

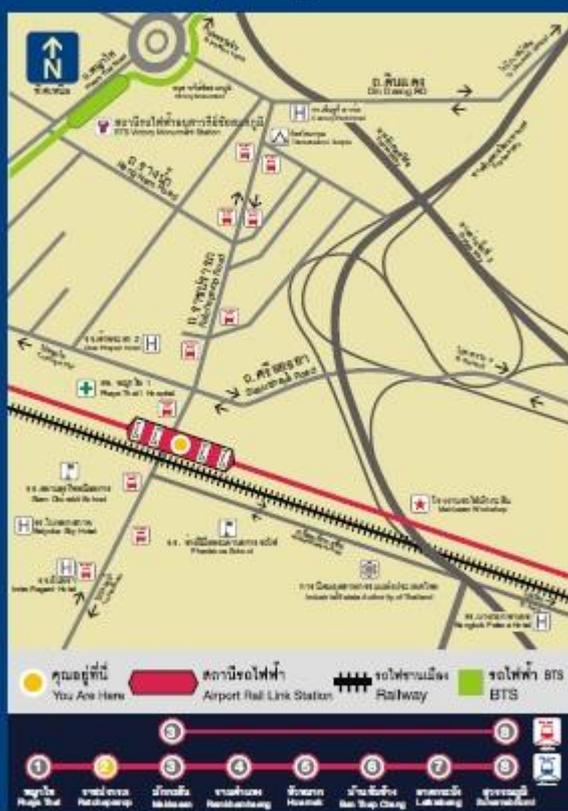
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
โครงการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ทเรียวลิงค์



