

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	2
1.6 แผนการดำเนินงาน	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความสำคัญของคลังสินค้า.....	5
2.2 ลักษณะความสำคัญของคลังสินค้า	6
2.3 หลักพื้นฐานของการดำเนินงานคลังสินค้า	10
2.4 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการคลังสินค้า.....	10
2.5 งานหลักของคลังสินค้า.....	11
2.6 ระบบบอกตำแหน่งเก็บสินค้า	16
2.7 ตำแหน่งเก็บรักษาเป็นส่วนใหญ่ (Bulk Storage Location).....	18
2.8 ที่เก็บบัตรบันทึกตำแหน่งสินค้า (Storage Location File)	23
2.9 การกำหนดตำแหน่งเก็บรักษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์	24
2.10 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการโลจิสติกส์.....	24
2.11 ฮาร์ดแวร์กับการจัดการคลังสินค้า.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.12 ซอฟต์แวร์การจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System).....	26
2.13 โปรแกรมควบคุมการจัดการคลังสินค้า	28
2.14 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3. การศึกษาสภาพทั่วไปของโรงงานที่เป็นกรณีศึกษา	34
3.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท.....	34
3.2 โครงสร้างขององค์กร	35
3.3 ผลิตภัณฑ์ของโรงงานที่เป็นกรณีศึกษา.....	36
3.4 วิธีการและขั้นตอนในการเบิกจ่ายสินค้าสำเร็จรูปในปัจจุบัน	36
3.5 ปัญหาที่พบ	40
4. การใช้งานโปรแกรม WMS ด้านจัดการสินค้าขาออก	41
4.1 การจัดการใบสั่งขายสินค้า.....	41
4.2 การสร้างใบหยิบสินค้าแบบกลุ่ม.....	46
4.3 การพิมพ์ใบหยิบสินค้าแบบกลุ่ม.....	46
4.4 การพิมพ์ใบจัดของ.....	47
4.5 การยืนยันการหยิบสินค้า.....	47
4.6 การยืนยันการส่งสินค้า.....	47
4.7 การพิมพ์ใบส่งสินค้า.....	48
4.8 การพิมพ์ใบปะหน้า.....	48
5. การศึกษาเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้งานโปรแกรม WMS ด้านจัดการสินค้าขาออก	50
5.1 โครงสร้างของโปรแกรมการบริหารจัดการคลังสินค้า	50
5.2 การประยุกต์ใช้ระบบ Location System ในการปรับปรุง.....	53
5.3 เปรียบเทียบข้อมูลการทำงาน ระหว่างระบบเก่า และระบบใหม่.....	55
6. สรุปผลดำเนินการวิจัยและข้อเสนอแนะ	58
6.1 สรุปผลการวิจัย	58
6.1.2 การแก้ปัญหาระยะเวลาในการทำงาน (Process Time).....	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
6.2 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	67
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 โครงสร้างองค์กร.....	35
3.2 ภายในคลังสินค้า	36
3.3 Flow Chart ขั้นตอนการเบิกสินค้า.....	37
3.4 แบบฟอร์ม Flow Process Chart ขั้นตอนการเบิกจ่ายสินค้า.....	39
3.5 การเปรียบเทียบความถูกต้องในการตรวจนับสินค้าคงคลัง	40
4.1 หน้าจอจัดการใบสั่งสินค้า	41
4.2 หน้าจอใบสั่งขายสินค้าเข้า/ออก	42
4.3 หน้าจอใบสั่งขายสินค้า.....	42
4.4 หน้าจอ Product Detail.....	43
4.5 หน้าจอ Product Selection	44
4.6 หน้าจอ Add/Edit Sale Order.....	44
4.7 หน้าจอ Confirm Message	45
4.8 หน้าจอการทำใบปะหน้า	48
4.9 หน้าจอใบปะหน้า.....	49
5.1 Flow Chart แสดงขั้นตอนการรับสินค้าจากฝ่ายผลิต	50
5.2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการรับสินค้าคืนจากลูกค้า	51
5.3 Flow Chart แสดงขั้นตอนการจัดเตรียมสินค้า.....	52
5.4 แสดงพื้นที่ในบริเวณคลังสินค้า.....	53
5.5 Flow Process Chart ขั้นตอนการเบิกจ่ายสินค้า หลังการปรับปรุง	54
5.6 Flow Chart ก่อนการปรับปรุง	56
5.7 Flow Chart หลังการปรับปรุง.....	57
6.1 เปรียบเทียบความถูกต้องในการตรวจนับ(ก่อนและหลังการปรับปรุง)	59
6.2 เปอร์เซ็นต์ความถูกต้องในการตรวจนับ(ก่อนและหลังการปรับปรุง)	60
6.3 เปรียบเทียบระยะเวลาก่อนและหลังการปรับปรุง.....	62
6.4 เปอร์เซ็นต์เปรียบเทียบระยะเวลาก่อนและหลังการปรับปรุง.....	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แผนการดำเนินงาน.....	3
6.1 เปรียบเทียบความถูกต้องในการตรวจนับ.....	59
6.2 สรุปผลการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำการปรับปรุง.....	61
6.1 เปรียบเทียบความถูกต้องในการตรวจนับ.....	59