

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์

1. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
2. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 โดยสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Radom Sampling) ระดับชั้นละ 20 คน จำนวนทั้งสิ้น 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างจากแนวคิดที่ได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีเนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่ใช้เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง
3. เมื่อได้แบบสอบถามคืน ผู้ศึกษาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ เก็บข้อมูลจากนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองระหว่างวันที่ 19 ถึง 23 มีนาคม 2555 โดย แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 120 ฉบับ ไปกลับคืนมา 120 ฉบับ และฉบับที่สมบูรณ์ 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกไป และนำมาวิเคราะห์ผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้จากประชากรกลุ่มตัวอย่างมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยคอมพิวเตอร์ excele. ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติ การหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง ประกอบด้วยคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 5 ด้าน วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบด้วยคำบรรยาย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง ประกอบด้วยคำบรรยาย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 17 ปี รองลงมาคือ อายุ 16 ปี และสุดท้ายคือ อายุ 12 ปี ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ระดับชั้นละ 20 คน ได้จำนวนทั้งสิ้น 120 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 5 ด้าน ได้แก่

1.1 สรุปผลโดยภาพรวมความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ใน

1.2 สรุปผลโดยรายด้านความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน พบว่า

1) ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

1.1 จัดบริการทดสอบเพื่อวัดความสนใจในอาชีพ

1.2 การสำรวจปัญหาของนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการปรับตัวกับเพื่อนการเข้าใจตนเอง

1.3 ศึกษาให้นักเรียนเป็นรายบุคคลตามความจำเป็น

1.4 การเยี่ยมบ้านเพื่อทราบรายละเอียดต่างๆของนักเรียน

1.5 สัมภาษณ์เพื่อทราบปัญหาเรื่องราวต่างๆของนักเรียน

1.6 จัดทำระเบียบสนทนาข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนทุกคน

1.7 สำรวจความต้องการในการช่วยเหลือการประกอบอาชีพ

1.8 สำรวจปัญหาของนักเรียนที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา

2) ด้านการจัดบริการสนเทศ

2.1 จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารการศึกษา

2.2 แนะนำให้รู้จักบุคคลสำคัญต่างๆของโรงเรียนที่นักเรียนต้องเกี่ยวข้อง

2.3 จัดห้องสมุดของงานแนะแนวให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้า

2.4 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการอยู่ร่วมกันในสังคม

2.5 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเพศศึกษาและการปฏิบัติตน

2.6 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่างๆที่โรงเรียนจัดให้ เช่น บริการแนะ

แนว กฐระเบียบ

2.7 ให้ข้อมูลการใช้บริการต่างๆเกี่ยวกับวิธีเรียน เช่น การจด การจำ การคิด

การทำข้อสอบ

2.8 จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารงานอาชีพต่างๆ

2.9 จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารด้านสังคมส่วนตัว

2.10 จัดปฐมนิเทศให้กับนักเรียนที่เข้าใหม่

2.11 แจกคู่มือนักเรียนใหม่ซึ่งมีสาระสำคัญ เช่น ระเบียบข้อบังคับ หลักสูตร

การประเมิน

2.12 จัดปัจฉิมนิเทศให้กับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา

3) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา

- 3.1 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ
- 3.2 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนสอบ
- 3.3 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวและปัญหาครอบครัว
- 3.4 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 3.5 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกอาชีพ
- 3.6 จัดให้มีห้องให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน โดยเฉพาะ
- 3.7 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนเป็นกลุ่ม
- 3.8 ให้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 3.9 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
- 3.10 คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศหรือเพศเดียวกัน

4) ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล

- 4.1 บริการจัดหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียนและปิดภาคเรียน
- 4.2 จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลิกภาพและการปรับตัว
- 4.3 ให้คำปรึกษาเพื่อวางแผนการพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับการเข้าสู่อาชีพ

และการดำเนินชีวิต

- 4.4 ให้ความช่วยเหลือในการจัดอาชีพที่เหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน
- 4.5 ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาต่อที่สูงขึ้น
- 4.6 ให้ความช่วยเหลือในการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
- 4.7 ให้ความช่วยเหลือนักเรียนในการปรับตัว
- 4.8 จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ช่วยเหลืองานของโรงเรียนเป็นอย่างดี
- 4.9 จัดสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนอ่อน
- 4.10 จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน

5) ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล

5.1 จัดทำสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วเกี่ยวกับการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ

5.2 ให้ศิษย์เก่าได้มาพบปะนักเรียนหรือแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในบาง

โอกาส

- 5.3 ให้มีการติดตามผลนักเรียนที่มาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ทั้งเรื่อง การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และเรื่องส่วนตัวสังคม
- 5.4 จัดทำสถิติข้อมูลผู้มาขอรับคำปรึกษา
- 5.5 จัดทำทะเบียนประวัตินักเรียนดีเด่นเพื่อการเผยแพร่
- 5.6 ให้มีการติดตามผลและการทำงานพิเศษต่างๆ
- 5.7 ให้มีการติดตามผลหลังการสำรวจข้อมูลนักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสัมภาษณ์
- 5.8 ให้มีการติดตามข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
- 5.9 ให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการติดตามผลการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียน
- 5.10 ติดตามผลหลังจากสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่เรียนอ่อน