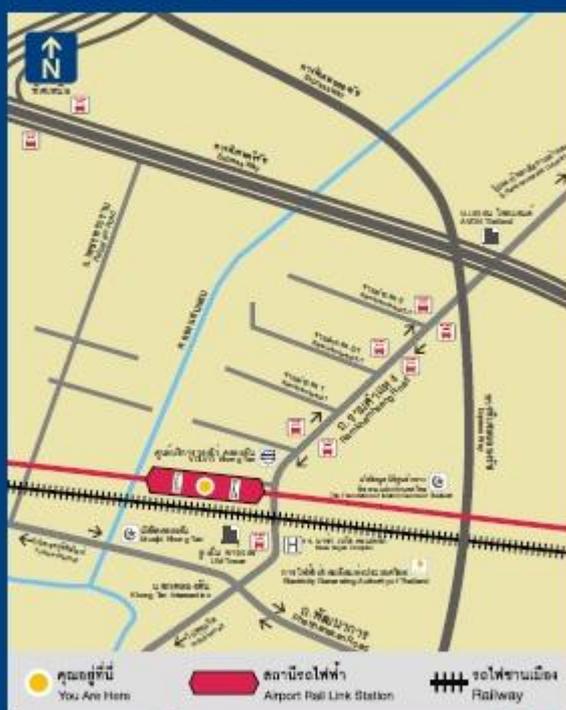
สถานีราชปรารภ

แผนที่สถานี
Vicinity Map



สถานีรามคำแหง

แผนที่ผังสถานี Vicinity Map



ภาคผนวก ข
ใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน

 บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด		WORK PERMIT APPLICATION ใบขออนุญาตเข้าปฏิบัติงาน		WORK PERMIT (WP) NUMBER ใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงานเลขที่ WP2012WP18 - 29	
PART 1 - to be completed by the applicant and submitted to the Maintenance Management Centre of the SRTET by 1500 hours every Tuesday for the following work week (Sat to Fri). Late requests may be submitted the day before the work must be done. ส่วนที่ 1 ผู้ขอกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์และส่งให้ศูนย์จัดการงานซ่อมบำรุง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ภายใน 15.00 น. ของทุกวันอังคารสำหรับสัปดาห์การทำงานถัดไป (จันทร์ถึงอาทิตย์) การขอที่ล่าช้าต้องถูกส่งภายใน 15.00 น. ของวันก่อนวันที่ต้องเข้าปฏิบัติงาน					
Person in Charge of Work (PICOW) ชื่อผู้รับผิดชอบ Miss.Prapaporn/Ms.Chutima / Mr. Asit /		Description of Work รายละเอียดของงาน Questionnaire From SRT. (Dhurakij Pundit University) <i>(Not approved working on platform level)</i>			
Phone Number of PICOW หมายเลขติดต่อผู้รับผิดชอบ 084-809-9998/084-809-9986 / 082-636-4658					
Work Location สถานที่ปฏิบัติงาน PTH, MAS, RKH,LKB,SVB					
Equipment / System that must be de-energized / disabled during this work? อุปกรณ์ / ระบบที่ต้องถูกตัดไฟ / ไม่สามารถใช้งานได้ระหว่างการทำงานนี้? No ไม่ใช้ <input checked="" type="checkbox"/> Yes ใช่ <input type="checkbox"/> If yes, please describe ถ้าใช่ โปรดอธิบาย					
Heavy Equipment used during the work อุปกรณ์หนักที่ต้องใช้ระหว่างการทำงานนี้ No ไม่ใช้ <input checked="" type="checkbox"/> Yes ใช่ <input type="checkbox"/> If yes, please describe ถ้าใช่ โปรดอธิบาย					
Method Statement / Procedure for Formal Testing or Outside Contractor attached? คำชี้แจงวิธีการทำงาน / ขั้นตอนการทดสอบเฉพาะ หรือเอกสารผู้รับเหมาภายนอก แนบท้าย				No ไม่ใช้ <input checked="" type="checkbox"/> Yes ใช่ <input type="checkbox"/>	
No. of workers involved จำนวนคนงานที่เกี่ยวข้อง 5 persons		Free Train Ride Needed ต้องการใช้รถไฟหรือไม่ No ไม่ใช้ <input checked="" type="checkbox"/> Yes ใช่ <input type="checkbox"/> If yes, please describe ถ้าใช่ โปรดอธิบาย			
Duration of Work (Maximum 30 Days) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน (มากที่สุด 30 วัน)		From จาก Date วันที่ 1 May 12. Time เวลา 9:00		To ถึง Date วันที่ 1 May 12. Time เวลา 17:00	
WP Requested by ขออนุญาตปฏิบัติงานโดย Mrs.Prapaporn K.		Signature & Date ลายมือชื่อและวันที่ Mrs.Prapaporn K.			
Phone Number หมายเลขโทรศัพท์ 081-841-7766		Company บริษัท SRTET - PR			
PART 2 - APPROVAL FOR IMPLEMENTATION ส่วนที่ 2 การอนุมัติการปฏิบัติงาน					
Work shall be done under Constant Supervision of การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้การดูแลของ Prapaporn / Chutima / Asit					
Duration of Work (Maximum 30 Days) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน (มากที่สุด 30 วัน)		From จาก Date วันที่ 1 - May - 12 Time เวลา 9:00		To ถึง Date วันที่ 1 - May - 12 Time เวลา 17:00	
Additional Safety Precautions and/or Restrictions การป้องกันด้านความปลอดภัย และ / หรือ ข้อจำกัดเพิ่มเติม No ไม่ใช้ <input type="checkbox"/> Yes ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> If yes, please describe ถ้าใช่ โปรดอธิบาย Must inform STM before start work. And make sure that is not effect to passenger.					
Maintenance Manager or Authorised Delegate ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุงหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง Asit (Prayadsap)				Date วันที่ 30-4-55 Time เวลา 16.00	
PART 3 - SURRENDERING OF WORK PERMIT การส่งมอบคืนใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน					
Person in Charge of Work (PICOW) confirmation that work is Completed and system including security and alarm points are restored to normal condition except for the following (note if any) : การยืนยันของผู้รับผิดชอบว่างานเสร็จสิ้นและระบบรวมถึงการรักษาความปลอดภัยและจุดสัญญาณเตือนภัยได้คืนสู่สภาพปกติ ยกเว้นดังต่อไปนี้ (บันทึกรายละเอียด ถ้ามี) :					
Person in Charge of Work (PICOW) ผู้รับผิดชอบ		Signature ลายมือชื่อ		Date วันที่	

ภาคผนวก ก

SPSS program version 11.5 for Microsoft Windows ®

SPSS program version 11.5 for Microsoft Windows ®

DL: <http://www.upload-1thai.com/download.php?id=bbe09810ab1f2fd44d2668047ca0ee1c>
2
MR: <http://www.mediafire.com/?etdulsr179n6i3r>

Installation notes (License Patch):

