

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553.) การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล.
(พิมพ์ครั้งที่ 16) กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติมา ปรีดีคิดก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- จินตนา บุญบงการ. (2542). สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ.(พิมพ์ครั้งที่ 4 ฉบับปรับปรุงแก้ไข)
กรุงเทพฯ: วิทยาพัฒน์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2534). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). การตลาดบริการ(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดำรงชัย ชัยสนิท และสุนี เลิศแสวงกิจ. (2546). เศรษฐศาสตร์ผู้บริโภค. กรุงเทพฯ:
วังอักษร.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552.) การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ:
บิสซิเนสอาร์แอนดี.
- นิคม จารุมณี. (2544). การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (พิมพ์ครั้งที่ 2)
กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- นิภา แก้วศรีงาม. (2532). จิตวิทยาองค์กร(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุริยวิยาศาสตร์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2531). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพฯ: ศรีอนันต์.
- _____. (2535). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์(พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ:
สามเจริญพาณิชย์.
- _____. (2543). ราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น.
- _____. (2543). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ. เรือนแก้วการพิมพ์.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows.
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซ็ท.
 ปลายฝัน สุขารมย์. (2536). **สร้างบริการให้เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
 _____. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
 พะยอม วงศ์สารศรี. (2531). **การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ:
 คณะวิชาวิทยาการวิทยาลัยครูสวนดุสิต.
 พรเทพ ปิยวัฒน์เมธา. (นากามูระ อุอิชิโร., 2536). **คู่มือแก้ปัญหาการขายและการบริการ**
 กรุงเทพฯ: เอช. เอ็น. กรุ๊ป.
 พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. สำนักทดสอบทาง
 การศึกษาและจิตวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
 มีนา เชาวลิต. (2543). **หลักการตลาด**. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
 ยุทธนา ธรรมเจริญ. (2530). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: ศรีบุญอุตสาหกรรมการพิมพ์.
 รวีวรรณ อังคนรัถย์พันธุ์. (2533). **การวัดทัศนคติเบื้องต้น**. ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
 คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.
 วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2548). **การตลาดธุรกิจบริการ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
 ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2539). **องค์การและการจัดการ** กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.
 สมจิตร ล้วนจำเริญ. (2541). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 สมยศ นาวิการ. (2533). **การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
 สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2542). **พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎีและการประยุกต์**.
 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 สูดาดวง เรืองรุจิระ. (2540). **วิจัยการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: ประกายพริก.
 สุมนา อยู่โพธิ์. (2544). **ตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ: บิ๊กโพธิ์เพรส.
 สมิต สัจฉกร. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ: สายธาร.
 หลุย จำปาเทศ. (2533). **จิตวิทยาการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร: สามัคคีสาส์น.
 อุดลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). **การจัดซื้อ**. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 อำนวย คงมีสุข. (2538). **หลักสูตรศิลปะการบริการและการบังคับบัญชา นักบริการ รุ่นที่ 69**.
 (เอกสารประกอบการบรรยาย). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเสริมการศึกษาและบริการ
 สังคม.

รายงานการวิจัย

- บริษัท เอเชีย นีเชอริ่ง คอนซัลแต้นส์ จำกัด. (2547). การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการระบบขนส่งทางรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. กรุงเทพฯ: การรถไฟแห่งประเทศไทย
- สำนักงานโครงการขนส่งระบบรถไฟฟ้า. (2555). รายงาน Airport Rail Link: Passenger Report.
กรุงเทพฯ: การรถไฟแห่งประเทศไทย.

ภาคินพนธ์

- ชวลิต นิवासวัต. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดนครสวรรค์. ภาคินพนธ์ปริญญาโทบริหาร
ธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์:
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำนักประกันสังคม.
ภาคินพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.
- วชิรนนท์ ลาภพรประเสริฐ. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ
พนักงาน บริษัท โกลว์ จำกัด. ภาคินพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุระ หีบโอสถ. (2540). ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการ องค์การ
โทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ภาคินพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาอุตสาหกรรมศึกษา.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อดิศักดิ์ รัตนพิสุทธิพันธ์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทยใน
การใช้บริการบริษัทกรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร. ภาคินพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

สารนิพนธ์

- กษิเดช เตียงตั้ง. (2554). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยสารรถไฟ.
สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- โชคดี สุวรรณรัตน์. (2553). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
การรถไฟฯ สถานีหัวลำโพง. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ.
อยุธยา: สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการการทำงานของ
พนักงานในบริษัท มั่นคง จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการ
แนะแนว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชารทิพย์ เศษะทิพย์มณี. (2546). ความพึงพอใจในการใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสของผู้บริโภค ภายหลัง
การเปิดให้บริการ. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิชาการตลาด. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิทยานิพนธ์

