

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงข้อมูลจำนวนลูกค้าบริษัทเครื่องพิมพ์แห่งหนึ่งที่ โทรเข้ามาร้องเรียน ปัญหาที่พบในเรื่องการพิมพ์งานไม่ได้.....	2
1.2 ตารางแสดงแผนการดำเนินการ.....	5
2.1 ตารางศึกษาปัญหาและเก็บข้อมูล.....	9
2.2 ตารางลักษณะประเภทของแผ่นตรวจสอบ.....	11
4.1 แสดงหัวข้อปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากเครื่องพิมพ์.....	30
4.2 แสดงหัวข้อปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากไดร์เวอร์.....	32
4.3 แสดงหัวข้อปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากคน.....	33
4.4 แสดงหัวข้อปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์เครื่องพิมพ์.....	34
4.5 แสดงหัวข้อปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อม และอื่นๆ	35
4.6 แสดงข้อมูลก่อนการปรับปรุงของจำนวนลูกค้าที่โทรเข้ามาร้องเรียนปัญหาการ พิมพ์ที่พบได้ ในระหว่างการใช้งานตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง มิถุนายน 2554....	40
4.7 แสดงข้อมูลหลังการปรับปรุงของจำนวนลูกค้าที่โทรเข้ามาร้องเรียนปัญหาการ พิมพ์ที่พบได้ ในระหว่างการใช้งานตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง มิถุนายน 2554....	41