1. โปรแกรมจะถามข้อมูลผู้ใช้ ให้ใส่ชื่อ และใส่ serial = 12345
2. เลือก personal install.
3. license codes, ใส่ 30001359390 กด update, ใส่ 30001374190 update อีกที.
4. ใช้ได้จนถึงปี 2022

ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถแอร์พอร์ตเรียวลิ้ง (ARL)

กรณีศึกษา : การรถไฟแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 20 ปี 2. 20 -29 ปี
 3. 30-39 ปี 4. 40-49 ปี 5. 50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2. มัธยมศึกษา
 3. ปวช/ปวส / .อนุปริญญา 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพปัจจุบัน

1. ข้าราชการ 2. รัฐวิสาหกิจ 3. เอกชน ลูกจ้าง/
 4. นักเรียน นักศึกษา / 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ของท่านเฉลี่ย เดือน /

1. น้อยกว่า 10,000 บาท 2. 10,001 -20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. 40,001 – 50,000 บาท 6. 50,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้รถแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL)

6. เหตุผลที่ท่านใช้บริการรถไฟฟ้ามหานครแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL) (ข้อ 1 ตอบได้มากกว่า)

1. ความสะดวกรวดเร็ว 2. ความปลอดภัย 3. หลีกเลียงปัญหาจราจร
 4. ประหยัดเวลา 5. ความทันสมัย 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการรถไฟฟ้ามหานครแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL)(ข้อ 1 ตอบได้มากกว่า)

1. 06.00 – 08.00 น. 2. 08.01 – 11.00 น. 3. .น 14.00 – 11.01

4. 14.01 – 17.00 น. 5. .น 19.00 – 17.01 6. .น 21.00 – 19.01
 7. 0 – 21.010 00.น.

8. ความถี่ของท่านในการใช้บริการ รถแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL).....ครั้ง/เดือน

1. น้อยกว่า 2 ครั้ง 2. 2 5 -ครั้ง
 3. ครั้ง 10-6 4. มากกว่า ครั้ง 10

9. ท่านเคยใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL)หรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย

ส่วนที่ ความพึงพอใจของ 3ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ (ARL)

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด20 ข้อ กรุณาตอบทุกข้อ โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

5= มากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในการใช้บริการ
ตามข้อความในประโยค		ระดับมากที่สุด
4 = มาก	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในการใช้บริการ
ตามข้อความในประโยค		ระดับมาก
3 = ปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในการใช้บริการ
ตามข้อความในประโยค		ระดับปานกลาง
2 = น้อย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในการใช้บริการ
ตามข้อความในประโยค		ระดับน้อย
1 = น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในการใช้บริการ
ตามข้อความในประโยค		ระดับน้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
------------	------------------

		5	4	3	2	1
	ด้านผลิตภัณฑ์					
.1	สภาพรถไฟฟ้า					
.2	จำนวนรถที่ให้บริการ					
.3	อุณหภูมิภายในตัวรถ					
4.	ความสะอาดภายในตัวรถ					
5 .	ความสะอาดบริเวณภายในสถานีฯ					
.6	มีความตรงต่อเวลาในการเข้าออกสถานี/					
7.	การเดินทางมีความสะดวกรวดเร็ว					
	ด้านราคา					
8.	อัตราค่าโดยสารมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับการเดินทางโดยวิธีอื่น					
9.	อัตราค่าบริการเหมาะสมกับระยะทาง					
	ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
10.	สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม					
11.	ใกล้ที่ทำงาน ศูนย์การค้า สถาบันการศึกษาและที่พักอาศัย					
12.	มีจุดเชื่อมต่อกับระบบขนส่งสาธารณะอื่นๆ เช่น BTS					
	ด้านการส่งเสริมการตลาด					
13.	มีส่วนลดในการเดินทางให้นักเรียน/นักศึกษา					
	ด้านการให้บริการของพนักงาน					
14.	การติดต่อขอรับบริการจากพนักงานรถไฟฟ้าฯ					
15.	ความสะดวกในการใช้บริการ					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
------------	------------------

		5	4	3	2	1
	ด้านกายภาพ					
16.	การรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานี					
17.	สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ลิฟท์ บันไดเลื่อน					
18.	ช่องทางการเดินทางสู่สถานีรถไฟฟ้า					
	ด้านกระบวนการให้บริการ					
19.	ความปลอดภัยในการใช้บริการ					
20.	ความถี่ในการออกรถ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย