะยึดมั่นในความเห็น โดยปราศจากการแทรกสอดและที่จะแสวงหารับ ตลอดจนแจ้งข่าว รวมทั้งความคิดเห็น โดยผ่านสื่อใดๆ และโดยมิต้องคำนึงถึงเขตแดน

ข้อ 20 บุคคลมีสิทธิในเสรีภาพแห่งการชุมนุม และการสมาคมโดยสงบ

การบังคับให้บุคคลเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมจะกระทำมิได้

ข้อ 21 บุคคลมีสิทธิที่จะเข้าร่วมในรัฐบาลแห่งประเทศของตน ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยผู้แทนซึ่งผ่านการเลือกอย่างเสรี

บุคคลมีสิทธิเข้าถึงเท่ากันในบริการสาธารณะในประเทศของตน

เจตจำนงของประชาชนจะเป็นฐานแห่งอำนาจของรัฐบาล เจตจำนงนี้จะแสดงออก โดยการเลือกตั้งเป็นครั้งเป็นคราวอย่างแท้จริง ด้วยการให้สิทธิออกเสียงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และโดยการลงคะแนนลับหรือวิธีการลงคะแนนอย่างเสรีที่คล้ายคลึงกัน

ข้อ 22 ในฐานะและสมาชิกของสังคมด้วยความเพียรพยายามของชาติตลอดจนความร่วมมือระหว่างประเทศและโดยสอดคล้องกับการจัดระเบียบและทรัพยากรของแต่ละรัฐ บุคคลมีสิทธิในความมั่นคงทางสังคมและชอบที่จะได้รับผลแห่งสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมซึ่งจำเป็นต่อศักดิ์ศรีและการพัฒนาบุคลิกภาพอย่างเสรีของตน

ข้อ 23 บุคคลมีสิทธิที่จะทำงานที่จะเลือกงานอย่างเสรี ที่จะมีสภาวะการทำงาน ที่ยุติธรรมและพอใจ และที่จะได้รับความคุ้มครองจากการว่างงาน

บุคคลมีสิทธิในการรับค่าตอบแทนเท่ากันสำหรับการทำงานที่เท่ากัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติใดๆ

บุคคลผู้ทำงานมีสิทธิในรายได้ซึ่งยุติธรรมและเอื้อประโยชน์เพื่อประกันสำหรับตนเอง และครอบครัวให้การดำรงชีวิตมีค่าควรแก่ศักดิ์ศรีของมนุษย์ และถ้าจำเป็นก็ชอบที่จะได้รับความคุ้มครองทางสังคมอื่นๆ เพิ่มเติม

บุคคลมีสิทธิที่จะก่อตั้งและเข้าร่วมกับสหภาพแรงงานเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของตน

ข้อ 24 บุคคลมีสิทธิในการพักผ่อนและเวลาว่าง รวมทั้งการจำกัดเวลาทำงานที่ชอบด้วยเหตุผลและมีวันหยุดครั้งคราวที่ได้รับค่าตอบแทน

ข้อ 25 บุคคลมีสิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอสำหรับสุขภาพ และความอยู่ดี ของตนและครอบครัว รวมทั้งอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาล และบริการสังคมที่จำเป็น และสิทธิในความมั่นคงในกรณีว่างงาน เจ็บป่วย ทูพพลภาพ เป็นหม้าย วยชรา หรือการขาดปัจจัย ในการเลี้ยงชีพอื่นใดในพฤติการณ์อันเกิดจากที่ตนจะควบคุมได้

มารดาและบุตรที่จะได้รับการดูแลความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เด็กทั้งหลายไม่ว่าจะเป็น บุตรในหรือนอกสมรสย่อมได้รับความคุ้มครองทางสังคมเช่นเดียวกัน

ข้อ 26 บุคคลมีสิทธิในการศึกษา การศึกษาจะเป็นสิ่งที่ให้เปล่าโดยไม่คิดมูลค่า อย่างน้อยที่สุดในชั้นประถมศึกษาและขั้นพื้นฐาน ชั้นประถมศึกษาให้เป็นการศึกษาภาคบังคับ ชั้นเทคนิคและชั้นประกอบอาชีพเป็นการศึกษาที่จะต้องจัดมีขึ้นโดยทั่วไปและขั้นสูงเป็นขั้นที่จะ เปิดให้ทุกคนเท่ากันตามความสามารถ

การศึกษาจะมุ่งไปในทางพัฒนาบุคลิกภาพของมนุษย์อย่างเต็มที่และเพื่อเสริมพลัง เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และเสรีภาพขั้นพื้นฐานมูลฐานให้แข็งแกร่ง ทั้งจะมุ่งเสริมความเข้าใจ

ขันติ และมิตรภาพในระหว่างประชาชาติ กลุ่มเชื้อชาติ หรือกลุ่มศาสนา และจะมุ่งขยายกิจกรรมของสหประชาชาติเพื่อการธำรงสันติภาพ

ผู้ปกครองมีสิทธิก่อนผู้อื่นที่จะเลือกชนิดของการศึกษาลำหรับบุตรหลานของตน

ข้อ 27 บุคคลมีสิทธิที่จะเข้าร่วมการใช้ชีวิตทางด้านวัฒนธรรมในประชาคมอย่างเสรีที่จะพึงใจในศิลปะและมีส่วนในความคืบหน้าและผลประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์

บุคคลมีสิทธิในการรับความคุ้มครองประโยชน์ทางด้านศีลธรรมและทางวัตถุอันเป็นผลได้จากการประดิษฐ์ทางวิทยาศาสตร์ วรรณกรรมและศิลปะซึ่งตนเป็นเจ้าของ

ข้อ 28 บุคคลชอบที่จะได้รับประโยชน์จากระเบียบสังคมและระหว่างประเทศอันจะอำนวยให้การใช้สิทธิและเสรีภาพบรรดาที่ได้ระบุในปฏิญญานี้ทำได้อย่างเต็มที่

ข้อ 29 บุคคลมีหน้าที่ต่อประชาชนอันเป็นที่เดียวซึ่งบุคลิกภาพของตนจะพัฒนาได้อย่างเสรีและเต็มความสามารถ

ในการใช้สิทธิและเสรีภาพ บุคคลต้องอยู่ใต้เพียงเช่นที่จำกัดโดยกำหนดแห่งกฎหมาย เฉพาะ เพื่อความมุ่งประสงค์ให้ได้มาซึ่งการยอมรับ และการเคารพโดยชอบในสิทธิ เสรีภาพของผู้อื่น และเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดอันยุติธรรมของศีลธรรม ความสงบเรียบร้อยของประชาชาติและสวัสดิการโดยทั่วไป ในสังคมประชาธิปไตย

สิทธิและอิสรภาพเหล่านี้ มิว่าจะด้วยกรณีใดจะใช้ให้ขัดกับความมุ่งประสงค์และหลักการของสหประชาชาติไม่ได้

ข้อ 30 ข้อความต่างๆ ตามปฏิญญานี้ไม่เปิดช่องที่จะแปลความได้ว่าให้สิทธิใดๆ แก่รัฐ กลุ่มชนหรือบุคคลใดๆ ที่จะประกอบกิจกรรม หรือกระทำการใดๆ อันมุ่งต่อการทำลายสิทธิและเสรีภาพใดๆ บรรดาที่ได้ระบุไว้ในบทบัญญัติฉบับนี้