



การศึกษาข้อร้องเรียนของลูกค้า : กรณีศึกษาสินค้ากลุ่มเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครื่องพิมพ์

Customer Complaint Request Study : A Case Study of Printers and Printer Parts

สุจรรยา ใจยงค์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2555

การศึกษาข้อร้องเรียนของลูกค้า : กรณีศึกษาสินค้ากลุ่มเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครื่องพิมพ์

สุจรรยา ใจยงค์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2555

Customer Complaint Request Study : A Case Study of Printers and Printer Parts

SUCHANYA CHAIYONG

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of Requirement
For the Degree of Master of Sciences Department of Supply Chain Management
Faculty of Engineering, Dhurakij Pundit University**

2012