1.3 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงงานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา พบว่า ภาพรวม นักเรียนชอบเรียนวิชาแนะแนว รองลงมา อยากให้มีการจัดนิทรรศการแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ และขอควรปรับปรุง คือ ขยายห้องแนะแนวให้กว้างขึ้นเพราะเนื่องจากห้องแนะแนวแคบเกินไป ควรจัดให้นักเรียนทุกระดับชั้นเข้ามาเรียนที่ห้องแนะแนว พร้อมทั้งจัดทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปราย ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลของการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัยสมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล 2) ด้านการจัดบริการสนเทศ 3) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา 4) ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล และ 5) ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล โดยภาพรวม นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาอันดับ

ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ปราณิ พันธุ์สว่าง (2532 : หน้า 116-125) ได้ศึกษาความพึงพอใจบริการแนะแนวของนักศึกษาในวิทยาลัยครูพิบูลสงคราม พิษณุโลก สหวิทยาลัยพุทธชินราช ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษารวมทุกสาขามีความพึงพอใจในการจัดบริการให้คำปรึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งประกอบอาชีพ รองลงมาเป็นด้านบริการสนเทศ และด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล และด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง สมพร ขำอ่อน (253 2: บทคัดย่อ) ก็ได้ทำการวิจัยเรื่องลักษณะความพึงพอใจในบริการแนะแนวอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล เขตการศึกษา 7 ผลวิจัยพบว่า ลักษณะความพึงพอใจในบริการแนะแนวอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจัดเรียงลำดับความต้องการใน 4 ด้าน ดังนี้

อันดับ 1 ด้านบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ

อันดับ 2 ด้านบริการสนเทศด้านอาชีพ

อันดับ 3 ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล

อันดับ 4 ด้านบริการวิเคราะห์หรือรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา พบว่า ภาพรวม นักเรียนชอบเรียนวิชาแนะแนว รองลงมา อยากให้มีการจัดนิทรรศการแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ และข้อควรปรับปรุง คือ ขยายห้องแนะแนวให้กว้างขึ้นเพราะเนื่องจากห้องแนะแนวแคบเกินไป ควรจัดให้นักเรียนทุกระดับชั้นเข้ามาเรียนที่ห้องแนะแนว พร้อมทั้งจัดทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อการเรียนรู้และความสำเร็จของการศึกษา จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลสืบเนื่องจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่ผู้เรียนประสงค์ ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้นๆ เมื่อบุคคลอุทิศแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาเพื่อกระทำในสิ่งนั้นๆ (จูลแมน: 1973: 384) และเป็นความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ จากการได้รับการตอบสนอง ซึ่งแสดงออกทางพฤติกรรม โดยสังเกตได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออกทางพฤติกรรม (ประภาส เกตุแก้ว: 2546: 12)

จากสภาพในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา การที่เราปล่อยให้เด็กแก้ปัญหาและเผชิญกับสิ่งแวดล้อมต่างๆที่ซับซ้อนและยุ่งยากต่างๆ ด้วยตนเอง ย่อมทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา จึงจำเป็นต้องอาศัยการแนะแนว ทั้งนี้ วัชรีย์ ทรัพย์มี (2533: 6-7) และ สถิต วงศ์สุวรรณค์ 2537: 1-3) การแนะแนวมีความสำคัญมากจึงมีขอบข่ายที่กว้างขวางโดยเฉพาะในสถาบันการศึกษาทุกระดับดังนั้นความมุ่งหมายในการจัดบริการแนะแนวจึงควรเน้นทั้งด้านการป้องกันปัญหาแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนาการแก่บุคคล ดังที่ ทองเรียน อมรัชกุล และคนอื่นๆ (2538: 54-55) พรหมธิดา แสนคำเครือ (2528: 10) และ พนม ลีมาอารีย์ (2533: 6) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการแนะแนวมีใจความสรุปได้ดังนี้ คือ เพื่อช่วยให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเองในทุกด้านรู้จักพัฒนาตนเองความสามารถหรือศักยภาพมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา อันจะทำให้เกิดความเจริญงอกงามในทุกด้าน

5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาอันดับสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการจัดบริการสนเทศ อยู่ในระดับมาก และสุดท้ายคือ ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารและคุณครูแนะแนวควรให้ความสำคัญและควรจัดงบประมาณในการสนับสนุน เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนาการจัดบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อความรู้และประโยชน์อันจะเกิดแก่โรงเรียนและนักเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้บริหารและคุณครู ที่มีต่อการจัดบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
2. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย