

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตของระบบ.....	2
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
3. วิธีการดำเนินงานและเครื่องมือ.....	9
3.1 ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ.....	10
3.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	11
3.3 การพัฒนาระบบ.....	13
4. ผลการดำเนินงาน.....	16
4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ.....	16
5. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและเสนอแนะ.....	34
5.1 สรุปผลและวิจารณ์.....	34
5.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	34
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป.....	35
บรรณานุกรม.....	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	
ก การติดตั้งและการใช้งาน X-Lite 5.0 for Mac OS X	40
ข การออกแบบฐานข้อมูลด้วย MySQL.....	46
ค ชื่อและรายละเอียดไฟล์เสียงที่ใช้ในระบบ.....	50
ประวัติผู้เขียน.....	57

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 อธิบายผู้ใช้งานระบบ.....	17

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างการตั้งชื่อ contexts.....	5
2.2 ตัวอย่างรูปแบบการเขียน extensions.....	5
2.3 ตัวอย่างรูปแบบการเขียน priority.....	5
2.4 ตัวอย่างรูปแบบการเขียน priority แบบ unnumbered priority.....	6
2.5 ตัวอย่างการเรียกใช้ AGI สำหรับเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อดึงหมายเลขโทรศัพท์	7
3.1 เว็บไซต์บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต....	10
3.2 ลำดับขั้นตอนการทำงานของระบบ (Sequence diagram).....	12
3.3 โครงสร้างจำลองการให้บริการข้อมูลการศึกษา ผ่านระบบโทรศัพท์ ตอบรับอัตโนมัติ.....	13
3.4 แสดงระยะเวลาการพัฒนาระบบ.....	15
4.1 Use Case Diagram การให้บริการข้อมูลการศึกษา ผ่านระบบโทรศัพท์ ตอบรับอัตโนมัติ.....	17
4.2 โครงสร้างฐานข้อมูล.....	18
4.3 แสดงขั้นตอนการทำงานลำดับแรก เพื่อเช็คหมายเลขโทรศัพท์และเลขทะเบียน...	19
4.4 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 9 เพื่อเช็คผลสอบวัดความรู้.....	20
4.5 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 1 เพื่อต้องการศึกษาต่อปริญญาโท.....	21
4.6 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 1 ในเมนูหลักเพื่อต้องการเช็คผลการเรียน และตารางเรียน.....	22
4.7 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 2 ในเมนูหลักเพื่อติดต่อบุคลากร.....	23
4.8 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 2 ในเมนูหลักเพื่อฝากเสียงถึงบุคลากร.....	24
4.9 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 3 ในเมนูหลักเพื่อฟังกำหนดการลงทะเบียน และสอบประมวลความรู้.....	25
4.10 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกด 4 ในเมนูหลักเพื่อโครงการอบรม.....	26
4.11 แสดงขั้นตอนการทำงานเมื่อกดเมนูที่ 4 ในเมนูหลัก เพื่อฟังที่อยู่บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.....	27
4.12 ตัวอย่างโปรแกรม X-Lite 5.0 for Mac OS X.....	28

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.13 หน้าจอหลักของระบบสำหรับคณาจารย์.....	29
4.14 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ.....	29
4.15 หน้าจอการทำงานของระบบ เมื่อล็อกอิน.....	30
4.16 หน้าจอการทำงานของเมนู SOUND.....	31
4.17 แสดงหน้าจอการทำงาน ของเมนู SUBJECT.....	31
4.18 แสดงหน้าจอการทำงาน ของเมนู ENTRANCE.....	32
4.19 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขผลสอบวัดความรู้.....	33