

## บทที่ 5

### บทสรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันก่อนการปรับปรุง (AS IS Process) เปรียบเทียบขั้นตอนการดำเนินงานหลังการปรับปรุง (TO BE Process) สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1. โดยการประยุกต์และพัฒนาระบบ SAP ให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอัตโนมัติ บริษัทผู้ว่าจ้างผลิตสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานได้ ทั้งขั้นตอนการรับสินค้า และขั้นตอนการขายและจัดส่งสินค้า จากขั้นตอนการทำงานทั้งหมด 13 ขั้นตอน ลดลงเหลือ 5 ขั้นตอน คิดเป็น 62% ของจำนวนขั้นตอนทั้งหมด

5.1.2. บริษัทผู้ว่าจ้างผลิตสามารถลดเวลาการปฏิบัติงานได้ จากขั้นตอนการรับสินค้า ก่อนการปรับปรุง 239 วินาทีโดยเฉลี่ย เหลือเพียง 15 วินาที คิดเป็นผลต่างได้ 94% โดยการชดเชยการทำงานด้วยระบบ SAP แบบอัตโนมัติ ซึ่งใช้เวลา 53 วินาทีโดยเฉลี่ยในช่วง 4 สัปดาห์แรกของการเริ่มใช้งาน และจากขั้นตอนการขายและจัดส่งสินค้าก่อนการปรับปรุง 730 วินาทีโดยเฉลี่ย เหลือเพียง 38 วินาที คิดเป็น คิดเป็นผลต่างได้ 95% โดยการชดเชยการทำงานด้วยระบบ SAP แบบอัตโนมัติ ซึ่งใช้เวลา 131 วินาที

#### 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1. ในการศึกษาครั้งนี้ยังไม่ได้พิจารณารายละเอียดผลของการลงทุนเพื่อพัฒนาเพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่า ของการลงทุนกับความต้องการใช้ในระยะเวลา หากสามารถทำการเปรียบเทียบในเชิงมูลค่า ข้อมูลนี้เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณาของผู้บริหารในการพิจารณาเพื่อการสนับสนุน

แต่โดยข้อมูลค่าใช้จ่ายโดยประมาณการ ในการปรับปรุงระบบ SAP ให้เป็นระบบอัตโนมัติ คือ 500,000 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับค่าแรงงานโดยรวมในการทำงานสำหรับพนักงาน 3 คน คือ 60,000 บาทต่อเดือน จากผลของเวลาทำงานลดลง 95% คิดเป็น ค่าใช้จ่ายลดลง 57,000 บาทต่อเดือน ดังนั้นระยะเวลาคู่มือ คือ 6 เดือน

นอกจากนี้ผลของการศึกษาที่ยังไม่ได้วัดในเชิงปริมาณคือความพึงพอใจของลูกค้า หากสามารถเก็บข้อมูล ก่อนการปรับปรุงเพื่อการเปรียบเทียบหลังการปรับปรุงจะเป็นประโยชน์ในการแสดงข้อมูลในเชิงปริมาณ เพื่อให้เห็นความสำคัญของการปรับปรุง

5.2.2. การขยายการนำระบบ SAP Automate มาใช้ในการบริหารการไหลของข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสั่งซื้อสินค้าโดยอัตโนมัติ การชำระสินค้า วางบิล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยอัตโนมัติ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังลูกค้า เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดเวลาการทำงาน และเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำขึ้น รวดเร็ว ตลอดทั้ง Supply chain พนักงานสามารถมีเวลาในการทำงานเพื่อพัฒนาในส่วนอื่นต่อไป ควรมีการพิจารณาและศึกษาเพื่อการปรับปรุงในลำดับต่อไป