



รายงานผลการวิจัย

เรื่อง

การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาใน
วิชาการบัญชีภาษีอากร คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

The Development of Tutorial on The Tax Accounting for
Faculty of Accountancy Dhurakij Pundit University Students

โดย

นางนงนิกา ตุลยานนท์

นางสาวพรรณิภา แจ่มสุวรรณ

นางสาวสุพิชา ศรีสุคนธ์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ข |
| กิตติกรรมประกาศ | ง |
| สารบัญ | (1) |
| สารบัญตาราง | (3) |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| สมมติฐานการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| บทที่ 2 ทฤษฎี เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| การวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน | 5 |
| รูปแบบวิธีการทบทวนเนื้อหาวิชาที่เรียน | 10 |
| การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) | 15 |
| ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน DPULSS | 21 |
| ความพึงพอใจและทัศนคติ | 23 |
| วิชาการบัญชีภาชีภาชีอากร | 28 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 32 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 37 |
| เครื่องมือที่ใช้การวิจัย | 37 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 39 |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | |
| 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป | 40 |
| 1.1 ข้อมูลพื้นฐานกลุ่มตัวอย่างตัวอย่าง | 40 |
| 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ การนำเสนอ และด้านเนื้อหาสาระ | 45 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| 1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ | 47 |
| 1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS | 50 |
| 2. แสดงการเปรียบเทียบเกรดนักศึกษาวิชาการบัญชีภาคีอากร | 52 |
| 3. ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างก่อนการใช้และหลังการ ใช้รูปแบบทบทวน | 52 |
| บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการวิเคราะห์ | 54 |
| อภิปรายผล | 57 |
| ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย | 59 |
| บรรณานุกรม | 60 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านระบบ DPULSS | 63 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้ระบบ DPULSS สำหรับอาจารย์และนักศึกษา | 71 |
| ภาคผนวก ค แบบทดสอบระหว่างเรียน เพื่อทบทวนเนื้อหาวิชา | 108 |
| ภาคผนวก ง แบบประเมินแบบทดสอบ โดยผู้เชี่ยวชาญ | 121 |
| ภาคผนวก จ แบบสอบถามการใช่วิธีทบทวนในชั้นเรียน | 124 |
| ประวัติผู้วิจัย | 130 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ | 40 |
| 2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ลงทะเบียน โดยผ่านระบบ DPULSS | 41 |
| 3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของสถานที่ที่นักศึกษาเข้า ใช้วิธีทบทวนโดยผ่านระบบ DPULSS | 41 |
| 4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของความถี่ที่นักศึกษาเข้าใช้ วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS | 42 |
| 5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของวัตถุประสงค์ในการเข้าทบทวน ระบบDPULSS | 42 |
| 6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาที่ประสบปัญหาใน การทบทวนระบบ DPULSS | 44 |
| 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้บริการ | 45 |
| 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้ | 47 |
| 9 แสดงจำนวน ของกลุ่มตัวอย่างที่ทบทวนบางบท โดยผ่านระบบ DPU LSS | 47 |
| 10 แสดงจำนวนลำดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับประโยชน์จากการทบทวน | 48 |
| 11 แสดงจำนวนลำดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่างที่มีจุดอ่อนในด้านต่างๆ จากการทบทวน | 49 |
| 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ที่พึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS | 50 |
| 13 แสดงการเปรียบเทียบเกรดนักศึกษาวិชาการภาชิอากรภาคการศึกษาที่ 2 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 - 2550 | 52 |

| | |
|-------------------------|---|
| โครงการวิจัยชั้นเรียน | เรื่อง การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาการบัญชีภาชีอากร คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ |
| ผู้วิจัย | อาจารย์นงนิภา ตูลยานนท์ อาจารย์พรรณนิภา แจ่มสุวรรณ อาจารย์สุพิชา ศรีสุคนธ์ |
| เดือนและปีที่วิจัยเสร็จ | กันยายน 2551 |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาการบัญชีภาชีอากร คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์” เป็นการศึกษารูปแบบการทบทวนผ่านระบบ DPULSS ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านประสิทธิผลของการใช้ชั่วโมงทบทวนในวิชาการบัญชีภาชีอากรผ่านระบบ DPULSS โดยเปรียบเทียบจากการทดสอบก่อนและหลังการใช้ระบบ DPULSS (2) ด้านบริการ การนำเสนอ และด้านเนื้อหาวิชา โดยศึกษาจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (3) ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยศึกษาจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (4) ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านระบบ DPULSS จากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่เลือก เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาชีอากร ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2550 กลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม จำนวน 224 คน โดยทำการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านประสิทธิผลการใช้ชั่วโมงทบทวน ด้านบริการ ด้านกระบวนการเรียนรู้ และด้านความพึงพอใจ

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริการ การนำเสนอ และด้านเนื้อหาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS อยู่ในเกณฑ์ระดับมากขึ้นไปเมื่อเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาการบัญชีภาชีอากรระหว่างการใช้รูปแบบทบทวนและการไม่ใช้รูปแบบทบทวน โดยมีสมมติฐานว่า การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS จะมีคุณภาพ สามารถใช้ทบทวนเนื้อหาวิชา จัดทำแบบฝึกหัดและกรณีศึกษา และผ่านการทดสอบได้ตามเกณฑ์ เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนของเกรดทั้ง 3 ปีที่ผ่านมาจากนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ที่เรียนวิชาการบัญชีภาชีอากร พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้เกรด B+, B และ C+ เพิ่มขึ้น ส่วนเกรด F จะได้น้อยลง ซึ่งแสดงว่าการใช้รูปแบบทบทวนโดยผ่านระบบ DPULSS ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีกว่าเดิม

ดังนั้นการวิจัยพบว่า การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS ที่ใช้ในวิชาการบัญชีภาชีอากร และจากการเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาการบัญชีภาชีอากรระหว่างการใช้รูปแบบทบทวนและการไม่ใช้รูปแบบทบทวนสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตร 2 ปีต่อเนื่อง คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ สามารถช่วยพัฒนาผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการทบทวนบทเรียนในวิชานี้ ให้มากขึ้นกว่าวิธีเรียนในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว

Title : The Development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij Pundit University Students

**Researcher : Nongnipa Tulyanon
Punipa Chaengsuwan
Supicha Srisukont**

Institution : Dhurakij Pundit University

Year of Publication : 2008

Publisher : Dhurakij Pundit University

Sources : Dhurakij Pundit University

No.of Page : pages

Keyword : The Development of Tutorial on Tax Accounting

Copy Right : Dhurakij Pundit University

Abstract

The purposes of The Development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij Pundit University Students are, (a) to test the efficiency on the development of Tutorial on The Tax Accounting by using DPULSS, (b) to examine the quality of service and presentation on the development of Tutorial on The Tax Accounting by using DPULSS,(c) to investigate students'satisfaction on the development of Tutorial on The Tax Accounting by using DPULSS.

The major results of this research are as followed:

- 1. The efficiency of the development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij Pundit University Students could improve the understanding of students on the subject significantly.**

2. **The quality of the development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij Pundit University Students was rated at highest level. Meanwhile, students' opinions toward the service, presentation and content was rated at high level. Moreover, the results also indicated that students who used the development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij University had higher scores from the test than before using The development of tutorial.**

Therefore, the development of Tutorial on The Tax Accounting for Faculty of Accountancy Dhurakij University could develop the learning process and could improve grade result of students.

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่อง “การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาใน
วิชาการบัญชีภาษีอากร คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์” คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ
ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ที่มีส่วนสนับสนุนให้
งานวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อนุมงคล ศิริเวทิน อธิการบดี
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร ผู้อำนวยการศูนย์วิจัย
3. ดร. ปรีเปรม นนทสิทธิ์ คณบดีคณะการบัญชี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร เทียงตระกูล รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
5. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัย

นนิกา คุลยานนท์
พรรณิภา แจ็งสุวรรณ
สุพิชา ศรีสุคนธ์
กันยายน 2551

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และต้องถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพ การจัดการกระบวนการเรียนรู้ต้องดำเนินการด้านการฝึกทักษะ กระบวนการความคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้ มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้เป็น คิดเป็น

การเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีสอนในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่ารูปแบบใดแต่ถ้าไม่มีสื่อที่จะมาประกอบในการเรียนการสอนที่ดีและเพียงพอ การเรียนการสอนนั้นอาจจะไม่น่าสนใจและอาจทำให้การเรียนนั้นไม่บรรลุจุดประสงค์ แต่ถ้ามีการใช้สื่อมาประกอบในการสอนเป็นการช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้นสามารถจดจำได้ดีกว่าการเรียนแต่ตัวหนังสือหรือบรรยายแบบไม่เห็นภาพ แม้กระทั่งการเขียนแผนการสอนยังต้องระบุถึงสื่อที่จะใช้ในการสอนเรื่องๆ นั้น จึงถือได้ว่าสื่อเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญในการเรียนการสอนเพื่อที่การเรียนการสอนนั้นจะเป็นไปได้ อย่างเป็นรูปธรรม

สถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันจึงเห็นความสำคัญของการนำนวัตกรรมด้านการเรียนการสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ในหมวดที่ 9 กำหนดว่าต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และมีการพัฒนาผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ถึงแม้จะได้มีการใช้สิ่งประดิษฐ์ทางวิทยาศาสตร์ใหม่ ๆ หรือคิดหาเทคนิควิธีการแปลก ๆ มาใช้เพื่อสื่อการสอนกันอย่างมากมายเพียงใดก็ตาม บรรดาสื่อการสอนที่เคยถูกใช้กันมาก่อน เช่น รูปภาพ, แผนภูมิ, แผนภาพ, แผนสถิติ ฯลฯ ก็ยังคงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องช่วยในการเรียนรู้ผู้นั้นเอง

การจัดการศึกษาจึงควรจัดให้เหมาะสมและครอบคลุมจุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียนจะได้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การจัดการเรียนรู้อาจจะคำนึงถึงหลายสิ่ง แต่ในที่นี่จะกล่าวเน้นไปในเรื่องของสื่อการสอน DPU LSS เนื่องจากสื่อการสอนถือเป็นสิ่งสำคัญไม่น้อยในการที่จะช่วยให้การเรียนการสอนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

การเรียนการสอนสภาพปัจจุบันในด้านการบัญชีมีการพัฒนามากขึ้นตามลักษณะของวิชาชีพบัญชี คือ ด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านวางระบบบัญชี ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง ปัญหาที่พบคือการเรียนการสอนที่ต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้ทันสมัยมากขึ้นตามวิชาชีพต่างๆที่ไม่เน้นเฉพาะด้านการทำบัญชีเพียงอย่างเดียว โดยเฉพาะด้านการบัญชีภาษีอากร ซึ่งได้แยกเป็นแขนงหนึ่งในวิชาชีพบัญชี จึงต้องให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่ต้องเน้นมากขึ้นในการเรียนการสอน

ดังนั้นในการเรียนการสอนวิชาการบัญชีภาษีอากร จึงมีการส่งเสริมสนับสนุนสื่อการเรียนในชั่วโมงทบทวนโดยพัฒนาเป็นรูปธรรมผ่านระบบ DPULSS เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ทั้งสามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ เพื่อพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ตามศักยภาพ

การวิจัยในชั้นเรียนเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ของนักศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 30 กำหนดให้สถานศึกษาส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา ดังนั้นในการเรียนการสอนวิชาการบัญชีภาษีอากรจึงใช้วิธีวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตลอดจนนำไปพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาปริญญาตรีหมวดวิชาการตรวจสอบและภาษี จึงกำหนดให้นักศึกษาต้องศึกษาหลักการและขั้นตอนเกี่ยวกับการบัญชีภาษีอากร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้

วิชาการบัญชีภาษีอากรของคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ได้เริ่มนำชั่วโมงทบทวนมาใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา 2550 จากผลการเรียนของนักศึกษาปรากฏว่าไม่มีการพัฒนาขึ้นเมื่อเทียบกับผลการเรียนที่ผ่านมาเมื่อ 2 ปีการศึกษา จึงต้องมีการวิจัยว่าวิธีทบทวนในภาคแรกใช้วิธีอย่างไร เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทบทวนในภาคการศึกษาต่อมา เพื่อให้ผลการเรียนของนักศึกษามีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

คณะผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนในชั่วโมงทบทวนที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการบัญชีภาคีอากร อีกทั้งนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงรูปแบบวิธีการทบทวนในวิชาดังกล่าวเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้เกี่ยวกับการบัญชีภาคีอากรของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบทบทวนที่ใช้ในการทบทวนวิชาการบัญชีภาคีอากร สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนวิชาการบัญชีภาคีอากรของนักศึกษาที่ใช้รูปแบบทบทวนผ่านระบบ DPULSS และวิธีทบทวนแบบเดิม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้รูปแบบทบทวนผ่านระบบ DPULSS และวิธีทบทวนแบบเดิม

สมมติฐานการวิจัย

1. ผลการเรียนวิชาการบัญชีภาคีอากรของนักศึกษาที่ใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS และวิธีทบทวนแบบเดิมแตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลต่อการใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS และการใช้วิธีทบทวนแบบเดิมแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยนี้มีขอบเขตการศึกษาเฉพาะรูปแบบการใช้ชั่วโมงทบทวนการเรียนการสอนในวิชาการบัญชีภาคีอากร โดยผ่านระบบ DPULSS สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาคีอากรจำนวน 5 กลุ่มโดยทำการศึกษาในด้านต่าง ๆ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิผลการใช้ชั่วโมงทบทวน ด้านบริการ ด้านกระบวนการเรียนรู้ และด้านความพึงพอใจ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง ชั้นปีที่ 2 หลักสูตรต่อเนื่องที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา การบัญชีภาษีอากร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 5 กลุ่มและลงทะเบียนเรียนผ่านระบบ DPULSS
2. ระบบ DPULSS หมายถึง โปรแกรมที่เขียนขึ้นซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา เป็นบริการของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ที่เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 2 ง่ายต่อการ Download ข้อมูล การส่งงาน การคุยผ่านทาง Web-Board ตลอดจนประกาศต่าง ๆ ที่ต้องการให้นักศึกษาทราบ หน้าจอภาพมีสีสันสวยงาม น่าใช้
3. วิธีทบทวนแบบเดิม หมายถึง การทบทวนบทเรียนและการเฉลยแบบฝึกหัดที่มอบหมาย
4. วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS หมายถึง การทบทวนโดยผ่านระบบ Web Board ของอาจารย์ผู้สอน ทั้งด้านเนื้อหาและแบบฝึกหัด
5. ประสิทธิภาพการใช้เวลาทบทวน หมายถึง การใช้เวลาทบทวนให้เกิดประโยชน์มากที่สุดในเวลาอันจำกัด
6. การศึกษารูปแบบการทบทวนผ่านระบบ DPULSS จะศึกษาใน 5 ด้านดังนี้
 - 6.1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้ชั่วโมงทบทวนในวิชาการศึกษาบัญชีภาษีอากรผ่านระบบ DPULSS โดยเปรียบเทียบจากการทดสอบก่อนและหลังการใช้ระบบ DPULSS
 - 6.2 ด้านบริการ การนำเสนอและด้านเนื้อหาวิชา โดยศึกษาจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
 - 6.3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยศึกษาจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
 - 6.4 ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านระบบ DPULSS จากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 2

ทฤษฎี เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องการใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาใน วิชาการบัญชีภาษีอากร คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิต ครั้งนี้ ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นความรู้พื้นฐานในการวิจัย โดย แบ่งเป็นหัวข้อสำคัญตามลำดับ ดังนี้

1. การวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน
2. รูปแบบวิธีการทบทวนเนื้อหาวิชาที่เรียน
3. การเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
4. ระบบสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ DPULSS
5. ความพึงพอใจและทัศนคติ
6. วิชาการบัญชีภาษีอากร
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน

(John Dewey, 2548) ได้เขียนบทความเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยปฏิบัติการ โดยเห็นว่าบุคลากรทางการศึกษาต้องทำวิจัย โดยมีการตรวจสอบวิเคราะห์ปัญหาด้านวิธีสอนโดย กระบวนการแสวงหาความรู้ ผลงานวิจัยของครูจะส่งผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของ โรงเรียน แต่บุคคลแรกที่ใช้คำว่า การวิจัยปฏิบัติการ คือ Kurt Lewin ในปี 1944 โดยมีแนวคิด เกี่ยวกับการวิจัยการปฏิบัติการ มีการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ การวางแผน การค้นหาความจริง และการดำเนินการตามแผนงานต่างๆ ในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานจะต้องอาศัยการมีส่วนร่วม ของผู้ที่เกี่ยวข้อง การวิจัยปฏิบัติการมี 3 ลักษณะ คือ การมีส่วนร่วม การเสริมสร้างความเป็น ประชาธิปไตย และการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมศาสตร์

สุวิมล ว่องวานิช (2548) ได้ให้ความหมายของการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน คือ การ วิจัยที่ทำโดยครูผู้สอนในชั้นเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน และนำผลมาใช้ในการ ปรับปรุงการเรียนการสอนหรือส่งเสริมพัฒนาการเรียนการรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน เป็นการวิจัยที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว นำผลไปใช้ทันทีและสะท้อนข้อมูล

เกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆในชีวิตประจำวันของตนเองและกลุ่มเพื่อนร่วมงานในโรงเรียนได้มีโอกาสวิพากษ์ อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแนวทางที่ได้ปฏิบัติและผลที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของครูและผู้เรียน

สภาพปัจจุบันของการเรียนการสอนด้านการบัญชีมีการพัฒนามากขึ้นตามลักษณะของวิชาชีพบัญชี คือ ด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านวางระบบบัญชี ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง ปัญหาที่พบคือการเรียนการสอนที่ต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้ทันสมัยมากขึ้นตามวิชาชีพต่างๆที่ไม่เน้นเฉพาะด้านการทำบัญชีเพียงอย่างเดียว โดยเฉพาะด้านการบัญชีภาษีอากร ซึ่งได้แยกเป็นแขนงหนึ่งในวิชาชีพบัญชี จึงต้องให้ความสำคัญมากขึ้นในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาทั้งการเรียนการสอนของครู และการเรียนรู้ของนักศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 30 กำหนดให้สถานศึกษาส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา ดังนั้นการเรียนการสอนวิชาการบัญชีภาษีอากรจึงควรใช้วิธีวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตลอดจนนำไปพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับการศึกษาระดับปริญญาตรีหมวดวิชาการตรวจสอบและภาษี จึงกำหนดให้นักศึกษาต้องศึกษาหลักการและขั้นตอนเกี่ยวกับการบัญชีภาษีอากร เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้

ลักษณะของการวิจัยปฏิบัติการ คือ

1. ผู้วิจัย คือ ผู้ที่ปฏิบัติการในหน่วยงาน เช่น อาจารย์ ครู
2. สิ่งที่ถูกวิจัย คือ รูปแบบการเรียนการสอน
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ การพัฒนาการเรียนการสอน การค้นหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น การพัฒนาวิชาชีพ
4. วิธีการวิจัย คือ กระบวนการค้นหาข้อความรู้ที่มีขั้นตอนหลักสำคัญ คือ การวิจัยและการปฏิบัติ

ลักษณะสำคัญ

1. การสะท้อนกลับผลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองและผลที่เกิดขึ้น
2. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนได้มีส่วนในการวิพากษ์วิจารณ์รูปแบบการเรียนการสอน
3. ปฏิบัติงานและผลที่ได้รับ
4. กระบวนการที่มีการดำเนินงานเป็นวงจรต่อเนื่องและทำเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน
5. ผลที่ได้จากการวิจัยนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ได้นำหลักสูตรวิชาการบัญชีภาชิอากร ซึ่งเป็นวิชาเอกบังคับของคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ให้มีการพัฒนาการเรียนการสอน โดยนำชั่วโมงทบทวนมาใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา 2550 ปรากฏว่าผลการเรียนของนักศึกษาไม่มีการพัฒนาขึ้นเมื่อเทียบกับผลการเรียนเมื่อ 2 ปีการศึกษา ที่ผ่านมา จึงเห็นควรศึกษาว่าวิธีทบทวนในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา 2550 ใช้วิธีอย่างไร เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทบทวนในภาคการศึกษาต่อมา เพื่อให้ผลการเรียนของนักศึกษามีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

กลุ่มผู้ใช้ผลการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน

กลุ่มผู้สนใจรับฟังผลการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนมี 3 กลุ่ม ใหญ่ๆ ได้แก่

1. กลุ่มผู้ที่ทำวิจัย
2. กลุ่มเพื่อนร่วมงานที่มีส่วนในการวิจัย ได้แก่ เพื่อนอาจารย์ที่มีส่วนในการวิพากษ์วิจารณ์งานวิจัย ผู้บริหาร
3. กลุ่มนักวิชาการจากสถาบันหรือหน่วยงานต่างๆ

นอกจากนี้ยังอาจมีกลุ่มผู้สนใจอื่น ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เป็นต้น

ประโยชน์ของการปฏิบัติการในชั้นเรียน

การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ เนื่องจากให้ข้อค้นพบที่ได้มาจากกระบวนการสืบค้นที่เป็นระบบและเชื่อถือได้ ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาการเรียนรู้และอาจารย์ได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาผู้ที่มีส่วนรวม นำไปสู่การพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ และด้วยหลักการสำคัญของการวิจัยปฏิบัติการที่เน้นสะท้อนผล ทำให้การวิจัยแบบนี้ส่งเสริมบรรยากาศของการทำงานแบบประชาธิปไตยที่ทุกฝ่ายเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และยอมรับในการค้นพบร่วมกัน

ข้อจำกัดของการวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน

1. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของการวิจัยส่งผลกระทบต่อขอบเขตและขนาดของงานวิจัย การวิจัยแบบนี้มักจะมีขนาดเล็ก ซึ่งทำให้มีผลต่อความเป็นตัวแทนของข้อค้นพบ จึงก่อให้เกิดข้อจำกัดในการสรุปอ้างอิงผลการวิจัย
2. งานวิจัยทั่วไปไม่ยอมให้มีตัวแปรภายนอกส่งผลกระทบต่อ โดยมีกรอบการวิจัยให้สามารถควบคุมตัวแปรภายนอกได้ และก็สามารถดำเนินการจัดการกระทำได้ แต่สำหรับงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนจะปล่อยให้ไปตามธรรมชาติ ข้อค้นพบที่ได้รับบางครั้งไม่สามารถยืนยันได้หนักแน่นว่าเนื่องมาจากปัจจัยใด แต่ทราบได้ที่ปัญหาในชั้นเรียนหมดไป ก็ถือว่าการวิจัยครั้งนั้นประสบความสำเร็จ
3. ธรรมชาติของงานวิจัยถูกกำหนดด้วยเงื่อนไขที่มีเรื่องของคุณธรรมเข้ามาเกี่ยวข้องกับในการทำงาน ทำให้การทดลองต่างๆที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานอาจทำได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากสิ่งที่ทดลองก็ยังไม่ได้มีการตรวจสอบยืนยันในผลที่จะเกิดขึ้นว่าจะเป็นไปได้ในทิศทางใด
4. มีการวิพากษ์กันมากเกี่ยวกับเจ้าของผลงานวิจัย และมีการหวั่นเกรงกันว่าจะมีการแย่งผลงานวิจัย เนื่องจากเป็นงานวิจัยที่มีกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติและผู้วิจัยภายนอก เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว ผู้ที่มีส่วนร่วมในการวิจัย ไม่ว่าจะเป็นครูนักวิจัย หรือนักวิชาการต้องทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนและตกลงในเรื่องนี้ให้เข้าใจตรงกัน
5. กระบวนการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนไม่ได้แยกครูออกมาจากการวิจัย เนื่องจากผู้วิจัยต้องเกี่ยวข้องในการทำงานของตนเองและผู้อื่นตลอดเวลา การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนจึงเป็นการเพิ่มภาระงานของครูมากขึ้นจากการทำงานปกติ โดยเฉพาะในช่วงแรกของการวิจัยที่ครูนักวิจัยต้องวิเคราะห์สภาพปัญหาและกำหนดแนวทางการแก้ไข เพื่อให้การทำวิจัยไม่เป็นภาระสำหรับครูมากเกินไป ต้องมีการออกแบบการวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนให้มากที่สุด

ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและส่งผลให้ผลการเรียนดีขึ้นนั้น ลักษณะนิสัยการเรียนถือว่ามีความสัมพันธ์กับการเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถส่งผลไปยังอนาคตได้ว่า นักศึกษาจะได้รับระดับผลการเรียนมากหรือน้อยในภาคการศึกษานี้ หากยังมีปัญหา เช่น เรียนไม่ทันเพื่อน ไม่เข้าใจในเนื้อหาวิชา หรือแบ่งเวลาระหว่างการเรียนและการทำกิจกรรมไม่เหมาะสม ไม่รู้เทคนิคที่จะใช้สำหรับการเรียน เป็นโอกาสอันดีที่จะเร่งแก้ไขให้ทันก่อนที่จะมีการวัดผลภาคการเรียน จึงขอสรุปเทคนิคในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนดังนี้

การเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียน

คือ การเรียนที่ใช้กำลังความสามารถทุกด้านอย่างเต็มที่ มีหลักวิธีการที่ถูกต้องและส่งผลให้การเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจโดยพอสรุปได้ดังนี้

1. ต้องสร้างความรู้สึที่ดีในการเรียน หากมีความรู้สึกที่ดีต่อวิชานั้นๆ ก็จะเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเรียนได้
2. ต้องตั้งความหวังว่า ตนเองต้องสอบได้ หากนักศึกษาเกิดความเครียดหรือความวิตกกังวลขึ้น อาจจะไปสู่ความท้อแท้ไม่อยากจะพยายามอ่านหนังสือ เพราะฉะนั้น หากรู้ว่าตนเองเกิดความเครียด ให้รีบใช้เทคนิคในการผ่อนคลาย เช่น พักจากการอ่านหนังสือหากิจกรรมอื่นทำ เช่น ฟังเพลง ดูโทรทัศน์ หรือเดินเล่นในอากาศที่โปร่งสบาย เมื่อคลายความวิตกกังวลแล้วจึงเริ่มอ่านหนังสือต่อไป
3. ต้องรู้จักแบ่งเวลา รู้จักแบ่งสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างเวลาในการทำกิจกรรม กับ การเรียนหนังสืออย่าให้ว่าได้ว่า ทำกิจกรรมแล้วการเรียนตกต่ำ
4. สร้างเวลาตารางสำหรับตนเองและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เช่น กำหนดเวลาที่ต้องมาเรียน หลังจากนั้นต้องทำอะไรต่อ อีกอย่างที่สำคัญคือ เวลาที่พักผ่อนที่เพียงพอ ไม่มากหรือน้อยจนเกินไป(ประมาณ 6-8 ชั่วโมง)
5. ใช้หัวใจนักปราชญ์ “สุ จิ ปุ ลิ” (ฟัง, คิด,ถาม,เขียน)
6. ขยันหมั่นเพียรทบทวนและอ่านล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ก่อนการเรียนในแต่ละวิชา หากสามารถทำได้ ควรมีการทบทวนเนื้อหาเดิมและเพิ่มเติมเพื่อการเรียนในครั้งต่อไปจะได้มีประสิทธิภาพ หรือหากทำไม่ได้ ก็ควรจะมีคามตั้งใจเรียนและร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ไม่เล่นหรือคุยกันในเวลาเรียน
7. ศึกษาหลักการอ่าน การค้นคว้าเพิ่มเติม
8. ตั้งใจเรียนและร่วมทำกิจกรรมการเรียนอย่างต่อเนื่องและมีการจดบันทึก
9. ข้อสำคัญ ช่วงการสอบควรระมัดระวังรักษาสุขภาพและจิตใจให้ดี ความเครียดจะทำให้ประสิทธิภาพในการทำข้อสอบลดลง

การเรียนที่มีประสิทธิภาพ

เมื่อเริ่มเบือเรียน

- นั่งเงียบๆคนเดียวสำรวจว่าเบืออะไร
- ค้นหาเป้าหมายและปรัชญาชีวิตของตนให้ได้ ตนเองต้องการอะไร มาเรียนหนังสือ เพื่อต้องการความรู้ หรือมีเหตุผลอื่น

- หมั่นสำรวจวิชาที่เรียนอยู่เสมอว่า ตนเองเข้าใจหรือไม่ หากไม่เข้าใจหรือไม่ทันเพื่อนต้องใช้ความพยายามเพิ่มขึ้น
- หากเกิดความเครียดหรือความวิตกกังวลสามารถพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์แนะแนว
- เปลี่ยนแปลงบรรยากาศในการเรียน วิธีการเรียน

เทคนิคการอ่านตำราให้ได้ผล

- อ่านสำรวจให้จบทั้งเล่ม การอ่านสำรวจ จะช่วยสร้างกำลังใจสำหรับนักศึกษาในการอ่านรายละเอียดในรอบต่อไป เพื่อความเข้าใจในรายละเอียดปลีกย่อย
- พยายามจับประเด็นหลักในแต่ละเนื้อหา
- ควรตั้งคำถามในขณะที่อ่าน ถ้าสามารถตอบคำถามนั้นได้แสดงว่านักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหานั้น
- พยายามสร้างจินตนาการในการอ่านเชื่อมโยงกับที่อาจารย์สอนในชั้นเรียน
- ทบทวนสม่ำเสมอ

เทคนิคการจำ

- พยายามทำความเข้าใจเสียก่อน
- พยายามเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เก่า
- จัดบันทึกเป็นลำดับขั้นตอน โดยแบ่งเนื้อหาเป็นส่วนๆ
- การท่องเป็นจังหวะจะช่วยจำได้ง่ายขึ้น

วิธีการแก้การไม่มีสมาธิ

- พยายามดึงความคิดกลับทันทีที่รู้สึกตัว
- พยายามกำหนดเวลาให้แน่นอนว่าจะทำอะไรเวลาไหนและต้องทำให้ได้

2. รูปแบบวิธีการทบทวนเนื้อหาวิชาที่เรียน

การใช้วิธีทบทวน คือการสอนเสริมของอาจารย์ผู้สอน โดยแบ่งเป็น 2 วิธี คือ

2.1 วิธีทบทวน โดยไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นแบบดั้งเดิม

2.2 วิธีทบทวน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน

ซึ่งเป็นบริการทางวิชาการอย่างหนึ่งที่มหาวิทยาลัยจัดให้ เพื่อเป็นการบริการแก่นักศึกษาต่างๆ โดยคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชาที่นักศึกษาเรียนให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ตลอดจนปัญหาหรือ ข้อสงสัยของนักศึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่นักศึกษาได้ศึกษามาแล้ว

2.1 วิธีทบทวนบทเรียนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ คือ

1. ให้นักศึกษาอ่านบททบทวนบทเรียนที่เรียนแล้วในชั่วโมงทบทวน โดยอาจารย์ถาม-ตอบ ในแต่ละบทเรียนกับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม
2. ให้เอกสารสรุปเนื้อหาเพิ่มเติมแต่ละบทเรียนในชั่วโมงทบทวน โดยช่วยกันสรุปประเด็นสำคัญของบทเรียน
3. ให้แบบฝึกหัดและกรณีศึกษาเพิ่มเติมทั้งแบบปรนัยเลือกตอบ ปรนัยจับคู่ อัตนัยถูก-ผิด โดยอธิบายเหตุผล และอัตนัยถาม-ตอบ ในชั่วโมงทบทวน โดยการทดสอบ ลักษณะความรู้ ความเข้าใจ ความจำ ในรูปแบบของข้อสอบปรนัย ส่วนการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ออกแบบอัตนัยโดยให้กรณีศึกษา
4. ให้นักศึกษาจัดตารางเวลาทบทวนบทเรียนแต่ละบท
5. ให้นักศึกษาทำโน้ตย่อ โดยสรุปแต่ละบทเรียนและประเด็นสำคัญของบทเรียน

ความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาและจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนในชั่วโมงทบทวน

ลักษณะเนื้อหา และจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนในชั่วโมงทบทวน เป็นสิ่งกำหนดให้ทราบว่า พฤติกรรมขั้นสุดท้ายของผู้เรียนจะเป็นเช่นไร โดยทั่วไปเราแบ่งพฤติกรรมทางการเรียนรู้ออกเป็น 3 ประเภท ด้วยกันคือ ประเภทความรู้ความเข้าใจที่จะเป็นพื้นฐานของการนำไปใช้กับปัญหาได้ ได้แก่การอธิบายได้, การประเมินค่าได้, การสร้างกฎเกณฑ์หลักการได้ เป็นต้น ประเภทการลงมือปฏิบัติที่จะนำไปสู่ทักษะในการทำงานต่อไป ประเภทความรู้สึกด้านอารมณ์ที่จะมองเห็นคุณค่าหรือเกิดความสนใจในเนื้อหาการเรียนนั้นต่อไป (สื่อกับการจัดการเรียนการสอน <http://schoolnet.nectec.or.th/library/create-web/10000/generality/10000-13295.htm>)

ความเหมาะสมกับรูปแบบของการเรียนการสอนชั่วโมงทบทวน

รูปแบบของการเรียนการสอนในชั่วโมงทบทวนมีหลายลักษณะ เช่น

1. การทบทวนเป็นกลุ่มใหญ่พร้อมกัน ความรู้จะถูกถ่ายทอดจากผู้สอนไปสู่ผู้เรียนด้วยอัตราความเร็วเดียวกัน โดยที่ผู้เรียนเพียงทำหน้าที่ฟังการถ่ายทอดจากครูแล้วจดบันทึก เท่านั้นสื่อที่ใช้จึงต้องมีขนาดใหญ่พอที่ผู้เรียนจะมองเห็นได้พร้อมๆ กัน ในขณะที่ครูใช้เพื่อประกอบการอธิบาย
2. การทบทวนเป็นกลุ่มย่อย แต่ละกลุ่มประกอบด้วยผู้เรียนประมาณ 5 - 8 คน เรียนรู้จากเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนที่อาจารย์จัดให้ด้วยอัตราเร็วที่ใกล้เคียงกัน เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนในแต่ละกลุ่มอาจเหมือนกันหรือ เป็นเรื่องราวต่อเนื่องกัน โดยใช้การหมุนเวียน เพื่อการเรียนรู้ก็ได้ สื่อที่ใช้กับกิจกรรมการเรียนลักษณะนี้จึงควรมีหลายชุดทบทวนในกรณีกลุ่มค่อนข้างใหญ่ (6 - 8 คน)

3. การทบทวนรายบุคคล ผู้เรียนจะเรียนรู้จากเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ครูจัดให้เป็นรายคนด้วยอัตราเร็วที่แตกต่างกันไปเป็นรายบุคคล สื่อที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในลักษณะนี้ จะต้องชัดเจนพอที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเป็นสื่อขนาดเล็กได้

ถ้าการจัดการเรียนการสอนมีสื่อการเรียนการสอนที่ดี มีความเหมาะสมและเพียงพอ ประกอบในการเรียนรู้ ก็จะทำให้การเรียนการสอนน่าสนใจยิ่งขึ้นและผู้เรียนก็สามารถเรียนรู้แล้วเข้าใจได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นวิชาอะไรก็ตามสามารถนำสื่อมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอนเพื่อให้เห็นภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้นในเรื่องที่เรียน

การเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีสอนในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะรูปแบบใดแต่ถ้าไม่มีสื่อที่จะมาประกอบในการเรียนการสอนที่ดีและเพียงพอ การเรียนการสอนนั้นอาจจะไม่น่าสนใจและอาจทำให้การเรียนนั้นไม่บรรลุจุดประสงค์ แต่ถ้ามีการใช้สื่อมาประกอบในการสอนเป็นการช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้นสามารถจดจำได้ดีกว่าการเรียนรู้จากตัวอักษรหรือบรรยายแบบไม่เห็นภาพ แม้กระทั่งการเขียนแผนการสอนยังต้องระบุถึงสื่อที่จะใช้ในการสอนเรื่องๆ นั้น จึงถือได้ว่าสื่อเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในการเรียนการสอนเพื่อที่การเรียนการสอนนั้นจะเป็นไปได้อย่างเป็นรูปธรรม

ลักษณะของสื่อการสอนที่ดี

สื่อการสอนที่ดีย่อมช่วยให้การเรียนรู้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ

1. มีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาและจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน
2. มีความเหมาะสมกับรูปแบบของการเรียนการสอน
3. มีความเหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียน
4. มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของการใช้สื่อ

คณะผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนในชั่วโมงทบทวนให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในวิชาการบัญชี ภาชึอกร อีกทั้งนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงรูปแบบวิธีการทบทวนในวิชาดังกล่าวเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้เกี่ยวกับการบัญชีภาชึอกรของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อไป

วิวัฒนาการโดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ช่วย

การรับรู้และการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่สามารถทำให้เกิดขึ้นเฉพาะในห้องเรียนแบบปกติได้ทั้งหมดอีกต่อไป การแสวงหาความรู้จากแหล่งทรัพยากรอื่นๆ และการเรียนการสอนโดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การค้นคว้าหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นที่เก็บข้อมูล ในด้านต่างๆ อย่างมหาศาล อินเทอร์เน็ตจึงเป็นประตูสำคัญที่ผู้เรียนและผู้สอนสามารถผ่านเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว หลากหลาย กว้างขวางและลึกซึ้ง การเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) ห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) และมหาวิทยาลัยเสมือน (Virtual University) จึงเป็นทางเลือกใหม่ของการศึกษาในยุคนี้ ด้วยศักยภาพของคอมพิวเตอร์ทำให้ข้อจำกัดทางด้านเวลา ระยะทางและสถานที่หมดไป ช่วยเปิดประตูการศึกษาจากห้องเรียน ไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้อันกว้างใหญ่

ปัจจุบันการสอนผ่านเครือข่ายได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในประเทศต่างๆ ทั่วโลก การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายจึงมีบทบาทอย่างยิ่งต่อการศึกษา การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิต ของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไป มนุษย์จำเป็นต้องมีความรอบรู้ในเรื่องต่างๆ มากขึ้น การแสวงหารูปแบบและวิธีการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งจำเป็น

วงการศึกษาริเริ่มมีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรกในระยะปลายทศวรรษที่ 1950 ซึ่งในขณะนั้นมหาวิทยาลัยใหญ่หลายแห่งในสหรัฐอเมริกาได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านบริหาร เช่น ด้านการบัญชีและการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน ปี ค.ศ.1960 มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ได้ทำการศึกษาวิจัยการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัยเรื่องหนึ่ง ได้แก่ โครงการเพลโต (PLATO) ที่ศึกษาการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ร่วมกัน โดยมีศูนย์กลางใหญ่เก็บข้อมูลไว้ และมีสาขา (terminals) แยกออกมากมาย ในกลางทศวรรษที่ 1970 บริษัทคอมพิวเตอร์ 3 บริษัทพยายามคิดค้นประดิษฐ์เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ขึ้นและประสบความสำเร็จในปี ค.ศ.1977 นับเป็นการนำไปสู่การปฏิบัติในการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในวงการศึกษาสถาบันการศึกษาในระดับโรงเรียนทั้งระดับประถมมัธยมและมหาวิทยาลัยก็ได้มีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้กันอย่างกว้างขวาง (Alessi and Trollip 1985 : 47-50) ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ อันส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ดังนั้นการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์ในยุคนี้ทุกคน ด้วยประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ที่สามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก สามารถวิเคราะห์และคำนวณได้ โดยอัตโนมัติอย่างแม่นยำ สามารถเชื่อมต่อกันเป็น

เครือข่ายจนกลายเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่กว้างขวาง และสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทุกมุมโลก ทำให้ข้อจำกัดทางด้านสภาพภูมิศาสตร์และด้านเวลาหมดไป ดังนั้นจึงมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินงานในด้านต่างๆทางการศึกษาอย่างมากมาย

จากสารานุกรมศัพท์การศึกษาและจิตวิทยาสาขาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ให้ความหมายของคำว่า คอมพิวเตอร์กับการศึกษา (Educational Computer) หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการด้านการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยงานหลัก 3 ระบบ คือ งานบริหารการศึกษา งานบริการการศึกษา และงานด้านการเรียนการสอน แต่ด้วยการพัฒนาทั้งตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบ ตลอดจนโปรแกรมต่างๆอย่างมากมาย ทำให้การใช้งานง่าย มีความหลากหลายสนองความต้องการของผู้ใช้ สามารถเชื่อมต่อกันเป็นระบบเครือข่ายโยงใยไปทั่วโลก ทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร เกิดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้อย่างขวาง และพัฒนาจนสามารถจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายได้ ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทต่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น

การเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าความรู้ก็สามารถทำได้อย่างไร้พรมแดน ทำให้คำว่า E-Learning หรือ Electronic Learning เป็นที่รู้จักกันไปทั่วโลก

นโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยมีความสอดคล้องกับกระแสโลกดังกล่าว เพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ในอนาคตคนไทยทุกคนจะได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างน้อย 12 ปี และจะมีความสามารถในทักษะกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นเทคโนโลยีก็จะยิ่งทวีบทบาทสำคัญมากขึ้นในการศึกษา โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีศักยภาพสูงในการเป็นแหล่งข้อมูล ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างปัจเจกบุคคล องค์กร ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นไปจนถึงระดับนานาชาติ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง “พัฒนาและทิศทางของ E-Learning ในประเทศไทย” ขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนา E-Learning ที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยต่อไปในอนาคตจากงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2546)

ฮาร์ดลีย์ (Hartley. 1980 : 130) ได้กล่าวถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนคอมพิวเตอร์และครู ดังนี้ "ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอนแบบทบทวนที่ใช้คำถามเป็นสิ่งเร้าผู้เรียน จะต้องปฏิบัติ กิจกรรมการเรียนการสอนด้วยการที่คอมพิวเตอร์เสนอคำถามผ่านทางจอภาพและให้ผู้เรียน ตอบสนองผ่านแป้นพิมพ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะประเมินการตอบสนองของผู้เรียนให้ผลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและนำข้อมูลการตอบสนองของผู้เรียนได้จาก

ข้อมูลที่คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอนเก็บไว้ในแผ่นดิสก์ จากนั้นก็จะพิจารณาเนื้อหาต่างๆ ที่ผู้เรียนได้เรียนไปแล้วว่า แต่ละหัวข้อเนื้อหาที่มีความยากง่ายเหมาะสมหรือไม่ แล้วจึงปรับปรุงโปรแกรม โดยพิจารณาจากผลการตอบสนองของผู้เรียนที่อาจ แสดงถึงความเข้าใจเนื้อหาในบางตอนหรือครูอาจแก้ไขลำดับเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสมต่อไป"

นอกเหนือจากที่ฮาร์ดแวร์อธิบายไว้ข้างต้น ซึ่งผู้สอนจะต้องปฏิบัติเมื่อใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียน การสอนแล้ว ยังมีอีกหลายอย่างที่ผู้สอนจะต้องรับผิดชอบ เช่น การเลือกโปรแกรมที่จะนำมาใช้ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมของโปรแกรมกับผู้เรียน วัสดุที่ใช้สนับสนุนโปรแกรม การวางแผนจัดกลุ่มผู้เรียนเพื่อทำ กิจกรรมและการติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านของผู้เรียน (ถ้ามี) สิ่งเหล่านี้เป็นภารกิจที่ผู้สอนจะต้องปฏิบัติ เมื่อมีการใช้คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน นอกจากนี้ ผู้สอนยังจะต้องมีความรู้และทักษะในเรื่องเทคนิคคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ได้ในบางโอกาส สิ่งเหล่านี้ไม่ได้ลดคุณค่าและสถานภาพ ความเป็นผู้สอนลงแต่อย่างใด แต่จะช่วยเพิ่มคุณภาพของผู้สอนให้สมบูรณ์แบบครบถ้วนยิ่งขึ้น ในบางครั้งผู้สอนก็จะต้องปฏิบัติเหมือนกับเป็นนักวิจัยด้านคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอนที่ใช้สิ่งต่างๆ มาจำลองเข้ากับบทบาทของตนเองแต่ไม่ได้ลดบทบาทของผู้สอนลง แต่อย่างใด ในขณะที่สิ่งท้าทายความสามารถของผู้สอนในขณะนี้คือ การนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการสอนแบบทบทวนให้มากยิ่งขึ้นให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้มากที่สุด และสิ่งที่ท้าทายต่อไปก็คือ ผู้สอนจะต้องเป็นผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอนได้อย่างเต็มความสามารถ

3. การเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)

ผลการวิจัยพบว่า ความหมายของ E-Learning สามารถแยกออกได้เป็น 3 ระดับ คือ

1. E-Learning ในความหมายแบบกว้างๆ หรือความหมายตามตัวอักษร ซึ่งถือว่า E-Learning หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดก็ได้ เช่น วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ ซีดีรอม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การเรียนผ่านดาวเทียม และผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฯลฯ
2. E-Learning ในความหมายปัจจุบัน คือ การเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ ในลักษณะออนไลน์หรือออฟไลน์ก็ได้
3. E-Learning ในความหมายที่จำกัด คือ การเรียนผ่านเครือข่ายสากล (อินเทอร์เน็ต) เท่านั้น โดยอาจมีรูปแบบการบริหารจัดการเนื้อหาวิชาและการเรียนการสอนที่แตกต่างกันไป

การวิจัยนี้พบว่า แม้นิยามของ E-Learning จะแตกต่างกันบ้าง แต่เทคโนโลยีมิใช่เป็นปัจจัยสำคัญในการให้คุณค่าของ E-Learning เนื่องจากปัจจุบันนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มีการผสมกลมกลืนกันมากขึ้น ความสำคัญของ E-Learning จึงขึ้นอยู่กับเป้าหมายที่ต้องการนำ E-Learning มาสร้างกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ มีลักษณะเสมือนห้องเรียนจริงที่ผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและผู้เรียนคนอื่นๆได้ อย่างไรก็ตาม การที่จะจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ได้ มักจะต้องอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้เทคโนโลยีแบบเก่า

ดังนั้น เพื่อเป็นการสรุปความหมายของ E-Learning ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ E-Learning คือกระบวนการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆที่เหมาะสม ซึ่งช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความต้องการและความจำเป็นของตนได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2546)

พัฒนาการของ E-Learning ในประเทศไทย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในประเทศไทย เริ่มต้นในสถาบันระดับอุดมศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในระยะแรกเป็นการใช้ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction: CAI) ต่อมาเมื่อมีเทคโนโลยีเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น จึงพัฒนาไปสู่การเรียนการสอนออนไลน์หรือ Web-Based Instruction (WBI) พัฒนาการของ E-Learning ในประเทศไทย ได้รับแรงขับเคลื่อนมาจากการกำหนดแผนและนโยบายระดับชาติอย่างชัดเจน เช่น กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะที่ 1 และ 2 แผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 และแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2547-2549 เป็นต้น

การใช้ระบบ E-Learning ในอนาคตของประเทศไทย

ผู้เชี่ยวชาญส่วนมากมองว่า ทิศทางของ E-Learning ในประเทศไทยจะต้องแพร่หลายมากขึ้น และปัจจัยที่จะมีผลต่อการพัฒนา E-Learning ในอนาคต คือ เทคโนโลยี ตลอดจนค่าตอบแทนและการปกป้องลิขสิทธิ์ของเจ้าของเนื้อหา

E-Learning จะทำให้ครูและผู้สอนมีบทบาทเปลี่ยนไปจากผู้สอน (Instructor) เป็นผู้ชี้แนะ (Facilitator) หรือผู้กำกับ ครูจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพที่จะชี้แนะเด็กได้ ต้องปรับเปลี่ยนโลกทัศน์และกระบวนการทัศน์ของตนเอง

กลุ่มเป้าหมายในอนาคตของ E-Learning จะเน้นไปที่นักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกมาก เพราะส่วนมากเป็นผู้ที่มีความต้องการและตั้งใจที่จะเข้ารับการศึกษามีความรับผิดชอบที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองมากกว่า ระดับปริญญาตรีจะใช้ E-Learning เป็นภาคบังคับและถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร จะมีการขยาย E-Learning จากระดับอุดมศึกษาลงไปในระดับโรงเรียนมากขึ้น แต่จะค่อยเป็นค่อยไป นอกจากนี้ การศึกษานอกระบบจะเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของ E-Learning ในอนาคต และจะมีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างรวดเร็วกว่าการศึกษาระบบ เพราะประชาชนจะเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเองมากขึ้น

ถ่านิยมและชื่อเสียงของสถาบันที่เปิดสอน E-Learning จะมีส่วนในการตัดสินใจของผู้เรียน แต่การใช้ E-Learning ในประเทศไทยสำหรับอนาคตอันใกล้ จะเป็นเพียงสื่อเสริมหรือสื่อเติมมากกว่าที่จะเป็นสื่อหลัก เพราะห้องเรียนยังมีเสน่ห์ในตัวของมันเอง วัฒนธรรมไทยยังต้องการความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างผู้เรียนและผู้สอน อย่างไรก็ตาม E-Learning อาจใช้เป็นสื่อหลักได้สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่มีภาระงานและวุฒิภาวะสูง เช่น นักศึกษาระดับปริญญาเอกเป็นต้น

จากการวิจัยการศึกษา (ผศ.สุทิน โรจน์ประเสริฐ, 2547) ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา E-Learning ในประเทศไทย ดังนี้

1. การเรียนการสอนแบบ E-Learning ไม่ควรยึดติดและจำกัดอยู่กับการใช้เทคโนโลยีเพียงประเภทเดียว
2. ควรมีการวางแผนและเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการใช้เนื้อหาของบทเรียน และกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งควรคำนึงถึงข้อจำกัดของโครงสร้างพื้นฐาน
3. ควรมีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรทุกด้าน ทั้งผู้สอน ผู้เรียน ผู้ผลิตและผู้บริหาร ให้เข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญ และมองเห็นประโยชน์ที่จะได้รับจาก E-Learning ตามบทบาทหน้าที่ของตน
4. การพัฒนาผู้เรียนควรเน้นการให้การศึกษาและฝึกทักษะทั้งด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษเป็นเบื้องต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพเพียงพอในการใช้ E-Learning ควรมีแนวทางในการสร้างวินัย ความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ต่อตนเองให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถใช้ E-Learning ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

5. ควรจัดการฝึกอบรมด้าน E-Learning ให้ครู อาจารย์ และผู้สอน อย่างทั่วถึง และสนับสนุนให้มีการผนวกการใช้ E-Learning เข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน โดยให้มีผลในการประเมินคุณภาพและสามารถนับเป็นภาระงานของครูอาจารย์ได้
6. การพัฒนาผู้ผลิตและพัฒนา สถาบันการศึกษาควรเพิ่มหลักสูตรและจำนวนนักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสาขาที่เกี่ยวข้องกับ E-Learning โดยกำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับความสามารถ เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากร
7. ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายในการจัดการ E-Learning ในสถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ เพื่อลดปัญหาการผลิตเนื้อหาวิชาซ้ำซ้อน และเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรและความรู้กันมากขึ้น
8. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรคำนึงถึงระดับชุมชนในท้องถิ่นห่างไกลและด้อยโอกาสให้มากกว่าที่จะเน้นการพัฒนาเฉพาะในเมืองใหญ่
9. การแก้ปัญหาด้านการขาดแคลนคอมพิวเตอร์และฮาร์ดแวร์ ทุกฝ่ายควรมีการร่วมมือกัน เช่น มีการลดภาษีนำเข้าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่งเสริมการผลิตภายในประเทศและรณรงค์ให้มีการบริจาคฮาร์ดแวร์เก่าไปยัง โรงเรียนหรือชุมชนที่ขาดแคลน
10. เอาใจริงเอาใจกับการคุ้มครองสิทธิผู้ผลิตซอฟต์แวร์และเนื้อหาวิชา และสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาในประเทศเพื่อทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ
11. ควรมีการพัฒนาระบบบริหารการเรียน (Learning Management System: LMS) ให้สามารถรองรับเนื้อหาที่หลากหลายได้ ซึ่งจะช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ E-Learning กันได้สะดวกและแพร่หลายขึ้น
12. ผู้บริหารหน่วยงานหรือสถาบันต้องมีความรู้ความเข้าใจ และมีวิสัยทัศน์ มิใช่เห็น E-Learning เป็นเพียงสีสันหรือแฟชั่นที่ต้องก้าวให้ทัน เพื่อการแข่งขันและสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันเท่านั้น
13. ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานกลางในระดับชาติ หรือระดับสถาบันการศึกษา เพื่อรับผิดชอบด้าน E-Learning อย่างมีเอกภาพและถูกต้องทิศทาง มิใช่ต่างคนต่างทำ

14. ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเป็นเรื่องสำคัญ รัฐบาลควรมีนโยบายและการดำเนินการที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจเอกชนมีการพัฒนา E-Learning ได้อย่างไรอุปสรรค ซึ่งจะส่งผลถึงการขยายตลาดและการพัฒนาในภาครัฐและสถาบันการศึกษาต่างๆตามมาด้วย
15. ควรให้ความสำคัญในระดับชุมชนให้มากขึ้น เช่น ให้ชุมชนได้มีโอกาสในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี และนำเนื้อหาและภูมิปัญญาของชุมชนมาจัดทำเป็นหลักสูตร E-Learning เพื่อเป็นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษาและท้องถิ่น และสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมท้องถิ่น
16. รัฐบาลจะต้องมีวิสัยทัศน์และกำหนดนโยบายด้าน E-Learning อย่างชัดเจน พร้อมทั้งให้การสนับสนุนอย่างจริงจังด้านงบประมาณและบุคลากร

อินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบัน มีผู้เข้ามาใช้บริการอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทั้งภาครัฐบาล ภาคเอกชน และบุคคลทั่วไป เพื่อติดต่อสื่อสารข้อมูลกัน เช่น การติดต่อระหว่างนักศึกษา กับผู้บรรยายมหาวิทยาลัย การติดต่อระหว่างนักศึกษา กับหน่วยงานของมหาวิทยาลัย การติดต่อระหว่างสำนักงานใหญ่ของบริษัทกับสาขาในประเทศและต่างประเทศ การติดต่อระหว่างบริษัทลูกค้าหรือลูกค้า การติดต่อกับหน่วยงานต่างๆในองค์กร เป็นต้น การบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นิยมใช้มีหลายชนิด เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่ออยู่กับระบบอินเทอร์เน็ตในระยะไกล การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งที่อยู่ในระยะไกล การสนทนาออนไลน์ การค้นหาข้อมูลใน World Wide Web (WWW) โดยเฉพาะการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมของธุรกิจการค้า เนื่องจากบริษัทจำนวนมากเห็นว่าสมาชิกที่ใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากและเป็นแหล่งลูกค้ารายใหญ่ ดังนั้นบริษัทที่ต้องการทำการค้าบนอินเทอร์เน็ต จึงได้สร้าง โฮมเพจ ซึ่งเป็นเว็บเพจ หน้าแรกที่ใช้จะพบเมื่อเข้าไปยังที่อยู่เว็บ

เว็บไซต์ (Web Site) หมายถึง กลุ่มของเว็บเพจในหน่วยงานเดียวกันที่เชื่อมโยงกันด้วยระบบ Hyperlink ในเว็บไซต์หนึ่งๆ จึงประกอบไปด้วยเว็บเพจหลายๆหน้า เว็บไซต์ (Web site) เป็นคำที่ถูกเรียกเป็นตำแหน่งที่อยู่ของผู้ที่มีเว็บเป็นของตัวเองบนอินเทอร์เน็ต หรือเว็บเพจทั้งหมดที่มีอยู่ในพื้นที่เก็บข้อมูลในอินเทอร์เน็ตนั่นเอง ซึ่งจะได้จากการที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการพื้นที่ในอินเทอร์เน็ตหรือพื้นที่ฟรีต่างๆ จากนั้นก็ทำการ Upload ไฟล์ของโฮมเพจที่ได้ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้วซึ่งส่วนใหญ่แล้วหน่วยงานรัฐบาล ภาครัฐ และบริษัทต่างๆมักจะมีเว็บไซต์กันเป็นส่วนใหญ่ซึ่งในปัจจุบันไม่เพียงแต่จำกัดอยู่เพียงเท่านั้น ผู้ใช้ทั่วไปสามารถที่จะมี Web site ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตได้ ประโยชน์ของเว็บไซต์ที่มีมากมายไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ต่างๆ บริการรับส่ง e-mail บริการรับส่งข้อมูลผ่านทางโปรโตคอล FTP และอื่นๆมักจะใช้รูปแบบที่ขึ้นต้นด้วย

1. **เว็บเพจ (Web Page)** หมายถึง เอกสาร HTML ที่ใช้เป็นสื่อในการนำเสนอข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเอกสาร HTML ซึ่งเป็นเอกสารหลายมิติมีจุดเชื่อมโยงไปยังเอกสาร HTML อื่นๆได้ ซึ่งเป็นมาตรฐานหนึ่งสำหรับการใช้งานเอกสารในอินเทอร์เน็ต โดยจะต้องอาศัยบราวเซอร์ในการแสดงผล
2. **โฮมเพจ (Home Page)** หมายถึง หน้าแรกของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้จะได้พบก่อนเมื่อเปิดเข้าไปในเว็บไซท์หนึ่งๆด้วยการพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซท์ลงในบราวเซอร์สำหรับเว็บไซท์ต่างๆที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ต่างออกแบบและตกแต่งเว็บเพจเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ที่เข้าไปในเว็บไซท์ของตนเอง เพื่อที่จะได้กลับมาเยี่ยมชมอีกได้อีกครั้งต่อไป

รูปแบบอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

1. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกันผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความสะดวกและรวดเร็ว
2. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษาสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ศึกษาค้นคว้าและวิจัย ซึ่งสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ศึกษาค้นคว้าและวิจัย ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี และวิธีที่นิยมมากในปัจจุบัน คือ ทาง World Wide Web : WWW เพราะสามารถรับข้อมูลได้ในหลายรูปแบบ และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันให้ศึกษาได้อย่างสะดวก
3. ใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ คือ
 - 3.1 การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม
 - 3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต
 - 3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

4. ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน (Dhurakij Pundit University Learning Support System : DPULSS)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีนโยบายเพื่อส่งเสริมคุณภาพของอาจารย์ มีการสร้างแรงจูงใจให้กับคณาจารย์ในการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ให้คณาจารย์มีความรู้และความชำนาญในการใช้สื่อการสอนและเทคนิคการสอนใหม่ๆ ทำให้อาจารย์มีแนวคิดในการพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน

ฝ่ายวิชาการจึงมีนโยบายให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานสายสนับสนุนที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการผลิตและพัฒนาสื่อให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัย โดยพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบของโฮมเพจส่วนตัวของอาจารย์คือ DPULSS ขึ้น โดยระบบดังกล่าวสามารถเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา โดยอาจารย์สามารถส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญเกี่ยวกับวิชาเรียน เอกสารประกอบการสอน การบ้าน ชั่วโมงให้คำปรึกษา แจ้งผลการเรียนไปให้นักศึกษาทราบได้ รวมทั้งอาจารย์สามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยด้วยตนเองได้โดยง่าย เพราะเป็นการทำงานบนระบบ Internet การเพิ่มและปรับปรุงข้อมูลจึงทำได้ตลอดเวลาโดยไม่มีข้อจำกัดใด ส่วนนักศึกษาก็สามารถเข้ามาดูรายละเอียดของวิชา ข่าวและประกาศต่าง ๆ ตลอดจนการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอน การบ้าน และส่งการบ้านผ่านทางระบบได้ ซึ่งนักศึกษาสามารถรับทราบข้อมูลดังกล่าว โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใกล้ตัวที่สุด ที่สามารถใช้งาน Internet ได้ อีกทั้งระบบยังมีเว็บบอร์ดสำหรับสนทนาและถาม - ตอบ ปัญหาต่างๆ กับอาจารย์ผู้สอนได้ด้วย

ดังนั้น ระบบดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของอาจารย์ และนักศึกษาอย่างยิ่ง โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อให้อาจารย์มี Homepage เป็นของตัวเอง
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา
3. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาเช่น การดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอน, การรับส่งงาน

ผู้รับผิดชอบระบบ DPULSS คือ แผนกการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยทำการประเมินผลและเก็บสถิติผู้ใช้งานระบบ กลุ่มเป้าหมาย คือ คณาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

วิธีการดำเนินการ

1. วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างของระบบ
2. ออกแบบ Interface ของโฮมเพจ
3. พัฒนาชุดคำสั่ง
4. เขียนคู่มือการใช้งาน
5. ทดสอบระบบ
6. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้อาจารย์ร่วมผลิตโฮมเพจ
7. ทดลองใช้งานจริงและประเมินผล
8. ปรับปรุงแก้ไข

ประโยชน์ที่ได้รับในการเรียนการสอน

1. สามารถสร้างแรงจูงใจในการติดตามการเรียนการสอนแก่นักศึกษา
2. สามารถลดข้อจำกัดในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์โดยสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทุกที่ทุกเวลา
3. นักศึกษาสามารถเข้าถึงกิจกรรมการเรียนได้มากขึ้น โดยสามารถติดตามกิจกรรมการเรียน ได้ทุกที่ทุกเวลา
4. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาได้ฝึกทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา
6. ส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้
7. ส่งเสริมให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์

ประโยชน์ที่อาจารย์ได้รับ

1. ทำให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ได้รวดเร็วขึ้น
2. อาจารย์ไม่ต้องให้เอกสารการเรียนการสอนในรูปแบบของเอกสาร สามารถลงข้อมูลด้านเอกสารประกอบการสอน งานที่มอบหมาย แบบฝึกหัดทบทวนได้ โดยผ่านทางระบบ
3. อาจารย์สามารถตรวจงานที่มอบหมายให้นักศึกษาผ่านทางระบบได้
4. อาจารย์สามารถประกาศสอนสดหรือแจ้งประกาศข้อความเพิ่มเติมได้ โดยผ่านทางระบบ
5. อาจารย์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ ผ่านทางกระดานสนทนาในระบบ

ข้อเสนอแนะและข้อควรปรับปรุง

1. ทุกวิชาควรมีการพัฒนาให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบ DPU เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนการสอน
2. อาจารย์ทุกคนควรให้ความสนใจในการเข้าใช้ระบบ DPU
3. อาจารย์ไม่สามารถใช้งานระบบ DPU ได้ทุก MODULE เนื่องจากอาจารย์บางท่านขาดความชำนาญในการใช้ระบบ
4. ระบบ DPU ขาด MODULE บางอย่างในการใช้งาน เช่น วิธีการให้คะแนนผ่านทางระบบ และการส่งเกรดนักศึกษาผ่านทางแผนกทะเบียน
5. อาจารย์ไม่สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนใช้ระบบได้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยมีจำนวนจำกัด

5. ความพึงพอใจและทัศนคติ

ความพึงพอใจ (Satisfaction)

ในทัศนะของ (Wallestein, 2544) หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหวัง กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหวัง ซึ่งสอดคล้องกับ (Wolman, 2544) ที่ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจหมายถึง แรงจูงใจ และสอดคล้องกับ (Krech and Crutchfield, 2544) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองพร้อมบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ระดับหนึ่ง

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นได้รับในสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุความคาดหวังในบางระดับ ในทางตรงกันข้าม ความพึงพอใจจะไม่เกิดขึ้นได้เลยหากความต้องการหรือความคาดหวังไม่ได้รับการสนองตอบ

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการกับความพึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ *ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีองค์ประกอบอย่างน้อย 2 ประการ คือ*

1. ความต้องการของลูกค้าผู้รับบริการ เช่น ความรวดเร็ว คุณภาพ ราคา
2. ความคาดหวังของลูกค้าผู้รับบริการ ซึ่งมีทั้งที่แสดงออกและไม่แสดงออก
ทั้งนี้เป้าหมายของบริการสาธารณะ จะต้องพยายามที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ซึ่งหมายถึง พยายามสนองตอบความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการนั่นเอง โดยบริการสาธารณะดังกล่าว จะต้องเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมี 2 ระดับ

- 2.1 คุณภาพที่จะต้องดี เป็นระดับขั้นต่ำที่จะต้องทำให้เกิดขึ้น เพราะหากไม่มีคุณภาพในส่วนนี้จะยังผลให้เกิดความไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง
- 2.2 คุณภาพที่ประทับใจ เป็นคุณภาพที่หากไม่มีส่วนนี้ ลูกค้าจะมีความรู้สึกเฉยๆ แต่ถ้าหากจัดให้มีก็จะทำให้ลูกค้าเกิดความชื่นชม ประทับใจ มีความผูกพันที่จะกล่าวถึงและจะกลับมาใช้บริการต่อ ซึ่งจะเป็นขวัญกำลังใจให้แก่ผู้บริการด้วย

ทัศนคติ (Attitudes)

แนวความคิดด้านทัศนคติ (*Herbert Spencer, 2544*) ได้ชื่อว่าเป็นผู้ริเริ่มคิดค้นหรือเป็นบิดาของการศึกษาเกี่ยวกับ ทัศนคติ ดังปรากฏในหนังสือ *Spencer's 1862 First Principle* ซึ่งได้อธิบายหรือให้ความหมายคำว่า ทัศนคติ ไว้หลายลักษณะตามแนวคิดของนักวิชาการแต่ละท่าน

(*G.W.Gallport, 2544*) ได้ให้ความหมายของคำว่า ทัศนคติ คือ สภาวะทางจิตและสภาวะทางประสาทเกี่ยวกับความพร้อม ซึ่งเกิดขึ้นโดยอาศัยประสบการณ์เป็นตัวนำหรือมีอิทธิพลเหนือการสนองของแต่ละบุคคล ที่มีต่อวัตถุและสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ขณะที่ (*Leonard W.Doob, 2544*) ได้ให้ความหมายทัศนคติว่า ทัศนคติเป็นความรู้สึกภายใน โดยการตอบสนองทางสังคมของแต่ละบุคคลอื่นเนื่องจากมีแรงกระตุ้นหรือผลักดัน

(*Bert F.Owen, 2544*) ได้นิยามคำว่า ทัศนคติว่าคือ ระดับสภาพจิตใจและสมองในลักษณะที่พร้อมจะกำหนดแนวทางในการตอบสนองบุคคลใดบุคคลหนึ่งต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง ขณะที่ (*Donald T.Combell, 2544*) ได้อธิบายว่า ทัศนคติทางสังคม เป็นการตอบสนองอย่างสม่ำเสมอและคงทนที่มีต่อการกระตุ้นทางสังคมอย่างใดอย่างหนึ่ง

(*Krech, Crutchfield และ Ballachy, 2544*) ได้ชี้ให้เห็นว่า ทัศนคติอาจเกิดได้ดังนี้

1. ทัศนคติเกิดจากการตอบสนองความต้องการของบุคคล นั่นคือ สิ่งใดตอบสนองความต้องการของตนได้ บุคคลนั้นก็จะมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้น ในทางตรงข้ามหากสิ่งใดตอบสนองต่อความต้องการของตนไม่ได้ บุคคลก็จะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อสิ่งนั้น
2. ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ความจริงต่างๆ อาจจะเรียนรู้มาโดยการอ่าน หรือจากคำบอกเล่าของผู้อื่น ฉะนั้นบางคนอาจมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อบุคคลบางคนหลังจากฟังคำติฉินนินทาที่ได้ยินมา
3. ทัศนคติเกิดจากการเข้าไปเป็นสมาชิกหรือสังกัดกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง กล่าวคือ คนส่วนมากมักรับเอาทัศนคติของกลุ่มมาเป็นของตนเอง

4. ทักษะมีส่วนสัมพันธ์กับบุคลิกภาพของบุคคล กล่าวคือ ผู้ที่บุคลิกภาพที่สมบูรณ์ มักมองผู้อื่นในแง่ดี ผู้ที่ปรับตัวยากมักจะมีทัศนคติในทางตรงกันข้าม

แม้ว่านักวิชาการจะให้ความหมายหลากหลาย แต่ในแง่ของหลักการที่เป็นแก่นแท้ของทัศนคติจะเป็นไปในทำนองเดียวกันหรือสอดคล้องกัน แต่อาจจะแตกต่างกันบ้างในประเด็นปลีกย่อย คือ ทัศนคติ โดยหลักการแล้วเป็นความรู้สึกทางด้านบวกหรือลบของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทางสังคม ยังผลให้บุคคลพร้อมที่จะได้ตอบออกมาเป็นพฤติกรรม ซึ่งจะสอดคล้องกับ (Gilford, 2544) ได้กล่าวไว้ว่า ทัศนคติเป็นอารมณ์หรือความรู้สึกของแต่ละบุคคลมี แต่มีในระดับที่แตกต่างกัน ทัศนคติจะผลักดันให้บุคคลมีการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าที่เป็นวัตถุหรือสถานการณ์ต่างๆ ในทิศทางที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ

ทัศนคติ ตามแนวคิดของ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2543) คือ การประเมินหรือการตัดสินใจเกี่ยวกับความชอบหรือไม่ชอบในวัตถุ คน หรือเหตุการณ์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความรู้สึกของคนคนหนึ่งเกี่ยวกับบางสิ่งบางอย่าง ทัศนคติไม่ใช่สิ่งเดียวกับค่านิยมเป็นสิ่งที่เราเห็นคุณค่า แต่ทัศนคติเป็นความรู้สึกด้านอารมณ์ (พอใจหรือไม่พอใจ) แต่ทั้ง 2 อย่างมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน หรือหมายถึงความรู้สึก ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อม ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อองค์กร และเชื่อว่าความรู้สึกนี้จะส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคล ทัศนคติเป็นพลังอย่างหนึ่งที่มองไม่เห็นเช่นเดียวกับสัญชาตญาณหรือแรงจูงใจ แต่เป็นพลังที่ซึ่งสามารถผลักดันการกระทำบางอย่างที่สอดคล้องกับความรู้สึกของทัศนคติ อาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติ คือท่าทีหรือแนวโน้มของบุคคลที่แสดงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเป็นบุคคล กลุ่มคน ความคิด หรือสิ่งของ โดยมีความรู้สึกหรือความเชื่อเป็นพื้นฐาน

ส่วนประกอบของทัศนคติ (Components of attitude)

ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ความเข้าใจ ความรู้สึก และพฤติกรรม ดังนี้

1. **ความเข้าใจ (Cognitive component)** คือ ส่วนที่เป็นความรู้ ความเข้าใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
2. **ความรู้สึก (Affective component)** คือ ส่วนของอารมณ์ ความรู้สึก
3. **พฤติกรรม (Behavioral component)** คือ ส่วนของความตั้งใจที่จะประพฤติต่อคนใดคนหนึ่งหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ที่มาของทัศนคติ (Sources of attitudes) ทัศนคติคล้ายกับค่านิยม คือ จะมาจากพ่อแม่ ครู กลุ่มเพื่อน โดยเราสังเกตวิธีที่ครอบครัวและเพื่อนประพฤติ แล้วนำมาสร้างทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อผู้อื่น ทัศนคติจะคงอยู่ไม่นาน เช่น ข่าวการโฆษณาต่างๆ ซึ่งพยายามเปลี่ยนแปลง

ทัศนคติของเรามีต่อสินค้าและบริการ หรือถ้าคนในบริษัทขายรถยนต์สามารถทำให้เรารู้สึกชอบรถเขา ทัศนคติอันนั้นจะนำไปสู่พฤติกรรมการตัดสินใจ คือ การซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทขายรถยนต์

เจตคติ (Attitudes) ตามแนวคิดของ (ประสาธ อิศรปริดา, 2543) ในจิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน กล่าวว่า เจตคติเกี่ยวข้องกับรสนิยมและค่านิยม เพราะรสนิยม เจตคติ และค่านิยมต่างเป็นเรื่องของความรู้สึกหรือความคิดที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งยากที่จะแยกให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจน

องค์ประกอบของเจตคติ

1. องค์ประกอบด้านความรู้ (*Cognitive Component*) ได้แก่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา หรือข้อเท็จจริง
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึกหรืออารมณ์ (*Affective Component*) ได้แก่ ความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ

หลักสำคัญในการสร้างและเปลี่ยนแปลงเจตคติ

1. การวางเงื่อนไขและการให้รางวัล
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับเครื่องล่อและความขัดแย้งในใจ
3. การเปลี่ยนเจตคติโดยการใช้สารสื่อ

ความเชื่อและทัศนคติ (Belief and Attitude) ตามแนวคิดของ (สุชา จันทน์เอม, 2543) กล่าวว่า ความเชื่อเป็นการยอมรับเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ซึ่งถือว่าเป็นความจริง เช่น เรื่องราวเกี่ยวกับศาสนา ลัทธิ และเรื่องอื่นๆ

ทัศนคติ โดยทั่วไปหมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่างๆเป็นไปในทำนองที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

ในทางจิตวิทยาเห็นว่าความเชื่อและทัศนคติเป็นพฤติกรรมอย่างหนึ่งที่ฝังอยู่ในจิตใจของบุคคล หากมีสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อและทัศนคติของเขาแล้ว บุคคลจะแสดงพฤติกรรมออกมาอย่างเดียวกันเสมอไป ทัศนคติมีความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นอย่างมาก ผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อบุคคลใด วัตถุใด หรือเหตุการณ์ใด เขาจะไม่รังเกียจสิ่งทั้งสามดังกล่าวมาแล้ว เช่น เด็กนักเรียนที่มีทัศนคติดีต่อครูผู้สอน เด็กก็จะไม่รังเกียจสิ่งทั้งสามดังกล่าวมาแล้ว เช่น เด็กนักเรียนที่มีทัศนคติดีต่อครูผู้สอน เด็กก็จะชอบเรียนกับครู ครูสอนด้วยความสะดวก ก่อให้เกิดประโยชน์มากมาย

ดังนั้น ทักษะคิดเป็นนามธรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ หรือประสบการณ์ในชีวิตของบุคคล และทักษะคิดมีความสำคัญต่อการตอบสนองทางสังคมของบุคคลเป็นอย่างมาก นั่นคือ บุคคลมีพฤติกรรมอย่างไร หรือทำสิ่งใดลงไป ทักษะคิดจะเป็นเครื่องกำหนด ทักษะคิดจึงเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพของบุคคล และบุคคลมีทักษะคิดต่อสิ่งแวดล้อมต่างๆ ในลักษณะที่แตกต่างกันไป

องค์ประกอบของทักษะคิด

1. *Cognitive Component* เป็นองค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้สึกหรือความเชื่อของบุคคล ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หากบุคคลมีความรู้หรือความเชื่อว่าสิ่งใดดี ก็มักจะมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้น ในทางตรงกันข้าม หากมีความรู้มาก่อนว่า สิ่งใดไม่ดีก็จะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อสิ่งนั้น
2. *Feeling Component* เป็นองค์ประกอบทางด้านความรู้สึกของบุคคล ซึ่งมีอารมณ์เกี่ยวข้องกับอยู่ด้วย นั่นคือ หากบุคคลมีความรู้สึกรักหรือชอบพอบุคคลใดหรือสิ่งใด ก็จะช่วยให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อบุคคลนั้นด้วย แต่ถ้าหากมีความรู้สึกเกลียดหรือโกรธบุคคลใด สิ่งใดก็จะทำให้มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อบุคคลนั้นหรือสิ่งนั้น
3. *Action Tendency Component* เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคล คือความโน้มเอียงที่บุคคลจะแสดงพฤติกรรมตอบโต้บางอย่างออกมา พฤติกรรมที่เขาแสดงออกมานั้น เกิดจากความรู้และความรู้สึกที่เขามีอยู่เกี่ยวกับวัตถุ เหตุการณ์ หรือบุคคลนั้นๆ

การวัดทัศนคติ

1. Scaling Technique เป็นวิธีหนึ่งที่ใช้วัดทัศนคติ มี 2 แบบ คือ
 - 1.1 The Thurstone Method วิธีนี้ประกอบด้วยการวัดประโยคต่างๆ ประมาณ 10-20 ประโยค หรือมากกว่านั้น ประโยคต่างๆเป็นตัวแทนของระดับความคิดเห็นต่างๆกัน ประโยคต่างๆถูกกำหนดค่าเอาไว้ โดยเริ่มจาก 0.0 ซึ่งเป็นประโยคที่ไม่พึงพอใจมากที่สุดไปเรื่อยๆ ถึง 5.5 สำหรับประโยคที่มีความรู้สึกเป็นกลางๆ จนถึงระดับ 11.0 ระดับที่พึงพอใจมากที่สุด
 - 1.2 The Likert Technique มาตรฐานแบบนี้ ประกอบด้วยประโยคต่างๆ ซึ่งแต่ละประโยคผู้ถูกทดสอบจะแสดงความรู้สึกของตนออกมา 5 ระดับ คือ ระดับ 5 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับ 4 คือ เห็นด้วย ระดับ 3 คือ เฉยๆ ระดับ 2 คือ ไม่เห็นด้วย และ ระดับ 1 คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีคะแนนให้ไว้ตั้งแต่ 5-1 คะแนน คะแนนของคนหนึ่งๆได้จากคะแนนรวมจากทุกประโยค

2. Pooling เป็นการห้ย้งเสียงประชาชน ส่วนมากใช้กับการเลือกตั้งพรรคการเมือง ผลการห้ย้งเสียงขึ้นกับวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างนั้นเป็นตัวแทนประชากรหรือไม่
3. Questionnaire คือ การใช้แบบสอบถามว่าเห็นด้วยหรือไม่ ดีหรือไม่ดี โดยแบ่งการสอบถามเป็น 2 แบบ คือ
 - 3.1 Fixed-alternative questions คือ คำถามที่ถามเฉพาะเจาะจงลงไป แล้วให้ตอบตามเรื่องที่ถามเท่านั้น
 - 3.2 Open-ended Questions คือ คำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม แล้วนำความเห็นหรือความรู้สึกของคนส่วนมากมาจัดกลุ่มว่าเขาเหล่านั้นมีความรู้สึกอย่างไร หรือมีทัศนคติอย่างไร

การสร้างทัศนคติ

1. วัฒนธรรม
2. ครอบครัว
3. กลุ่มเพื่อน
4. บุคลิกภาพ

การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ

1. การชักชวน
2. การเปลี่ยนกลุ่ม
3. การโฆษณาชวนเชื่อ

6. วิชาการบัญชีภาษีอากร

ตามพระราชบัญญัติการบัญชี (พ.ศ.2543) นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลในงบการเงินได้ รวมทั้งประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีของรัฐบาล การบัญชีภาษีอากรเป็นวิชาชีพด้านหนึ่งของวิชาชีพบัญชี ในการคำนวณภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร โดยหมายถึงการจัดทำบัญชีของธุรกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี รวมทั้งการจัดทำบัญชีพิเศษและรายงานภาษีต่างๆตามที่กฎหมายภาษีอากรกำหนด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องใช้ในการคำนวณภาษีสรรพากร และภาษีอากรประเภทอื่นที่เป็นภาษีอากรประเมิน ที่ธุรกิจนั้นมีหน้าที่เสียภาษี และ/หรือ มีหน้าที่ต้องหักและนำส่งภาษีได้ถูกต้องครบถ้วนวิชานี้ได้นำเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีที่จะให้ข้อมูลเพื่อการเสียภาษีสรรพากร ซึ่งได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล

การวิจัยครั้งนี้ได้นำกลุ่มตัวอย่างจากการเรียนการสอนวิชาการบัญชีภาษีอากร จำนวน 5 กลุ่ม จำนวนนักศึกษา 224 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตร 2 ปี ต่อเนื่อง ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โดยมีอาจารย์ผู้สอน 2 ท่าน คือ อาจารย์นงนิภา ตุลยานนท์ และอาจารย์พรณิภา แจ่มสุวรรณ ซึ่งนักศึกษาได้เรียนในห้องเรียนปกติและการใช้วิธีทบทวนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน วิชานี้นำเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีที่จะให้ข้อมูลเพื่อการเสียภาษีสรรพากร ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบัญชีกับการภาษีอากร หลักเกณฑ์และวิธีการบัญชีภาษีอากรเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย การตีราคาสินทรัพย์และหนี้สิน การปรับปรุงกำไรทางบัญชีเพื่อคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร การบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย รวมทั้งการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี

ความรู้เกี่ยวกับการบัญชีภาษีอากรและกฎหมายภาษี

เนื้อหาวิชาศึกษาเกี่ยวกับความหมายของบัญชีภาษีอากร ความสัมพันธ์ระหว่างการบัญชีกับภาษีอากร และความแตกต่าง กฎหมายที่เกี่ยวข้องการจัดทำบัญชี พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 และประมวลรัษฎากรของกรมสรรพากรปี 2550

ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ในการดำเนินธุรกิจที่ต้องติดต่อกับลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการรับและจ่ายเงินที่ผู้ประกอบการอาจถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย และ/หรือมีภาระหน้าที่ในการหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ผู้จ่ายเงินได้บางประเภทมีภาระหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย

เนื้อหาวิชาศึกษาถึงการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1) – (8) การหักภาษีตามมาตรา 69 ทวิ มาตรา 70 ทวิ และ มาตรา 3 เตรส ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย วัตถุประสงค์ของการหักภาษี การคำนวณและการบันทึกบัญชี การจัดทำบัญชีพิเศษ การออกแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภ.ง.ด. 1, ภ.ง.ด. 2, ภ.ง.ด.3, ภ.ง.ด. 53 และ ภ.ง.ด. 54

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นภาษีทางอ้อมที่กำหนดให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนและผู้ประกอบการจดทะเบียนกำหนดเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยที่ผู้บริโภครที่ซื้อสินค้า และ/หรือ ผู้รับบริการยังคงเป็นผู้รับภาระภาษีมูลค่าเพิ่ม กล่าวคือ ผู้ประกอบการจดทะเบียนจะเรียกเก็บค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากลูกค้าพร้อมกับค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ

เนื้อหาวิชาได้ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม กิจกรรมที่ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม หน้าที่ของผู้ประกอบการ ความรับผิดชอบทางภาษี การบันทึกบัญชี ใบกำกับภาษีประเภทต่างๆ ภาษีซื้อต้องห้าม

ฐานภาษี การจัดทำรายงานภาษีซื้อและขาย การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ การกรอกแบบ
ภ.พ.30

กิจกรรมที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

การกระทำกิจการต่อไปนี้ในราชอาณาจักร ให้อยู่ในบังคับต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

1. การขายสินค้าหรือการให้บริการ โดยผู้ประกอบการ
2. การนำเข้าสินค้า โดย ผู้นำเข้า

การบัญชีภาษีธุรกิจเฉพาะ

การขายอสังหาริมทรัพย์ แต่เดิมต้องเสียภาษีการค้าหรือการหากำไร และการให้บริการบางประเภทที่ลักษณะของการเพิ่มขึ้นของมูลค่าที่ซื้อขายหรือให้บริการในแต่ละทอด ซึ่งเป็นการเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะ ได้แก่ บุคคลธรรมดา กองมรดก ห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล กองทุนหรือมูลนิธิที่มีโชตินิติบุคคล บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สหกรณ์ องค์กรอื่น ที่กฎหมายกำหนดให้เป็นนิติบุคคล ซึ่งบุคคลดังกล่าวประกอบกิจการที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะดังต่อไปนี้ในราชอาณาจักร ได้แก่

1. การธนาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยการธนาคารพาณิชย์ หรือกฎหมายเฉพาะ
2. การประกอบธุรกิจเงินทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจเงินทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์
3. การรับประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต
4. การรับจำนำ ตามกฎหมายว่าด้วยโรงรับจำนำ
5. การประกอบกิจการโดยปกติเชิงธนาคารพาณิชย์ เช่น การนำเงินของผู้อื่นมาให้กู้ยืม ค้ำประกัน แลกเปลี่ยนเงินตรา ซื้อหรือขายตัวเงิน หรือรับส่งไปต่างประเทศ ด้วยวิธีต่างๆ
6. การขายอสังหาริมทรัพย์ที่ถือว่าเป็นการค้าหรือหากำไรที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ ได้แก่ การขายอสังหาริมทรัพย์ที่ต้องจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
7. การขายหลักทรัพย์
8. การประกอบกิจการอื่น ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา คือ
 - 8.1 การซื้อและขายสินหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นกิจการที่อยู่ในบังคับต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - 8.2 การประกอบธุรกิจแฟ็กเตอร์ริงเป็นกิจการที่อยู่ในบังคับต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะเนื้อหา

8.3 วิชาที่เรียนศึกษาถึงความหมายของภาษีธุรกิจเฉพาะ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี
กิจการที่ได้รับ ยกเว้นภาษี การบันทึกบัญชี และการกรอกแบบ ภ.ท.40

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามประมวลรัษฎากร ได้กำหนดให้องค์กรที่กำหนดต่อไปนี้ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลคือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หมายถึง บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย และที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หมายความว่ารวมถึง

1. กิจการซึ่งดำเนินการค้าหรือหากำไร โดยรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การของรัฐบาลต่างประเทศหรือนิติบุคคลอื่นที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ
2. กิจการร่วมค้า ได้แก่ กิจการที่ดำเนินการร่วมกันเป็นทางค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีหุ้นนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือนิติบุคคลอื่น
3. มูลนิธิหรือสมาคม ที่ประกอบกิจการซึ่งมีรายได้ แต่ไม่รวมถึงมูลนิธิสมาคมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดให้เป็นองค์กรหรือสถานสาธารณกุศล
4. นิติบุคคลที่อธิบดีกรมสรรพากรประกาศกำหนด โดยอนุมัติรัฐมนตรี นอกจากนี้ยังมีมาตราอื่นที่กำหนดรายละเอียดของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้
 - 4.1 บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ และกระทำกิจการในประเทศ หรือกระทำกิจการในที่อื่นๆ รวมทั้งในประเทศไทยด้วย
 - 4.2 บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ และกระทำกิจการในที่อื่นๆ รวมทั้งในประเทศไทย และกิจการนั้นเป็นกิจการที่ขนส่งระหว่างประเทศ
 - 4.3 บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ มีลูกจ้างหรือผู้ทำการแทน หรือผู้ทำการติดต่อในการประกอบกิจการในประเทศไทย เป็นเหตุให้ได้รับเงินได้หรือผลกำไรในประเทศไทย

4.4 บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ แม้มิได้ประกอบกิจการในประเทศไทย แต่ได้รับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(2) (3) (4) (5) หรือ (6)

เนื้อหาวิชาที่เรียนศึกษาผู้มีหน้าที่เสียภาษี การจัดทำบัญชี ฐานภาษี นิติบุคคลที่ไม่ต้องเสีย การคำนวณภาษีจากฐานรายได้ก่อนหักรายจ่ายของมูลนิธิและสมาคม และการเสียภาษีจากฐานกำไรสุทธิ เกณฑ์การคำนวณภาษี ประมวลรัษฎากร มาตรา 65 ทวิ รายจ่ายต้องห้าม มาตรา 65 ตรี การกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 การคำนวณภาษีครั้งรอบระยะเวลาบัญชี

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามประมวลรัษฎากรที่มีเงินได้พึงประเมินในรอบปีที่ผ่านมาถึงเกณฑ์ที่ต้องเสียภาษี มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีประจำปี โดยเนื้อหาครอบคลุมถึงการแยกหน่วยภาษี การจัดทำบัญชีและเกณฑ์ที่ใช้ในการรวบรวมเงินได้ การผ่อนปรนการใช้เกณฑ์เงินสด การหักค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ เงินได้พึงประเมินที่นำมารวมคำนวณภาษี เงินได้ที่ได้รับยกเว้น การหักค่าลดหย่อน

เนื้อหาวิชาที่เรียนศึกษาเงินได้พึงประเมินประเภทต่างๆ การหักค่าลดหย่อน การยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Bruce, Harry (1998) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลล์ ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง รวมทั้งขอคำปรึกษาและแนะนำในเรื่องดังกล่าวกับกลุ่มเพื่อน และมีการให้อินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยมีความพึงพอใจต่อการที่ได้รับความนิเทศตามที่ต้องการ ตลอดจนยอมรับว่าอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญและเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศที่มีจำนวนมากที่ครอบคลุมทุกวิชา ซึ่งสามารถนำมาใช้ตอบสนองความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลได้ จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า การศึกษาส่วนใหญ่จะแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีความถี่เพิ่มมากขึ้น เมื่อพบปัญหาและมีความต้องการสารสนเทศ โดยที่มีความคาดหวังสูงถึงการที่จะได้รับสารสนเทศตรงตามที่ต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาสารสนเทศ

Mathew (2000) ได้ทำการวิจัยเรื่องการสร้างและการพัฒนา WBI ที่มีการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จากการศึกษาครั้งนี้ ได้นำผลไปใช้ในการสอนแบบบรรยาย มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 167 คน เป็นผู้เรียนเกรด 7 WBI ที่สร้างขึ้นจะใช้เป็นส่วนเสริมในการ

เรียนการสอนตามหลักสูตร โดยศึกษาว่าและเปรียบเทียบว่า WBI มีส่วนช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไรระหว่างที่ให้ครูเป็นศูนย์กลางกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้จากบทความต่างๆ และผลตอบสนองที่ได้จากผู้เรียนแสดงให้เห็นว่าเว็บไซต์นี้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนเป็นเหมือนแหล่งข้อมูลอันดับสามที่ผู้เรียนใช้ในการปฏิสัมพันธ์กับวิทยาลัยช่วยลดเวลาในการจัดการ และงานสอนที่ต้องสอนแบบซ้ำๆทำให้ครูมีเวลาเพิ่มขึ้นจนสามารถที่จะแบ่งผู้เรียน เพื่อสอนแบบตัวต่อตัวหรือเป็นกลุ่มย่อยๆได้ ซึ่งวิธีนี้จะกลายเป็นรูปแบบพื้นฐานของการศึกษาต่อไป

ชุนนุพพร เอี่ยมพิภักดิ์ (2549) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชา การภาษีอากร การวิจัยนี้ เพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียนที่พัฒนาขึ้น และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนก่อนและหลังเรียนด้วยบทเรียนที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ ภาคการเรียนที่ 1/2549 จากการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชา ภาษีอากร มีประสิทธิภาพเท่ากับ 86.77/83.81 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้งานได้เหมาะสม

ชิ และคณะ (1998) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของนักเรียน แรงจูงใจ ลักษณะทางการเรียน กลวิธีการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนผ่านเว็บ สามารถควบคุมตนเองได้โดยมีแรงจูงใจและความคาดหวังสูงจากการเรียนการสอนผ่านเว็บ ผู้เรียนจะสนใจในการตรวจสอบเกรดมากกว่าการสื่อสารในชั้นเรียนกับผู้สอนผ่านอีเมล นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเสนอแนะว่า ผู้สอนควรมีกิจกรรมทางการเรียนการสอนร่วมกับผู้เรียนเพื่อช่วยควบคุมผู้เรียนให้เรียนได้ดีขึ้น

บุญเรือง เนียนหอม (2540) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษา พบว่า

1. ในสภาพการจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน การเรียนการสอนเน้นกิจกรรมและบริการของอินเทอร์เน็ต ผู้สอนเป็นผู้ควบคุม ตรวจสอบ ติดตาม การเรียนของผู้เรียนและเตรียมความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนทางอินเทอร์เน็ต มีการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเว็ลด์ไวด์ เว็บ ในการเรียนการสอนมากที่สุด ใช้รูปแบบการเรียนการสอนตามทัศนะนักจิตวิทยาพฤติกรรมนิยม การเรียนแบบร่วมมือและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในเว็บประกอบด้วย หน้าโฮมเพจ

เว็บเพจประกาศข่าว ประมวลรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และเว็บเพจ
ทรัพยากรสนับสนุน

2. ระบบการเรียนการสอนด้วย 12 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ของการ
เรียนการสอนรายวิชาการวิเคราะห์ผู้เรียน การออกแบบเนื้อหาวิชา การกำหนด
วิธีเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมผู้สอน การ
ดำเนินการเรียนการสอนด้วยกิจกรรมบริการของอินเทอร์เน็ต การสร้างเสริมทักษะ
และการจัดกิจกรรมสนับสนุน การควบคุมตรวจสอบและติดตามการเรียนการ
ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียน การประเมินผลการสอน ข้อมูลป้อนกลับ เพื่อการ
ปรับปรุงแก้ไข

ปราณี ทองคำ (2548) ได้ศึกษาถึงสภาพการใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาสภาพการใช้ ความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคจากการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่
เรียนรายวิชา 266-416 การวิจัยสำหรับครู ภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 48 คน แบบ
แผนการวิจัยเป็นการออกแบบการทดลองกลุ่มเดียว วัดผลหลังการทดลอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนห้องเรียนเสมือนรายวิชา 266-416 การวิจัยสำหรับครู โดยใช้ระบบที่
ผ่านทางเว็บไซต์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามวัดสภาพการใช้
ความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคในการใช้ห้องเรียนเสมือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน
และการวิเคราะห์เนื้อหา จากการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้ห้องเรียนเสมือนเฉลี่ย 7.47 ครั้งต่อภาค
เรียน นักศึกษาร้อยละ 47.9 ใช้ห้องเรียนเสมือน 1-5 ครั้ง ต่อภาคเรียน รองลงมาร้อยละ 31.3 ใช้
ห้องเรียนเสมือน 6-10 ครั้งต่อภาคเรียน ที่เหลือใช้มากกว่า 10 ครั้งต่อภาคเรียน นักศึกษามีความพึง
พอใจในการใช้ห้องเรียนเสมือน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุด คือ
ผู้เรียนเข้าศึกษาในห้องเรียนเสมือนเวลาใดก็ได้ และผู้เรียนสามารถเรียนในห้องเรียนเสมือนได้โดย
ไม่จำกัดเวลา