- จอมพล พิเศษกุล. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้าง
กองพลทหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดนตรี กิจเจริญ. (2522). ทศนคติของข้าราชการและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อเสื้อผ้า
สำเร็จรูปพื้นเมืองที่ผลิตในจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาส่งเสริม
การเกษตร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฐิติรัตน์ บำรุงบ้าน. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการให้บริการกับพฤติกรรมการใช้บริการ
รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในเขตกรุงเทพมหานคร (รถไฟฟ้าบีทีเอส). วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ณรงค์ศักดิ์ สังฆสารานูและกษิเดช อำไพพงษ์บุญ. (2549). ความพึงพอใจและทัศนคติของ
ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขา
วิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

- ณัฐา กรีหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัชชา จิตตวิจิตติ. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาประชาชื่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ธนาภา พูลสวัสดิ์และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร (รถไฟฟ้าใต้ดิน) สถานีลาดพร้าว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ทองปึก จุฬนีย์. (2551). พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นริศรา อิศรียานนท์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นิกร สุขทรัพย์. (2549). การศึกษาปัจจัยการเพิ่มระดับความพึงพอใจของลูกค้าในงานบริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรรณรัตน์ สันชนะจิตร. (2549). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างกรมวิชาการเกษตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภรภัทร อิมโอสฐ. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการดูแลที่บ้านของญาติผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- มณฑนา เสนาธรรม. (2545). ความพึงพอใจในการท่งงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด ในจังหวัดลำปาง (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุวดี ไทยเจียมอารีย์. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการ กรณีศึกษา: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- วาสนา แพทยานนท์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย
กรณีศึกษา: ท่าเรือแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิภาพร ทองสุขมาก. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของบริษัท ทศท.
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเขตนครหลวงที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.
สาขาวิชาการตลาด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศิริพร โชติกพัฒนา. (2549). ความพึงพอใจในของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- สุชาดา ภาคพูล. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิต ระดับ
ปฏิบัติการ กรณีศึกษา: กรมอุทกหารเรือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ
ทางวิศวกรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุดารัตน์ ปัทมวิชัยพร. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดงานของพนักงานศึกษาเฉพาะกรณี:
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาวรรณ บุญช่วยดี. (2542). ระบบการจ่ายเงินผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ที่ให้
ความเป็นส่วนตัวในด้านข้อมูล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุรัชต์ มหัทธนนทวิ. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน: ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่
องค์กรพัฒนาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรณา เต็งพงศธร. (2541). ลักษณะบุคลิกภาพและความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อ
ประสิทธิภาพที่งานของพนักงานเภสัชภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนีย์ นันทยานนท์. (2543). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย
จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่ (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยา
การศึกษและการแนะแนว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนันตศักดิ์ ศรีเปารยะ. (2541). ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทโตโยต้าลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาพัฒนาศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุภาวรรณ บุญช่วยดี. (2542). ระบบการจ่ายเงินผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ที่ให้ความเป็นส่วนตัวในด้านข้อมูล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สุภาวรรณ บุญช่วยดี. (2542). ระบบการจ่ายเงินผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ที่ให้ความเป็นส่วนตัวในด้านข้อมูล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

กมลวรรณ รัตนอำไพ. (2534). การสื่อสารข้อมูลโดยวิทยุโทรศัพท์เคลื่อนที่ของหน่วยงานธุรกิจ.

สืบค้นเมื่อ 31 มกราคม 2546, จาก [ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย](#).

ครุณี เอ็ดเวิร์ด. (2545). ผู้โลกมุมใหม่..ทางวิทยาศาสตร์: อาหารที่เราบริโภคกัน

อยู่ทุกวันปลอดภัยจริงหรือ. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2546,

จาก <http://wetlab.virtualave.net/webboard/01164.html>

ธุรกิจค้าปลีกแข่งขันเดือด: สหรัฐ VS อังกฤษเข้ากระแสควมรวมกิจการ. (2546,

23-25 มกราคม). ฐานเศรษฐกิจ. สืบค้นเมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2546,

จาก <http://www.thannews.th.com/than2000/1768/t207.htm>

บุญรักษ์ บุญยะเขตมาลา. (2548, 31 มีนาคม). โทรทัศน์กับการเมืองใหม่. สืบค้นเมื่อ

1 เมษายน 2546, จาก

<http://www.manager.co.th/Daily/ViewNews.aspx?NewsID=948000044772>

สุวรร กาญจนบุตร. (2545, กันยายน-ตุลาคม). วิธีคิดแก้โจทย์ปัญหา. วารสารการศึกษาศาสตร์

คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2546, จาก

<http://www.ipst.ac.th/magazine>

อัศวิน เนตรโพธิ์แก้ว. (2545, 23 สิงหาคม). บอลลิวูดบุกอุษาคเนย์. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2545,

จาก เว็บไซต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

<http://www.dpu.ac.th/research/asawin/7.htm>

อำนาจ คงมีสุข. (2553). หลักและเทคนิคบริหารตนเอง. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2555,
จาก <http://socialscience.igetweb.com/index.php?mo=3&art=41927407>

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

Kotler, Philip. (1994). **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control.** (8th ed). Upper Saddle River, N.J. :Prentice Hall International.

Millet , John D. (1954). **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill Book Company.

Onkvisit, S. and Shaw, J.J. (1997). **International marketing : analysis and strategy.** 3rd ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.