

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล 2) ด้านการจัดบริการสนเทศ 3) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา 4) ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล และ 5) ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลพร้อมนำเสนอตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยแยกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล
2. ด้านการจัดบริการสนเทศ
3. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา
4. ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล
5. ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาและหาค่าความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|------------------------|------------|------------|----------|
| 1. เพศ | | | |
| ชาย | 66 | 55.00 | 1 |
| หญิง | 54 | 45.00 | 2 |
| รวม | 120 | 100 | - |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.00

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|------------------------|------------|------------|----------|
| 2.อายุ | | | |
| 12 ปี | 2 | 1.66 | 6 |
| 13 ปี | 24 | 20.00 | 3 |
| 14 ปี | 17 | 14.17 | 5 |
| 15 ปี | 18 | 15.00 | 4 |
| 16 ปี | 27 | 22.50 | 2 |
| 17 ปี | 32 | 26.67 | 1 |
| รวม | 120 | 100 | - |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ อายุ 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมาคือ อายุ 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 และสุดท้ายคือ อายุ 12 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.66

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นที่ศึกษาอยู่

| สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|------------|------------|
| 3. ระดับชั้นที่ศึกษาอยู่ | | |
| มัธยมศึกษาปีที่ 1 | 20 | 16.67 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 2 | 20 | 16.67 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 3 | 20 | 16.67 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 4 | 20 | 16.67 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 5 | 20 | 16.67 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 6 | 20 | 16.67 |
| รวม | 120 | 100 |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 ระดับชั้นละ 20 คน จำนวนทั้งสิ้น 120 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 5 ด้าน

ตารางที่ 4.4 สรุปภาพรวมจำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจและอันดับ ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน

(N =120)

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|-------------|------------|----------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| 1. ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล | 3.42 | 0.07 | ปานกลาง | 4 |
| 2. ด้านการจัดบริการสนเทศ | 3.66 | 0.06 | มาก | 2 |
| 3. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา | 3.86 | 0.13 | มาก | 1 |
| 4. ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล | 3.29 | 0.12 | ปานกลาง | 5 |
| 5. ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล | 3.56 | 0.10 | มาก | 3 |
| รวม | 3.56 | 0.03 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง 5 ด้าน นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาอันดับสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมา ด้านการจัดบริการสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และสุดท้าย ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| ด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล | | | | |
| 1. จัดทำระเบียบสะสมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนทุกคน | 3.38 | 0.74 | ปานกลาง | 6 |
| 2. สัมภาษณ์เพื่อทราบปัญหาเรื่องราวต่างๆของนักเรียน | 3.41 | 0.74 | ปานกลาง | 5 |
| 3. การเยี่ยมบ้านเพื่อทราบรายละเอียดต่างๆของนักเรียน | 3.52 | 0.92 | มาก | 4 |
| 4. การสำรวจปัญหาของนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการปรับตัวกับเพื่อน การเข้าใจตนเอง | 3.83 | 0.84 | มาก | 2 |
| 5. สำรวจปัญหาของนักเรียนที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา | 2.48 | 0.91 | น้อย | 8 |
| 6. ศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคลตามความจำเป็น | 3.58 | 0.85 | มาก | 3 |
| 7. จัดบริการทดสอบเพื่อวัดความสนใจในอาชีพ | 3.84 | 0.83 | มาก | 1 |

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|-------------|----------------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| 8. สำรวจความต้องการในการช่วยเหลือ การประกอบอาชีพ | 3.34 | 0.76 | ปานกลาง | 7 |
| รวม | 3.42 | 0.07 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้ คำปรึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจจัดบริการทดสอบเพื่อวัดความ สนใจในอาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา การสำรวจปัญหาของนักเรียนที่ต้องการ ความช่วยเหลือในด้านการปรับตัวกับเพื่อนและการเข้าใจตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และ สุดท้าย สำรวจปัญหาของนักเรียนที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับของ นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องาน บริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการสนเทศ

