

ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย
สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

อภิชา นันท์ หมั่นภักดี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ. ศ. 2555

**The Satisfactions of Navamintrachinuthit Suankulab Witayalai
Samutprakran Students Towards The School Guidance And Counseling
Service**

APICHANAN MAENPHUKDEE

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Management
College of Education Sciences Dhurakij Pundit University
2012**

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะ ศาสตราจารย์ .ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ อาจารย์โชติ แยมแสง รองศาสตราจารย์ ดร. กล้า ทองขาว และอาจารย์ ดร.อโนทัย แทนสวัสดิ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบพระคุณท่านผู้แต่งเรียบเรียงตำรา เอกสาร บทความ งานวิจัยต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการอ้างอิง และนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ จนผลงานการศึกษาค้นคว้าสำเร็จเป็นรูปเล่มลงได้ด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าที่พึงเกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งทำให้การศึกษา ค้นคว้า สารนิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จสมบูรณ์ และเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ด้วยความเคารพ

อภิชานต์ หมั่นภักดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 ความหมายของกิจกรรมพัฒนานักศึกษาใจ.....	9
2.2 ความหมายของความพึงพอใจ.....	10
2.3 การพัฒนารูปแบบการจัดการ โปรแกรมการศึกษา.....	12
2.4 สรุปความสำคัญของความพึงพอใจ.....	13
2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	15
2.6 ความพึงพอใจในการบริการ.....	17
2.7 ปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจในการบริการ.....	18
2.8 สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจในการบริการแนะแนว.....	20
2.9 สรุปปรัชญาของการแนะแนว.....	24
2.10 บริการต่างๆ ของการแนะแนว.....	25
2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
3.3 วิธีสร้างเครื่องมือ.....	37
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	54
5.2 อภิปรายผล.....	57
5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	59
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	63
ประวัติผู้เขียน.....	70

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	42
4.2 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	42
4.3 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นที่ศึกษาอยู่.....	43
4.4 สรุปภาพรวมจำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจและอันดับ ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน.....	43
4.5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล.....	44
4.6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการสนเทศ.....	45
4.7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา.....	47
4.8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล.....	50
4.10 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	52