ปริญญา สมมิตร (2546) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาทฤษฎีอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์ และวงจร 1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์
การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาทฤษฎี
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และวงจร 1 โดยกำหนดให้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่พัฒนาขึ้นมี
ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 หาดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่พัฒนาขึ้น
และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่พัฒนาขึ้น กลุ่ม

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม ห้องที่ 2 จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster or Area Random Sampling) ซึ่งทำการทดลองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 5 ครั้งๆ ละ 2 ชั่วโมง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มี 3 ชนิด ได้แก่ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาทฤษฎีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และวงจร 1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชนิดเลือกตอบ 5 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงของแบบทดสอบเท่ากับ 0.93 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบเท่ากับ 0.90 และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ 0.83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาค้นคว้าการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของผู้ศึกษาค้นคว้า พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเท่ากับ 82.59/81.19 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ค่าดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เท่ากับ 0.73 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยรวมค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากทุกข้อ

รูจ ไรจน แก้วอุไร (2543) เป็นงานวิจัยที่ศึกษาในเรื่องของการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุม ผลของการวิจัยพบว่า การพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมได้องค์ประกอบระบบตามแนวคิดของการพัฒนาระบบการเรียนการสอน 5 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นการวิเคราะห์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ วิเคราะห์เนื้อหาและรายวิชา วิเคราะห์ผู้เรียน วิเคราะห์ผู้สอน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการเรียน วิเคราะห์งานและกิจกรรม
2. ขั้นการออกแบบประกอบด้วย การกำหนดวัตถุประสงค์การเรียน การเลือกเนื้อหา รายวิชา การเลือกสื่อและกิจกรรมการเรียน
3. ขั้นการพัฒนาประกอบด้วย การกำหนดรายละเอียดของกิจกรรม การพัฒนาแบบวัด และวิธีการประเมิน
4. ขั้นนำไปใช้ประกอบด้วย การนำแผนการดำเนินการสอนมาใช้ การดำเนินการสอน
5. ขั้นการควบคุมประกอบด้วย การประเมินผลการเรียน การประเมินผลระบบ
6. และยังพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตที่เรียนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมสูงกว่า นิสิตที่เรียน โดยปกติ และนิสิตที่เรียนผ่านการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมอยู่ในระดับมาก

สมยศ กล้วยน้อย (2545) ทำการวิจัยเรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่อง การสื่อสารข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า การเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่อง การสื่อสารข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 83.57:80.82 เป็นค่า ประสิทธิภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์ 80 : 80 ที่กำหนดไว้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลัง แตกต่างกัน คือ นักศึกษาที่เรียนด้วยการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการ สื่อสารข้อมูลมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผศ.สุทิน โรจน์ประเสริฐ (2547) การพัฒนาโปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ เพื่อ ทบพทวนเนื้อหารายวิชาหลักและศิลปะการถ่ายภาพ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ได้ ศึกษาทำการวิจัยโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ และสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เรียนต่อการใช้โปรแกรมดังกล่าว โดยใช้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ลงทะเบียน เรียนวิชา หลักและศิลปะการถ่ายภาพ ระดับปริญญาตรี สาขา วิทยุ กระจายเสียงและโทรทัศน์ และ นักศึกษาสาขาวิชาวารสารศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 90 คน และนำโปรแกรมดังกล่าวไปทดลองหาประสิทธิภาพและคุณภาพของโปรแกรมการเรียน การสอนผ่านเว็บในรายวิชาหลักและศิลปะการถ่ายภาพ ในการเรียนการสอนของภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2549 การผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของ โปรแกรมการเรียนการสอนเพื่อทบทวนเนื้อหา นักศึกษาหญิงอยู่ในค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ นักศึกษาชาย เท่ากับ 4.05 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อ บทเรียนผ่านเว็บเพื่อทบทวนเนื้อหา รายวิชา นักศึกษาหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนนักศึกษาชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของโปรแกรมในการเรียนการ สอน

อนิรุทธ์ สติมัน (2542) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของ บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียทางอินเทอร์เน็ต เรื่อง การถ่ายภาพสำหรับบุคคลทั่วไปให้ได้ ประสิทธิภาพของบทเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาที่เป็นสมาชิก เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือในการเข้าไปศึกษาบทเรียน ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดียมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียน ของนักศึกษาวิชาบัญชีภาณีอากร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยฝึก การใช้วิธีทบทวน ผ่านระบบ DPULSS ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหารายวิชา ทำแบบฝึกหัด และ ทดลองทำการทดสอบด้วยตนเอง เพื่อต้องการหาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ใช้วิธี ทบทวนผ่านระบบ DPULSS โดยมีระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาณีอากร ของหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มรวม ทั้งสิ้น 550 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาณี อากร ของหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 224 คน ซึ่ง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Krejcie and Morgan และใช้เทคนิคการสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มาช่วยในการสุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นเครื่องมือ สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้
 - 2.1 สืบจากเอกสาร วารสาร บทความ
 - 2.2 ศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ผู้อื่น ได้ทำวิจัยไว้แล้ว
 - 2.3 พิจารณาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และวัตถุประสงค์ที่ต้องนำมาเป็นประเด็นคำถาม
 - 2.4 ร่างแบบสอบถาม และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ
 - 2.5 นำไปปรับปรุง และจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

3. ส่วนประกอบของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ การนำเสนอและด้านเนื้อหาสาระ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการการเรียนรู้

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวนโดยผ่านระบบ DPULSS

4. การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านทำการตรวจสอบอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความถูกต้อง ก่อนที่จะนำไป Try-out กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีของครอนบัก ก่อนจะนำแบบสอบถามไปใช้

เกณฑ์การให้คะแนน

สำหรับเกณฑ์การประเมินคะแนนคิดจากคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวนโดยผ่านระบบ DPULSS โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (ไพรัช เจริญทอง, อ้างอิงมาจาก Best, 1970 : 257) ซึ่งแปลความหมาย ไว้ดังนี้

| ระดับคะแนน | คะแนน |
|-------------------|-------|
| เห็นด้วยมากที่สุด | 5 |
| เห็นด้วยมาก | 4 |
| เห็นด้วยปานกลาง | 3 |
| เห็นด้วยน้อย | 2 |
| ไม่เห็นด้วย | 1 |

การแปลความหมาย จะนำค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อ มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

| คะแนนเฉลี่ย | แปลความหมาย |
|-------------|-------------|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | มาก |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | น้อย |
| 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลมาแล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คือ โปรแกรม SPSS For Windows เพื่อหาค่าทางสถิติที่จะต้องนำมาแปลผลและสรุปผลการวิจัยต่อไป

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่อคำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลทั้ง 4 ส่วน

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างก่อนใช้ DPULSS และหลังใช้ DPULSS

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษาใน วิชาบัญชีภาษีอากร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยมุ่งในการพัฒนารูปแบบทบทวนที่ใช้ ในการทบทวนวิชาบัญชีภาษีอากรและเพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในวิชาบัญชีภาษี อากรก่อนการใช้รูปแบบทบทวนและหลังการใช้รูปแบบทบทวน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปร ออกเป็นตัวแปรต้น คือ แบบทบทวนวิชาบัญชีภาษีอากร ตัวแปรตามคือ ผลการเรียนวิชาบัญชีภาษี อากร สำหรับผลในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จะนำเสนอในรูปแบบของ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - 1.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ การนำเสนอ และด้านเนื้อหาสาระ
 - 1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้
 - 1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS
2. แสดงการเปรียบเทียบเกรดนักศึกษาวิชาการภาษีอากร หลักสูตร 2 ปีต่อเนื่อง จำแนกตามปีการศึกษา
3. ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างก่อนการใช้รูปแบบทบทวนและหลังเรียนการ ใช้รูปแบบทบทวน
 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จะนำเสนอในรูปแบบของ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - 1.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 15 | 6.7 |
| หญิง | 209 | 93.3 |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 และ ชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตาราง 2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ลงทะเบียนโดยผ่านระบบ DPULSS

| ลงทะเบียน DPULSS ด้วยวิธี | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------------|
| 1. ด้วยตนเอง | 202 | 90.2 |
| 2. เพื่อนลงทะเบียนให้ | 19 | 8.5 |
| 3. อาจารย์ผู้สอนลงทะเบียนให้ | 3 | 1.3 |
| 4. อื่นๆ ระบุ.... | - | - |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ลงทะเบียนด้วยตนเอง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 90.2 รองลงมา เพื่อนลงทะเบียนให้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และ อาจารย์ผู้สอนลงทะเบียนให้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของสถานที่ที่นักศึกษาเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS

| สถานที่ทบทวน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|------------|--------------|
| 1. มหาวิทยาลัย | 173 | 77.2 |
| 2. บ้าน | 45 | 20.1 |
| 3. บ้านเพื่อน | 2 | 0.9 |
| 4. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต | 4 | 1.8 |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทบทวนระบบ DPULSS ที่มหาวิทยาลัย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา ทบทวนที่บ้านตัวเอง จำนวน 45 คน

คิดเป็นร้อยละ 20.1 ร้านบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และบ้านเพื่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของความรู้ที่นักศึกษาเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS

| ความถี่ในการทบทวน | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------------|
| 1. ทุกครั้งที่เรียนแต่ละบท | 31 | 13.8 |
| 2. 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ | 146 | 65.2 |
| 3. 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ | 37 | 16.5 |
| 4. 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ | 10 | 4.5 |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทบทวนระบบ DPULSS 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมา 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ทุกครั้งที่เรียนแต่ละบท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และ 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของวัตถุประสงค์ในการเข้าทบทวน ระบบ DPULSS (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

| วัตถุประสงค์ในการทบทวน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------|--------|
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 52 | 23.3 |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - ทำแบบฝึกหัด | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 30 | 13.4 |
| - ทำแบบฝึกหัด | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 29 | 12.9 |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |

| วัตถุประสงค์ในการทบทวน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|------------|--------------|
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 28 | 12.5 |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 26 | 11.6 |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 14 | 6.3 |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | 11 | 4.9 |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | 7 | 3.1 |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | | |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | 6 | 2.7 |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | | |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | 8 | 3.6 |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| - คำอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม | 6 | 2.6 |
| - คำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย | | |
| - ทบทวนเนื้อหาที่เรียน | | |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการทบทวนระบบ DPULSS 1 – 2 เพื่อคำสั่ง หรืองานที่ได้รับมอบหมาย, ทบทวนเนื้อหาที่เรียนและ

ทำแบบฝึกหัด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมาเพื่อดูคำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
ทำแบบฝึกหัด และทบทวนเนื้อหาที่เรียน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาที่ประสบปัญหาในการทบทวน
ระบบ DPULSS

| ปัญหาในการทบทวน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|--------------|
| 1. ไม่มีความรู้ในวิธีการใช้ที่ถูกต้อง | 24 | 10.7 |
| 2. ปัญหาในการเข้า Password | 19 | 8.5 |
| 3. ไม่มีคอมพิวเตอร์ของตนเอง | 68 | 30.4 |
| 4. ไม่มีเวลาเข้าใช้ระบบ | 113 | 50.4 |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไม่มีเวลาเข้าใช้ระบบ จำนวน
113 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมาไม่มีคอมพิวเตอร์ของตนเอง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ
30.4 ไม่มีความรู้ในวิธีการใช้ที่ถูกต้อง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และมีปัญหาในการเข้า
Password จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ การนำเสนอ และด้านเนื้อหาสาระ

ตาราง 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ

| การประเมินเพื่อทบทวน นอกชั้นเรียน | มากที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด | ค่า เฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน |
|--|--------------|---------------|--------------|-------------|----------------|---------------|-------------------|
| ด้านบริการและการนำเสนอ | | | | | | | |
| 1. รูปแบบตัวอักษรมีความ คมชัด | 57 (25.4) | 136 (60.7) | 29 (12.9) | 2 (0.9) | - | 4.10 | 0.64 |
| 2. สำนวนและภาษาที่ใช้มี ความเหมาะสม | 48 (21.4) | 135 (60.3) | 40 (17.9) | 1 (0.4) | - | 4.02 | 0.64 |
| 3. ความสวยงาม (ภาพ/สี) | 34 (15.2) | 118 (52.7) | 67 (29.9) | 5 (2.2) | - | 3.80 | 0.71 |
| 4. ความรวดเร็วในการใช้ ระบบ | 46 (20.5) | 96 (42.9) | 71 (31.7) | 11 (4.9) | - | 3.79 | 0.82 |
| ด้านเนื้อหาวิชา | | | | | | | |
| 1. ความครบถ้วนของ เนื้อหาวิชา | 53 (23.7) | 124 (55.4) | 42 (18.8) | 5 (2.2) | - | 4.00 | 0.71 |
| 2. ความชัดเจน | 50 (22.3) | 124 (55.4) | 44 (19.6) | 6 (2.7) | - | 3.97 | 0.72 |
| 3. ความถูกต้อง | 53 (23.7) | 132 (58.9) | 36 (16.1) | 3 (1.3) | - | 4.04 | 0.67 |
| 4. ความเข้าใจ | 38 (17.0) | 108 (48.2) | 67 (29.9) | 10 (4.5) | 1 (0.4) | 3.76 | 0.79 |

ตาราง 7 (ต่อ)

| การประเมินเพื่อทบทวน นอกชั้นเรียน | มากที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด | ค่า เฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน |
|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|----------------|---------------|-------------------|
| ด้านเนื้อหาวิชา | | | | | | | |
| 5. ความเป็นปัจจุบัน | 47 (21.0) | 117 (52.2) | 56 (25.0) | 3 (1.3) | 1 (0.4) | 3.91 | 0.74 |
| 6. การเรียงลำดับความสำคัญ | 43 (19.2) | 117 (52.2) | 61 (27.2) | 3 (1.3) | - | 3.89 | 0.71 |
| 7. ลำดับเชื่อมโยงเนื้อหา | 40 (17.9) | 112 (50.0) | 67 (29.9) | 3 (1.3) | 2 (0.9) | 3.82 | 0.76 |
| รวม | | | | | | 3.91 | 0.71 |

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความเห็น ดังนี้

1. ด้านบริการและการนำเสนอ

กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบตัวอักษรที่มีความคมชัดเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 60.7 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาให้ความเห็นเกี่ยวกับสำนวนและภาษาที่ใช้มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 60.3 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ความสวยงาม (ภาพ/สี) คิดเป็นร้อยละ 52.7 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และลำดับสุดท้ายให้ความเห็นเกี่ยวกับ ความรวดเร็วในการเข้าใช้ระบบ คิดเป็นร้อยละ 42.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ตามลำดับ

2. ด้านเนื้อหาวิชา

กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 58.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมาความครบถ้วนของเนื้อหาวิชา คิดเป็นร้อยละ 58.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 55.4 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ความเป็นปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 การเรียงลำดับความสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และให้ความเห็นเกี่ยวกับลำดับเชื่อมโยงเนื้อหาลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

กล่าวโดยสรุป เมื่อพิจารณาภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับด้านบริการและการนำเสนอ กับด้านเนื้อหาวิชา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.91

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้

ตาราง 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ผ่าน กระบวนการเรียนรู้

| การทบทวนเนื้อหา | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------|------------|--------------|
| ทบทวนทุกบท | 24 | 10.7 |
| ทบทวนบางบท | 200 | 89.3 |
| รวม | 224 | 100.0 |

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทบทวนเนื้อหาทุกบท จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 89.3 และทบทวนเนื้อหาบางบท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงจำนวน ของกลุ่มตัวอย่างที่ทบทวนบางบท โดยผ่านระบบ DPU LSS

| ทบทวนเนื้อหา | มากกว่า 3 ครั้ง | 2 – 3 ครั้ง | 1 ครั้ง |
|------------------------|-----------------|-------------|-----------|
| กฎหมายภาษีอากร | 11 | 9 | 4 |
| ภาษีหัก ณ ที่จ่าย | 8 | 12 | 4 |
| ภาษีมูลค่าเพิ่ม | 9 | 13 | 2 |
| ภาษีธุรกิจเฉพาะ | 8 | 13 | 3 |
| ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา | 10 | 12 | 2 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคล | 10 | 9 | 5 |
| N = 24 | 56 | 68 | 20 |

จากตาราง 9 นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทบทวนเนื้อหาบางบท ด้วยความถี่ 2 – 3 ครั้ง รองลงมามีมากกว่า 3 ครั้ง และทบทวนเพียง 1 ครั้ง ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงจำนวนลำดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับประโยชน์จากการทบทวน

| ประโยชน์จากการทบทวนเนื้อหา | จำนวน |
|---|-------|
| ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น ทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น | 88 |
| ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น ทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น | 25 |
| ทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น สามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้ | 87 |
| N = 200 | |

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ลำดับความสำคัญที่ได้รับประโยชน์จากการทบทวน คือ ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น, ทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น, ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น จำนวน 88 คน รองลงมาทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น, ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น, ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้นและสามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้ จำนวน 87 คน และได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น, ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น และทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น จำนวน 25 คน

ตาราง 11 แสดงจำนวนลำดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่างที่มีจุดอ่อนในด้านต่างๆ จากการทบทวน

| ประโยชน์จากการทบทวนเนื้อหา | จำนวน |
|--|-------|
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดง่ายเกินไป - แบบฝึกหัดยากเกินไป | 24 |
| - ไม่สามารถทำให้มั่นใจการสอบปลายภาค - แบบฝึกหัดยากเกินไป - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม | 23 |
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดยากเกินไป - งานที่ได้รับมอบหมายยากเกินไป | 22 |
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดยากเกินไป - แบบฝึกหัดง่ายเกินไป - งานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป | 21 |
| - แบบฝึกหัดยากเกินไป - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - งานที่ได้รับมอบหมายยากเกินไป | 17 |
| - แบบฝึกหัดยากเกินไป - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - งานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป | 16 |
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดยากเกินไป - ไม่สามารถทำให้มั่นใจการสอบปลายภาค | 14 |
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดง่ายเกินไป - งานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป | 12 |

| ประโยชน์จากการทบทวนเนื้อหา | จำนวน |
|--|-------|
| - งานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดยากเกินไป | 14 |
| - รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม - แบบฝึกหัดง่ายเกินไป - งานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป | 17 |
| N = 200 | |

จากตาราง 11 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ลำดับความสำคัญของจุดอ่านในด้านต่างๆ จากการทบทวน รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม, แบบฝึกหัดง่ายเกินไป, แบบฝึกหัดยากเกินไป จำนวน 24 คน รองลงมาไม่สามารถทำให้มั่นใจการสอบปลายภาค, แบบฝึกหัดยากเกินไป, รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม จำนวน 23 คน และน้อยสุด คือ รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม, แบบฝึกหัดง่ายเกินไป และงานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป จำนวน 12 คน ตามลำดับ

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS

ตาราง 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่พึงพอใจต่อการใช่วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS

| ความพึงพอใจต่อการทบทวน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน |
|--|--------------|---------------|--------------|------------|------------|-----------|---------------|
| 1. สะดวกในการเข้าสู่วิธีทบทวนผ่านระบบ | 58 (25.9) | 117 (52.2) | 46 (20.5) | 2 (0.9) | 1 (0.4) | 4.02 | 0.73 |
| 2. อีสาระในการศึกษาทบทวนความรู้ด้วยตนเอง | 68 (30.4) | 111 (49.6) | 41 (18.3) | 4 (1.8) | - | 4.08 | 0.74 |
| 3. รูปแบบการนำเสนอ | 38 (17.0) | 111 (49.6) | 72 (32.1) | 3 (1.3) | - | 3.82 | 0.71 |
| 4. ลำดับเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเนื้อหา | 36 (16.1) | 117 (52.2) | 68 (30.4) | 3 (1.3) | - | 3.83 | 0.70 |
| 5. เนื้อหา แบบฝึกหัด และการมอบหมายงาน | 44 (19.6) | 116 (51.8) | 62 (27.7) | 2 (0.9) | - | 3.90 | 0.70 |

| ความพึงพอใจต่อการทบทวน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน |
|---|--------------|---------------|--------------|------------|------------|-----------|---------------|
| 6. ได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน | 48 (21.4) | 119 (53.1) | 53 (23.7) | 4 (1.8) | - | 3.94 | 0.72 |
| 7. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในวิชาชีพ | 52 (23.2) | 110 (49.1) | 59 (26.3) | 3 (1.3) | - | 3.97 | 0.74 |
| 8. การกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในชั้นเรียน | 47 (21.0) | 121 (54.0) | 54 (24.1) | 2 (0.9) | - | 3.95 | 0.69 |
| 9. ฝึกฝนให้ช่วยตัวเองในการเรียน | 55 (24.6) | 117 (52.1) | 49 (21.9) | 3 (1.3) | - | 4.00 | 0.78 |
| 10. ทำให้สามารถติดต่อกับผู้สอนได้ตลอดเวลา | 49 (21.9) | 110 (49.1) | 61 (27.2) | 3 (1.3) | 1 (0.4) | 3.90 | 0.76 |
| รวม | | | | | | 3.94 | 0.73 |

จากตาราง 12 พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่มีอิสระในการศึกษาทบทวนความรู้ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 รองลงมาพึงพอใจในความสะดวกในการเข้าสู่วิธีทบทวนผ่านระบบ คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พึงพอใจที่ช่วยฝึกฝนให้ช่วยตัวเองในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 52.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 49.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 กระตุ้นให้มีส่วนร่วมในชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 54.0 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 53.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 พึงพอใจในเนื้อหา แบบฝึกหัดและการมอบหมายงาน คิดเป็นร้อยละ 51.8 และทำให้สามารถติดต่อกับผู้สอนได้ตลอดเวลา คิดเป็นร้อยละ 49.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เท่ากัน พึงพอใจในการลำดับเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และพึงพอใจรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94

2. แสดงการเปรียบเทียบเกรดนักศึกษาวิชาการภาษีอากร หลักสูตร 2 ปีต่อเนื่อง จำแนกตามปี การศึกษา

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบเกรดนักศึกษาวิชาบัญชีภาษีอากร ภาคการศึกษาที่ 2 ตั้งแต่ปี
การศึกษา 2548 - 2550

| เกรด | 2548 | สัดส่วน | 2549 | สัดส่วน | 2550 | สัดส่วน |
|------|------|---------|------|---------|------|---------|
| A | 33 | 8.46 | 9 | 2.72 | 12 | 3.79 |
| B+ | 38 | 9.74 | 16 | 4.84 | 28 | 8.86 |
| B | 48 | 12.30 | 44 | 13.33 | 74 | 23.41 |
| C+ | 63 | 16.15 | 63 | 19.09 | 69 | 21.83 |
| C | 73 | 18.71 | 65 | 19.69 | 70 | 22.15 |
| D+ | 45 | 11.53 | 64 | 19.39 | 21 | 6.64 |
| D | 49 | 12.56 | 33 | 10.00 | 26 | 8.22 |
| F | 41 | 10.51 | 36 | 10.90 | 16 | 5.06 |
| รวม | 390 | 1.00 | 330 | 1.00 | 316 | 1.00 |

จากตาราง 14 พบว่า เกรดของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อพิจารณาจากสัดส่วน
ของทั้ง 3 ปีการศึกษาจะได้เกรดเพิ่มขึ้น กล่าวคือ นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้เกรด B+, B และ
C+ เพิ่มขึ้น ส่วนเกรด F จะได้น้อยลง แสดงว่า การใช้รูปแบบทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS
ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีกว่าเดิม

3. ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างก่อนการใช้รูปแบบทบทวนและหลังการใช้ รูปแบบทบทวน

การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนผลการสอบก่อนการใช้รูปแบบทบทวนและ
หลังการใช้แบบทบทวน ระบบ DPULSS ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้มีจำนวน 224
คน ในการทดสอบนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ T-test แบบ Pair Sample Test มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ผล
ปรากฏดังนี้

Pair Sample Statistics

| Pair | POS | Mean | N | Std. Deviation | Std. Maen |
|------|-----|--------|-----|----------------|-----------|
| 1 | PRE | 19.074 | 224 | 4.324 | .2803 |
| | | 15.789 | | 3.952 | .2562 |

Pair Sample Test

| Pair | POS | Mean | Std. Deviation | Std. Er Mean | Lower | Upper | T | df | Sig. (2 tail) |
|------|-----|------|----------------|--------------|--------|--------|--------|-----|---------------|
| 1 | PRE | 3.25 | 3.708 | .2478 | 2.7706 | 3.7472 | 13.152 | 223 | .000 |

จากตาราง พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะมีความแตกต่างของการใช้รูปแบบทบทวนระหว่างก่อนการใช้รูปแบบทบทวนและหลังการใช้รูปแบบทบทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนน พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการใช้รูปแบบทบทวนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการใช้รูปแบบทบทวนแสดงว่า การใช้รูปแบบทบทวนทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหรือรูปแบบทบทวนระบบ DPULSS ได้มากขึ้น

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักศึกษา วิชาบัญชีภาคีอากร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่อศึกษา การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS ให้มีคุณภาพ สามารถใช้ทบทวนเนื้อหารายวิชา จัดทำแบบฝึกหัดและกรณีศึกษา และผ่านการทดสอบได้ตามเกณฑ์ ตลอดจนการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS โดยศึกษาถึงรูปแบบการใช้ชั่วโมงทบทวนการเรียนการสอนในวิชาการบัญชีภาคีอากร โดยผ่านระบบ DPULSS สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาคีอากรจำนวน 5 กลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษา ประสิทธิภาพของการใช้ชั่วโมงทบทวนในวิชาการบัญชีภาคีอากรผ่านระบบ DPULSS โดยเปรียบเทียบจากการทดสอบก่อนและหลังการใช้ระบบ DPULSS ด้านการบริการ การนำเสนอและเนื้อหาวิชา ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยศึกษาจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ใช้โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านระบบ DPULSS จากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ลงทะเบียนเรียนวิชาบัญชีภาคีอากร หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของภาคการศึกษาที่ 2/2550 จำนวนทั้งสิ้น 224 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คือ โปรแกรม SPSS For Windows เพื่อคำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลทั้ง 4 ส่วน และใช้สถิติ t-TEST เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังเรียนด้วยการใช้รูปแบบทบทวน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์

1. สรุปข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 และ ชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ส่วนใหญ่ได้ศึกษาทบทวนโดยใช้ระบบ DPULSS ที่มหาวิทยาลัย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือ การทบทวนที่บ้านตัวเอง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 ร้านบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และบ้านเพื่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และจำนวนที่ทบทวนโดยใช้ระบบ

DPULSS 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมา 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ทุกครั้งที่เรียนแต่ละบท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และ 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 โดยมีวัตถุประสงค์ในการทบทวนระบบ DPULSS 1 – 2 เพื่อดูคำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย, ทบทวนเนื้อหาที่เรียนและทำแบบฝึกหัด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมา เพื่อดูคำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมายทำแบบฝึกหัด และทบทวนเนื้อหาที่เรียน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 ส่วนสภาพปัญหาในการทบทวนส่วนใหญ่ไม่มีเวลาเข้าใช้ระบบ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมา ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ไม่มีความรู้ในวิธีการใช้ที่ถูกต้อง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และมีปัญหาในการเข้า Password จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

2. สรุปผลเกี่ยวกับการบริการ และการนำเสนอรวมถึงเนื้อหาสาระของบททบทวน

- 2.1 ด้านการบริการนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบตัวอักษรที่มีความคมชัดเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 60.7 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาให้ความเห็นเกี่ยวกับสำนวนและภาษาที่ใช้มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 60.3 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ความสวยงาม (ภาพ/สี) คิดเป็นร้อยละ 52.7 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และลำดับสุดท้ายให้ความเห็นเกี่ยวกับ ความรวดเร็วในการเข้าใช้ระบบ คิดเป็นร้อยละ 42.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79
- 2.2 ด้านเนื้อหาวิชานักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 58.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมาความครบถ้วนของเนื้อหาวิชา คิดเป็นร้อยละ 58.9 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 55.4 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ความเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 การเรียงลำดับความสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และให้ความเห็นเกี่ยวกับลำดับเชื่อมโยงเนื้อหาลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับด้านบริการและการนำเสนอเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91

3. สรุปผลเกี่ยวกับกระบวนการการเรียนรู้

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทบทวนเนื้อหาทุกบท จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 89.3 และทบทวนเนื้อหาบางบท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 ความถี่ในการทบทวน ส่วนใหญ่ทบทวนเนื้อหาบางบท ด้วยความถี่ 2—3 ครั้ง รองลงมามากกว่า 3 ครั้ง และทบทวนเพียง 1 ครั้ง และนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ลำดับความสำคัญที่ได้รับประโยชน์จากการทบทวน คือ ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น, ทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น, ได้เข้าไปทำงานที่และได้รับมอบได้มากขึ้น จำนวน 88 คน รองลงมาทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น, ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น, ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้นและสามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้ จำนวน 87 คน และได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบได้มากขึ้น, ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น และทำแบบฝึกหัดได้มากขึ้น จำนวน 25 คน โดยที่นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ลำดับความสำคัญของจุดอ่านในด้านต่างๆ จากการทบทวน รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม, แบบฝึกหัดง่ายเกินไป, แบบฝึกหัดยากเกินไป จำนวน 24 คน รองลงมาไม่สามารถทำให้มั่นใจการสอบปลายภาค, แบบฝึกหัดยากเกินไป, รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม จำนวน 23 คน และน้อยสุด คือ รายละเอียดเนื้อหาไม่ครอบคลุม, แบบฝึกหัดง่ายเกินไป และงานที่ได้รับมอบหมายง่ายเกินไป จำนวน 12 คน

4. สรุปผลความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่มีอิสระในการศึกษาทบทวนความรู้ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 รองลงมาพึงพอใจในความสะดวกในการเข้าสู่วิธีทบทวนผ่านระบบ คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พึงพอใจที่ช่วยฝึกฝนให้ช่วยตัวเองในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 52.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 49.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 กระตุ้นให้มีส่วนร่วมในชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 54.0 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 53.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 พอใจในเนื้อหา แบบฝึกหัดและการมอบหมายงาน คิดเป็นร้อยละ 51.8 และทำให้สามารถติดต่อกับผู้สอนได้ตลอดเวลา คิดเป็นร้อยละ 49.1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เท่ากัน พึงพอใจในการลำดับเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และพึงพอใจรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาภาพรวมของความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94

