

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัย วรรัตน์ กรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สิริโอพาร กรรมการ และ ดร.ณัฐพัชร์ อารีรัชกุลกานต์ กรรมการที่ได้ให้ความอนุเคราะห์แนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้ สมบูรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.ศุภรัชชัยฯ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางเพื่อการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในการทำวิจัยครั้งนี้ จนทำให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ สาขาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และคณาจารย์ (พิเศษ) ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในทุกๆ ด้านซึ่งมีคุณค่าอย่างยิ่งตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาอยู่ ณ สถาบันแห่งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิอีกหลายท่านที่มีได้กล่าวนามในที่นี้ที่ได้แสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณการรถไฟแห่งประเทศไทย นายยุทธนา ทัพเจริญ ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย นายภากรณ์ ตั้งเจตสกว รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย นายสิทธิชัย บุญเสริมสุข หัวหน้าสำนักงานโครงการระบบขนส่งรถไฟฟ้า นางโสภิต เวชพานิช หัวหน้ากองปฏิบัติการประมวลผล และเจ้าหน้าที่การรถไฟฯและบริษัทรถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.ทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ และได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณพี่ EM 50 และ เพื่อนๆ 51 ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรือโทหญิง สุชาดา ภาคพล ที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ให้บริการโดยสารรถแอร์พอร์ทเรียวลิงค์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี สุดท้ายขอขอบคุณ นางสาวอัจฉริยา ชัยปัญญาทัต ที่ให้ความอนุเคราะห์และคำปรึกษามาโดยตลอด

บุษบง พาณิชผล