

บทที่ 1

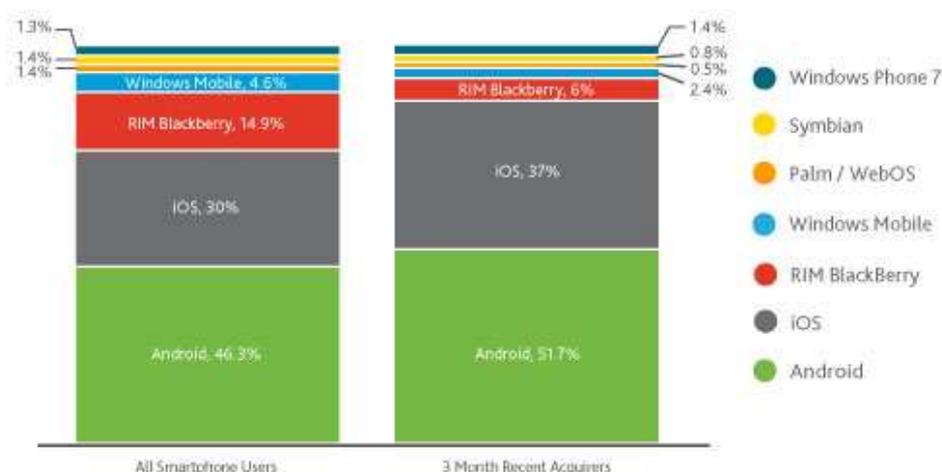
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกของเทคโนโลยีในปัจจุบันนี้ ได้เจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งโลกของเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย ซึ่งมีอยู่หลากหลายรูปแบบ หนึ่งในนั้น มีเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ด้วย หากมองย้อนไปในอดีตจะเห็นได้ว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา จากเดิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถโทรเข้าและโทรออกได้อย่างเดียว จอขาวดำ หน้าจอเล็ก บันทึกข้อมูล เช่นเลขหมายโทรศัพท์ที่ได้น้อย จนกลายมาเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่รองรับการใช้งานได้หลากหลาย โดยนอกจากจะสามารถโทรเข้าหรือโทรออกแล้ว ยังสามารถรับส่งข้อความสั้น ข้อความมัลติมีเดีย และยังสามารถใช้งานการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงได้บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องนั้น อีกทั้งยังรองรับระบบปฏิบัติการ ทำให้โทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถใช้งานหรือทำงาน เทียบเท่า คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ ซึ่งในปัจจุบันก็มีระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ทำงานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่าง ๆ อาทิเช่น ระบบปฏิบัติการซิมเบียน (Symbian) วินโดว์ โมบาย (Windows Mobile) ปาล์ม โอเอส (Palm OS) ไอ โอเอส (i-OS) แบล็คเบอรี่ (BlackBerry) บาด้า (Bada) และ แอนดรอยด์ (Android) ในที่นี้จะขอกล่าวถึงระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันนี้ อีกทั้งยังสามารถพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) ได้ด้วย ซึ่งจากรายงานวิจัย พบว่า ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีส่วนแบ่งการตลาดเป็นจำนวน 51.7% ตามมาด้วย ไอโอเอส 37% (Nielsen, 2012)

Operating System Share – All Smartphone Consumers vs. Recent Smartphone Acquirers (3Mo).

Q4 2011, Nielsen Mobile Insights



ภาพที่ 1.1 จำนวนส่วนแบ่งทางการตลาดของแต่ละระบบปฏิบัติการ

ที่มา: Operating System Share-All Smartphone Consumers vs. Recent Smartphone Acquirers (3Mo) [online] : เข้าถึง 4 ก.พ. 2555. จาก

<http://blog.nielsen.com/nielsenwire/consumer/more-us-consumers-choosing-smartphones-as-apple-closes-the-gap-on-android/>

เมื่อเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการพัฒนามากขึ้น ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ของการทำธุรกิจ คงปฏิเสธไม่ได้ว่า บริการรับส่งข้อความสั้น (Short Message Service) มีการตอบรับและใช้งานอย่างต่อเนื่อง สิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้กับการใช้งานดังกล่าวคือ ข้อความขยะต่าง ๆ ที่เจ้าของโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ ทำให้เกิดการรบกวน ราคาและเสียเวลาในการเข้าไปลบข้อความขยะเหล่านี้ อีกทั้งยังเป็นข้อความที่ไม่ประสงค์ดี ข้อความล่อลวง หรือข้อความที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายในภายหลังได้ หากสามารถเลือกรับข้อความสั้น จากบุคคลที่รู้จัก ก็จะสามารถลดความเสี่ยงจากหลาย ๆ เหตุผลข้างต้น ได้มากพอสมควร ซึ่งจะสามารถตั้งค่าหรือกรองข้อความสั้น ได้ โดยจะต้องอาศัยแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยจัดการหรือกรองข้อความเข้าเหล่านี้ก่อน ดังนั้นในการศึกษานี้จึงมุ่งสร้างแอปพลิเคชันที่สามารถกรองข้อความสั้น โดยอาศัยข้อมูลจากรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ช่วยในการตัดสินใจ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อต้องการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถรองรับข้อความสั้น บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ได้
2. เพื่อให้สามารถรองรับข้อความสั้นเฉพาะหมายเลขที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ ผ่านเข้ามาในกล่องข้อความเข้าได้
3. เพื่อลดจำนวนข้อความสั้นที่ไม่ต้องการหรือข้อความขยะจากบุคคลอื่นที่ไม่มีอยู่ในสมุดโทรศัพท์ได้

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

สามารถรองรับข้อความสั้น โดยให้แสดงข้อความในกล่องข้อความเข้าเฉพาะเลขหมายที่ได้บันทึกในสมุดโทรศัพท์ได้เท่านั้น ส่วนเลขหมายอื่น ๆ หรือข้อความอื่น ๆ จะต้องถูกเก็บไว้ในแอปพลิเคชัน รวมถึงสามารถจัดการกับข้อความสั้นเหล่านั้นได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ รวมถึงการรองรับข้อความเพื่อลดข้อความขยะและยังสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงของข้อความอันตรายหรือข้อความคุกคามได้