5. สรุปผลการศึกษาเปรียบเทียบเกรดของภาคปีการศึกษา 2548 ถึง 2550

เกรดของนักศึกษาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนของเกรดของทั้ง 3 ปี การศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้เกรด B+, B และ C+ เพิ่มขึ้น ส่วนเกรด F จะได้น้อยลง แสดงว่า การใช้รูปแบบทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีกว่าเดิม

6. สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้รูปแบบทบทวนก่อนและหลังการใช้รูปแบบทบทวน

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะมีความแตกต่างของการใช้รูปแบบทบทวนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนพบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนแสดงว่า การใช้รูปแบบทบทวนผ่านระบบ DPULSS ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชาบัญชีภาคีอากรได้มากขึ้น

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบทบทวนที่ใช้ในการทบทวนวิชาการบัญชีภาคีอากร และเพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษา ในวิชาการบัญชีภาคีอากรระหว่างการใช้รูปแบบทบทวนและการไม่ใช้รูปแบบทบทวนสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

1. ผลจากการศึกษาพบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีภาคีอากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ การนำเสนอ และเนื้อหาสาระของรูปแบบทบทวนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91 และให้ความพึงพอใจต่อการใช้วิธีทบทวนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 ดังนั้นจึงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุทิน โรจน์ประเสริฐ (2547) การพัฒนาโปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ เพื่อทบทวนเนื้อหาวิชาหลักและศิลปะการถ่ายภาพ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ได้ศึกษาทำการวิจัยโดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ และสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้โปรแกรมดังกล่าว โดยใช้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา หลักและศิลปะการถ่ายภาพ ระดับปริญญาตรี สาขา วิทยุ กระจายเสียงและโทรทัศน์ และนักศึกษสาขาวิชาวารสารศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 90 คน และนำโปรแกรมดังกล่าวที่มีคุณภาพไปทดลองหาประสิทธิภาพและคุณภาพของโปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บในรายวิชาหลักและศิลปะการถ่ายภาพ ในการเรียนการสอนของภาคเรียน

ที่ 1 ปีการศึกษา 2549 การผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของโปรแกรมการเรียนการสอนเพื่อทบทวนเนื้อหา นักศึกษาหญิงอยู่ในค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และนักศึกษาชาย เท่ากับ 4.05 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อบทเรียนผ่านเว็บเพื่อทบทวนเนื้อหา รายวิชา นักศึกษาหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนนักศึกษาชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และผลการวิจัยยังสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS จะมีคุณภาพ สามารถใช้ทบทวนเนื้อหา รายวิชา จัดทำแบบฝึกหัดและกรณีศึกษา และผ่านการทดสอบได้ตามเกณฑ์ และทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS อยู่ในเกณฑ์ระดับมากขึ้นไป ดังนั้นเราจะต้องยอมรับสมมติฐานดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุขเกษม อูยโต (2540) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชา ประวัติการถ่ายภาพหลักสูตรศิลปปะภาพถ่าย ระดับปริญญาตรี โดยสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชา ประวัติการถ่ายภาพหลักสูตรศิลปปะภาพถ่าย ระดับปริญญาตรี และนำไปทดลองหาประสิทธิภาพกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศิลปกรรม มหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 45 คน ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 91.83/91.1

2. เมื่อทำการเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษา ในวิชาการบัญชีภาคีอากรระหว่างการ ใช้รูปแบบทบทวนและการ ไม่ใช้รูปแบบทบทวน โดยมีสมมติฐานว่า จากผลการวิจัยพบว่า เกรดของนักศึกษาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนของเกรดของทั้ง 3 ปีการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้เกรด B+ ,B และ C+ เพิ่มขึ้น ส่วนเกรด F จะได้น้อยลง แสดงว่า การใช้รูปแบบทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริชัย นามบุรี (2543) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การสร้างบทเรียนสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์การสอน รายวิชา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน รายวิชา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หลักสูตรระดับอนุปริญญาของสถาบันราชภัฏเพื่อทำการหาประสิทธิภาพ และทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำนวน 38 คน ผลการวิจัย พบว่า บทเรียนมีประสิทธิภาพ 81.13/80.24 และผลสัมฤทธิ์หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียน เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างการ ใช้รูปแบบทบทวนก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จะมีความแตกต่างของการ ใช้รูปแบบทบทวนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อภิญญา อิงอาจ (2546) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชา สถิติเบื้องต้น เรื่อง ทฤษฎีความน่าจะเป็นเบื้องต้น โดยได้

สร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน และ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาต่างสาขาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 51 คน ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้น มีประสิทธิภาพ 82/81.33 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และระดับความคิดเห็นของนักศึกษาส่วนมากชอบเรียนผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์

กล่าวโดยสรุป การใช้วิธีทบทวนผ่านระบบ DPULSS ที่ใช้ในการทบทวนสาขาวิชาการบัญชีภาณีอากร และเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษา ในวิชาการบัญชีภาณีอากรระหว่างการใช้รูปแบบทบทวนและการไม่ใช้รูปแบบทบทวนสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทำให้นักศึกษามีการพัฒนาการเรียน และช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจบทเรียนวิชาวิชาการบัญชีภาณีอากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ปัจจุบันการจัดการศึกษาได้ใช้หลักสูตร มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ให้เป็นพลเมืองดี ปัญญาดี จึงควรจัดเน้นในเรื่องของสื่อการสอน DPULSS เนื่องจากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงความสำคัญของการใช้รูปแบบทบทวนที่จะช่วยให้การเรียนการสอนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
2. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการศึกษาวิจัยนี้จัดทำเฉพาะในการศึกษารูปแบบการใช้ ชั่วโมงทบทวนการเรียนการสอนในวิชาการบัญชีภาณีอากร โดยผ่านระบบ DPULSS สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีภาณีอากร ดังนั้นจึงควรนำไปใช้กับนักศึกษาภาคปกติ หลักสูตร 4 ปี ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบทบทวนให้เป็นมาตรฐานต่อไป
3. ควรมีการพัฒนา รูปแบบทบทวนที่ใช้ในการทบทวน โดยผ่านระบบ DPULSS กับวิชาอื่นด้วยเพราะสามารถทำให้นักศึกษามีการพัฒนาการเรียน และช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจบทเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

- รศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช (2548). การวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน.กรุงเทพมหานคร.
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : พิมพ์ครั้งที่ 8 : หน้า 13-25
- Gray Airasian (2003). Educational Research Competencies for Analysis and Applications. Merrill Prentice Hall, USA. Page 161-163
- รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541). พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ที่ บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.กรุงเทพมหานคร: หน้า 90-100
- สุชา จันท์เอม (2544). จิตวิทยาทั่วไป. บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด. กรุงเทพมหานคร: หน้า 270-273
- ผศ.ประสาธ อิศรปริดา (2543).จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน.สำนักพิมพ์กราฟิเคอาร์ท. กรุงเทพมหานคร: หน้า 175-179
- รศ.ยุพดี ศิริวรรณ (2550). การบัญชีภาษีอากร.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร
- นราศรี ไวนิชกุล (2530).การวิจัยเชิงปฏิบัติการ.กรุงเทพมหานคร.มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช
- เกศินี วิฑูรชาติ (2538).การวิจัยเชิงปฏิบัติการ.กรุงเทพมหานคร.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2549).จิตวิทยาการบริการ.กรุงเทพมหานคร.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- โปรดปราน พิตรสาทร(2545).ที่นี้ e-learning.กรุงเทพมหานคร.พี เจ บู้ค
- Allan Barbara (2003).E-Learning and teaching in library and information service.London.Facet
- Threerat Jaroensirivalin (2004). E-learning System. Book Promotion & Series.Bangkok
- ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. โครงการ DPU LSS (Dpu Learning Support System) .เอกสารประกอบโครงการ.กรุงเทพมหานคร

ผศ.สุทิน โรจน์ประเสริฐ (2547). การพัฒนาโปรแกรมการเรียนการสอนผ่านเว็บ เพื่อ
 ทบทวนเนื้อหาวิชาหลักและศิลปะการถ่ายภาพ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
 งานวิจัย.กรุงเทพมหานคร.มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

นายศิริชัย นามบุรี (2546).การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเว็บ เรื่อง
 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และการใช้สารสนเทศวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้.
 สถาบันราชภัฏ ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา).งานวิจัย.จังหวัดยะลา

บุญเรือง เนียนหอม (2540).การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตใน
 ระดับอุดมศึกษา.งานวิจัย.กรุงเทพมหานคร

อนิรุทธ์ สติมัน (2542). การพัฒนาและหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์
 มัลติมีเดียทางอินเทอร์เน็ต เรื่อง การถ่ายภาพสำหรับบุคคลทั่วไปให้ได้ประสิทธิภาพของบทเรียน
 ตามเกณฑ์ที่กำหนดของวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.งานวิจัย.
 กรุงเทพมหานคร

รุจโรจน์ แก้วอุไร (2543). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุม.
 งานวิจัย.กรุงเทพมหานคร

รศ.ปราณี ทองคำ (2548). สภาพการใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน
 การสอนในห้องเรียนเสมือนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่เรียนรายวิชา 266-416.งานวิจัย.จังหวัดปัตตานี
 ปริญญา สมมิตร (2546).การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาทฤษฎีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
 และวงจร1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์.งานวิจัย.
 กรุงเทพมหานคร

ชุนนุพพร เอี่ยมพิภักดิ์ (2549).การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่าย
 อินเทอร์เน็ต วิชา การภาษีอากรของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขา
 การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ
 ภาคการเรียนที่ 1/2549.งานวิจัย

สมยศ กล้วยน้อย (2545).การวิจัยเรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 เรื่อง การสื่อสารข้อมูล.งานวิจัย.กรุงเทพมหานคร

วุทธิศักดิ์ โภชนุกุล (2550). การจัดการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้วย Moodle-LMS.
 เอกสารประกอบการสอน. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

โปรแกรมการเรียนการสอนผ่านระบบ DPU LSS เพื่อทบทวนเนื้อหา

รายวิชา การบัญชีภาษีอากร

จาก <http://lss.dpu.ac.th>

มหาวิทยาลัย สุรนิจบป.เด็ดย คำเนินการเรียนการสอนใน ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก -

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.dpu.ac.th/home.php>

DPU
มหาวิทยาลัยสุรนิจบป.เด็ดย
แหล่งวิชาการประสานความร่วมมือ

ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก หลักสูตรภาคค่ำ

ข้อมูลสำหรับ

- ต้องการศึกษาต่อ
- นักศึกษาปัจจุบัน
- บุคลากร
- ศิษย์เก่า
- ผู้เยี่ยมชม

ข้อมูลเกี่ยวกับ

- มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรภาษาไทย
- หลักสูตรนานาชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

อุปสมบทหมู่ เนื่องในโอกาสครบรอบ 40 ปี มธบ.

ขอเชิญบุคลากร นักศึกษา ม.สุรนิจบป.เด็ดย เข้าร่วมบรรพชาและอุปสมบทหมู่ เนื่องในโอกาสครบรอบ 40 ปี มธบ.

[รายละเอียด](#)

เลื่อนกำหนดวันพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2550

[ตามต้นมหาวิทยาลัยสุรนิจบป.เด็ดย](#) กำหนดจัดพิธีประสาทปริญญา

มหาวิทยาลัย สุรนิจบป.เด็ดย คำเนินการเรียนการสอนใน ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก -

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.dpu.ac.th/home.php>

ผลงานวิจัย

Quick Links

- ระบบสารสนเทศ
- ระบบ DPU Place
- เว็บไซต์สืบค้น
- การเรียนรู้ e-Learning
- Email
- CDU/PIV
- โสตทัศนศึกษา (DEUSS)
- Knowledge Management System (KMS)
- บริการ Sim DPU
- ระบบระบบ สื่ออิเล็กทรอนิกส์
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

ประชุมสัมมนาวิชาการเครือข่ายวิชาการ 3 สถาบันมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

เรื่อง 3 สถาบันมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พหุวิทยาการเพื่อพัฒนาประเทศไทย ม.สุรนิจบป.เด็ดย วันที่ 12 ธันวาคม 2551 [คลิกเพื่อดูรายละเอียด](#)

ภาพประกอบสัมมนาวิชาการเครือข่ายวิชาการ 3 สถาบันมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

ขอเชิญร่วมสัมมนาจากคุณครูและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสุรนิจบป.เด็ดย วันที่ 12 ธันวาคม 2549

ผลงานวิจัย

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน -

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

DPULSS
Learning Support System

ผู้จัก DPULSS

Homepage ของอาจารย์

ระบบ DPU LSS (DPU Learning Support System) คือ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ในรูปแบบโสมเพจส่วนตัวของอาจารย์ เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา ช่วยลดช่องว่างระหว่างกัน ให้อาจารย์สามารถ ส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญเกี่ยวกับวิชาเรียนให้นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง และนักศึกษาสามารถติดตามข่าวสาร ของวิชาเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

ระบบ DPU LSS ประกอบด้วย ข้อมูลอาจารย์ ประกาศ บทความวิชาการ เอกสารประกอบการสอน การส่งงาน กระดานสนทนา ตารางสอน ชำนาญให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อความถึงอาจารย์ได้โดยตรง

ข่าวประชาสัมพันธ์

นักศึกษาสมัครเรียน 1/07/2008

คณะบริหารธุรกิจ Faculty of Business Administration

คณะวิศวกรรมศาสตร์ Faculty of Engineering

คณะการบัญชี Faculty of Accountancy

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Faculty of Information Technology

คณะเศรษฐศาสตร์ Faculty of Economics

คณะศิลปกรรมศาสตร์ Faculty of Fine and Applied Arts

คณะนิติศาสตร์ Faculty of Law

DPUIIC International College

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ Faculty of Arts and Sciences

บัณฑิตวิทยาลัย Graduate School

คณะนิเทศศาสตร์ Faculty of Communication Arts

สถาบันภาษา Language Institute

Done Internet

start 2 W โค... 2 I. Mi... EN 10:21

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน -

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/instructor_manual.php

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

DPULSS
Learning Support System

คู่มือการใช้งานระบบ DPU LSS สำหรับอาจารย์ เลือกกรุ๊ปแบบไฟล์ที่ต้องการ

ไฟล์ MS-Word (.doc)

ไฟล์ Acrobat (.pdf)

ไฟล์ Flash Animation(.swf)

Done Internet

start 2 W โค... 2 I. Mi... EN 10:27

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน -

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/instructor_flash_manual.php

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

การเลือกรูปแบบสำหรับอาจารย์ การเลือกรูปแบบสำหรับนักศึกษา

คู่มือการใช้งานระบบ DPU LSS สำหรับอาจารย์ ในรูปแบบ Flash Animation เลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษา

- การเข้าใช้งานระบบ
- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- มอบหมายงาน
- ตรวจงาน
- รายชื่อนักศึกษา
- กระดานสนทนา
- ตารางสอน
- จัดการรายวิชา
- จัดการเมนู
- จัดการภาษา
- ติดต่อผู้ดูแลระบบ
- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อความส่วนตัว
- ออกจากระบบ

start Internet 10:29

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน -

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/student_manual.php

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

การเลือกรูปแบบสำหรับอาจารย์ การเลือกรูปแบบสำหรับนักศึกษา

คู่มือการใช้งานระบบ DPU LSS สำหรับนักศึกษา เลือกรูปแบบไฟล์ที่ต้องการ

- ไฟล์ MS-Word (.doc)
- ไฟล์ Acrobat (.pdf)
- ไฟล์ Flash Animation (.swf)

start Internet 10:27

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน - DPU Learning Support System

คู่มือการใช้งานระบบ DPU LSS สำหรับนักศึกษา ในรูปแบบ Flash Animation เลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษา

- การเข้าใช้งานระบบ
- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- งานที่มอบหมาย
- กระดานเสวนา
- ตารางสอนอาจารย์
- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อความส่วนตัว
- ออกจากระบบ

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน - Faculty of Accountancy

คณบดี
ดร.ปรีเปรม นนเหล็ก

ภาควิชาบริหาร
 ผศ.นภาพิชญ์ ดริ้วไธสง
 อ.วิฑูรย์ วัฒนชัย

ภาควิชาการเงิน
 ผศ.ชาญชัย ปัญจะวัฒ
 อ.จงจิตต์ ทิมพาสัย
 อ.ประสิทธิ์ ประดับศิลป์
 อ.สิริรัตน์ ปญฺะโร

ตรวจสอบและภาษี
 อ.นงนิกา ตูลยานนท์
 อ.สุพิชา ศรีสุคนธ์

สารสนเทศทางบัญชี
 อ.ธีระเดช ชังระปัญญา
 อ.อรุณญา นาคหล่อ

ผศ.อรรณณ กิจปราญญ์
 อ.เอกพรณ ราชวัน
 ผศ.สงกรานต์ ไกยวงษ์
 อ.ณัฐภัทร ศรีอำไพ
 อ.รัชดาภรณ์ เสนาพันธ์

อ.พรนิภา แจงสุวรรณ
 อ.สุฎีกา รักประสูติ
 อ.รุ่งวิไล โคตรสาดี

อ.วารุณางค์ สกวงวงศ์
 ผศ.ฉิมพร เทียงตะกูล
 อ.ณมล วัฒนพงษ์ชาติ
 อ.สิริขณา เกตุเดียน
 อ.สุปราณี ทรราชจักรศรี
 อ.ศศิพร เหมือนศรีชัย

อ. นงนิกา ดุลยานนท์ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://lss.dpu.ac.th/lss.php?id=47

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
Learning Support System

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ของ อ.นงนิกา ดุลยานนท์



เข้าใช้งาน 28-08-2008 9:52:50 คุณมีนักศึกษา 8 คนรอแมตช์
คุณมี 0 ข้อความใหม่ 0 ข้อความจากนักศึกษา 0 ข้อความจากผู้ดูแลระบบ

ประกาศ

ส่งงานกลุ่มควบคุมภายใน - 2008-08-23

ศัพท์ภาษาอังกฤษ

Done Internet

start 3 Inte... BUM (Fi) Microso... EN 9:56

เอกสารประกอบการสอน - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://lss.dpu.ac.th/teaching_materials_edit.php?id=47&act=list&acId=1084

เอกสารประกอบการสอน

AC305 การบัญชีภาษีอากร 1/51

| | | | | | |
|----|--|-------|----|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> บทที่ 1 การบัญชีภาษีอากร | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Update TAX | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย-1 | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> วิทยพิเศษเงินปันผล | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย-2 | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | <input type="checkbox"/> สรุป WH | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | <input checked="" type="checkbox"/> สรุปการขายขอสงวน | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | <input checked="" type="checkbox"/> ประเภทของเงินได้ | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | <input type="checkbox"/> ภาษีมูลค่าเพิ่ม-1 | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> ภาษีมูลค่าเพิ่ม-2 | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <input type="checkbox"/> ภาษีมูลค่าเพิ่ม-3 | แก้ไข | ลบ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Done Internet

มอบหมายงาน - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/assignment.php?id=47&act=add&acl=1084

DPU
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

DPULSS
Learning Support System

Home

ส่งงาน

รายวิชา AC305 การบัญชีภาษีอากร 1/51

หัวข้อ

คำอธิบาย

วันที่เริ่ม

Done Internet

start 3 Inte... BUM (F:) Microso... EN 10:04

ตรวจงาน - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://lss.dpu.ac.th/marking.php?id=47&act=list&acl=1084

DPU
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

DPULSS
Learning Support System

Home

ตรวจงาน

AC305 การบัญชีภาษีอากร 1/51

1 โจทย์พิเศษเงินปันเหลือ

2 ส่งงาน CIT พิเศษ

3 cit ซ้อย่อย

รายวิชาอื่นๆ

AC311 การควบคุมและการตรวจสอบภายใน 1/51

Done Internet

start 3 Inte... BUM (F:) Microso... EN 10:04

การสอน - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail Stop

Address http://lss.dpu.ac.th/teaching_schedule_edit.php?id=47 Go Links

Faculty of Accountancy

[เพิ่ม | แก้ไข | แสดง]

| จันทร์ | ไม่มีการสอนในวันนี้ | | |
|----------|--|--|--|
| อังคาร | 08.00-09.30 AC311 กลุ่ม 04 ห้อง 222 | 09.30-11.00 AC305 กลุ่ม 01 ห้อง 222 | 14.00-16.00 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน |
| พุธ | 14.30-16.30 AC305 กลุ่ม 01 ห้อง 223 | | |
| พฤหัสบดี | 13.00-14.30 AC305 กลุ่ม 01 ห้อง 223 | 14.30-16.30 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน | |
| ศุกร์ | 08.00-09.30 AC311 กลุ่ม 04 ห้อง 222 | | |
| เสาร์ | 08.30-10.30 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน | 18.00-20.30 AC311 กลุ่ม 81 ห้อง 353 | |
| อาทิตย์ | ไม่มีการสอนในวันนี้ | | |

คำอธิบายตาราง :

เมนู

- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- มอบหมายงาน
- ตารางงาน
- รายชื่อนักศึกษา
- กระดานเสถนา
- ตารางสอน
- จัดการรายวิชา
- จัดการเมนู
- จัดการภาษา
- ติดต่อผู้ดูแลระบบ
- บริการเสริม
- 1 นาทีกับเทคโนโลยีการศึกษา
- Download Powerpoint Templates
- ข่าว มธม.
- สมาชิก
- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อความส่วนตัว
- ออกจากระบบ

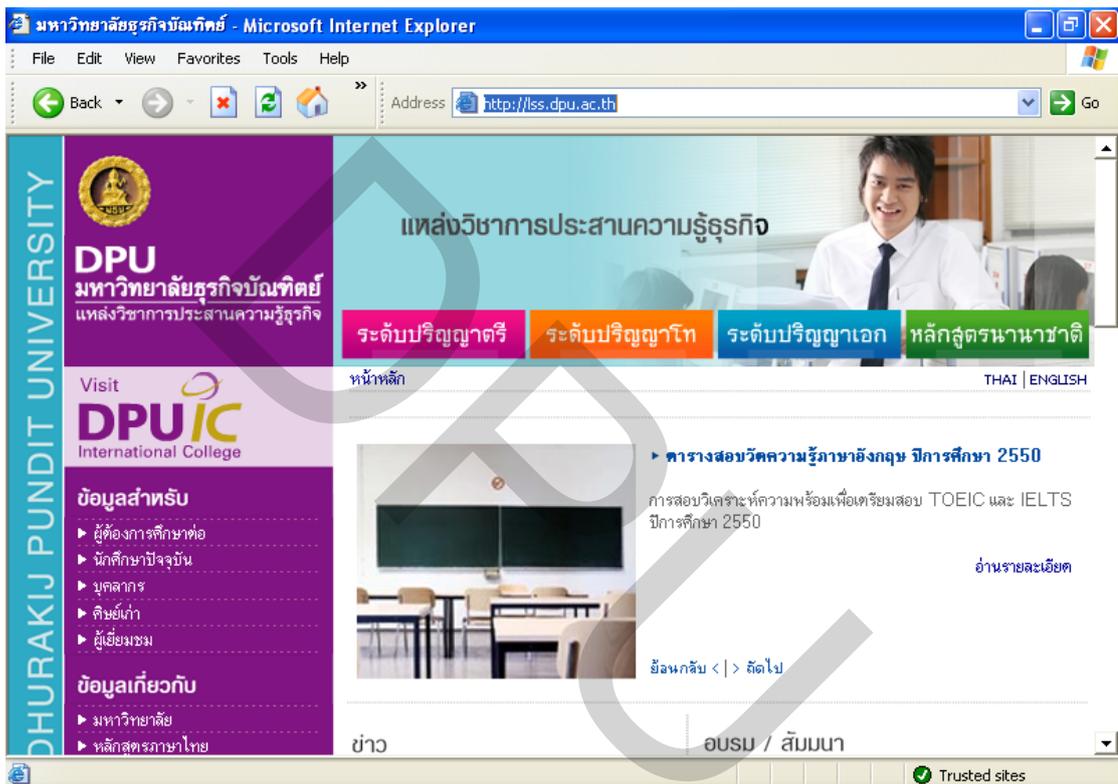
start 3 Inte... BUM (F:) Microso... EN 10:06

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบ DPULSS สำหรับอาจารย์และนักศึกษา

การใช้งานระบบ DPU LSS สำหรับอาจารย์

1. เปิดInternet Explorer จากนั้นพิมพ์ที่ช่อง address เป็น <http://lss.dpu.ac.th> หรือคลิกคำสั่ง โสมเพจของอาจารย์ (DPU LSS) ในกลุ่มของ Quick Links จากหน้าแรกของเว็บไซต์มหาวิทยาลัย โดยตรง



2. ในเว็บไซต์ <http://lss.dpu.ac.th> ประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://lss.dpu.ac.th/>

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

DPULSS
Learning Support System

1 การใช้งานระบบสำหรับอาจารย์ 2 การใช้งานระบบสำหรับนักศึกษา

รู้จัก DPULSS

ระบบ DPU LSS (DPU Learning Support System) คือ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ในรูปแบบโคมเพจ ส่วนตัวของอาจารย์ เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา ช่วยลดช่องว่างระหว่างกัน ให้อาจารย์สามารถ ส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญเกี่ยวกับ บริหารเรียนได้ทันที และนักศึกษาสามารถติดต่อ ขอร้องเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา

ระบบ DPU LSS ประกอบด้วย ข้อมูลอาจารย์ ประกาศ บทความวิชาการ เอกสารประกอบการสอน การส่งงาน กระดาษแลหน้า ตารางสอน ชั่วโมงให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อความถึงอาจารย์ได้โดยตรง

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศทดสอบระบบ

Homepage ของอาจารย์

คณะบริหารธุรกิจ Faculty of Business Administration

คณะวิศวกรรมศาสตร์ Faculty of Engineering

คณะการบัญชี Faculty of Accountancy

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Faculty of Information Technology

คณะเศรษฐศาสตร์ Faculty of Economics

คณะศิลปกรรมศาสตร์ Faculty of Fine and Applied Arts

คณะนิติศาสตร์ Faculty of Law

DPUIC International College

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ Faculty of Arts and Sciences

บัณฑิตวิทยาลัย Graduate School

คณะนิเทศศาสตร์ Faculty of Communication Arts

1. การใช้งานระบบสำหรับอาจารย์
2. การใช้งานระบบสำหรับนักศึกษา
3. รู้จัก DPU LSS
4. login
5. ข่าวประชาสัมพันธ์

3. ในที่นี้จะขอยกตัวอย่างการใช้งานระบบของอาจารย์คณะการบัญชี

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://lss.dpu.ac.th/>

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

DPULSS
Learning Support System

1 การใช้งานระบบสำหรับอาจารย์ 2 การใช้งานระบบสำหรับนักศึกษา

รู้จัก DPULSS

ระบบ DPU LSS (DPU Learning Support System) คือ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ในรูปแบบโคมเพจ ส่วนตัวของอาจารย์ เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา ช่วยลดช่องว่างระหว่างกัน ให้อาจารย์สามารถ ส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญเกี่ยวกับ บริหารเรียนได้ทันที และนักศึกษาสามารถติดต่อ ขอร้องเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา

ระบบ DPU LSS ประกอบด้วย ข้อมูลอาจารย์ ประกาศ บทความวิชาการ เอกสารประกอบการสอน การส่งงาน กระดาษแลหน้า ตารางสอน ชั่วโมงให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อความถึงอาจารย์ได้โดยตรง

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศทดสอบระบบ

Homepage ของอาจารย์

คณะบริหารธุรกิจ Faculty of Business Administration

คณะวิศวกรรมศาสตร์ Faculty of Engineering

คณะการบัญชี Faculty of Accountancy

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Faculty of Information Technology

คณะเศรษฐศาสตร์ Faculty of Economics

คณะศิลปกรรมศาสตร์ Faculty of Fine and Applied Arts

คณะนิติศาสตร์ Faculty of Law

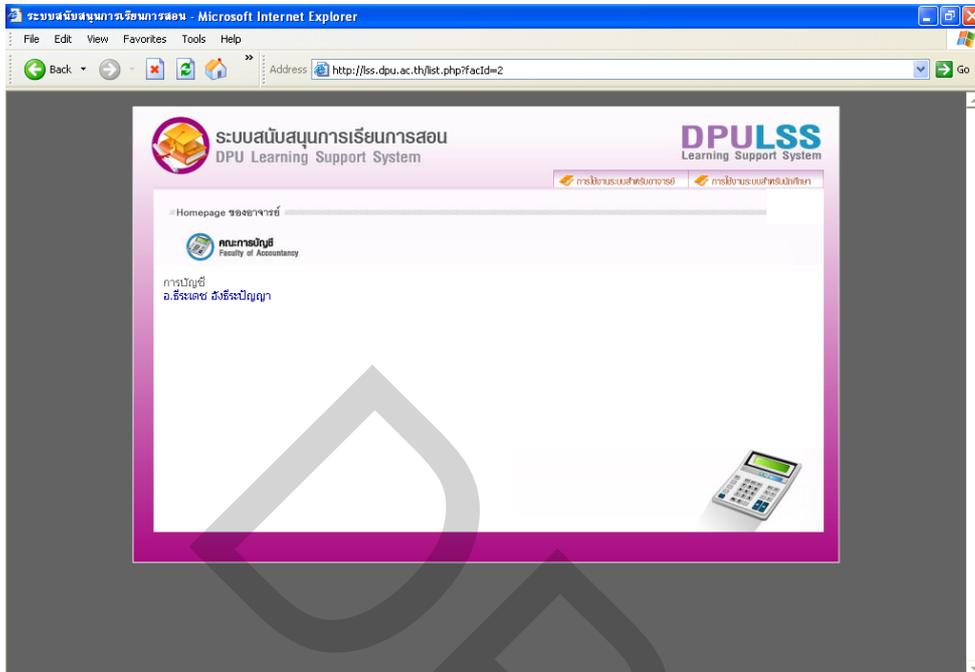
DPUIC International College

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ Faculty of Arts and Sciences

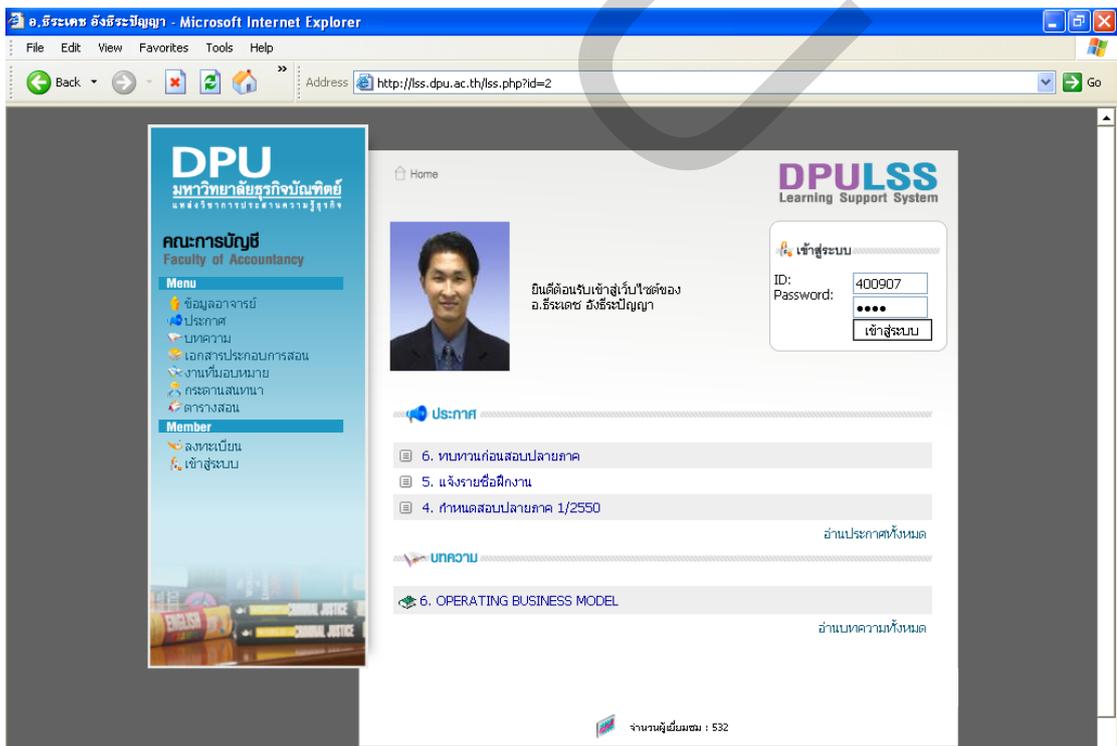
บัณฑิตวิทยาลัย Graduate School

คณะนิเทศศาสตร์ Faculty of Communication Arts

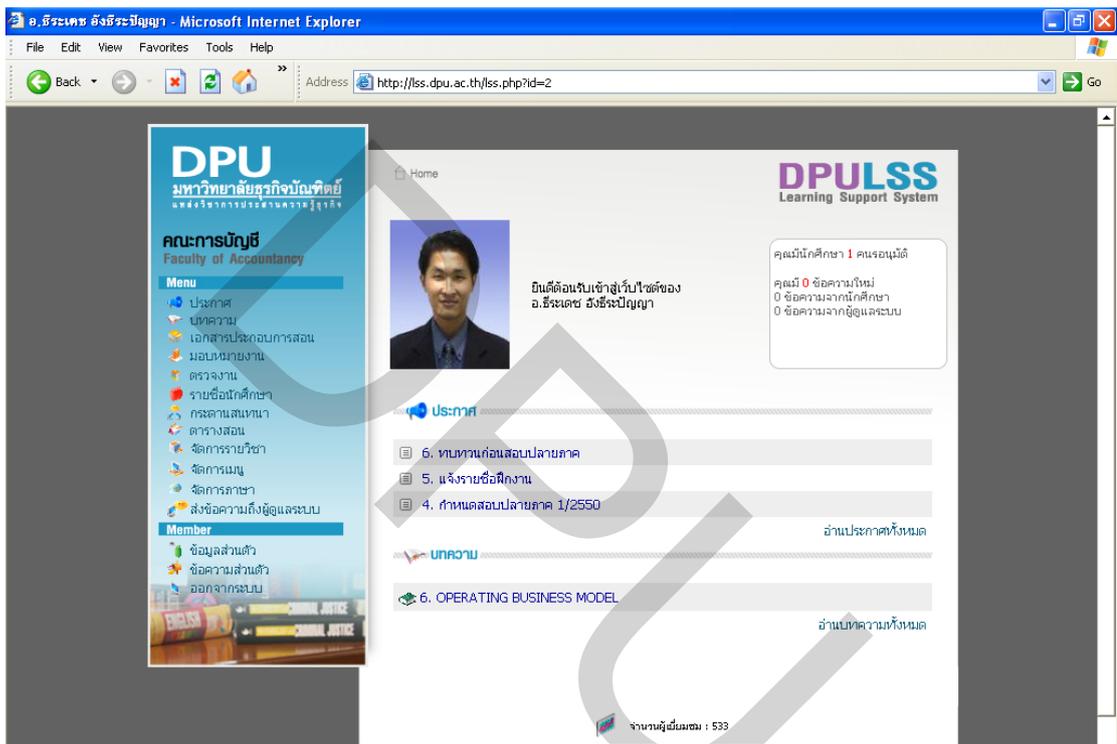
4. จากนั้นก็จะปรากฏหน้า Homepage ของอาจารย์ จากนั้นคลิกที่ชื่ออาจารย์เพื่อ log on เข้าสู่ระบบ



5. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอเข้าสู่ระบบ จากนั้นพิมพ์ ID และ Password ของอาจารย์ลงในช่องว่าง



6. จากนั้นก็จะเข้าสู่ระบบของอาจารย์ ทางด้านขวามือจะเป็นบล็อกคอยเตือนอาจารย์ว่าขณะนี้ มีนักศึกษาที่อาจารย์ต้องอนุมัติกี่คน และมีข้อความจากนักศึกษาและผู้ดูแลระบบที่ลบบ้าง นอกจากนี้ ยังมีประกาศ และ บทความที่อาจารย์ได้สร้างไว้ ส่วนเมนูทางด้านซ้ายมือจะเป็นส่วนที่ใช้ในการจัดการระบบของอาจารย์ ซึ่ง จะขอแนะนำตามลำดับดังนี้



7. อันดับแรกอาจารย์จะต้องทำการสร้างรายวิชาของอาจารย์ก่อน โดยไปที่ เมนู จัดการรายวิชา เมนูนี้จะเป็นการเพิ่มรายวิชาที่อาจารย์สอนทั้งหมด โดยคลิกที่เมนู [เพิ่ม] จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบ เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง” จากนั้นก็จะปรากฏ รายชื่อวิชาและ เทอม ซึ่งอาจารย์สามารถแก้ไขและลบได้



จัดการรายวิชา

[เพิ่ม]

รายวิชา
* หากไม่พบรายวิชา กรุณา แจ้งผู้ดูแลระบบ โดยระบุรหัสวิชาและชื่อวิชา

เทอม

คำอธิบาย

ใช้งาน

ในส่วนของ Menu อื่นๆ ประกอบด้วย

7.1 ประกาศ คลิกที่คำสั่ง [เพิ่มประกาศ] กรณีที่ต้องการเพิ่มประกาศใหม่

The screenshot shows the DPULSS interface in Microsoft Internet Explorer. The address bar shows http://lss.dpu.ac.th/announce_instructor.php?id=2. The page title is "อ.ธีระเดช อังษิระปัญญา - Microsoft Internet Explorer".

The interface includes a navigation menu on the left for the Faculty of Accountancy, with options like "ประกาศ" (Announcement), "บทความ" (Articles), "เอกสารประกอบการสอน" (Teaching materials), etc. The main content area shows a form to "เพิ่มประกาศ" (Add Announcement) with a search box and a list of existing announcements.

| | แก้ไข | ลบ |
|---------------------------|-------|----|
| 1. ทบทวนเนื้อหา | | |
| 2. กำหนดสอบกลางภาค 1/2550 | | |
| 3. ส่งรายงาน | | |
| 4. กำหนดสอบปลายภาค 1/2550 | | |
| 5. แจ้งรายชื่อนักเรียน | | |
| 6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค | | |

หน้าที่ : 1

จากนั้นกรอกหัวข้อ, รายละเอียด, วันที่และเวลาของวันที่เริ่มประกาศและวันสุดท้าย จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง” และในตอนท้ายของแบบฟอร์ม จะบอกวิธีการใช้งานของระบบให้ด้วย

เพิ่มประกาศ

หัวข้อ :

รายละเอียด :

วันที่เริ่ม เวลา : ชม นาที

วันสุดท้าย เวลา : ชม นาที

ตกลง ยกเลิก

วิธีการใช้งาน:

- ระบุหัวข้อ
- วันที่เริ่ม คือ วันที่เริ่มแสดงข้อมูล
- วันสุดท้าย คือ วันสุดท้ายที่แสดงข้อมูล
- คลิกที่รูปปฏิทินเพื่อเลือกวันที่

จากนั้นก็ปรากฏหัวข้อประกาศนั้น ซึ่งเราสามารถแก้ไข ลบ หรือค้นหาประกาศอื่นๆ ได้ โดยในช่องค้นหาให้พิมพ์หัวข้อที่เราต้องการจะค้น จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ค้นหา”

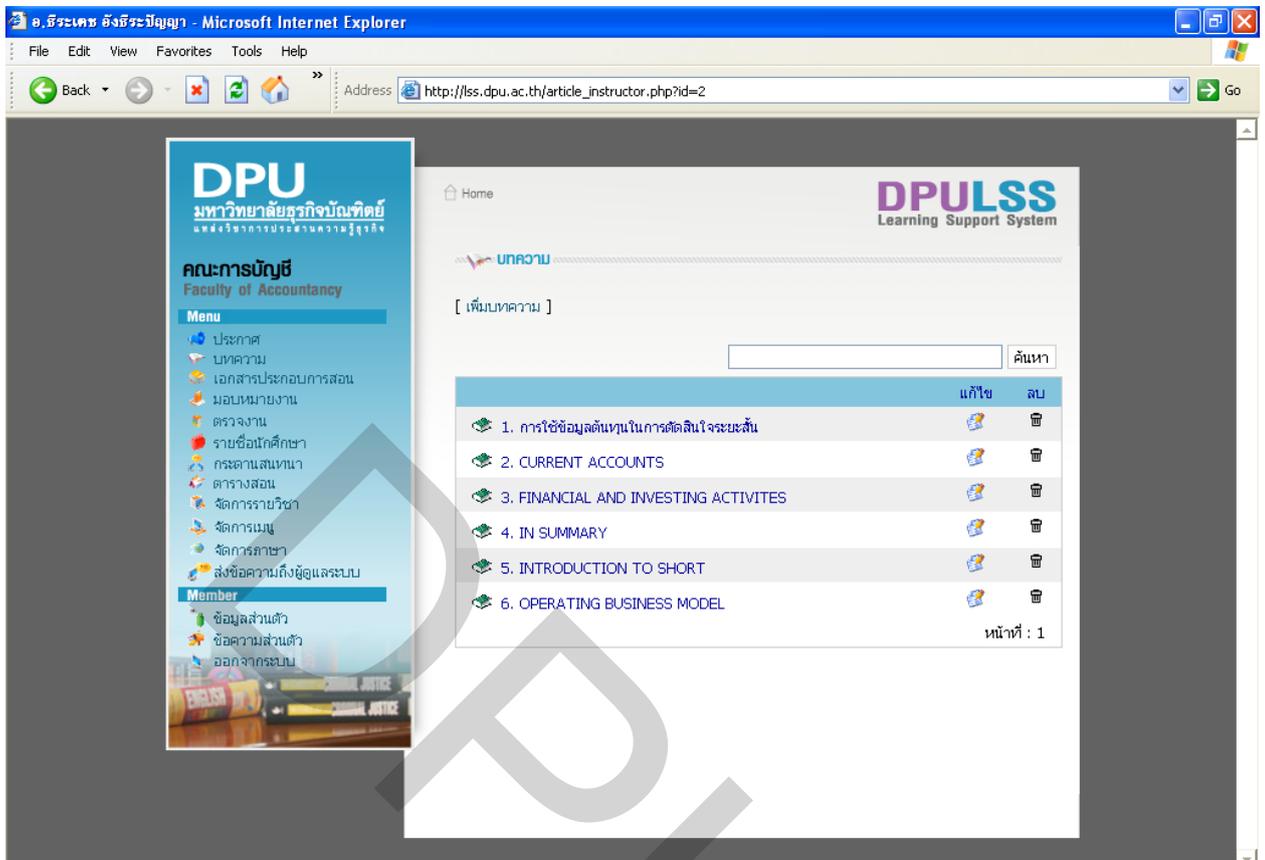
[เพิ่มประกาศ]

ค้นหา

| | แก้ไข | ลบ |
|---------------------------|-------|----|
| 1. ทบทวนเนื้อหา | | |
| 2. กำหนดสอบกลางภาค 1/2550 | | |
| 3. ส่งรายงาน | | |
| 4. กำหนดสอบปลายภาค 1/2550 | | |
| 5. แจ้งรายชื่อฝึกงาน | | |
| 6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค | | |

หน้าที่ : 1

7.2 บทความ คลิกที่คำสั่ง [เพิ่มบทความ] กรณีที่ต้องการเพิ่มบทความใหม่



DPULSS Learning Support System

บทความ

[เพิ่มบทความ]

| | แก้ไข | ลบ |
|---|-------|----|
| 1. การใช้ข้อมูลต้นหนในการตัดสินใจระยะสั้น | | |
| 2. CURRENT ACCOUNTS | | |
| 3. FINANCIAL AND INVESTING ACTIVITES | | |
| 4. IN SUMMARY | | |
| 5. INTRODUCTION TO SHORT | | |
| 6. OPERATING BUSINESS MODEL | | |

หน้าที่ : 1

จากนั้นกรอกหัวข้อ, รายละเอียด โดยในส่วนของรายละเอียดจะมีให้เลือก 2 แบบ คือ

1. พิมพ์ข้อความเอง โดยพิมพ์บทความลงไปในช่อง Textbox และ
2. แนบไฟล์ที่มีอยู่แล้ว โดยคลิกที่ปุ่ม **Browse** เพื่อเลือกไฟล์ที่เราได้พิมพ์ไว้แล้ว

ซึ่งไฟล์ที่สามารถอัปโหลดได้จะต้องเป็นไฟล์ที่มีนามสกุล .doc .pdf .xls

DPULSS Learning Support System

Home

บทความ

[เพิ่มบทความ]

เพิ่มบทความ

หัวข้อ :

รายละเอียด :

วันที่เริ่ม :

วันสุดท้าย :

เวลา : ชม นาที

เวลา : ชม นาที

ตกลง ยกเลิก

วิธีการใช้งาน:

- ระบุหัวข้อ
- เลือกรูปแบบบทความ
- รูปแบบพิมพ์ข้อความเอง คือ พิมพ์ข้อความลงในช่อง Text Editor
- รูปแบบแนบไฟล์ คือ อัปโหลดไฟล์เอกสารบทความ ที่มีนามสกุล .doc .pdf .xls
- วันที่เริ่ม คือ วันที่เริ่มแสดงข้อมูล
- วันสุดท้าย คือ วันสุดท้ายที่แสดงข้อมูล
- คลิกที่รูปปฏิทินเพื่อเลือกวันที่

หัวข้อ : บทความนำรู้

รายละเอียด :

พิมพ์ข้อความเอง แนบไฟล์

Rich text editor toolbar and text area.

หัวข้อ : บทความนำรู้

รายละเอียด :

พิมพ์ข้อความเอง แนบไฟล์

วันที่เริ่ม :

วันสุดท้าย :

เวลา : ชม นาที

เวลา : ชม นาที

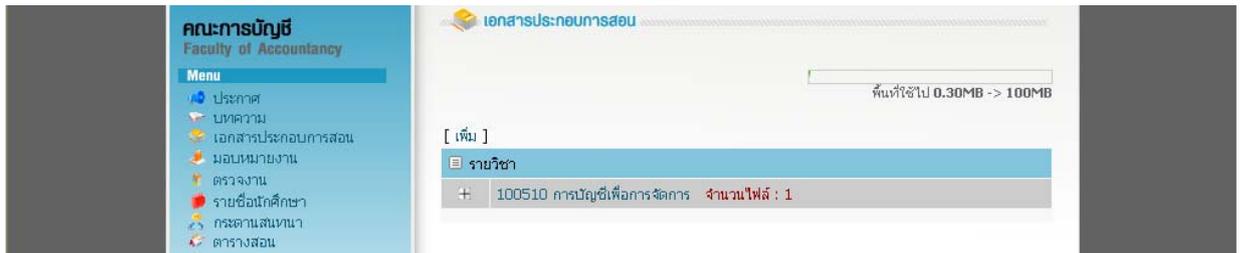
ตกลง ยกเลิก

วิธีการใช้งาน:

- ระบุหัวข้อ
- เลือกรูปแบบบทความ
- รูปแบบพิมพ์ข้อความเอง คือ พิมพ์ข้อความลงในช่อง Text Editor
- รูปแบบแนบไฟล์ คือ อัปโหลดไฟล์เอกสารบทความ ที่มีนามสกุล .doc .pdf .xls
- วันที่เริ่ม คือ วันที่เริ่มแสดงข้อมูล
- วันสุดท้าย คือ วันสุดท้ายที่แสดงข้อมูล
- คลิกที่รูปปฏิทินเพื่อเลือกวันที่

จากนั้นเลือกวันที่และเวลาของวันที่เริ่มใส่บทความและวันเวลาของวันสิ้นสุดของบทความ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง” และในตอนท้ายของแบบฟอร์ม จะบอกวิธีการใช้งานของระบบให้ด้วย

7.3 เอกสารประกอบการสอน ส่วนบนขวามือจะมีแถบบาร์บอกพื้นที่ที่เราใช้ในการอัปโหลดไฟล์ ซึ่งระบบจะมอบพื้นที่ในการอัปโหลด 100 MB เริ่มจากคลิกที่คำสั่ง [เพิ่ม] เพื่อเพิ่มเอกสารประกอบการสอน



เลือกรายวิชาที่ต้องการ, กรอกชื่อไฟล์, กรอกคำอธิบาย, แล้วคลิกที่ปุ่ม “Browse” เพื่อหาไฟล์เอกสารที่จะอัปโหลด ในส่วนของช่องใช้งานให้คลิกถูกกรณีที่จะให้เปิดใช้งานและคลิกเครื่องหมายถูกออกกรณีที่ไม่ต้องการให้นักศึกษา download จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง”



เมื่อเพิ่มเอกสารเสร็จแล้วก็จะปรากฏเป็นหน้าจอดังภาพ โดยจะเรียงตามรายชื่อวิชา จะสังเกตเห็นว่าในวิชา การบัญชีเพื่อการจัดการ จะมีเครื่องหมายบวกอยู่ด้านหน้า แสดงว่า วิชานั้นได้มีเอกสารอยู่ และมีอยู่จำนวน 1 ไฟล์ จากนั้นให้คลิกที่เครื่องหมายบวกเพื่อขยายออกให้เห็นเอกสารประกอบการสอนทั้งหมด

ในวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ มีไฟล์เอกสาร 1 ไฟล์ชื่อ บทที่ 1 เป็นไฟล์ MS Word ซึ่งอาจารย์สามารถลบหรือแก้ไขเอกสารนั้นได้อีก ส่วนรูปไอคอนเครื่องหมายลูกศรชี้เขียว หมายถึงสถานะการเปิดใช้งานของเอกสารนั้น ถ้าคลิกอีกครั้งไอคอนจะเปลี่ยนเป็นรูป  ซึ่งหมายถึงปิดการใช้งานเอกสารนั้น

7.4 มอบหมายงาน

คลิกที่เมนู “เพิ่ม” ของรายวิชาที่ต้องการจะมอบหมายงาน

จากนั้นกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม แล้วคลิกปุ่ม “ตกลง”

คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

Menu

- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- มอบหมายงาน
- ตรวจงาน
- รายชื่อนักศึกษา
- กระดาษส่งงาน
- ตารางสอน
- จัดการรายวิชา
- จัดการเมนู
- จัดการภาษา
- ส่งข้อความถึงผู้ดูแลระบบ

Member

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อความส่วนตัว
- ออกจากระบบ

มอบหมายงาน

[เพิ่ม]

รายวิชา การบัญชีเพื่อการจัดการ

หัวข้อ การบ้านแบบที่ 1

คำอธิบาย

การบัญชีเพื่อการจัดการหมายถึงอะไร

วันที่เริ่ม 2007-08-10 เวลา : 9 00

วันสุดท้าย 2007-08-31 เวลา : 16 30

ใช้งาน

ตกลง ยกเลิก

จากนั้นคลิกที่เมนู “แก้ไข” เพื่อดูรายการงานที่มอบหมายทั้งหมด ถ้าต้องการแก้ไขให้คลิกที่ไอคอน แก้ไข และ ถ้าจะลบคลิกที่ไอคอน ลบ

Home

DPULSS Learning Support System

มอบหมายงาน

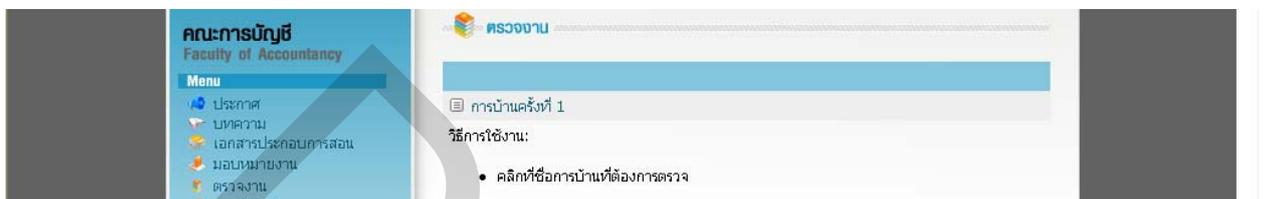
[เพิ่ม]

| การบัญชีเพื่อการจัดการ | แก้ไข | ลบ |
|------------------------|-------|----|
| การบ้านครั้งที่ 1 | | |
| การบ้านแบบที่ 1 | | |

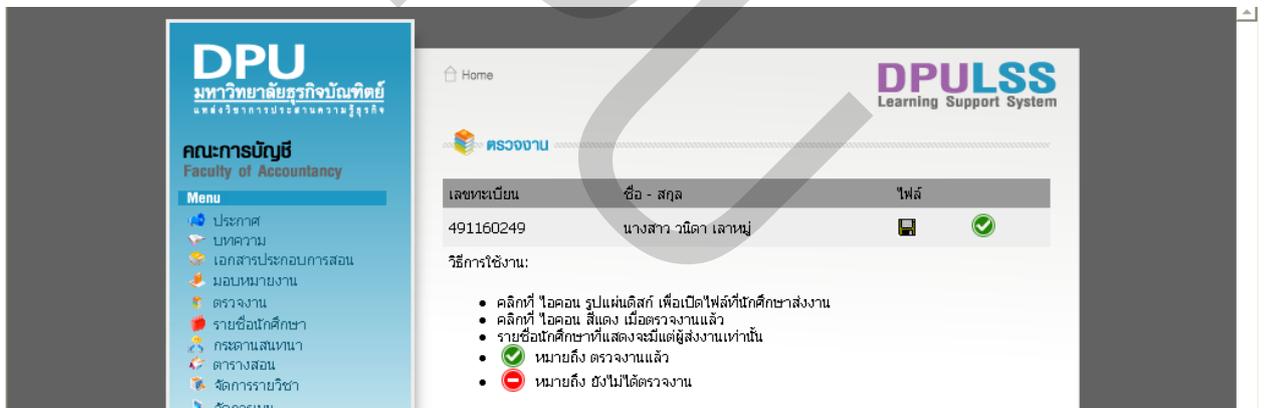
7.5 ตรวจงาน ให้คลิกที่รายวิชาที่ต้องการจะตรวจงาน



จากนั้นคลิกที่ชื่อกรบ้านที่ต้องการตรวจ



จากนั้นก็จะพบรายชื่อนักศึกษาที่ส่งงาน ให้อาจารย์คลิกที่ไอคอน แผ่นดิสก์ เพื่อดาวน์โหลดเอกสารมาตรวจ และถ้าหากว่าอาจารย์ตรวจงานแล้วไอคอนจะเปลี่ยนเป็นรูป  ถ้ายังไม่ได้ตรวจงานไอคอนจะเป็นรูป 



7.6 รายชื่อนักศึกษา

ในหน้าแรกจะประกอบด้วย รายชื่อวิชา เมนูเกี่ยวกับการอนุมัติให้นักศึกษาเข้าเรียนในรายวิชานั้นได้ และเมนูแก้ไขสถานะนักศึกษา

DPULSS Learning Support System

รายชื่อนักศึกษา

| รายวิชา | รออนุมัติใช้งาน(4) | แก้ไข/แสดง(2) |
|------------------------|--------------------|---------------|
| การบัญชีเพื่อการจัดการ | | |

วิธีการใช้งาน:

- เมนู รออนุมัติใช้งาน ใช้สำหรับรออนุมัตินักศึกษาเข้าใช้งาน
- เมนู แก้ไข/แสดง ใช้สำหรับแสดงแก้ไขรายชื่อนักศึกษาที่เข้าใช้งานได้

- เมนูรออนุมัติใช้งาน ให้คลิกที่ไอคอนเพื่อเปลี่ยนสถานะนักศึกษา
ไอคอน  หมายถึงอนุมัติให้นักศึกษาเข้าเรียนวิชานั้นได้ และ ไอคอน  หมายถึงระงับการใช้งานระบบ หรือคลิกเครื่องหมายถูกที่ช่องสี่เหลี่ยมเพื่อลบนักศึกษา

DPULSS Learning Support System

รายชื่อนักศึกษา

การบัญชีเพื่อการจัดการ

| เลขทะเบียน | ชื่อ - สกุล | คณะ | สถานะ | ลบ |
|-------------|------------------------------|----------------|---|--------------------------|
| 1 471030060 | นางสาว จุฬามาศ จงศรียศาส | บริหารธุรกิจ |  | <input type="checkbox"/> |
| 2 501833002 | นางสาว ศิรินัดดา พิษวีระพงษ์ | ศิลปกรรมศาสตร์ |  | <input type="checkbox"/> |
| 3 483030028 | นางสาว นิภาพรณ เทพศิริ | บริหารธุรกิจ |  | <input type="checkbox"/> |
| 4 483030033 | นาย เฉลิมพล โอภาส | บริหารธุรกิจ |  | <input type="checkbox"/> |

วิธีการใช้งาน:

-  หมายถึง อนุมัติให้ใช้งาน
-  หมายถึง ระงับการใช้งาน

- แก้ไข/แสดง ในส่วนนี้อาจารย์สามารถ เปลี่ยนสถานะนักศึกษาให้ใช้งานและไม่ให้ใช้งานระบบ และยังสามารถลบนักศึกษาได้

DPULSS Learning Support System

รายชื่อนักศึกษา

การบัญชีเพื่อการจัดการ

| เลขทะเบียน | ชื่อ - สกุล | คณะ | สถานะ | ลบ |
|-------------|---------------------|----------|---|--------------------------|
| 1 491160249 | นางสาว วนิดา เลหาญ | การบัญชี |  | <input type="checkbox"/> |
| 2 491160250 | นางสาว ดวงดี พุดช่อ | การบัญชี |  | <input type="checkbox"/> |

ลบ

7.7 กระดานสนทนา คลิกที่ [ตั้งกระทู้ใหม่] เพื่อตั้งกระทู้ จากนั้นเลือกรายวิชาที่ใส่กระทู้ไว้หัวข้อ ข้อความ จากนั้นคลิกปุ่ม “ตกลง”

DPULSS Learning Support System

กระดานสนทนา

ตั้งกระทู้ใหม่

รายวิชา: *

หัวข้อ: *

ข้อความ:

ชื่อ: อ.ธีระเดช อังธีระปัญญา

หัวข้อ: 10/08/2007 16:56:23

หมายเหตุ: * จำเป็นต้องกรอกข้อมูล

ถ้าต้องการอ่านกระทู้ให้คลิกที่หัวข้อกระทู้ที่นั้น โดยแต่ละกระทู้จะบอกว่าอ่านแล้วกี่คนและตอบกี่คน รวมทั้งวันที่ที่มีการตอบกลับครั้งสุดท้าย ส่วนด้านล่างจะบอกว่าเราอ่านกระทู้ไปแล้วกี่กระทู้

DPULSS Learning Support System

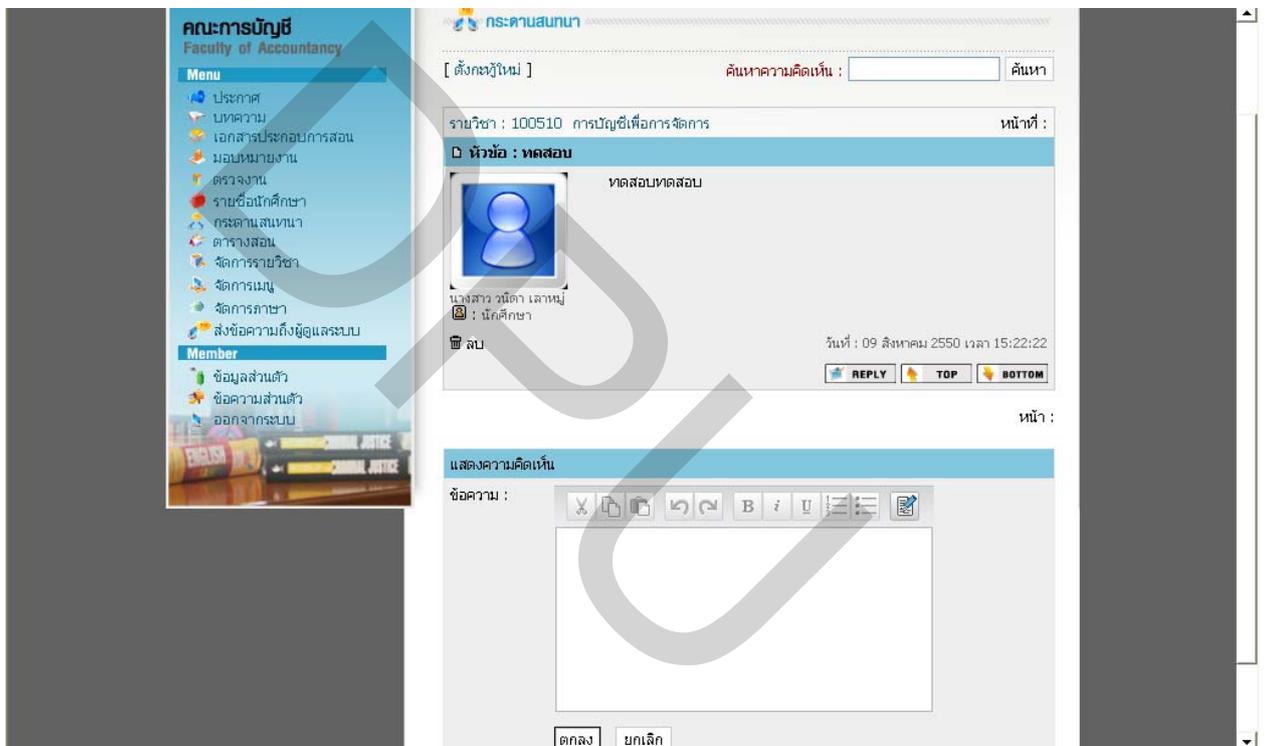
กระดานสนทนา

[ตั้งกระทู้ใหม่]

100510 การบัญชีเพื่อการจัดการ 1/50

| หัวข้อ | อ่าน/ตอบ | ตอบล่าสุดเมื่อ |
|--------------------------|----------|----------------|
| D ทดสอบ | 0/0 | 09/08/2007 |
| D การเตรียมตัวสอบกลางภาค | 1/0 | 03/08/2007 |
| D การเรียนบัญชี | 9/1 | 21/06/2007 |

และถ้าต้องการโพสกลับให้คลิกที่ปุ่ม **Reply** ด้านล่างของกระทู้ นั้น หรืออยากจะแสดงความคิดเห็นก็ให้พิมพ์ความคิดเห็นลงในกล่องข้อความได้เลย จากนั้นก็คลิกปุ่ม “ตกลง” และถ้าต้องการค้นหาความคิดเห็นอื่นๆ ก็ให้พิมพ์ข้อความที่ต้องการจะค้นลงใน textbox ของค้นหาความคิดเห็น แล้วคลิกที่ปุ่ม “ค้นหา”



