

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ชัยวัฒน์ พากัญญา. (2554). ระบบจัดการโทรศัพท์แบบวีโอไอพี. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2556, จาก [www.msit.mut.ac.th/newweb/phpfile/Thesis/Thesis\\_2554/030%20ระบบจัดการโทรศัพท์แบบวีโอไอพี.pdf](http://www.msit.mut.ac.th/newweb/phpfile/Thesis/Thesis_2554/030%20ระบบจัดการโทรศัพท์แบบวีโอไอพี.pdf)
- ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล. (2551). ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่อการรายงาน ข้อมูล แก่นักเดินทาง. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2556, จาก [http://www.ict.bus.ku.ac.th/backoffice/pdf\\_research/498\\_075\\_g.pdf](http://www.ict.bus.ku.ac.th/backoffice/pdf_research/498_075_g.pdf)
- พันธ์เทพ วิมุกตะลพ. การศึกษาแนวทางการนำระบบ Automatic Call Center มาใช้ในระบบ Call Center ในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2556, จาก <http://dataverse.dvn.utcc.ac.th/dvn/FileDownload/?fileId=1734482&vdcId=43&xff=0>
- ระบบ Asterisk คืออะไร และทำงานอย่างไร. (2556). สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2556, จาก [www.asteriskdiy.com/index.php/ระบบ\\_Asterisk\\_คืออะไร\\_และทำงานอย่างไร](http://www.asteriskdiy.com/index.php/ระบบ_Asterisk_คืออะไร_และทำงานอย่างไร)
- ศิริประภา ธนุกา. (2553). เว็บเซอร์วิส(Web Service). สืบค้นเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2556, จาก <http://www.oknation.net/blog/Siraprapa/2010/08/30/entry-2>
- เอกนรินทร์ อัมรส. (2554). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ PHP. สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม 2556, จาก <http://www.slideshare.net/e1234k/php-9646154>
- Asterisk – TheOpen Source VoIP PBX.Dialplan Syntax. (2556). สืบค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2556, จาก <http://www.asterisk.name/asterisk/0596009623/asterisk-chp-5-sect-1.html>
- CounterPath.CorporationX-lite 5 for Mac User Guide. (2555). สืบค้นเมื่อ 6 มีนาคม 2556, จาก [http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite\\_5\\_for%20Mac\\_User\\_Guide\\_V5.0\\_R1.pdf](http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite_5_for%20Mac_User_Guide_V5.0_R1.pdf)
- ivr คืออะไร. (2551). สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2556, จาก <http://www.com5dow.com/ไขปัญหาโทรศัพท์IT/1203-IVR-คืออะไร.html>

Patriickz. (2550). Asterisk AGI. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2556, จาก

<http://www.narisa.com/forums/index.php?app=blog&module=display&section=blog&blogid=17&showentry=936>

Vitaya Pusantisampan. (2547). Asterisk 1.6.1.6 - ตอนที่ 3 - เขียน dial plan ขั้นพื้นฐาน. สืบค้นเมื่อ

11 มีนาคม 2556, จาก [www.voipinvent.com/voip/index.php/asterisk/25-asterisk/7-asterisk-1616-dialplan](http://www.voipinvent.com/voip/index.php/asterisk/25-asterisk/7-asterisk-1616-dialplan)