

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันได้เป็นแรงกดดันให้ธุรกิจทางภาคอุตสาหกรรมต้องทำการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยปัจจัยที่สำคัญต่อการสร้างศักยภาพในการแข่งขัน นั่นคือ ต้นทุนที่ต่ำกว่า คุณภาพที่เหนือกว่า และการส่งมอบที่ตรงเวลา เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าสูงสุด ซึ่งสินค้าคงคลังเป็นองค์ประกอบและมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสมนั้นเป็นสิ่งที่ยากต่อการคาดการณ์ อันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนทางอุปสงค์และอุปทาน รวมทั้งระยะเวลาในการจัดเตรียมหรือช่วงเวลานำ (Lead Time) เพื่อให้พร้อมต่อความต้องการ โดยปัจจัยของการจัดเก็บสินค้าคงคลังนี้จะขึ้นกับ แผนการผลิตและอัตราการเดินเครื่อง จึงจำเป็นต้องมีการจัดเก็บสินค้าคงคลังในปริมาณที่เหมาะสมและสอดคล้องกับแผนความต้องการใช้ หรืออาจกล่าวได้ว่าการจัดเก็บสินค้าคงคลังเป็นผลพลอยได้จากการควบคุมการจัดซื้อ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรและพร้อมที่จะเบิกจ่ายตามปริมาณที่ต้องการใช้งาน

คลังสินค้าเป็นตัวเชื่อมที่สำคัญในห่วงโซ่ (Supply Chain) ของการกระจายสินค้าจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค ในการเป็นห่วงเชื่อมนี้ คลังสินค้าทำหน้าที่รักษาสมดุลระหว่างการบริโภค ซึ่งมีอัตราความต้องการไม่สม่ำเสมอ และคาดการณ์ล่วงหน้าได้ยากเมื่อเปรียบเทียบกับการผลิตสินค้า ซึ่งมีอัตราของการผลิตเป็นปริมาณที่ค่อนข้างแน่นอนกว่า แม้ว่าการวางแผนการผลิตสินค้าต้องอาศัยอัตราการบริโภคที่สามารถพยากรณ์ได้ล่วงหน้าก็ตาม ความไม่คงที่แน่นอนของความต้องการในการบริโภคอาจทำให้เกิดความไม่สมดุลขึ้นได้ในระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง เนื่องจากระบบการผลิตต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามที่วางแผนไว้ ถ้าในช่วงระยะเวลาหนึ่งเวลาใดที่ผลิตภัณฑ์ออกมาเกินความต้องการในตลาดบริโภค คลังสินค้าก็จะถูกใช้เป็นตัวเครื่องมือในการสะสมปริมาณส่วนที่เกินความต้องการนั้นไว้ สำหรับอุตสาหกรรมการผลิตคือ เป็นอุตสาหกรรมที่ผลิตแบบ Make to Stock

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำหลักการทางโลจิสติกส์ และ โซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการคลังสินค้าเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพในการทำงาน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. นำหลักการทาง โลจิสติกส์ และ โซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้ในการบริหารการจัดการคลังสินค้า เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพและลดต้นทุนในการจัดเก็บในโรงงานที่เป็นกรณีศึกษา
2. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาในส่วนของคลังสินค้าในส่วนต่างๆ ดังนี้
 - 2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายสินค้าในคลังสินค้า
 - 2.2 ประยุกต์ใช้โปรแกรม WMS
 - 2.3 เพิ่มความถูกต้องในการตรวจนับสินค้า
3. ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้จะอ้างอิงข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน 2554-มีนาคม 2555
4. เน้นในส่วนของคุณภาพรวดเร็วในการเบิกจ่ายสินค้า

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถประยุกต์ใช้หลักการจัดการ โลจิสติกส์ และ โซ่อุปทานกับโรงงานที่เป็นกรณีศึกษา
2. สามารถเพิ่มผลผลิตภาพในการเบิกจ่ายสินค้า

1.5 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎีทางด้านหลักการจัดการ โลจิสติกส์เชิง โซ่อุปทาน
2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการผลิตสี
3. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับคลังสินค้าของอุตสาหกรรมการผลิตสีพร้อมทั้งกำหนดแนวทาง และรูปแบบการแก้ปัญหา
4. สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

1.6 แผนการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินการ

ลำดับ	ขั้นตอนการวิจัย	ระยะเวลา (เดือน)										หมายเหตุ	
		2554 - 2555											
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		
1	ศึกษาข้อมูลของ โรงงาน	←	→										
2	วิเคราะห์ปัญหาที่ เกิดขึ้น			←	→								
3	กำหนดแนวทาง และรูปแบบการ แก้ปัญหา					←	→						
4	ดำเนินการแก้ไข และเปรียบเทียบ ผลการดำเนินงาน							←	→				
5	สรุปผลการวิจัย									←	→		