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|--------|-----------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| ด้านการจัดบริการสนเทศ | | | | |
| 9. แจกคู่มือนักเรียนใหม่ซึ่งมีสาระสำคัญ เช่น ระเบียบข้อบังคับ หลักสูตร การประเมิน | 3.02 | 0.67 | ปานกลาง | 11 |
| 10. จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารการศึกษา | 4.53 | 0.77 | มากที่สุด | 1 |
| 11. จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารงานอาชีพ ต่างๆ | 3.73 | 0.74 | มาก | 8 |
| 12. จัดทำป้ายนิเทศข่าวสารด้านสังคม ส่วนตัว | 3.59 | 0.88 | มาก | 9 |

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|-------------|------------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| 13. จัดห้องสมุดของงานแนะแนวให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้า | 3.95 | 0.87 | มาก | 3 |
| 14. จัดปฐมนิเทศให้กับนักเรียนที่เข้าใหม่ | 3.04 | 0.77 | ปานกลาง | 10 |
| 15. จัดปัจฉิมนิเทศให้กับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา | 2.72 | 0.79 | ปานกลาง | 12 |
| 16. แนะนำให้รู้จักบุคคลสำคัญต่างๆ ของโรงเรียนที่นักเรียนต้องเกี่ยวข้อง | 3.97 | 0.80 | มาก | 2 |
| 17. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่างๆที่โรงเรียนจัดให้ เช่น บริการแนะแนว กฐระเบียบ | 3.82 | 0.91 | มาก | 6 |
| 18. ให้ข้อมูลการใช้บริการต่างๆ เกี่ยวกับวิธีเรียน เช่น การจด การจำ การคิด การทำข้อสอบ | 3.80 | 0.79 | มาก | 7 |
| 19. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการอยู่ร่วมกันในสังคม | 3.86 | 0.83 | มาก | 4 |
| 20. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเพศศึกษาและการปฏิบัติตน | 3.85 | 0.81 | มาก | 5 |
| รวม | 3.66 | 0.66 | มาก | |

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจจัดทำป้ายนิเทศข่าวสารการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา แนะนำให้รู้จักบุคคลสำคัญต่างๆ ของโรงเรียนที่นักเรียนต้องเกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และสุดท้าย การจัดปัจฉิมนิเทศให้กับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|--|---------------|-------------|------------|----------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา | | | | |
| 21. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ | 4.77 | 0.53 | มากที่สุด | 1 |
| 22. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนสอบ | 4.03 | 0.87 | มาก | 2 |
| 23. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวและปัญหาครอบครัว | 3.92 | 0.88 | มาก | 3 |
| 24. จัดให้มีห้องให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ | 3.83 | 0.80 | มาก | 5 |
| 25. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนเป็นกลุ่ม | 3.82 | 0.86 | มาก | 6 |
| 26. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคล | 3.87 | 0.78 | มาก | 4 |
| 27. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศหรือเพศเดียวกัน | 2.87 | 0.61 | ปานกลาง | 9 |
| 28. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักเรียนเป็นรายบุคคล | 3.80 | 0.87 | มาก | 7 |
| 29. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม | 3.78 | 0.87 | มาก | 8 |
| 30. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกอาชีพ | 3.87 | 0.92 | มาก | 4 |
| รวม | 3.86 | 0.13 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) รองลงมา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนสอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) และสุดท้าย ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศหรือเพศเดียวกัน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|--------|-------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| ด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล | | | | |
| 31. ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาต่อที่สูงขึ้น | 3.79 | 0.84 | มาก | 4 |
| 32. ให้ความช่วยเหลือในการจัดอาชีพที่เหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน | 3.83 | 0.81 | มาก | 3 |
| 33. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลิกภาพและการปรับตัว | 3.86 | 0.87 | มาก | 2 |
| 34. จัดสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนอ่อน | 2.40 | 0.60 | น้อย | 8 |
| 35. จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน | 2.15 | 0.69 | น้อย | 9 |
| 36. ให้คำปรึกษาเพื่อวางแผนการพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับการเข้าสู่อาชีพและการดำเนินชีวิต | 3.86 | 0.95 | มาก | 2 |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|-------------|----------------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| 37. จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ช่วยเหลืองานของโรงเรียนเป็นอย่างดี | 2.58 | 0.79 | ปานกลาง | 7 |
| 38. บริการจัดหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียนและปิดภาคเรียน | 3.90 | 0.97 | มาก | 1 |
| 39. ให้ความช่วยเหลือในการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น | 3.77 | 0.97 | มาก | 5 |
| 40. ให้ความช่วยเหลือนักเรียนในการปรับตัว | 2.73 | 0.74 | ปานกลาง | 6 |
| รวม | 3.29 | 0.12 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจบริการจัดหางานพิเศษให้ทำระหว่างเรียนและปิดภาคเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา ให้คำปรึกษาเพื่อวางแผนการพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับการเข้าสู่อาชีพและการดำเนินชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลิกภาพและการปรับตัว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และสุดท้าย จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.15$)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|--|---------------|--------|-----------|--------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| ด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล | | | | |
| 41. ติดตามผลหลังจากสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนอ่อน | 2.24 | 0.72 | น้อย | 10 |
| 42. ให้มีการติดตามผลหลังการสำรวจข้อมูลนักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสัมภาษณ์ | 3.75 | 0.91 | มาก | 7 |
| 43. ให้ศิษย์เก่าได้มาพบปะนักเรียนหรือแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในบางโอกาส | 4.53 | 0.78 | มากที่สุด | 2 |
| 44. จัดทำสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วเกี่ยวกับการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ | 4.61 | 0.63 | มากที่สุด | 1 |
| 45. จัดทำทะเบียนประวัตินักเรียนดีเด่นเพื่อการเผยแพร่ | 3.81 | 0.92 | มาก | 5 |
| 46. ให้มีการติดตามผลนักเรียนที่มาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ทั้งเรื่องการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และเรื่องส่วนตัวสังคม | 3.97 | 0.94 | มาก | 3 |
| 47. จัดทำสถิติข้อมูลผู้มาขอรับคำปรึกษา | 3.89 | 0.84 | มาก | 4 |