7.8 ตารางสอน เมนูนี้ประกอบไปด้วยการเพิ่มชั่วโมงการสอน การแก้ไข และแสดงเป็นตารางสอน

DPULSS Learning Support System

ตารางสอน

[เพิ่ม | แก้ไข | แสดง]

| | |
|----------|--|
| จันทร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อังคาร | 08.30-11.30 100510 กลุ่ม 01 ห้อง 123 |
| พุธ | 08.30-13.00 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน |
| พฤหัสบดี | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| ศุกร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| เสาร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อาทิตย์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |

คำอธิบายตาราง :

- ชั่วโมงสอนภาคปกติ
- ชั่วโมงสอนภาคค่ำ
- ชั่วโมงให้คำปรึกษา

- เพิ่ม เลือกประเภทของชั่วโมงว่าเป็นการสอนหรือชั่วโมงให้คำปรึกษา เช่น เลือกเป็นชั่วโมงสอน กรอกข้อมูลให้ครบ โดยเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมายสีแดง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง”

เพิ่ม

ประเภท : *

หมายเหตุ: * ต้องกรอกข้อมูล ห้ามปล่อยว่าง

เพิ่ม

ประเภท : *

รายวิชา : *

ห้อง :

คำตัวเลขเช่น 7501 หรือ Lab21

กลุ่ม :

คำตัวเลขเช่น 44

วัน : *

เวลา : เริ่มต้น : สิ้นสุด : *

หมายเหตุ: * ต้องกรอกข้อมูล ห้ามปล่อยว่าง

- แก้ไข คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล

ตารางสอน

[เพิ่ม | แก้ไข | แสดง]

| ลำดับวิชา | รายละเอียด | แก้ไข/ลบ |
|-----------|--|----------|
| 1 | สังคาร รายวิชา : การบัญชีเพื่อการจัดการ, รหัสวิชา : 100510 กลุ่ม : 01, ห้อง : 123, เวลา : 08.30-11.30 ชั่วโมงสอน : ภาคปกติ | |
| 2 | พุธ รายวิชา : ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้อง : ห้องทำงาน, เวลา : 08.30-13.00 น. | |

หลังจากที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง”

แก้ไข

ประเภท : *

รายวิชา : *

ห้อง :
คำตัวเลขเช่น 7501 หรือ Lab21

กลุ่ม :
คำตัวเลขเช่น 44

วัน : *

เวลา : เริ่มต้น : สิ้นสุด : *

หมายเหตุ: * ต้องกรอกข้อมูล ห้ามปล่อยว่าง

- แสดง หมายถึงให้แสดงในลักษณะตารางสอนดังภาพตัวอย่าง

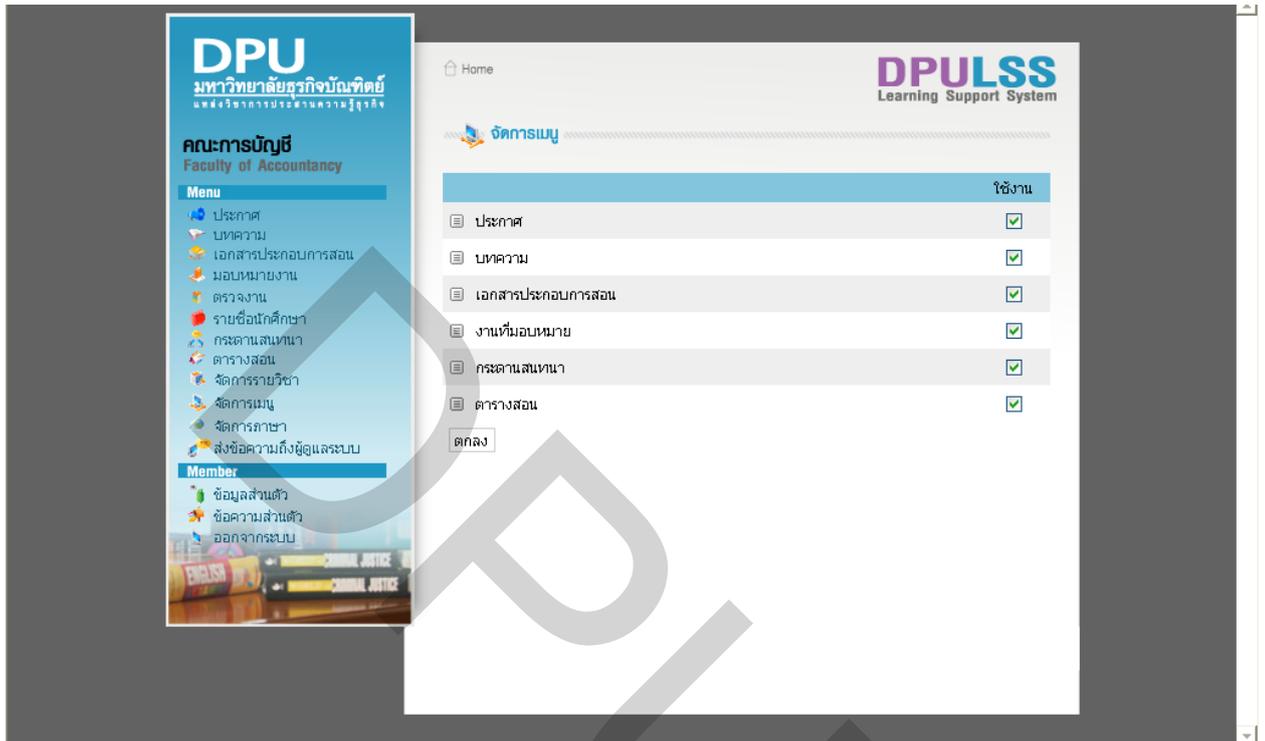
[เพิ่ม | แก้ไข | แสดง]

| | |
|----------|--|
| จันทร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อังคาร | 08.30-11.30 100510 กลุ่ม 01 ห้อง 123 |
| พุธ | 08.30-13.00 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน |
| พฤหัสบดี | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| ศุกร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| เสาร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อาทิตย์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |

คำอธิบายตาราง :

- ชั่วโมงสอนภาคปกติ
- ชั่วโมงสอนภาคค่า
- ชั่วโมงให้คำปรึกษา

7.9 การจัดการเมนู เมนูนี้ใช้ในการกำหนดการเปิดและปิดเมนูการใช้งานของนักศึกษา ถ้าปิดเมนูใดนักศึกษาก็จะไม่สามารถใช้งานเมนูนั้นได้



7.10 การจัดการภาษา ในระบบจะมีให้เลือก 2 ภาษาคือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยระบบจะตั้งเป็นภาษาไทยให้อัตโนมัติ แต่ถ้าต้องการเปลี่ยนใช้เมนูภาษาอังกฤษก็ให้คลิกที่ช่องวงกลมเพื่อเปิดการใช้งาน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง” เมนูด้านข้างก็จะเปลี่ยนเป็นภาษาอังกฤษ



7.11 ส่งข้อความถึงผู้ดูแลระบบ ประกอบไปด้วยเมนู

- ส่งข้อความ

หัวข้อ

ข้อความ

- **ข้อความเข้า** ถ้ามีข้อความเข้าที่ยังไม่ได้อ่านสัญลักษณ์ด้านหน้าจะเป็นรูปจดหมายปิดผนึก แต่ถ้าอ่านแล้วจะเป็นรูปของจดหมายเปิดผนึก

| | เมื่อ |
|---|---------------|
| ✉️ ตอบข้อความ : การเพิ่มรายชื่อนักศึกษา | 20 มิ.ย. 2550 |

หน้า 1

หมายเหตุ:

- ✉️ = มาใหม่
- ✉️ = อ่านแล้ว

ถ้าต้องการจะอ่านข้อความให้คลิกที่ชื่อข้อความนั้น

ข้อความ

หัวข้อ: [ตอบข้อความ : การเพิ่มรายชื่อนักศึกษา](#)

ข้อความ: เนื่องจากระบบออกแบบมาให้นักศึกษาต้องเข้าใช้งานเอง จึงทำให้อาจารย์ไม่สามารถเพิ่มรายชื่อได้เองครับ

เมื่อ: 20 มิถุนายน 2550 เวลา 11:56:47

[ตอบกลับ](#)

และถ้าต้องการตอบกลับให้คลิกที่เมนู “ตอบกลับ” แล้วคลิกปุ่ม “ตกลง”

ข้อความ

หัวข้อ: [ตอบข้อความ : การเพิ่มรายชื่อนักศึกษา](#)

ข้อความ: เนื่องจากระบบออกแบบมาให้นักศึกษาต้องเข้าใช้งานเอง จึงทำให้อาจารย์ไม่สามารถเพิ่มรายชื่อได้เองครับ

เมื่อ: 20 มิถุนายน 2550 เวลา 11:56:47

[ตอบกลับ](#)

หัวข้อ

ข้อความ

- และข้อความออก คลิกที่ชื่อข้อความเพื่ออ่านข้อความที่เราส่งไป

| | เมื่อ |
|--|---------------|
| ✉️ การเพิ่มรายชื่อนักศึกษา | 20 มิ.ย. 2550 |

หน้า 1

หมายเหตุ:

- ✉️ = มาใหม่
- ✉️ = อ่านแล้ว

| ข้อความ | |
|----------|--|
| หัวข้อ: | การเพิ่มรายชื่อนักศึกษา |
| ข้อความ: | อาจารย์สามารถเพิ่มรายชื่อนักศึกษาเองได้หรือไม่ |
| เมื่อ: | 20 มิถุนายน 2550 เวลา 11:52:47 |

8. สุดท้ายจะเป็นส่วนของ Member ประกอบไปด้วยเมนู

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อความส่วนตัว
- และออกจากระบบ

8.1 ข้อมูลส่วนตัว

อาจารย์สามารถแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ได้เลย และเมื่อทำการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้อาจารย์คลิกที่ปุ่มบันทึกด้านล่างสุดของหน้าเว็บเพจ

8.2 ข้อความส่วนตัว

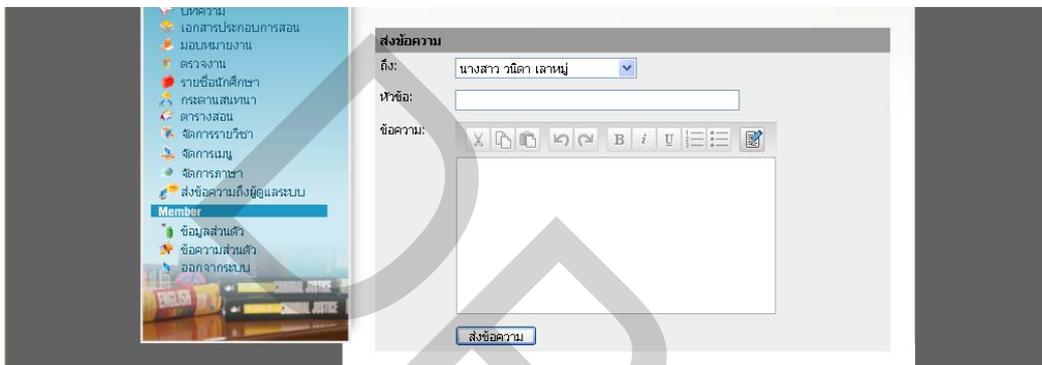
- ถ้าอาจารย์สอน 1 วิชาอาจารย์ก็จะเห็นกล่องข้อความเพียง 1 วิชา แต่ถ้าสอนหลายวิชา ก็จะมีกล่องข้อความตามจำนวนวิชาที่สอน จากนั้นคลิกที่รายวิชานั้นหรือคลิกที่ “อ่านข้อความ” ข้างท้ายสุด เพื่ออ่านข้อความ

| กล่องข้อความ | ภาคเรียน | อ่านข้อความ |
|------------------------|----------|-------------|
| การบัญชีเพื่อการจัดการ | 1/50 | อ่านข้อความ |

ในส่วนของกล่องข้อความจะประกอบไปด้วย



- **ส่งข้อความ** หมายถึงให้อาจารย์ส่งข้อความไปถึงนักศึกษา



- **ข้อความเข้า** หมายถึง ข้อความที่อาจารย์ได้รับจากนักศึกษา ถ้าอาจารย์ต้องการจะอ่านข้อความก็ให้คลิกที่ชื่อหัวข้อ ซึ่งด้านล่างจะมีหมายเหตุบอกสัญลักษณ์ของไอคอนรูปจดหมาย ตามรูปตัวอย่างจะเป็นสัญลักษณ์ของข้อความที่อ่านแล้วทั้ง 2 ฉบับ และถ้าต้องการจะลบข้อความก็ให้คลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมหลังวันที่แล้วคลิกที่ปุ่ม “ลบ”



- **ข้อความออก** หมายถึง ข้อความที่อาจารย์ส่งไปยังนักศึกษา ซึ่งระบบจะเก็บข้อความทุกข้อความที่อาจารย์ส่งถึงนักศึกษา ถ้าจะอ่านข้อความอีกครั้งก็ให้คลิกที่ชื่อหัวข้อ และถ้าต้องการจะลบข้อความใดก็ให้คลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมหลังวันที่แล้วคลิกที่ปุ่ม “ลบ”

| | ถึง | เมื่อ | |
|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชำนาญให้คำปรึกษา | นางสาว วนิดา เลาหมุ่ | 09 มิ.ย. 2550 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ตอบข้อความ : ชำนาญให้คำปรึกษา | นางสาว วนิดา เลาหมุ่ | 16 มิ.ย. 2550 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ตอบข้อความ : การบ้านครั้งที่ 1 | นางสาว ดวงดี หุดซ้อ | 22 มิ.ย. 2550 | <input type="checkbox"/> |
| หน้าที่ 1 | | | ลบ |

- และสุดท้ายเป็นเมนูออกจากกล่องข้อความ หมายถึง ออกไปเพื่อดูข้อความในรายวิชาอื่นๆ (กรณีที่มีหลายวิชา)

คู่มือการใช้งานระบบ **DPU LSS** สำหรับนักศึกษา

เข้าใช้งานระบบได้ที่ <http://lss.dpu.ac.th> หรือคลิกคำสั่ง โสมเพจของอาจารย์ (DPU LSS) ในกลุ่มของ Quick Links จากหน้าแรกของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยโดยตรง



ปรากฏหน้าจอ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน

ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
DPU Learning Support System

DPULSS
Learning Support System

การใช้งานระบบสำหรับอาจารย์ | การใช้งานระบบสำหรับนักศึกษา

รู้จัก DPU LSS

ระบบ DPU LSS (DPU Learning Support System) คือ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ในรูปแบบโฮมเพจส่วนตัวของอาจารย์ เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา ช่วยลดข้อข้องระหว่างกัน ให้อาจารย์สามารถ ส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญเกี่ยวกับ นวิชาเรียนให้นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง และนักศึกษาสามารถติดตามข่าวสาร ของวิชาเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

ระบบ DPU LSS ประกอบด้วย ข้อมูลอาจารย์ ประกาศ บทความวิชาการ เอกสารประกอบการสอน การส่งงาน กระดาษสนทนา ตารางสอน ชั่วโมงให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อความถึงอาจารย์ได้โดยตรง

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศทดสอบระบบ

Homepage ของอาจารย์

คณะบริหารธุรกิจ
Faculty of Business Administration

คณะวิศวกรรมศาสตร์
Faculty of Engineering

คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
Faculty of Information Technology

คณะเศรษฐศาสตร์
Faculty of Economics

คณะศิลปกรรมศาสตร์
Faculty of Fine and Applied Arts

คณะนิติศาสตร์
Faculty of Laws

DPUIIC
International College

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
Faculty of Arts and Sciences

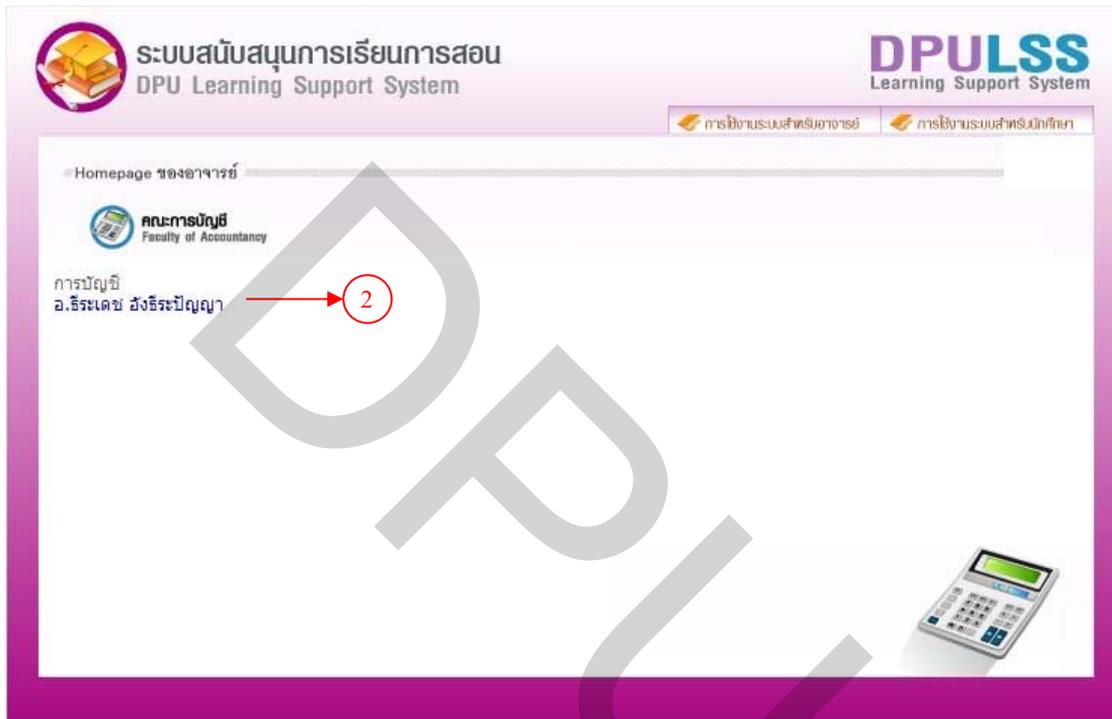
บัณฑิตวิทยาลัย
Graduate School

คณะนิเทศศาสตร์
Faculty of Communication Arts

1. รู้จัก DPU LSS : แนะนำระบบ DPU LSS
2. ข่าวประชาสัมพันธ์
3. Homepage ของอาจารย์ แยกตามคณะต่างๆ

ขั้นตอนการใช้งาน

1. เลือกคณะที่ต้องการ (ยกตัวอย่าง เลือกคณะบัญชี) จะปรากฏหน้า Homepage ของอาจารย์
2. คลิกที่ชื่อ อาจารย์ เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์



เข้าสู่เว็บไซต์ของอาจารย์ โดยนักศึกษาจะต้องลงทะเบียนจึงจะเข้าใช้งานได้

DPU
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
แห่งวิชาการประจักษ์ด้านความรู้

คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

Menu

- ข้อมูลอาจารย์
- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- งานที่มอบหมาย
- กระดานสนทนา
- ตารางสอน

Member

- ลงทะเบียน
- เข้าสู่ระบบ

Home

DPULSS
Learning Support System

เข้าสู่ระบบ

ID:

Password:

เข้าสู่ระบบ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ของ
อ.ธีระเดช อังธีระปัญญา

ประกาศ

- 6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค
- 5. แจ้งรายชื่อฝึกงาน
- 4. กำหนดสอบปลายภาค 1/2550

อ่านประกาศทั้งหมด

บทความ

- 6. OPERATING BUSINESS MODEL

อ่านบทความทั้งหมด

3. เข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน

3.1 รหัสนักศึกษา : ใส่รหัสนักศึกษา

3.2 รหัสผ่าน : ใส่รหัสผ่านเดียวกับระบบทะเบียนที่นักศึกษาใช้ดูเกรด

3.3 รายวิชา : คลิก Drop Down List เลือกรายวิชาที่ต้องการ

3.4 ปุ่มลงทะเบียน : คลิกปุ่มลงทะเบียน

DPU
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
แห่งวิชาการประจักษ์ด้านความรู้

คณะการบัญชี
Faculty of Accountancy

Menu

- ข้อมูลอาจารย์
- ประกาศ
- บทความ
- เอกสารประกอบการสอน
- งานที่มอบหมาย
- กระดานสนทนา
- ตารางสอน

Member

- ลงทะเบียน
- เข้าสู่ระบบ

Home

DPULSS
Learning Support System

ลงทะเบียน

รหัสนักศึกษา:

รหัสผ่าน:

รายวิชา:

ลงทะเบียน

4. เมื่อนักศึกษากดปุ่มลงทะเบียน จะเข้าสู่หน้า ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ของอาจารย์อีกครั้ง ในหน้านี้ นักศึกษาต้องใส่ ID: และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบโดย ใส่ข้อมูลให้ตรงกับที่ลงทะเบียนในขั้นตอนที่ 3

4.1 ID: ใส่รหัสนักศึกษา

4.2 Password: ใส่รหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

5. เว็บไซต์ของอาจารย์ ประกอบด้วย

Menu

Member

ประกาศ ในหน้าแรกนี้ จะแสดงเพียง 4 เรื่อง หากต้องการดูทั้งหมดให้คลิกที่ อ่านประกาศทั้งหมด หรือคลิกที่เมนูประกาศ

บทความ ในหน้าแรกนี้จะแสดงเพียง 4 เรื่อง หากต้องการดูทั้งหมดให้คลิกที่ อ่านบทความทั้งหมด หรือคลิกที่เมนูบทความ

DPULSS Learning Support System

Home

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ของ
อ.ธีระเดช สังธีระปัญญา

ประกาศ

- 6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค
- 5. แจงรายชื่อฝึกงาน
- 4. กำหนดสอบปลายภาค 1/2550

อ่านประกาศทั้งหมด

บทความ

- 6. OPERATING BUSINESS MODEL

อ่านบทความทั้งหมด

5.1 Menu ประกอบด้วย เมนูย่อยดังนี้

5.1.1 ข้อมูลอาจารย์ แสดงข้อมูลอาจารย์

ข้อมูลอาจารย์

อ.ธีระเดช สังธีระปัญญา

การศึกษา

ประสบการณ์การทำงาน

งานวิจัย/บทความ

ห้องทำงาน

5.1.2 ประกาศ แสดงประกาศทุกเรื่อง โดยนักศึกษาสามารถค้นหาประกาศที่ต้องการโดยใส่คำในช่องค้นหาและคลิกที่ชื่อเรื่องเพื่ออ่านประกาศนั้นๆ

ใส่คำสำหรับค้นหาประกาศ

ประกาศ

ค้นหา

6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค

5. แจ้งรายชื่อฝึกงาน

4. กำหนดสอบปลายภาค 1/2550

หน้าที่ : 1

คลิกที่หัวข้อประกาศเพื่ออ่านประกาศ

ประกาศ

ค้นหา

6. ทบทวนก่อนสอบปลายภาค

นักศึกษาที่สนใจทบทวนเนื้อหาทบทวนก่อนสอบปลายภาค 1/2550 เข้าเรียนได้ที่ ห้อง 442 วันที่ 13 ก.ย. 2550 เวลา 8.30 - 12.30 น.

อ่านประกาศทั้งหมด

กลับไปอ่านประกาศทั้งหมดคลิกที่อ่านประกาศทั้งหมด

5.1.3 บทความ แสดงบทความทุกเรื่อง นักศึกษาสามารถค้นหาบทความที่ต้องการโดยใส่คำในช่องค้นหาและคลิกที่ชื่อบทความเพื่อเปิดอ่าน

บทความ

ค้นหา

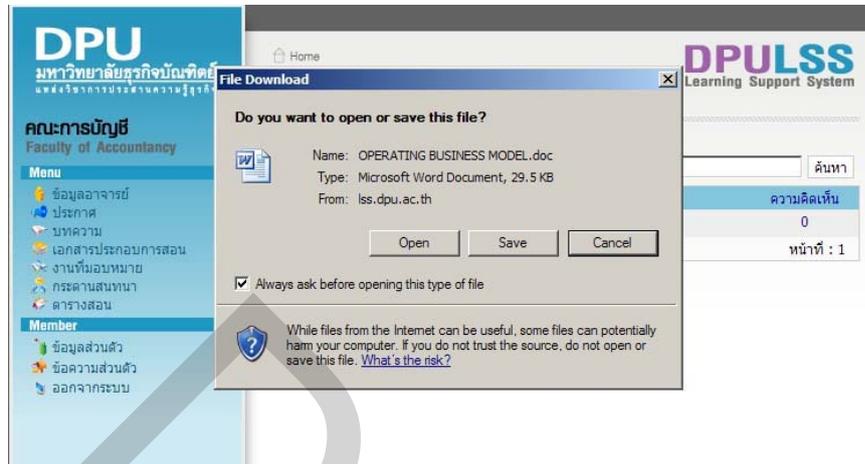
ความคิดเห็น

0

6. OPERATING BUSINESS MODEL

หน้าที่ : 1

หากบทความเป็นไฟล์แนบมา เมื่อคลิกที่ชื่อบทความจะปรากฏหน้าต่าง File Download คลิกเลือก Open เมื่อต้องการเปิดบทความอ่านทันที เลือก Save หากต้องการบันทึกข้อมูลแล้วเปิดอ่านภายหลัง หรือ เลือก Cancel เมื่อต้องการยกเลิก



5.1.4 เอกสารประกอบการสอน

เอกสารประกอบการสอน

รายวิชา

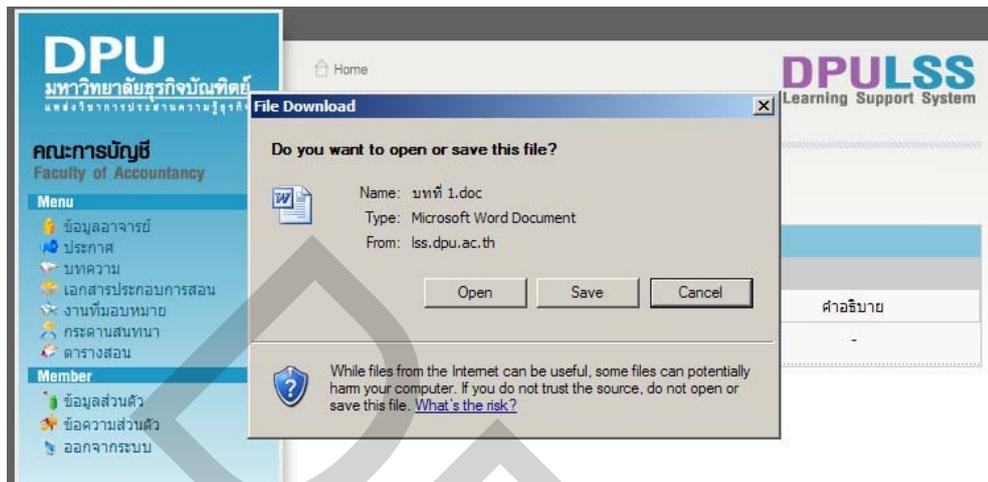
การบัญชีเพื่อการจัดการ 1/50 1 ไฟล์

คลิกรายวิชาเพื่อดาวน์โหลดไฟล์

| ชื่อไฟล์ | ไฟล์ | คำอธิบาย |
|----------|------|----------|
| บทที่ 1 | | - |

คลิกชื่อไฟล์ที่ต้องการโหลด

จะปรากฏหน้าต่าง File Download คลิกเลือก Open เมื่อต้องการเปิดอ่านทันที เลือก Save หากต้องการบันทึกข้อมูลแล้วเปิดอ่านภายหลัง หรือ เลือก Cancel เมื่อต้องการยกเลิก



5.1.5 งานที่มอบหมาย



เมื่อคลิกที่ชื่องาน จะปรากฏรายละเอียดของงาน จำนวนคะแนน และฟอร์มสำหรับการส่งการบ้าน โดยนักศึกษาคลิกที่ ปุ่ม Browse เพื่อเลือกไฟล์ที่จะส่ง และกดปุ่มบันทึก

งานที่มอบหมาย

การบ้านครั้งที่ 1

จงอธิบายความหมายของคำต่อไปนี้

1. LIQUIDITY MEASURES
2. Quick Ratio หรือ Acid test Ratio
3. Inventory Actiuity Measures
4. Number of days in inventory
5. Accounts reccuable aetility mcasures

มีคะแนน 10 คะแนน

นักศึกษาได้ทำการส่งงานแล้ว

หมายเหตุ:

- ชื่อไฟล์ต้องเป็นภาษาอังกฤษ
- ส่งงานกี่ครั้งก็ได้จนกว่าจะหมดเวลาส่งงาน
- ระบบจะเก็บไฟล์ล่าสุดที่ส่งเท่านั้น

5.1.6 กระดานสนทนา นักศึกษาคlickที่หัวข้อกระทู้เพื่ออ่านข้อความและสามารถตั้งกระทู้ใหม่ได้โดยคลิกที่ [ตั้งกระทู้ใหม่]

| | |
|----------|--|
| จันทร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อังคาร | 08.30-11.30 100510 กลุ่ม 01 ห้อง 123 |
| พุธ | 08.30-13.00 ชั่วโมงให้คำปรึกษา ห้องทำงาน |
| พฤหัสบดี | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| ศุกร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| เสาร์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |
| อาทิตย์ | <----- ไม่มีการสอนในวันนี้ -----> |

☰ คำอธิบายตาราง :

- ชั่วโมงสอนภาคปกติ
- ชั่วโมงสอนภาคค่ำ
- ชั่วโมงให้คำปรึกษา

5.2 Member ประกอบด้วย เมนูย่อย ดังนี้

5.2.1 ข้อมูลส่วนตัว นักศึกษาสามารถเพิ่มอีเมล, เลือกรูปภาพที่ใช้ในเว็บบอร์ดโดยคลิกในวงกลมได้รูปภาพนั้นๆ และคลิกปุ่มบันทึกเพื่อทำการบันทึกข้อมูล

ข้อมูลส่วนตัว

เลขทะเบียน 491160249
 ชื่อ - สกุล นางสาว วนิดา เลาหมู่
 คณะ การบัญชี
 สาขา การบัญชี
 วันที่สมัคร 08 มิถุนายน 2550 เวลา 15:06:22
 อีเมล

รูปภาพที่ใช้ในเว็บบอร์ด



5.2.2 ข้อความส่วนตัว

ข้อความส่วนตัว

| กล่องข้อความ | ภาคเรียน |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> การบัญชีเพื่อการจัดการ | 1/50 อ่านข้อความ |

คลิกกรายวิชา หรือ อ่านข้อความ



- ส่งข้อความ : นักศึกษาส่งข้อความไปถึงอาจารย์
 ข้อความเข้า : อาจารย์ส่งข้อความมาถึงนักศึกษา
 ข้อความออก : ดูข้อความที่เลขส่งไปถึงอาจารย์
 ออกจากกล่อง : ออกจากกล่องข้อความของวิชานี้

1. เมื่อคลิก ส่งข้อความ จะปรากฏแบบฟอร์มการส่งข้อความ โดยนักศึกษาใส่หัวข้อ และข้อความและกดปุ่มส่งข้อความ