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

| ขอบข่ายการจัดบริการแนะแนว | ความพึงพอใจ | | | |
|---|---------------|-------------|------------|----------|
| | (\bar{X}) | (S.D.) | ระดับ | อันดับ |
| 48. ให้มีการติดตามผลและการทำงานพิเศษต่างๆ ความสำเร็จในการประกอบอาชีพ | 3.78 | 0.84 | มาก | 6 |
| 49. ให้มีการติดตามข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่าที่ประสบ | 2.68 | 0.76 | ปานกลาง | 8 |
| 50. ให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการติดตามผลการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียน | 2.37 | 0.73 | น้อย | 9 |
| รวม | 3.56 | 0.10 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวม พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการติดตามผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจจัดทำสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วเกี่ยวกับการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมา ให้ศิษย์เก่าได้มาพบปะนักเรียนหรือแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในบางโอกาส อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) และสุดท้ายติดตามผลหลังจากสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนอ่อน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.24$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาและหาค่าความถี่

ตารางที่ 4.10 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

| อันดับ | ปัญหา | ความถี่ |
|--------|---|---------|
| 1 | ห้องแนะแนวคับแคบเกินไป | 3 |
| 2 | นักเรียนขาดแคลนทุนทรัพย์ | 2 |
| | รวม | 5 |
| อันดับ | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม | ความถี่ |
| 1 | ชอบเรียนวิชาแนะแนว | 9 |
| 2 | อยากให้มีการจัดนิทรรศการแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ | 7 |
| 3 | อยากทำแบบทดสอบต่างๆ เช่น แบบวัดความสนใจ แบบทดสอบอาชีพ แบบทดสอบการเลือกการศึกษาต่อ | 4 |
| 4 | อยากให้ครูจัดทัศนศึกษาเยี่ยมชมสถาบันการศึกษาภายนอก | 4 |
| 5 | อยากให้รุ่นพี่จบการศึกษาไปแล้วมาให้ข้อมูลความรู้ | 2 |
| 6 | อยากให้มีทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ | 2 |
| 7 | ครูแนะแนวใจ ไม่ดี | 2 |
| 8 | อยากเรียนวิชาแนะแนวทุกวัน | 1 |
| 9 | อยากมาเรียนที่ห้องแนะแนว ไม่อยากเรียนที่ห้องประจำ | 1 |
| 10 | วิชาแนะแนวทำให้นักเรียนรู้สึกผ่อนคลาย | 1 |
| | รวม | 33 |