เมื่อคลิกปุ่มส่งข้อความแล้ว จะปรากฏข้อความที่ส่งถึงอาจารย์

| การบัญชีเพื่อการจัดการ | | |
|---|--------------------|--------------------------------------|
| [ส่งข้อความ ข้อความเข้า ข้อความออก ออกจากกล่อง] | | |
| | ถึง | เมื่อ |
| <input type="checkbox"/> | ชั่วโมงให้คำปรึกษา | อ.ธีระเดช อังธีระปัญญา 09 มี.ย. 2550 |
| <input type="checkbox"/> | การบ้านครั้งที่ 1 | อ.ธีระเดช อังธีระปัญญา 09 ส.ค. 2550 |
| หน้าที่ 1 | | |

2. เมื่อคลิก **ข้อความเข้า** จะปรากฏรายการข้อความที่ส่งเข้ามา นักศึกษาสามารถคลิกที่ชื่อข้อความเพื่ออ่านข้อความนั้นๆ โดยสัญลักษณ์รูปจดหมายปิดหมายถึง ข้อความมาใหม่ และจดหมายเปิดหมายถึงข้อความที่เปิดอ่านไปแล้ว

| การบัญชีเพื่อการจัดการ | | |
|--|------------------------|---------------|
| [ส่งข้อความ ข้อความเข้า ข้อความออก ออกจากกล่อง] | | |
| | จาก | เมื่อ |
| ✉️ ตอบข้อความ : ช่วโมงให้คำปรึกษา | อ.ธีระเดช ชังธีระปัญญา | 16 มิ.ย. 2550 |
| ✉️ ช่วโมงให้คำปรึกษา | อ.ธีระเดช ชังธีระปัญญา | 09 มิ.ย. 2550 |
| หน้าที่ 1 | | |
| หมายเหตุ: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●  = มาใหม่ ●  = อ่านแล้ว | | |

4. เมื่อคลิก **ข้อความออก** จะแสดงข้อความที่ส่งออกไป
 5. คลิก **ออกจากกล่อง** เพื่อออกไปดูข้อความรายวิชาอื่นๆ

5.2.3 ออกจากระบบ

คลิกเมื่อต้องการออกจากระบบ เมื่อคลิกแล้วจะกลับมาสู่หน้าเว็บไซต์ของอาจารย์อีกครั้ง

สิ้นสุดการแนะนำการใช้งานระบบ DPU LSS ค่ะ

ภาคผนวก ค

แบบฝึกหัดระหว่างเรียน

แบบฝึกหัดก่อนเรียน เพื่อทบทวนเนื้อหารายวิชา

แบบฝึกหัดหลังเรียน เพื่อทบทวนเนื้อหารายวิชา

PreTest การบัญชีภาษีอากร
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ชุด A

บริษัทประชาธิปไตย จำกัด เป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องทำแรม มีรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม ให้นักศึกษابันทึกรายการค้าในสมุดรายวันทั่วไป (ซึ่งผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย และ ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการค้าที่เกิดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2550 ดังนี้

- 2 พ.ย. 50 จำหน่ายเครื่องทำแรมพร้อมบริการติดตั้ง ให้แก่บริษัท โรงแรมริชมอนด์ จำกัด จำนวน 400 เครื่องราคาเครื่องละ 4,500 บาท (รวมค่าบริการติดตั้งจำนวน 20,000 บาท) รับชำระเงินเป็นเช็คธนาคารลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2550
- 4 พ.ย. 50 ซื้อเครื่องทำน้ำแรมจำหน่ายเป็นเงินสดจากบริษัทมิตรชูขุ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 300 เครื่อง ราคาเครื่องละ 3,000 บาท
- 7 พ.ย. 50 จ่ายค่าขนส่งสินค้าค้างจ่ายเดือน ก.ย. 50 ให้แก่บริษัท ไทเกอร์ จำกัด จำนวน 40,000 บาท
- 13 พ.ย. 50 จ่ายค่าอาหารเลี้ยงรับรองลูกค้าให้แก่ภัตตาคารห้อยเทียนเหลา จำนวน 9,000 บาท
- 16 พ.ย. 50 รับเงินจากศูนย์ฝึกอบรมสำนักงานสถิติแห่งชาติ ค่าเครื่องทำน้ำแรมจำนวน 20 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 90,000 บาท
- 19 พ.ย. 50 จ่ายค่าปรึกษากฎหมายจำนวน 30,000 บาท ให้นายฟิลิป ที่ประเทศเยอรมัน
- 24 พ.ย. 50 จ่ายค่าเบี้ยประกันชีวิตผู้จัดการของบริษัทฯ ให้บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด จำนวน 15,000 บาท
- 27 พ.ย. 50 จ่ายเงินปันผลให้สมาชิก และสมศรี ผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 15,000 บาท
- 30 พ.ย. 50 จ่ายเงินเดือนให้นายสมหวัง ผู้จัดการฝ่ายขาย ซึ่งเป็นคนโสด เข้าทำงานเมื่อปี 2546 เงินเดือนเดือน 30,000 บาท และนายสมหวังได้บริจาคพัดลมให้สถานีอนามัยแห่งหนึ่ง จำนวน 3,000 บาท
- 7 ธ.ค. 50 ยื่นแบบนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเดือน พ.ย. 2548

PreTest การบัญชีภาษีอากร

ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ชุด B

บริษัทมิตรจิตร จำกัด เป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ มีรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม ให้นักศึกษาบันทึกรายการค้าในสมุดรายวันทั่วไป (ซึ่งผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการค้าที่เกิดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2550 ดังนี้

- 3 ต.ค. 50 จำหน่ายเครื่องกรองน้ำพร้อมบริการติดตั้ง ให้แก่บริษัท โรงแรมเซ็นทรัล จำกัด จำนวน 400 เครื่อง ราคาเครื่องละ 6,000 บาท (รวมค่าบริการติดตั้งจำนวน 30,000 บาท) รับชำระเงินเป็นเช็คธนาคารลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2550
- 5 ต.ค. 50 ซื้อเครื่องกรองน้ำจำหน่ายเป็นเงินสดจากบริษัทบ่อบอร์ค (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 300 เครื่อง ราคาเครื่องละ 4,500 บาท
- 14 ต.ค. 50 จ่ายค่าอาหารเลี้ยงรับรองลูกค้าให้แก่ภัตตาคารหอยเทียนเหลา จำนวน 9,000 บาท
- 8 ต.ค. 50 จ่ายค่าขนส่งสินค้าค้างจ่ายเดือน ก.ย. 50 ให้แก่บริษัท ไทเกอร์ จำกัด จำนวน 20,000 บาท
- 20 ต.ค. 50 จ่ายค่าปรึกษากฎหมายจำนวน 30,000 บาท ให้นางแคทเทอร์ริน ที่ประเทศอังกฤษ
- 18 ต.ค. 50 รับเงินจากศูนย์ฝึกอบรมสำนักงานสถิติแห่งชาติ ค่าเครื่องทำน้ำแร่จำนวน 20 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 120,000 บาท
- 28 ต.ค. 50 จ่ายเงินปันผลให้สมมิตร และสมหมาย ผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 10,000 บาท
- 25 ต.ค. 50 จ่ายค่าเบี้ยประกันชีวิตผู้จัดการของบริษัทฯ ให้บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด จำนวน 20,000 บาท
- 30 ต.ค. 50 จ่ายเงินเดือนให้นายสมตระกูล ผู้จัดการฝ่ายขาย ซึ่งเป็นคนโสด เข้าทำงานเมื่อปี 2548 เงินเดือน ๆ ละ 40,000 บาท และนายสมหวังได้บริจาคตู้เย็นแห่งหนึ่ง จำนวน 6,000 บาท
- 7 พ.ย. 50 ยื่นแบบนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเดือน ต.ค. 2548

Pre-test การบัญชีภาษีอากร

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียวโดยใส่เครื่องหมายกากบาท(X)

1. บริษัท นัทวิ จำกัดจ่ายค่าแรงรายวันให้ลูกจ้าง ในการคำนวณเงินได้พึงประเมินเสมือนหนึ่งว่า
ได้จ่ายทั้งปีต้องนำเงินได้พึงประเมินที่จ่ายในแต่ละวัน คูณด้วยจำนวนคราวที่จะต้องจ่ายต่อปีคือ

| | |
|------------|-------------|
| ก. 12 คราว | ข. 24 คราว |
| ค. 52 คราว | ง. 365 คราว |
2. รายจ่ายค่าการศึกษา สามารถนำมาหักเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิได้ตามกฎหมาย
จำนวนใด

| | |
|--|--|
| ก. ตามที่จ่ายจริง | ข. ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิ |
| ค. ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ | ง. ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิ |
3. บริษัท มัมลี่ จำกัด เป็นสาขาของบริษัทในต่างประเทศ ต้องการส่งกำไรไปให้สำนักงานใหญ่
ในต่างประเทศ จำนวน 200,000 บาท ตามคำสั่งของสำนักงานใหญ่ ดังนั้นบริษัทดังกล่าวจะส่ง
เงินไปให้สำนักงานใหญ่ได้เท่าใด

| | |
|----------------|----------------|
| ก. 180,000 บาท | ข. 170,000 บาท |
| ค. 45,000 บาท | ง. 300,000 บาท |
4. บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในข้อใด ไม่ได้เสียภาษีจากฐานกำไรสุทธิ

| | |
|---|---|
| ก. กิจการร่วมค้า | ข. บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ มีลูกจ้างหรือผู้ทำ การแทนหรือผู้ทำการติดต่อในการประกอบกิจการในประเทศไทย |
| ค. บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ มิได้ประกอบ กิจการในประเทศไทยแต่ได้รับเงินได้พึงประเมินมาตรา40(2-6) ที่จ่ายจากหรือใน ประเทศ | จ. ผิดทุกข้อ |

5. บริษัทสายการบินเรือแห่งหนึ่ง ตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศมาเลเซีย ประกอบกิจการขนส่งระหว่างประเทศ บริษัทมีรายรับจากการขนส่งสินค้าระหว่างกรุงเทพ-มาเลเซีย จะต้องเสียภาษีอย่างไร
- ร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ
 - ร้อยละ 3 ของรายรับเฉพาะเงินที่เรียกเก็บในประเทศไทย
 - ร้อยละ 3 ของรายรับเฉพาะขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปมาเลเซีย
 - ร้อยละ 5 ของรายรับเฉพาะเงินที่เรียกเก็บในประเทศมาเลเซีย
6. บริษัท นานาถักย้อม จำกัด มียอดขาย 10 ล้านบาท ทุนเรือนหุ้น 20 ล้านบาท และได้จดทะเบียนแล้ว 18 ล้านบาท บริษัทจะมีรายจ่ายรับรองตามกฎหมายได้เท่าใด
- ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 54,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 60,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 54,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 30,000 บาท
7. บริษัท นงนิภา จำกัด ขายสินค้าเป็นเงินเชื่อให้ผู้ซื้อต่างประเทศ จำนวน 10,000 เหรียญสหรัฐ ซึ่งขณะนั้นอัตราแลกเปลี่ยนเท่ากับ 1 เหรียญสหรัฐต่อ 39 บาท และบริษัทซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อจากอังกฤษจำนวน 5,000 ปอนด์ อัตราแลกเปลี่ยนขณะนั้น 1 ปอนด์ต่อ 57.00 บาท ถ้า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์เป็นดังนี้ คือ

| อัตราซื้อ | | | อัตราขาย | | |
|---------------|---------|--------|---------------|---------|-----------|
| 1 เหรียญสหรัฐ | เท่ากับ | 40 บาท | 1 เหรียญสหรัฐ | เท่ากับ | 41.50 บาท |
| 1 ปอนด์ | เท่ากับ | 59 บาท | 1 ปอนด์ | เท่ากับ | 60 บาท |

จงคำนวณหาผลกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีของลูกหนี้

- กำไร 5,000 บาท
 - ขาดทุน 5,000 บาท
 - กำไร 10,000 บาท
 - ขาดทุน 10,000 บาท
8. จากโจทย์ข้อ 7 ให้คำนวณผลกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชีของเจ้าหนี้
- กำไร 5,000 บาท
 - ขาดทุน 5,000 บาท
 - กำไร 15,000 บาท
 - ขาดทุน 15,000 บาท

Post-Test การบัญชีภาษีอากร
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
ชุด A

บริษัทประชาธิปไตย จำกัด เป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องทำแรม มีรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม ให้นักศึกษابันทึกรายการค้าในสมุดรายวันทั่วไป (ซึ่งผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย และ ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการค้าที่เกิดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2550 ดังนี้

- | | |
|------------|---|
| 1 พ.ย. 50 | จำหน่ายเครื่องทำแรมพร้อมบริการติดตั้ง ให้แก่บริษัท โรงแรมริชมอนด์ จำกัด จำนวน 400 เครื่องราคาเครื่องละ 5,500 บาท (รวมค่าบริการติดตั้งจำนวน 10,000 บาท) รับชำระเงินเป็นเช็คธนาคารลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 |
| 5 พ.ย. 50 | จ่ายค่าขนส่งสินค้าค้างจ่ายเดือน ก.ย. 50 ให้แก่บริษัท ไดมอร์ จำกัด จำนวน 20,000 บาท |
| 11 พ.ย. 50 | จ่ายค่าอาหารเลี้ยงรับรองลูกค้าให้แก่ภัตตาคารเชียงใหม่จำนวน 10,000 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% |
| 16 พ.ย. 50 | รับเงินจากศูนย์ฝึกอบรมสำนักงานตำรวจ ค่าเครื่องทำน้ำแรมจำนวน 20 เครื่องรวมทั้งสิ้น 90,000 บาท |
| 19 พ.ย. 50 | จ่ายค่าปรึกษากฎหมายจำนวน 20,000 บาท ให้นายลิเบอร์ตี้ ที่ประเทศเยอรมัน |
| 24 พ.ย. 50 | จ่ายค่ารักษาความปลอดภัย ให้บริษัท ไทยปลอดภัย จำกัด จำนวน 25,000 บาท |
| 27 พ.ย. 50 | จ่ายเงินปันผลให้สมาชิก และสมศรี ผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 15,000 บาท |
| 7 ธ.ค. 50 | ยื่นแบบนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเดือน พ.ย. 2548 |

Post-Test การบัญชีภาษีอากร

ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ชุด B

บริษัทมิตรจิตร จำกัด เป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ มีรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม ให้นักศึกษาบันทึกรายการค้าในสมุดรายวันทั่วไป (ซึ่งผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายการค้าที่เกิดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2550 ดังนี้

- | | |
|------------|---|
| 4 ต.ค. 50 | จำหน่ายเครื่องกรองน้ำพร้อมบริการติดตั้ง ให้แก่บริษัท โรงแรมเซ็นทรัล จำกัด จำนวน 400 เครื่อง ราคาเครื่องละ 6,000 บาท (รวมค่าบริการติดตั้งจำนวน 10,000 บาท) รับชำระเงินเป็นเช็คธนาคารลงวันที่ 2 ตุลาคม 2550 |
| 14 ต.ค. 50 | จ่ายค่าอาหารเลี้ยงรับรองลูกค้าให้แก่ภัตตาคารหอยเทียนเหลา จำนวน 10,000 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% |
| 8 ต.ค. 50 | จ่ายค่าขนส่งสินค้าค้างจ่ายเดือน ก.ย. 50 ให้แก่บริษัท ชารี จำกัด จำนวน 20,000 บาท |
| 20 ต.ค. 50 | จ่ายค่าปรึกษากฎหมายจำนวน 30,000 บาท ให้นางพารา ที่ประเทศอังกฤษ |
| 18 ต.ค. 50 | รับเงินจากศูนย์ฝึกอบรมสำนักงานสถิติแห่งชาติ ค่าเครื่องทำน้ำแร่จำนวน 10 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 70,000 บาท |
| 28 ต.ค. 50 | จ่ายเงินปันผลให้สมมิตร และสมหมาย ผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 10,000 บาท |
| 25 ต.ค. 50 | จ่ายค่าเบี้ยประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ให้บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด จำนวน 30,000 บาท |
| 7 พ.ย. 50 | ยื่นแบบนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเดือน ต.ค. 2548 |

Post-test

การบัญชีภาษีอากรภาษีเงินได้นิติบุคคล

จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียวโดยใส่เครื่องหมายกากบาท(X)

1. กำหนดเวลาขึ้นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี
 - ก. ภายใน 2 เดือนนับแต่วันสุดท้ายของหกเดือนแรกของรอบระยะเวลาบัญชี
 - ข. ภายใน 60 วันนับแต่วันสุดท้ายของหกเดือนแรกของรอบระยะเวลาบัญชี
 - ค. ภายในวันที่ 31 สิงหาคมของทุกปี
 - ง. ภายในวันที่ 30 กันยายน ของทุกปี
2. บริษัท มุ่งพาณิชย์ จำกัด มียอดลูกหนี้ค้างชำระ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีจำนวน 200,000 เหรียญสหรัฐจะต้องคำนวณเป็นเงินตราไทยโดยใช้อัตราใด จึงจะถูกต้องตามประมวลรัษฎากร
 - ก. อัตราทางราชการ
 - ข. อัตราถั่วเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อ
 - ค. อัตราถั่วเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ขาย
 - ง. อัตราถั่วเฉลี่ยระหว่างอัตราซื้อกับอัตราขาย
3. บริษัทบางกอกประกันชีวิตประกอบกิจการรับประกันชีวิตในรอบปี 2550 รับค่าเบี้ยประกันชีวิตทั้งสิ้น 96,000,000 บาท ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันต่อ 36,000,000 บาท จะสามารถหักสำรองค่าเบี้ยประกันภัยเป็นรายจ่ายได้จำนวนเท่าใด
 - ก. 24,000,000 บาท
 - ข. 36,000,000 บาท
 - ค. 39,000,000 บาท
 - ง. 60,000,000 บาท
4. บริษัทที่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชีจากการประมาณกำไรสุทธิได้แก่
 - ก. บริษัท เครดิทฟองซิเออร์
 - ข. ธนาคารพาณิชย์
 - ค. บริษัทเงินทุน จำกัด
 - ง. ไม่มีข้อใดถูก
5. บริษัท ยูเอสเอ จำกัด เป็นสาขาของบริษัทในต่างประเทศต้องการส่งเงินกำไรไปให้สำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ จำนวน 100,000 บาท ตามคำสั่งของสำนักงานใหญ่ ดังนั้นบริษัทดังกล่าวจะส่งเงินไปให้สำนักงานใหญ่ได้เท่าใด
 - ก. 10,000 บาท
 - ข. 85,000 บาท
 - ค. 90,000 บาท
 - ง. 100,000 บาท

6. มูลนิธิหรือสมาคมที่ได้รับประกาศกำหนดให้เป็นองค์การสาธารณกุศล
- ไม่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล
 - ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ยกเว้นรายรับจากการบริจาค
 - ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากรายได้ก่อนหักรายจ่าย
 - ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากรายได้สุทธิหลังหักรายจ่าย
7. กรณีใดบ้างที่รอระยะเวลาบัญชีจะน้อยกว่า 12 เดือนก็ได้
- บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเริ่มตั้งใหม่
 - บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลควบเข้ากัน
 - บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเลิกกิจการ
 - ถูกทุกข้อ
8. บริษัท สิ่งบุรีก่อสร้าง จำกัดซื้อรถยนต์บรรทุกไว้ใช้ในกิจการ 1 คัน มูลค่า 2,100,000 บาท จะหักค่าเสื่อมราคารถยนต์บรรทุกคันนี้ตลอดอายุการใช้งานสูงสุดเป็นจำนวนเงินเท่าใด
- 2,100,000 บาท
 - 2,099,999 บาท
 - 1,000,000 บาท
 - 999,999 บาท
9. นิติบุคคลต่อไปนี้ ไม่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจากฐานกำไรสุทธิ
- บริษัท การบินไทย จำกัด
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
 - บริษัทสิงคโปร์แอร์ไลน์ จำกัด
 - ถูกทั้งข้อ ก และข้อ ข.
10. นิติบุคคลต่อไปนี้ มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล
- สหกรณ์พระนคร จำกัด
 - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด
 - มูลนิธิสายใจไทย
 - สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
11. รอบระยะเวลาบัญชีปี 2550 บริษัทได้เสียภาษีครั้งปีไปเรียบร้อยแล้วภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2550 โดยประมาณกำไรสุทธิประจำปีเท่ากับ 140,000 บาท เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีบริษัทมีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจริงเท่ากับ 200,000 บาท บริษัทต้องเสียภาษีรวมเงินเพิ่ม(ถ้ามี) จำนวนเท่าใด(ในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2549 บริษัทเสียภาษีจากกำไรสุทธิจำนวน 180,000 บาท
- 39,000 บาท
 - 40,800 บาท
 - 45,000 บาท
 - 46,800 บาท

16. บริษัท นานาลักษณ์ จำกัดมียอดขาย 10 ล้านบาท ทุนเรือนหุ้น 20 ล้านบาท และได้จดทะเบียนแล้ว 18 ล้านบาท บริษัทจะมีรายจ่ายรับรองตามกฎหมายได้เท่าใด
- ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 54,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 60,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 54,000 บาท
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 30,000 บาท
17. บริษัท มัมลี จำกัด เป็นสาขาของบริษัทในต่างประเทศ ต้องการส่งกำไรไปให้สำนักงานใหญ่ ในต่างประเทศ จำนวน 200,000 บาท ตามคำสั่งของสำนักงานใหญ่ ดังนั้นบริษัทดังกล่าวจะส่งเงินไปให้สำนักงานใหญ่ได้เท่าใด
- 180,000 บาท
 - 170,000 บาท
 - 45,000 บาท
 - 300,000 บาท
18. บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในข้อใด ไม่ได้เสียภาษีจากฐานกำไรสุทธิ
- กิจการร่วมค้า
 - บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ มีลูกจ้างหรือผู้ทำการแทนหรือผู้ทำการติดต่อในการประกอบกิจการในประเทศไทย
 - บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ มิได้ประกอบกิจการในประเทศไทยแต่ได้รับเงินได้พึงประเมินมาตรา40(2-6) ที่จ่ายจากหรือในประเทศไทย
 - ผิดทุกข้อ
19. บริษัท นัทลวิ จำกัดจ่ายค่าแรงรายวันให้ลูกจ้าง ในการคำนวณเงินได้พึงประเมินเสมือนหนึ่งว่า ได้จ่ายทั้งปีต้องนำเงินได้พึงประเมินที่จ่ายในแต่ละวัน คูณด้วยจำนวนคราวที่จะต้องจ่ายต่อปีคือ
- 12 คราว
 - 24 คราว
 - 52 คราว
 - 365 คราว
20. รายจ่ายค่าการศึกษา สามารถนำมาหักเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิได้ตามกฎหมาย จำนวนใด
- ตามที่จ่ายจริง
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิ
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ
 - ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิ

ภาคผนวก ง

แบบประเมิน แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน
เพื่อทบทวนเนื้อหารายวิชาการบัญชีภาคีอากร โดยผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมิน แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน เพื่อทบทวนเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทสื่อ แบบทดสอบปรนัยเลือกตอบ 4 ตัวเลือก และแบบทดสอบอัตนัยถามตอบ

รายวิชา การบัญชีภาษีอากร

คำชี้แจง 1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อคุณภาพของ

แบบทดสอบปรนัยเลือกตอบและแบบทดสอบอัตนัยถามตอบก่อนเรียนและหลังเรียน เพื่อทบทวนเนื้อหา

รายวิชาการบัญชีภาษีอากร

2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์ตัดสินคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|------------|---------|
| มากที่สุด | ระดับ 5 |
| มาก | ระดับ 4 |
| ปานกลาง | ระดับ 3 |
| น้อย | ระดับ 2 |
| น้อยที่สุด | ระดับ 1 |

| รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ | | | | |
|---|----------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ความสอดคล้องกับประมวล การสอนรายวิชา | | | | | |
| 2. ความครบถ้วนของเนื้อหาวิชา | | | | | |
| 3. สำนวนและภาษาที่ใช้ | | | | | |
| 4. แบบทดสอบมีความน่าเชื่อถือ | | | | | |
| 5. ความพอเพียงของปริมาณแบบทดสอบ | | | | | |
| 6. ความเข้าใจง่ายของเนื้อหา | | | | | |
| 7. การเรียงลำดับเนื้อหา | | | | | |
| 8. ความเป็นปัจจุบัน | | | | | |
| 9. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ | | | | | |
| 10. การนำไปสังเคราะห์ | | | | | |

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
()

*** ขอกราบขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินนี้ ***

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามการใช้วิธีบททวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียน
รายวิชา การบัญชีภาษีอากร โดยนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามการใช้วิธีทบทวนในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผลการเรียนรายวิชา

ประเภทสื่อ การใช้วิธีทบทวนนอกชั้นเรียน โดยผ่านระบบ DPU LSS เพื่อพัฒนาผลการเรียนรายวิชา
รายวิชา การบัญชีภาษีอากร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ให้นักศึกษาประเมินหลังจากการใช้บทเรียนผ่านระบบ DPU LSS
 เพื่อการทบทวนเนื้อหาวิชา การบัญชีภาษีอากร และแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม
 ตามความเป็นจริงของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. นักศึกษาลงทะเบียนเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS ด้วยวิธีใด
 ลงทะเบียนด้วยตนเอง เพื่อนลงทะเบียนให้
 อาจารย์ผู้สอนลงทะเบียนให้ อื่นๆ.....
4. สถานที่ที่นักศึกษาเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS บ่อยครั้งที่สุด
 มหาวิทยาลัย บ้านตนเอง บ้านเพื่อน
 ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ความถี่ในการใช้บริการวิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS
 ทุกครั้งที่เรียนแต่ละบท 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-3)
 ลำดับที่..... คุณกำลังหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ลำดับที่..... คุณอธิบายเนื้อหาวิชาเพิ่มเติม
 ลำดับที่..... ทบทวนเนื้อหาวิชาที่เรียน ลำดับที่..... ทำแบบฝึกหัด
7. นักศึกษาประสบกับปัญหาในการเข้าใช้วิธีทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS ในด้านใดมากที่สุด
 ไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการใช้ที่ถูกต้อง ปัญหาเกี่ยวกับการเข้า Password
 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง ไม่มีเวลาในการเข้าใช้ระบบ
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบริการ การนำเสนอและด้านเนื้อหารายวิชา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์ตัดสินคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|------------|---------|
| มากที่สุด | ระดับ 5 |
| มาก | ระดับ 4 |
| ปานกลาง | ระดับ 3 |
| น้อย | ระดับ 2 |
| น้อยที่สุด | ระดับ 1 |

| รายการประเมินเกี่ยวกับระบบ DPU LSS เพื่อทบทวนนอกชั้นเรียน | ระดับความคิดเห็นของนักศึกษา | | | | |
|--|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านบริการและการนำเสนอ | | | | | |
| 1. รูปแบบตัวอักษรมีความชัดเจน | | | | | |
| 2. สำนวนและภาษาที่ใช้มีความเหมาะสม | | | | | |
| 3. ความสวยงาม (รูปแบบ/ภาพ/สี/เส้น) | | | | | |
| 4. ความรวดเร็วในการใช้ระบบ | | | | | |
| ด้านเนื้อหาวิชา | | | | | |
| 1. ความครบถ้วนของเนื้อหาวิชา ตามประมวลการสอน | | | | | |
| 2. ความชัดเจน | | | | | |
| 3. ความถูกต้อง | | | | | |
| 4. ความเข้าใจ | | | | | |
| 5. ความเป็นปัจจุบัน | | | | | |
| 6. การเรียงลำดับความสำคัญ | | | | | |
| 7. การลำดับเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาต่างๆ | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้

1. การทบทวนเนื้อหารายวิชา การบัญชีภาษีอากร นักศึกษาได้ทบทวนจากบทเรียนทุกบทหรือไม่

ทบทวนทุกบท โดยผ่านระบบ DPU LSS (หากเลือกข้อนี้ ไปทำข้อ 3)

ทบทวนบางบท สำหรับบทที่นักศึกษาทบทวน โดยผ่านระบบ DPU LSS

() กฎหมายภาษีอากร

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

() ภาษีหัก ณ ที่จ่าย

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

() ภาษีมูลค่าเพิ่ม

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

() ภาษีธุรกิจเฉพาะ

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

() ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

() ภาษีเงินได้นิติบุคคล

มากกว่า 3 ครั้ง 2-3 ครั้ง 1 ครั้ง

2. นักศึกษาใช้วิธีทบทวนรูปแบบอื่น นอกจากการเข้าใช้โดยผ่านระบบ DPU LSS อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. นักศึกษาคิดว่า วิธีทบทวนผ่านระบบ DPU LSS เพื่อการทบทวนเนื้อหารายวิชา การบัญชีภาษีอากร

มีประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 1-3)

ลำดับที่..... ช่วยให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น

ลำดับที่..... ได้ทำแบบฝึกหัดมากขึ้น

ลำดับที่..... ได้เข้าไปทำงานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น

ลำดับที่..... ทำให้มีความมั่นใจในการสอบปลายภาค

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช่วิธีบททวน โดยผ่านระบบ DPU LSS

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์ตัดสินคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|------------|---------|
| มากที่สุด | ระดับ 5 |
| มาก | ระดับ 4 |
| ปานกลาง | ระดับ 3 |
| น้อย | ระดับ 2 |
| น้อยที่สุด | ระดับ 1 |

| ความพึงพอใจต่อการใช่วิธีบททวน โดยผ่านระบบ DPU LSS | ระดับความคิดเห็นของนักศึกษา | | | | |
|--|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. สะดวกในการเข้าสู่วิธีบททวนผ่านระบบ | | | | | |
| 2. อีสาระในการศึกษาบททวนความรู้ด้วยตนเอง | | | | | |
| 3. รูปแบบการนำเสนอ | | | | | |
| 4. ลำดับการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเนื้อหาต่างๆ | | | | | |
| 5. เนื้อหา แบบฝึกหัดและการมอบหมายงาน | | | | | |
| 6. ได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน | | | | | |
| 7. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพ | | | | | |
| 8. การกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการเรียน | | | | | |
| 9. ฝึกฝนให้ช่วยตนเองในการเรียน | | | | | |
| 10. ทำให้สามารถติดต่อกับผู้สอนได้ตลอดเวลา | | | | | |

*** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ ***

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางนงนิกา ตูดยานนท์

คุณวุฒิ บช.บ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
บช.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่ง หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและภาษี

ประสบการณ์ทำงาน

2527-2535 พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2535-2539 หัวหน้าสายเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ สาขางามวงศ์วาน
2539-2545 อาจารย์แผนกบัญชี กรุงเทพมหานครการบัญชีวิทยาลัย
2545-2547 อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2547-ปัจจุบัน หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและภาษี

ชื่อ นางสาวพรรณนิภา แจ็งสุวรรณ

คุณวุฒิ บช.บ. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
บช.ม. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประสบการณ์ทำงาน

2535- ปัจจุบัน อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวสุพิชา ศรีสุคนธ์

คุณวุฒิ บธ.บ. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
บช.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประสบการณ์ทำงาน

2540-2541 ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์ จำกัด
2544-2548 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์เงินลงทุน สอ.พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด
2548-ปัจจุบัน อาจารย์ประจำ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต